

Relatório de Satisfação Alunos – ECP

2025/2026

Introdução

Este relatório apresenta os resultados do inquérito de satisfação aplicado aos alunos da Escola de Comércio do Porto (ECP), tendo sido obtidas 157 respostas válidas, num universo de 185 alunos (excluindo os desistentes), o que corresponde a uma taxa de resposta de 84,7%. O objetivo deste inquérito consiste em avaliar o grau de satisfação dos alunos relativamente às práticas pedagógicas, ao ambiente escolar, aos serviços disponibilizados pela ECP e ao funcionamento global da instituição, identificando os principais pontos fortes e as oportunidades de melhoria. A média global das respostas foi de 3,43, numa escala de 1 a 4, evidenciando um nível global de satisfação elevado. O Alfa de Cronbach foi de 0,967, evidenciando uma elevada consistência interna do questionário e confirmando a fiabilidade dos resultados obtidos.

Metodologia

- Amostra: 157 respostas não ponderadas.
- Questões:
 - Q01–30: escala: Concordo Totalmente, Concordo, Discordo, Discordo Totalmente, com agregação “Não Sei/Não responde” quando aplicável.
 - Q31: satisfação global com quatro categorias exclusivas: insuficientemente satisfeito, suficientemente satisfeito, bastante satisfeito, muito satisfeito.
- Tratamento: frequências absolutas e relativas (% sobre 157 respostas); “Não Sei/Não responde” reportado quando ocorre nas Q01–Q30; sem imputação nem ponderação
- Perguntas:

N.º	Pergunta
01	01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender
02	02. O/as professore/as apoiam o/as aluno/as quando têm dificuldades em aprender
03	03. Sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar
04	04. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho

N.º	Pergunta
05	05. Sou motivado/a a pesquisar para alargar os meus conhecimentos
06	06. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências
07	07. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares
08	08. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar
09	09. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania
10	10. Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelo/as aluno/as
11	11. Faço trabalhos de grupo na sala de aula
12	12. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade
13	13. Na escola sou apoiado/a para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional
14	14. Os adultos da minha escola ajudam o/as aluno/as que precisam
15	15. Na escola o/as aluno/as respeitam as diferenças entre uns e outros
16	16. O/As aluno/as sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares
17	17. O/As professore/as resolvem bem as situações de indisciplina
18	18. São pedidas aos/às aluno/as sugestões de melhoria para o funcionamento da escola
19	19. O ambiente da minha escola é acolhedor
20	20. Sinto-me seguro/a na escola
21	21. Gosto da minha escola
22	22. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares (atividades, visitas de estudo, projetos, ERASMUS, etc..)
23	23. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria da ECP
24	24. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Serviços Técnicos da ECP (Estágios, Erasmus, Apoios, etc...)
25	25. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços Financeiros da ECP (cumprimento dos pagamentos de subsídios e outras)
26	26. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Informática da ECP (empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos)
27	27. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Psicologia da ECP (disponibilidade e sessões de apoio e consultas)
28	28. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Receção da ECP
29	29. Estou satisfeito/a com o/s estágio/s que realizei até ao momento (aprendizagens adquiridas, notoriedade da empresa)

N.º	Pergunta
30	30. Recomendaria a ECP a amigos e familiares que queiram estudar
31	31. No geral, estou satisfeito com a ECP

A tabela seguinte apresenta o ranking das questões Q01-Q30, ordenado pela média obtida na escala de 1 a 4. Esta é a tabela de ranking atualizada com base nas respostas do presente inquérito.

