

Relatório de Satisfação Pais/Encarregados de Educação – ECP

2025/2026

Introdução

Este relatório apresenta os resultados do inquérito de satisfação aplicado aos pais e encarregados de educação da Escola de Comércio do Porto (ECP). Foram obtidas 50 respostas válidas, num universo de 185 alunos, excluindo desistentes, o que corresponde a uma taxa de resposta de 27,0%. Considerando a existência de cerca de 40 alunos PALOP sem encarregado/a de educação residente ou disponível para resposta, o universo potencial de resposta situa-se em aproximadamente 145 encarregados de educação, correspondendo a uma taxa ajustada de 34,5%.

O objetivo do inquérito é avaliar as perceções dos pais e encarregados de educação relativamente ao conhecimento e funcionamento da escola, acompanhamento da vida escolar, comunicação, ambiente escolar, segurança, projetos, atividades, serviços e satisfação global com a ECP.

A média global das respostas às questões Q01-Q25 foi de 3,55, numa escala de 1 a 4, evidenciando um nível de satisfação muito positivo. O Alfa de *Cronbach* foi de 0,979, revelando elevada consistência interna do questionário e confirmando a fiabilidade dos resultados obtidos.

Metodologia

- Amostra: 50 respostas não ponderadas.
- Questões:
 - Q01–Q25: escala: Concordo Totalmente, Concordo, Discordo, Discordo Totalmente, com agregação “Não Sei/Não responde” quando aplicável.
 - Q26: satisfação global com quatro categorias exclusivas: insuficientemente satisfeito, suficientemente satisfeito, bastante satisfeito, muito satisfeito.
- Tratamento: frequências absolutas e relativas (% sobre 50 respostas); “Não Sei/Não responde” reportado quando ocorre nas Q01–Q25; sem imputação nem ponderação

- Perguntas:

N.º	Pergunta
01	Conheço o Projeto Educativo da escola
02	Sou incentivado/a a acompanhar a vida escolar do/a meu/minha filho/a
03	Conheço bem as regras de funcionamento da escola
04	O/As responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis
05	O/As responsáveis promovem o bom funcionamento da escola
06	O/A meu/minha filho/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares
07	O/A meu/minha filho/a é apoiado/a e incentivado/a a ultrapassar as suas dificuldades
08	Sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do/a meu/minha filho/a
09	Sou informado/a sobre as aprendizagens realizadas pelo/a meu/minha filho/a
10	Sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do/a meu filho/a
11	Conheço os projetos da escola em que o/a meu/minha filho/a está envolvido/a
12	O/A meu/minha filho/a participa em atividades culturais da escola
13	O/A meu/minha filho/a participa em atividades científicas da escola
14	O/A meu/minha filho/a participa em atividades artísticas da escola
15	O/A meu/minha filho/a participa em atividades desportivas da escola
16	O/A orientador/a de turma do/a meu/minha filho/a faz uma boa ligação à família
17	Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens do/as aluno/as
18	O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha filho/a
19	A escola promove o respeito pelas diferenças
20	A escola resolve bem as situações de indisciplina
21	O/A meu/minha filho/a sente-se seguro na escola
22	Participo na autoavaliação da escola
23	Gosto que o/a meu/minha filho/a frequente esta escola
24	Estou satisfeito/a com os Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da ECP

N.º	Pergunta
25	Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, que a ECP proporciona ao/à meu/minha filho/a
26	No geral, estou satisfeito com a ECP

Ranking das questões melhor classificadas

A tabela seguinte apresenta o ranking das questões Q01-Q25, ordenado pela média obtida na escala de 1 a 4. Esta tabela foi atualizada com base nas respostas do presente inquérito.

