

set-26																				Ano:		2026/2027		
Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 26/27	Valor Meta 27/28	Valor Meta 28/29	Resultado 25/26	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2022/2025)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Carlos Correia	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	22,0%	23,0%	25,0%	21,4%														
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2022/2025)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,6	3,6	3,6	3,7														
	Número de reclamações (26/27)	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Número de reclamações	Mensal	≤	1	1	1	1	0													
	Taxa de Execução Orçamental (26/27)	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	90,0%	90,0%	90,0%	91,7%	7,6%													
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura (27/28)	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que efetivaram a inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	150	155	160	148														
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	(26/27)Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,6	3,6	3,6	3,6														
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação (26/27)	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0													
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais (26/27)	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	116,6%	14,7%													
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna (26/27)	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0														
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores (26/27)	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	59,1%	66,7%	71,4%	50,0%														
	Nível do selo EQAVET (out/26-out/29)	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual		III	---	---	---														