Posição	Questão	Média	% Concordância
1	Q23. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria da ECP	3,63	93,6%
2	Q28. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Receção da ECP	3,61	98,7%
3	Q11. Faço trabalhos de grupo na sala de aula	3,60	96,2%
4	Q25. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços Financeiros da ECP (cumprimento dos pagamentos de subsídios e outras)	3,59	93,0%
5	Q27. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Psicologia da ECP (disponibilidade e sessões de apoio e consultas)	3,55	99,4%
6	Q30. Recomendaria a ECP a amigos e familiares que queiram estudar	3,55	98,1%
7	Q24. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Serviços Técnicos da ECP (Estágios, Erasmus, Apoios, etc...)	3,53	90,4%
8	Q29. Estou satisfeito/a com o/s estágio/s que realizei até ao momento (aprendizagens adquiridas, notoriedade da empresa)	3,52	96,2%
9	Q26. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Informática da ECP (empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos)	3,51	98,1%
10	Q07. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares	3,50	94,3%
11	Q03. Sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar	3,49	90,4%
12	Q21. Gosto da minha escola	3,48	91,7%
13	Q12. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade	3,47	89,8%
14	Q06. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências	3,46	92,4%
15	Q14. Os adultos da minha escola ajudam o/as aluno/as que precisam	3,46	92,4%
16	Q22. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares (atividades, visitas de estudo, projetos, ERASMUS, etc..)	3,44	87,9%

Posição	Questão	Média	% Concordância
17	Q02. O/as professore/as apoiam o/as aluno/as quando têm dificuldades em aprender	3,43	93,6%
18	Q13. Na escola sou apoiado/a para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional	3,43	89,8%
19	Q19. O ambiente da minha escola é acolhedor	3,41	91,1%
20	Q01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender	3,41	96,2%
21	Q18. São pedidas aos/às aluno/as sugestões de melhoria para o funcionamento da escola	3,39	87,9%
22	Q20. Sinto-me seguro/a na escola	3,39	91,1%
23	Q10. Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelo/as aluno/as	3,35	84,7%
24	Q04. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho	3,33	89,8%
25	Q05. Sou motivado/a a pesquisar para alargar os meus conhecimentos	3,30	86,6%
26	Q17. O/As professore/as resolvem bem as situações de indisciplina	3,28	84,1%
27	Q09. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania	3,25	82,8%
28	Q15. Na escola o/as aluno/as respeitam as diferenças entre uns e outros	3,23	79,0%
29	Q08. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar	3,16	76,4%
30	Q16. O/As aluno/as sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares	3,04	71,3%

Análise de Resultados

A análise global evidencia uma avaliação muito positiva da ECP por parte dos alunos. A concordância média nas questões Q01-Q30 é elevada, com uma média global de 3,43 em 4, e a satisfação global declarada na Q31 apresenta 87,9% de respostas em "Bastante satisfeito" ou "Muito satisfeito".

As questões melhor classificadas concentram-se na utilização dos serviços de informática, no gosto pela escola, na realização de trabalhos de grupo e no interesse das tarefas realizadas em aula. Destacam-se ainda a perceção de apoio dos professores, a satisfação com os serviços da Secretaria e dos Serviços Financeiros e a segurança sentida na escola.

As áreas com resultados relativamente menos expressivos, embora mantendo níveis globalmente positivos, dizem respeito ao comportamento dos alunos nos diferentes espaços

escolares, ao respeito pelas diferenças, à participação em projetos ligados à saúde e ao bem-estar, à participação em ações de solidariedade e cidadania e à possibilidade de desenvolvimento de atividades propostas pelos alunos.

Pontos fortes identificados:

Q27. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Psicologia da ECP (disponibilidade e sessões de apoio e consultas): 99,4% de concordância e média de 3,55.

Q28. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Receção da ECP: 98,7% de concordância e média de 3,61.

Q26. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Informática da ECP (empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos): 98,1% de concordância e média de 3,51.

Q30. Recomendaria a ECP a amigos e familiares que queiram estudar: 98,1% de concordância e média de 3,55.

Q01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender: 96,2% de concordância e média de 3,41.

Áreas prioritárias de melhoria:

Q16. O/As aluno/as sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares: média de 3,04, com 71,3% de concordância e 19,7% de discordância.