Posição	Questão	Média	% Concordância
1	Q04. O/As responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis	3,71	96,0%
2	Q06. O/A meu/minha filho/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares	3,69	96,0%
3	Q07. O/A meu/minha filho/a é apoiado/a e incentivado/a a ultrapassar as suas dificuldades	3,69	94,0%
4	Q16. O/A orientador/a de turma do/a meu/minha filho/a faz uma boa ligação à família	3,67	94,0%
5	Q21. O/A meu/minha filho/a sente-se seguro na escola	3,66	100,0%
6	Q18. O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha filho/a	3,65	96,0%
7	Q23. Gosto que o/a meu/minha filho/a frequente esta escola	3,65	96,0%
8	Q05. O/As responsáveis promovem o bom funcionamento da escola	3,64	98,0%
9	Q25. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, que a ECP proporciona ao/à meu/minha filho/a	3,64	92,0%
10	Q10. Sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do/a meu filho/a	3,59	96,0%
11	Q17. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens do/as aluno/as	3,58	92,0%
12	Q02. Sou incentivado/a a acompanhar a vida escolar do/a meu/minha filho/a	3,56	94,0%
13	Q19. A escola promove o respeito pelas diferenças	3,54	94,0%
14	Q09. Sou informado/a sobre as aprendizagens realizadas pelo/a meu/minha filho/a	3,53	96,0%
15	Q24. Estou satisfeito/a com os Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da ECP	3,51	96,0%
16	Q20. A escola resolve bem as situações de indisciplina	3,50	88,0%
17	Q08. Sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do/a meu/minha filho/a	3,49	96,0%

Posição	Questão	Média	% Concordância
18	Q03. Conheço bem as regras de funcionamento da escola	3,49	94,0%
19	Q12. O/A meu/minha filho/a participa em atividades culturais da escola	3,48	86,0%
20	Q22. Participo na autoavaliação da escola	3,46	88,0%
21	Q11. Conheço os projetos da escola em que o/a meu/minha filho/a está envolvido/a	3,44	90,0%
22	Q13. O/A meu/minha filho/a participa em atividades científicas da escola	3,43	88,0%
23	Q14. O/A meu/minha filho/a participa em atividades artísticas da escola	3,42	86,0%
24	Q15. O/A meu/minha filho/a participa em atividades desportivas da escola	3,41	84,0%
25	Q01. Conheço o Projeto Educativo da escola	3,33	94,0%

Análise de Resultados

Os resultados evidenciam uma perceção muito positiva da ECP por parte dos pais e encarregados de educação. A média global de 3,55 em 4 e a percentagem de 94,0% de respostas em "Bastante satisfeito" ou "Muito satisfeito" na satisfação global demonstram uma avaliação favorável da instituição.

As questões melhor classificadas estão associadas ao gosto pela frequência da escola, ao apoio e incentivo dado aos alunos para ultrapassarem dificuldades, à acessibilidade e disponibilidade dos responsáveis da escola, ao incentivo à melhoria dos resultados escolares e ao ambiente de segurança e bem-estar.

As áreas com resultados relativamente menos expressivos, apesar de se manterem globalmente positivas, relacionam-se sobretudo com a participação na autoavaliação da escola, o conhecimento do Projeto Educativo, a participação em atividades científicas e artísticas, e o conhecimento dos projetos em que os alunos estão envolvidos.

Pontos fortes identificados:

Q21. O/A meu/minha filho/a sente-se seguro na escola: 100,0% de concordância e média de 3,66.

Q05. O/As responsáveis promovem o bom funcionamento da escola: 98,0% de concordância e média de 3,64.

Q04. O/As responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis: 96,0% de concordância e média de 3,71.

Q06. O/A meu/minha filho/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares: 96,0% de concordância e média de 3,69.

Q18. O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha filho/a: 96,0% de concordância e média de 3,65.

Áreas prioritárias de melhoria:

Q01. Conheço o Projeto Educativo da escola: média de 3,33, com 94,0% de concordância e 4,0% de respostas em Não Sei/Não responde.

Q15. O/A meu/minha filho/a participa em atividades desportivas da escola: média de 3,41, com 84,0% de concordância e 8,0% de respostas em Não Sei/Não responde.

Q14. O/A meu/minha filho/a participa em atividades artísticas da escola: média de 3,42, com 86,0% de concordância e 10,0% de respostas em Não Sei/Não responde.

Q13. O/A meu/minha filho/a participa em atividades científicas da escola: média de 3,43, com 88,0% de concordância e 8,0% de respostas em Não Sei/Não responde.

Q11. Conheço os projetos da escola em que o/a meu/minha filho/a está envolvido/a: média de 3,44, com 90,0% de concordância e 4,0% de respostas em Não Sei/Não responde.

Gráfico de Concordância

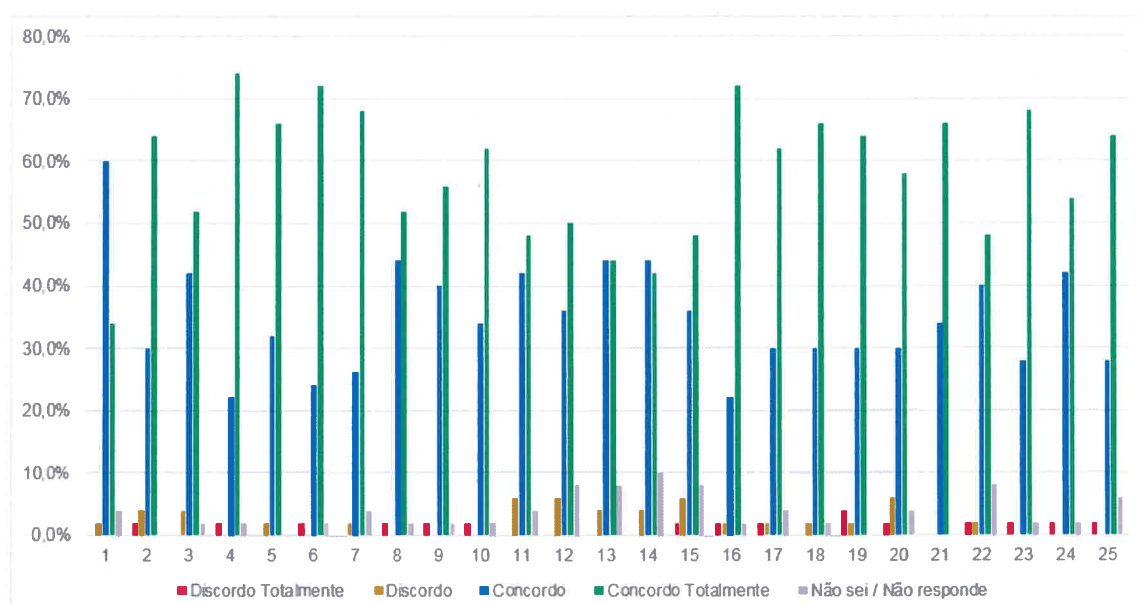




Tabela de Concordância

	% Concordância
01. Conheço o Projeto Educativo da escola	94,0%
02. Sou incentivado/a a acompanhar a vida escolar do/a meu/minha filho/a	94,0%
03. Conheço bem as regras de funcionamento da escola	94,0%
04. O/As responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis	96,0%
05. O/As responsáveis promovem o bom funcionamento da escola	98,0%
06. O/A meu/minha filho/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares	96,0%
07. O/A meu/minha filho/a é apoiado/a e incentivado/a a ultrapassar as suas dificuldades	94,0%
08. Sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do/a meu/minha filho/a	96,0%
09. Sou informado/a sobre as aprendizagens realizadas pelo/a meu/minha filho/a	96,0%
10. Sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do/a meu filho/a	96,0%
11. Conheço os projetos da escola em que o/a meu/minha filho/a está envolvido/a	90,0%
12. O/A meu/minha filho/a participa em atividades culturais da escola	86,0%
13. O/A meu/minha filho/a participa em atividades científicas da escola	88,0%
14. O/A meu/minha filho/a participa em atividades artísticas da escola	86,0%
15. O/A meu/minha filho/a participa em atividades desportivas da escola	84,0%
16. O/A orientador/a de turma do/a meu/minha filho/a faz uma boa ligação à família	94,0%
17. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens do/as aluno/as	92,0%
18. O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha filho/a	96,0%
19. A escola promove o respeito pelas diferenças	94,0%
20. A escola resolve bem as situações de indisciplina	88,0%
21. O/A meu/minha filho/a sente-se seguro na escola	100,0%
22. Participo na autoavaliação da escola	88,0%
23. Gosto que o/a meu/minha filho/a frequente esta escola	96,0%
24. Estou satisfeito/a com os Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da ECP	96,0%

25. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, que a ECP proporciona ao/à meu/minha filho/a

92,0%

Satisfação global (Q21)

- Muito satisfeito: 34 (68,0%)
- Bastante satisfeito: 13 (26,0%)
- Suficientemente satisfeito: 2 (4,0%)
- Insuficientemente satisfeito: 1 (2,0%)
- Interpretação: 94,0% indicam "Bastante" ou "Muito satisfeito", revelando elevada satisfação global com a ECP.



Na questão de satisfação global, a média obtida foi de 3,60 numa escala de 1 a 4. No total, 47 respondentes, correspondentes a 94,0%, indicaram estar bastante ou muito satisfeitos com a ECP.

Este resultado confirma uma perceção global muito favorável da instituição por parte dos pais e encarregados de educação, coerente com os níveis elevados de concordância registados nas questões específicas.