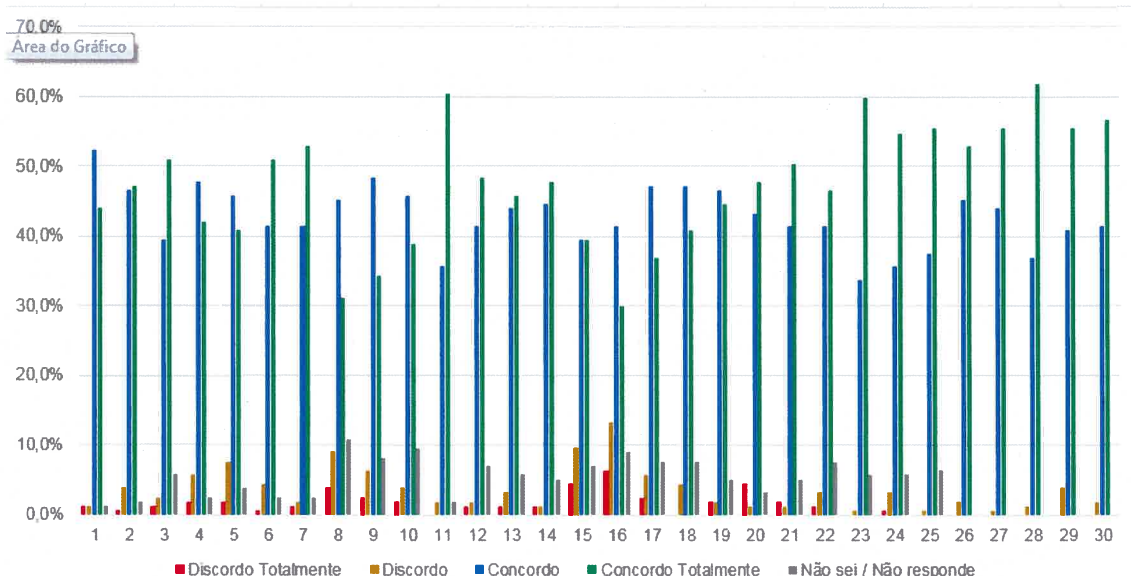
Q08. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar: média de 3,16, com 76,4% de concordância e 12,7% de discordância.

Q15. Na escola o/as aluno/as respeitam as diferenças entre uns e outros: média de 3,23, com 79,0% de concordância e 14,0% de discordância.

Q09. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania: média de 3,25, com 82,8% de concordância e 8,9% de discordância.

Q17. O/As professore/as resolvem bem as situações de indisciplina: média de 3,28, com 84,1% de concordância e 8,3% de discordância.

Concordância em Gráfico



Concordância em Tabela

	% Concordância
01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender	96,2%
02. O/as professore/as apoiam o/as aluno/as quando têm dificuldades em aprender	93,6%
03. Sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar	90,4%
04. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho	89,8%
05. Sou motivado/a a pesquisar para alargar os meus conhecimentos	86,6%
06. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências	92,4%
07. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares	94,3%
08. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar	76,4%
09. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania	82,8%
10. Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelo/as aluno/as	84,7%
11. Faço trabalhos de grupo na sala de aula	96,2%



12. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade	89,8%
13. Na escola sou apoiado/a para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional	89,8%
14. Os adultos da minha escola ajudam o/as aluno/as que precisam	92,4%
15. Na escola o/as aluno/as respeitam as diferenças entre uns e outros	79,0%
16. O/As aluno/as sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares	71,3%
17. O/As professores/as resolvem bem as situações de indisciplina	84,1%
18. São pedidas aos/às aluno/as sugestões de melhoria para o funcionamento da escola	87,9%
19. O ambiente da minha escola é acolhedor	91,1%
20. Sinto-me seguro/a na escola	91,1%
21. Gosto da minha escola	91,7%
22. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares (atividades, visitas de estudo, projetos, ERASMUS, etc..)	87,9%
23. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria da ECP	93,6%
24. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Serviços Técnicos da ECP (Estágios, Erasmus, Apoios, etc...)	90,4%
25. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços Financeiros da ECP (cumprimento dos pagamentos de subsídios e outras)	93,0%
26. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Informática da ECP (empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos)	98,1%

Satisfação global (Q21)

- Muito satisfeito: 95 (60,5%)
- Bastante satisfeito: 43 (27,4%)
- Suficientemente satisfeito: 17 (10,8%)
- Insuficientemente satisfeito: 2 (1,3%)

- Interpretação: 87,9% indicam "Bastante" ou "Muito satisfeito", revelando elevada satisfação global com a ECP.