Conclusões e Recomendações

Conclusões:

- A satisfação global é elevada, com 94,0% dos respondentes a indicarem estar "Bastante satisfeito" ou "Muito satisfeito" com a ECP.
- A média global das questões Q01-Q25 é de 3,55 em 4, confirmando uma avaliação muito positiva do funcionamento da escola.
- Os pontos fortes mais evidentes relacionam-se com a relação escola-família, o apoio prestado aos alunos, a disponibilidade dos responsáveis, a segurança, o bem-estar e o gosto dos encarregados de educação pela frequência da ECP por parte dos seus educandos.
- As principais oportunidades de melhoria incidem no reforço da informação sobre o Projeto Educativo, na divulgação dos projetos e atividades em que os alunos participam e no aumento da participação dos encarregados de educação nos processos de autoavaliação da escola.

Recomendações:

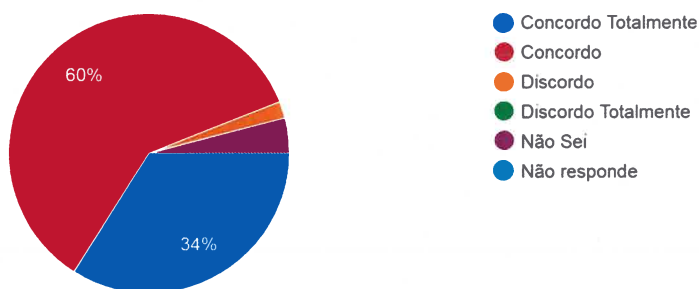
- Reforçar a comunicação sobre o Projeto Educativo e as regras de funcionamento da escola, utilizando linguagem clara e momentos regulares de divulgação junto das famílias.
- Dar maior visibilidade aos projetos, atividades científicas, artísticas, culturais e desportivas em que os alunos participam, através de canais acessíveis às famílias.
- Promover mecanismos simples de participação dos pais e encarregados de educação na autoavaliação da escola, com devolução dos principais resultados e medidas decorrentes.
- Manter e valorizar as práticas de proximidade entre orientadores de turma, responsáveis da escola e famílias, dado o impacto positivo percecionado no acompanhamento dos alunos.

- Monitorizar anualmente as questões com médias mais baixas e com maior percentagem de Não Sei/Não responde, de forma a avaliar a eficácia das medidas de melhoria implementadas.

Gráficos por questão

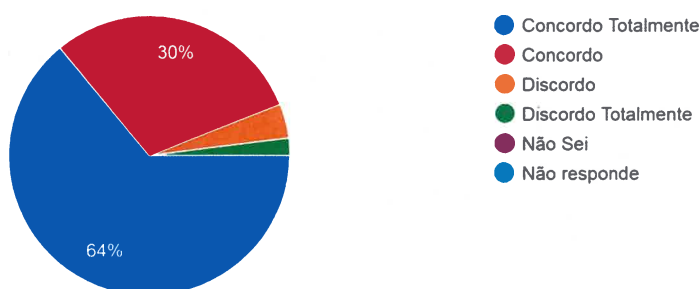
01. Conheço o Projeto Educativo da escola

50 respostas



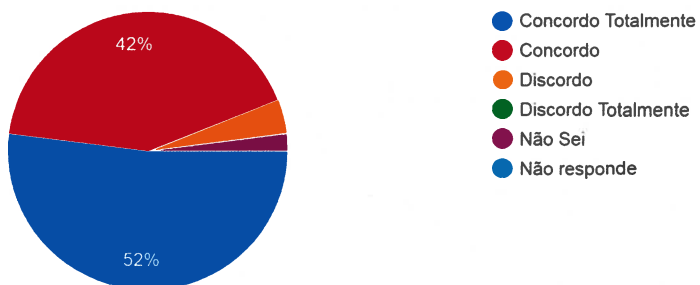
02. Sou incentivado/a a acompanhar a vida escolar do/a meu/minha filho/a

50 respostas

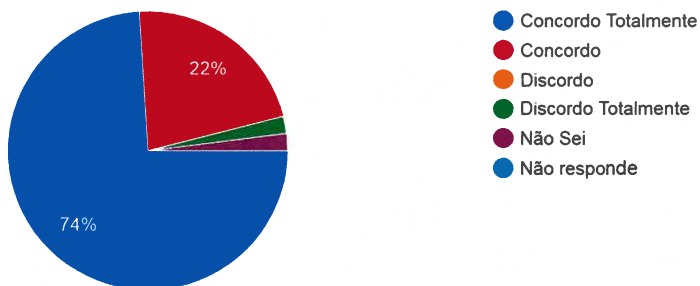




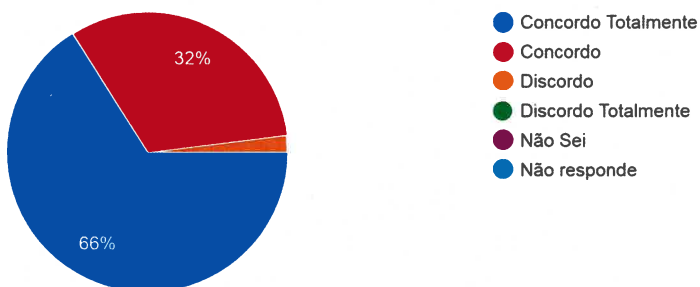
03. Conheço bem as regras de funcionamento da escola
50 respostas



04. O/As responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis
50 respostas

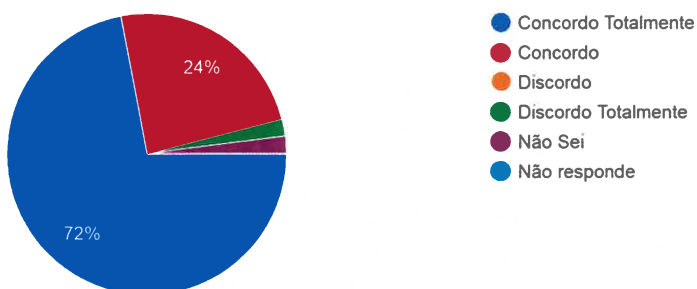


05. O/As responsáveis promovem o bom funcionamento da escola
50 respostas

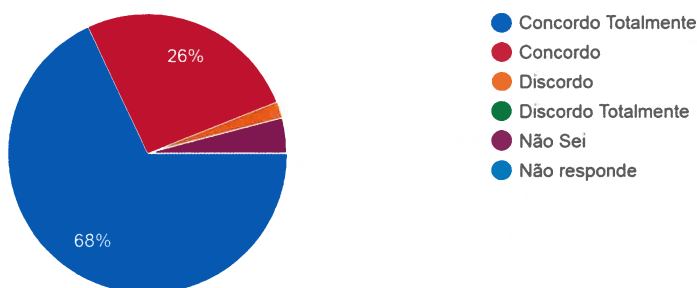




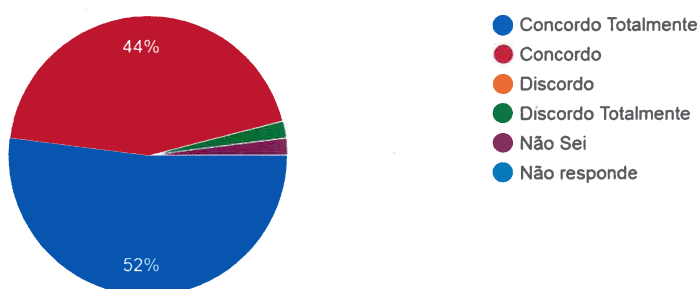
06. O/A meu/minha filho/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares
50 respostas