Satisfação global muito elevada e coerente com os níveis máximos de concordância observados em vários itens.

Este resultado confirma uma perceção global muito favorável da instituição, coerente com os níveis de concordância observados na maioria dos itens específicos do questionário.

Conclusões e Recomendações

Conclusões:

- A satisfação global dos alunos é elevada, com 87,9% de respostas em "Bastante satisfeito" ou "Muito satisfeito".
- A média global das questões Q01-Q30 é de 3,43 em 4, confirmando uma avaliação positiva do funcionamento da ECP.
- Os pontos fortes mais evidentes relacionam-se com o apoio prestado, o uso de recursos informáticos, o gosto pela escola, a segurança sentida e a satisfação com vários serviços da instituição.
- As principais oportunidades de melhoria incidem sobre a convivência e comportamento nos espaços escolares, o reforço de projetos de saúde e bem-estar, a participação em ações de cidadania e a criação de mais oportunidades para atividades propostas pelos alunos.



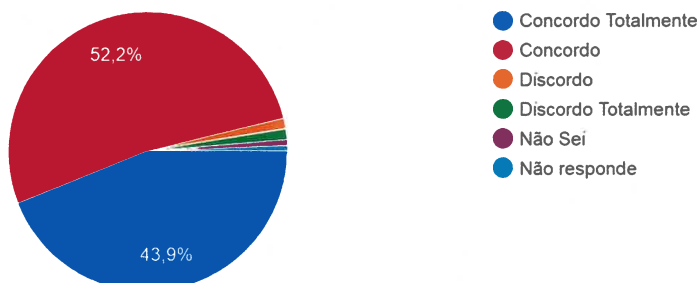
Recomendações:

- Reforçar estratégias de promoção do respeito pelas diferenças, da convivência positiva e do comportamento adequado nos espaços escolares, envolvendo alunos, professores e estruturas de apoio. Embora a Estratégia de Educação para a Cidadania da Escola seja amplamente partilhada e se encontrem em desenvolvimento iniciativas, nomeadamente um projeto centrado no bem-estar, importa reforçar esta competência, consolidando práticas que promovam uma cultura de respeito, inclusão, participação e responsabilidade no quotidiano escolar.
- Consolidar e diversificar os mecanismos de participação dos alunos no funcionamento da escola. Embora todas as turmas elejam delegados e subdelegados e estes reúnam, uma vez por período, com a Direção para apresentar questões e oportunidades de melhoria, importa implementar estratégias mais próximas de todos os alunos, criando mecanismos simples e regulares de recolha de sugestões e de devolução das decisões tomadas, de modo a reforçar uma participação mais abrangente, contínua e significativa.
- Manter e divulgar as boas práticas associadas aos serviços mais bem avaliados, em especial os Serviços de Informática, a Secretaria, os Serviços Financeiros e as práticas pedagógicas valorizadas pelos alunos.
- Monitorizar anualmente os indicadores com médias mais baixas, comparando tendências e verificando o impacto das medidas implementadas.

Gráficos por questão

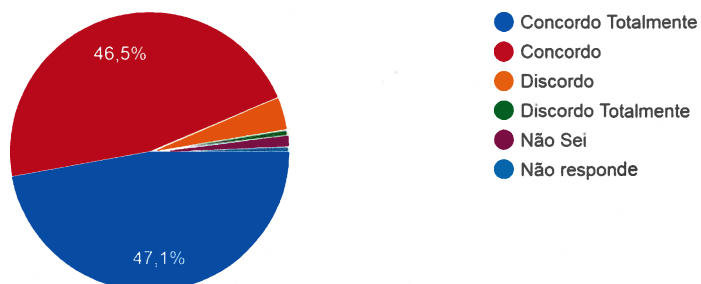
01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender

157 respostas



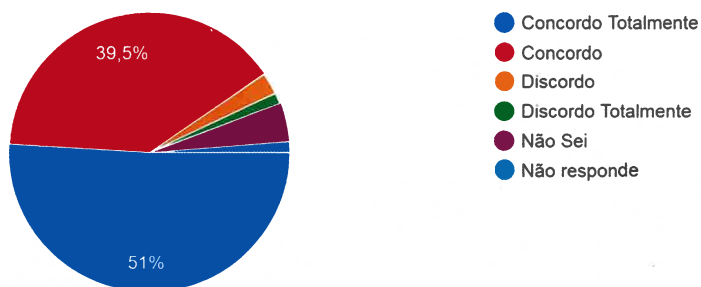
02. O/as professor/as apoiam o/as aluno/as quando têm dificuldades em aprender

157 respostas



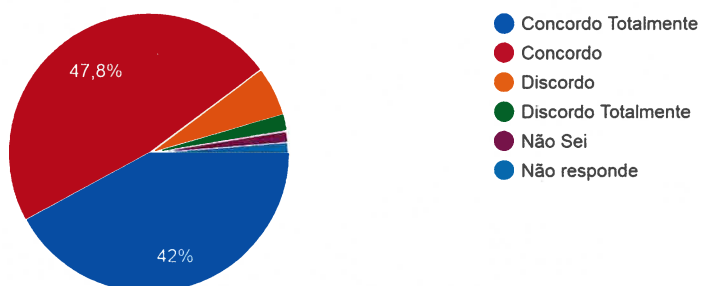
03. Sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar

157 respostas



04. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho

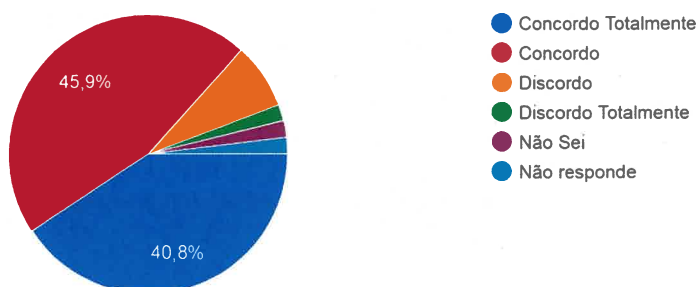
157 respostas





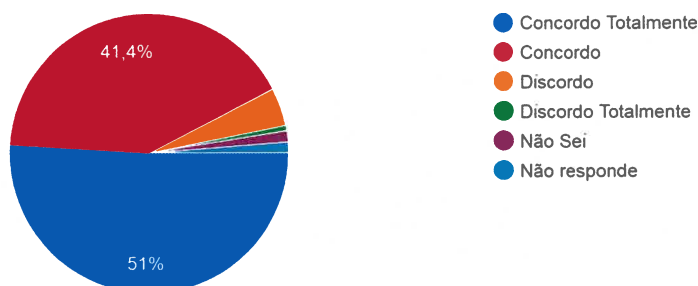
05. Sou motivado/a a pesquisar para alargar os meus conhecimentos

157 respostas



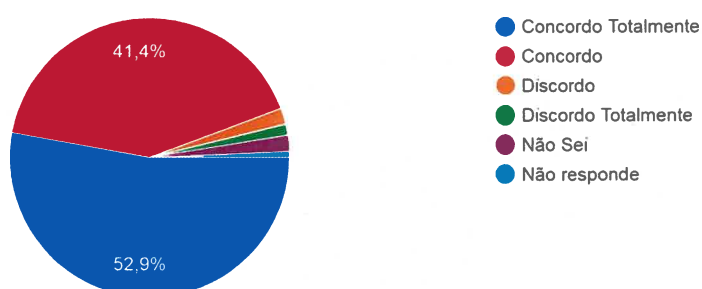
06. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências

157 respostas



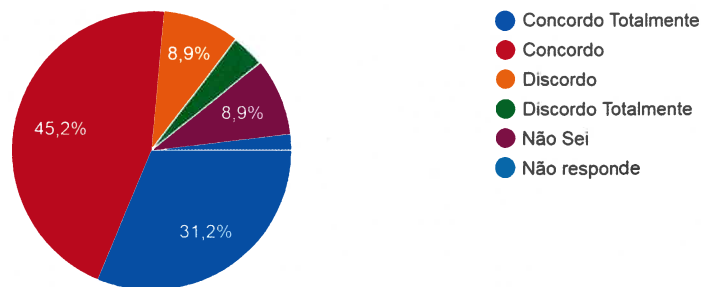
07. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares

157 respostas



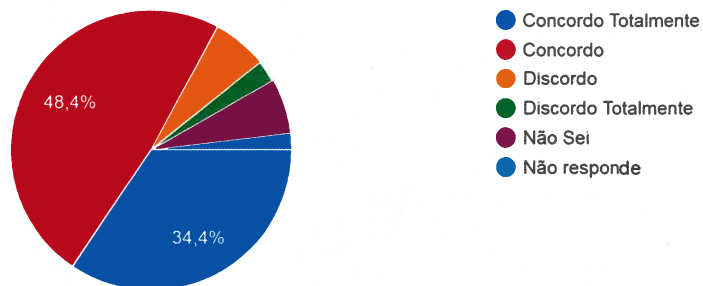
08. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar

157 respostas



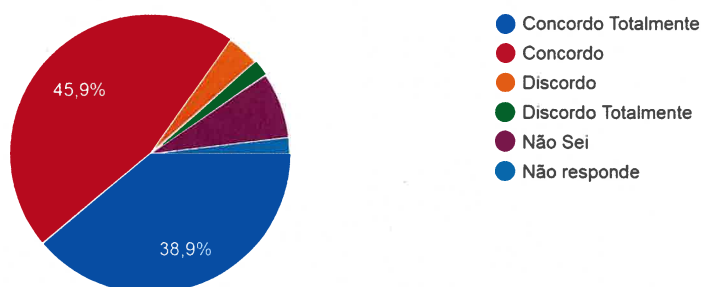
09. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania

157 respostas



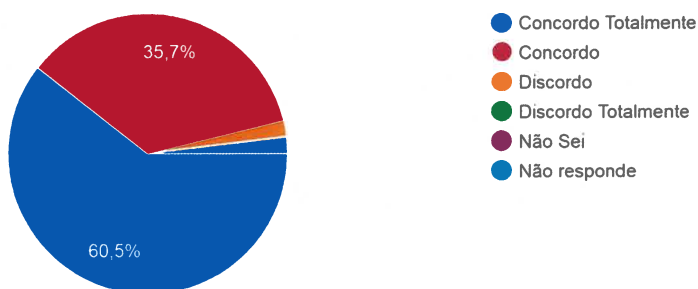
10. Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelo/as aluno/as

157 respostas



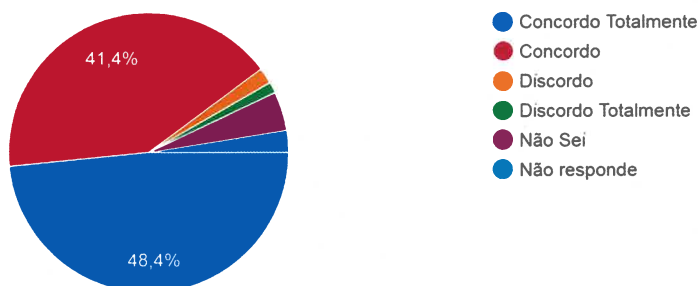
11. Faço trabalhos de grupo na sala de aula

157 respostas



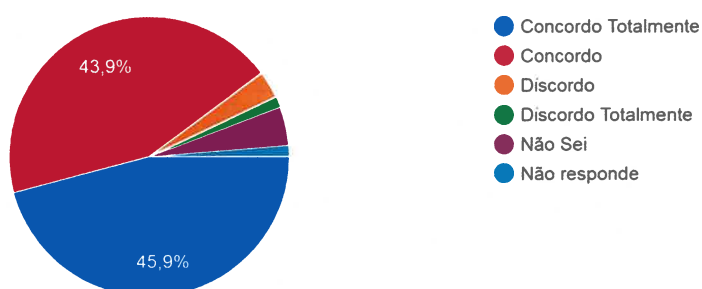
12. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade

157 respostas



13. Na escola sou apoiado/a para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional

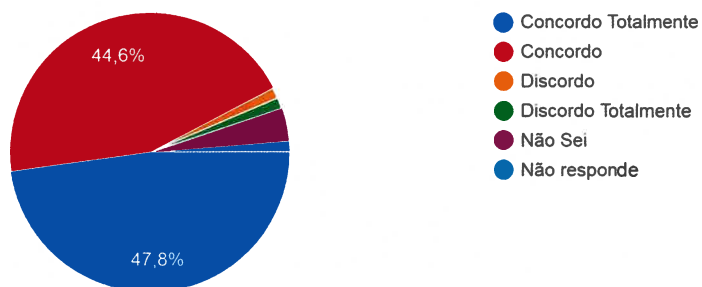
157 respostas





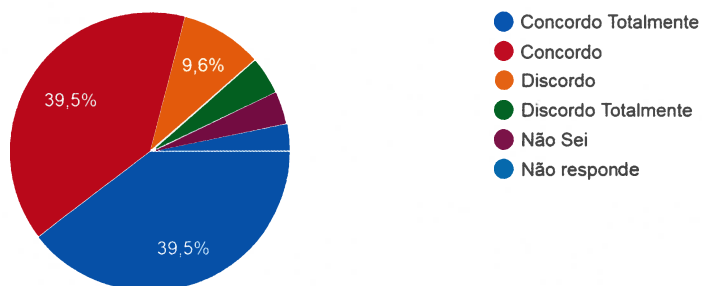
14. Os adultos da minha escola ajudam o/as aluno/as que precisam

157 respostas



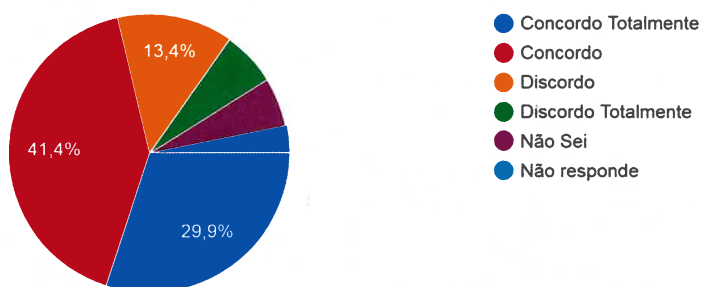
15. Na escola o/as aluno/as respeitam as diferenças entre uns e outros

157 respostas



16. O/As aluno/as sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares

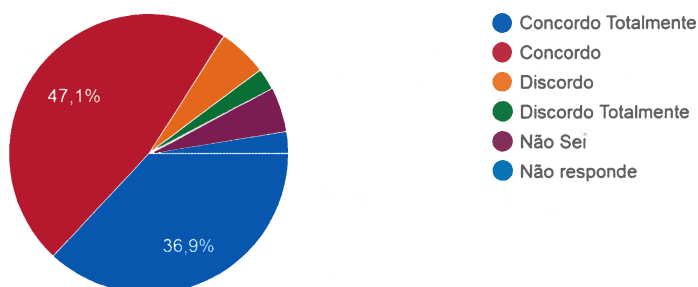
157 respostas





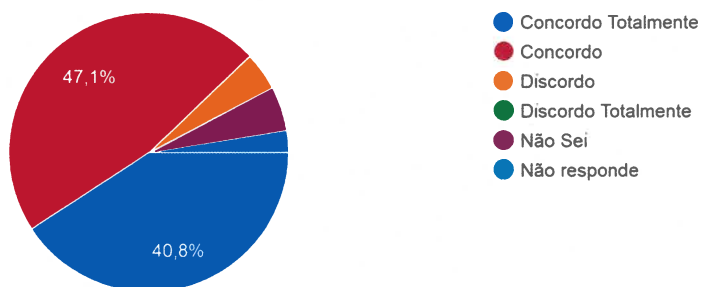
17. O/As professore/as resolvem bem as situações de indisciplina