07. O/A meu/minha filho/a é apoiado/a e incentivado/a a ultrapassar as suas dificuldades
50 respostas

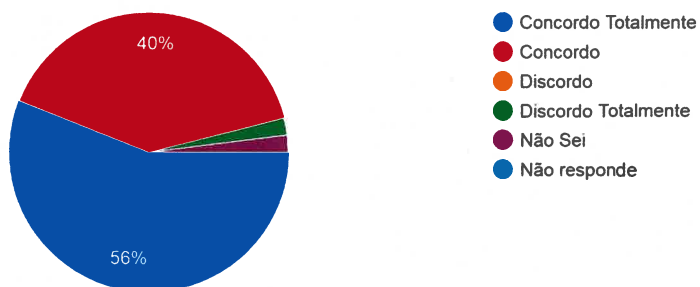


08. Sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do/a meu/minha filho/a
50 respostas

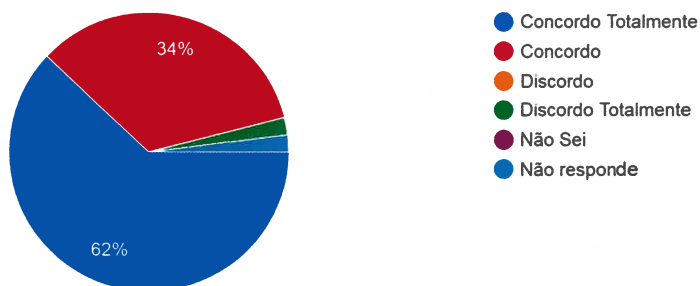




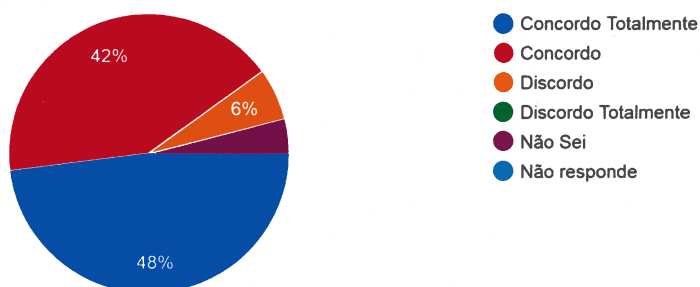
09. Sou informado/a sobre as aprendizagens realizadas pelo/a meu/minha filho/a
50 respostas



10. Sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do/a meu filho/a
50 respostas



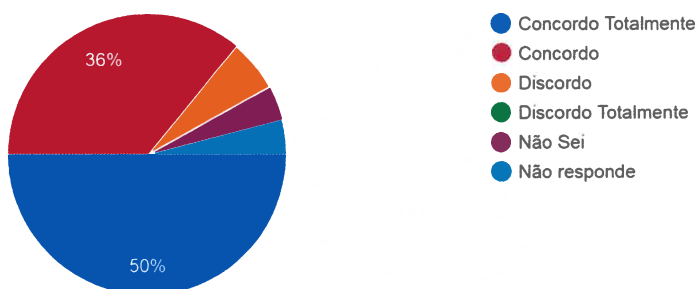
11. Conheço os projetos da escola em que o/a meu/minha filho/a está envolvido/a
50 respostas





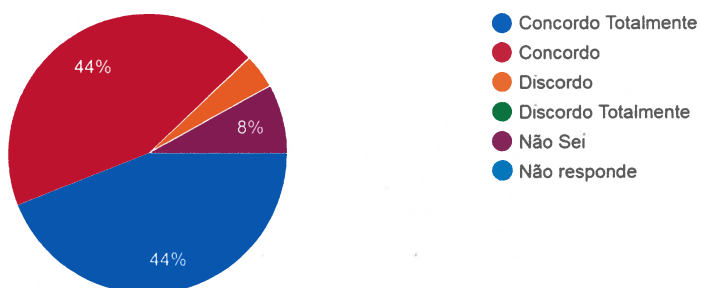
12. O/A meu/minha filho/a participa em atividades culturais da escola

50 respostas



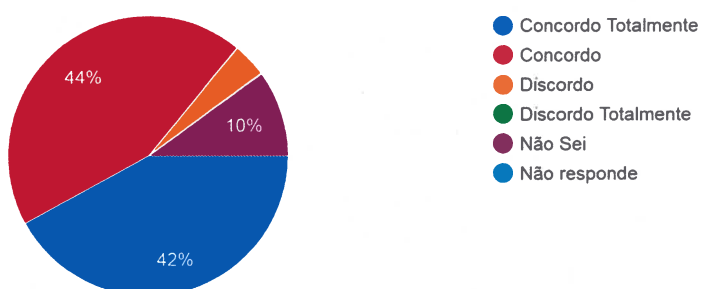
13. O/A meu/minha filho/a participa em atividades científicas da escola

50 respostas



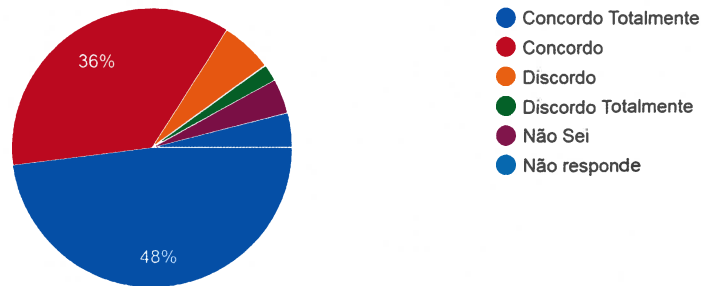
14. O/A meu/minha filho/a participa em atividades artísticas da escola

50 respostas

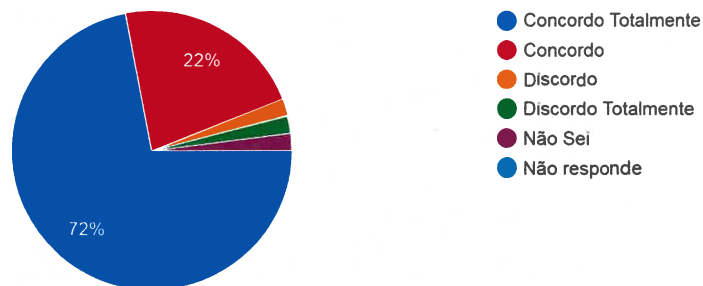




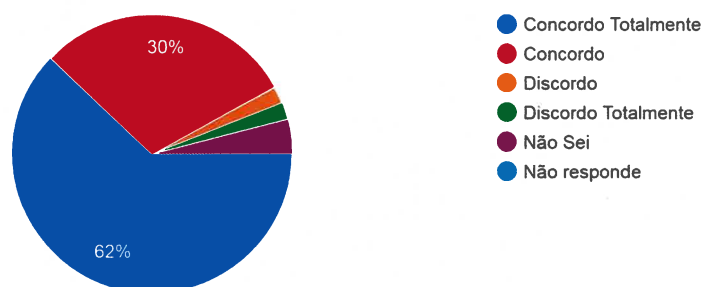
15. O/A meu/minha filho/a participa em atividades desportivas da escola
50 respostas



16. O/A orientador/a de turma do/a meu/minha filho/a faz uma boa ligação à família
50 respostas

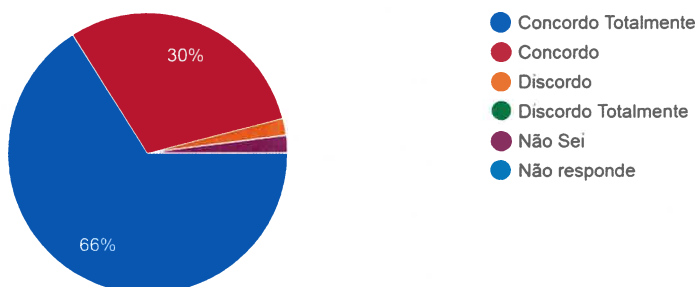


17. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens do/as aluno/as
50 respostas

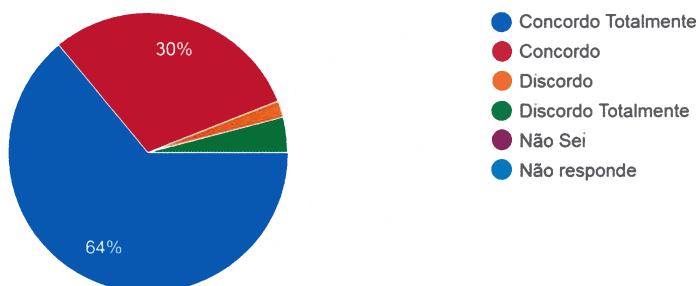




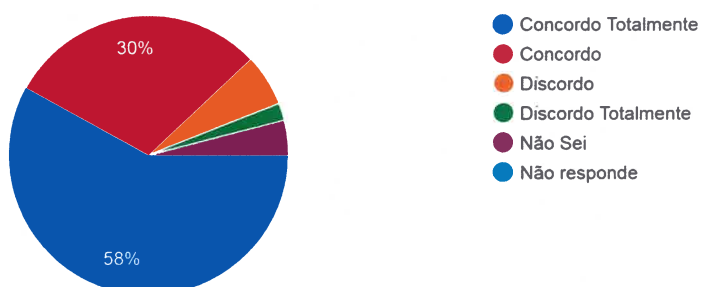
18. O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha filho/a
50 respostas



19. A escola promove o respeito pelas diferenças
50 respostas

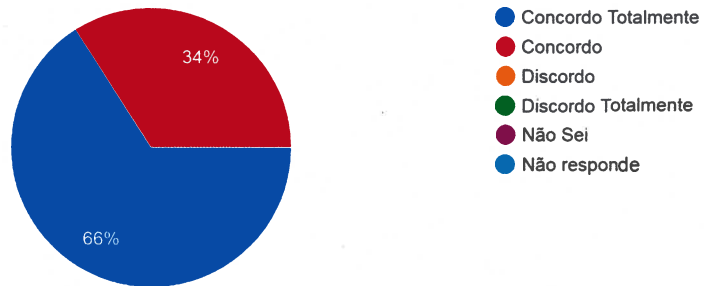


20. A escola resolve bem as situações de indisciplina
50 respostas

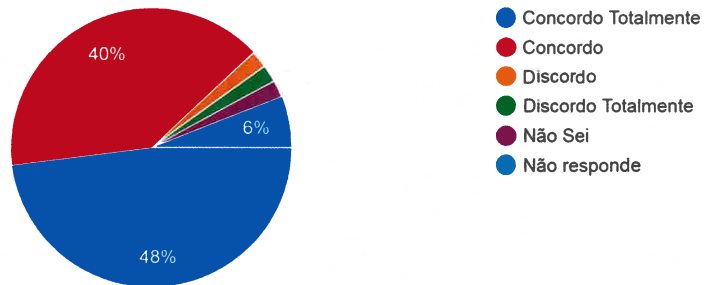




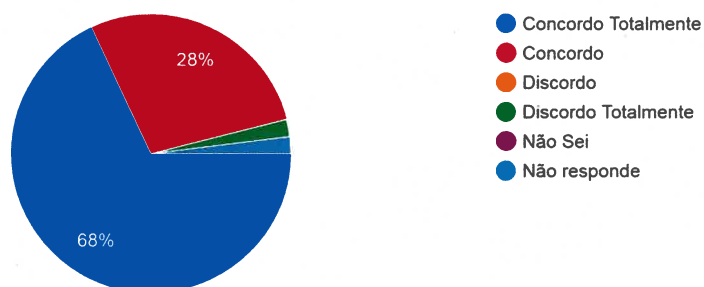
21. O/A meu/minha filho/a sente-se seguro na escola
50 respostas



22. Participo na autoavaliação da escola
50 respostas



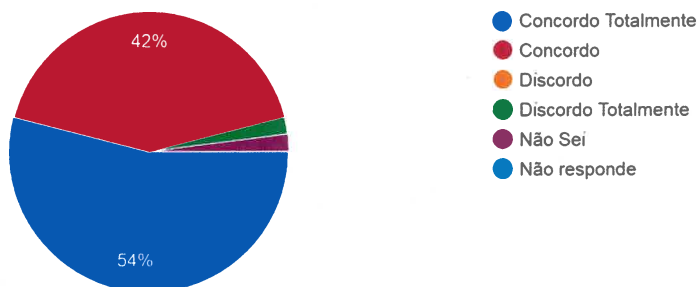
23. Gosto que o/a meu/minha filho/a frequente esta escola
50 respostas





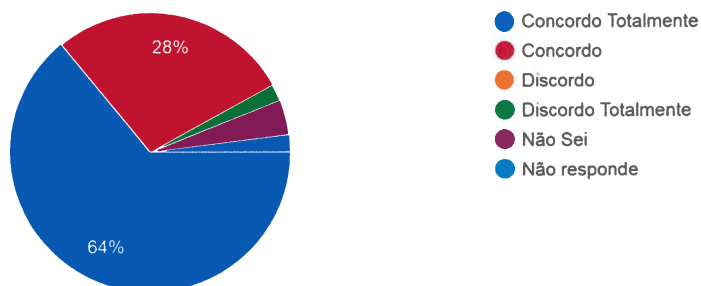
24. Estou satisfeito/a com os Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da ECP

50 respostas



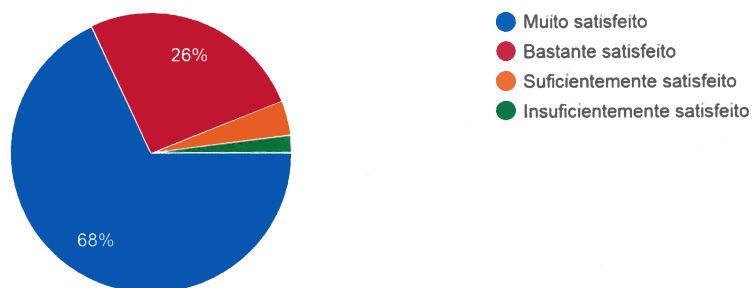
25. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, que a ECP proporciona ao/à meu/minha filho/a

50 respostas



26. No geral, estou satisfeito com a ECP

50 respostas



Porto, 15 de julho de 2026

A Direção

(Ana Mestre)