157 respostas



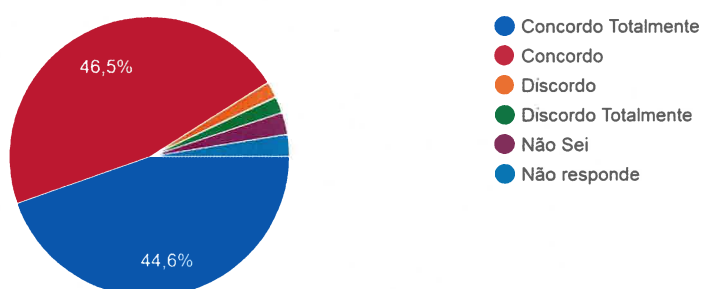
18. São pedidas aos/às aluno/as sugestões de melhoria para o funcionamento da escola

157 respostas



19. O ambiente da minha escola é acolhedor

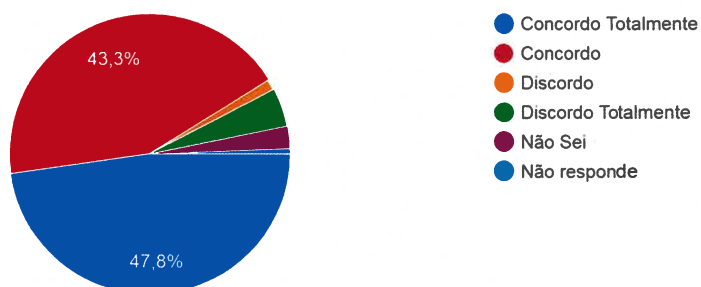
157 respostas





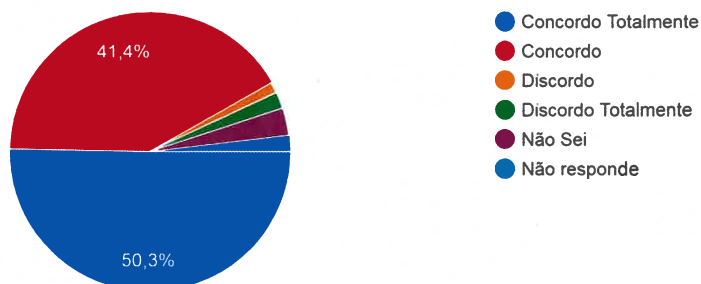
20. Sinto-me seguro/a na escola

157 respostas



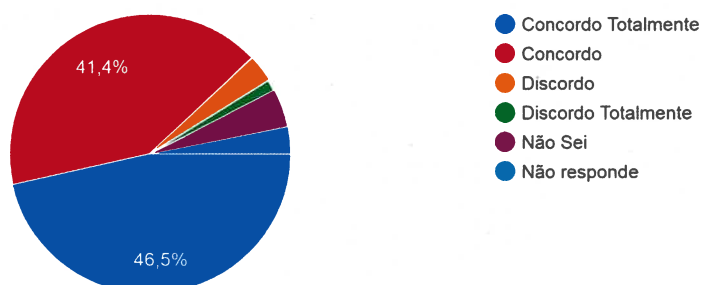
21. Gosto da minha escola

157 respostas



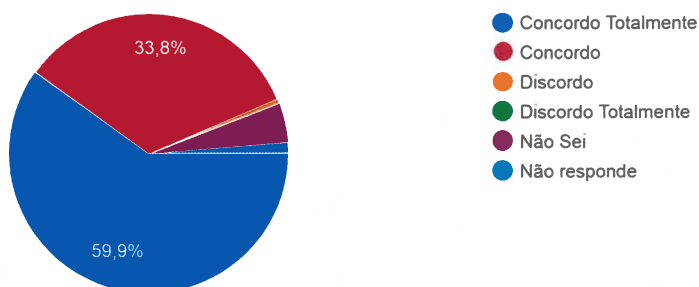
22. Estou satisfeito/a com as atividades extracurriculares (atividades, visitas de estudo, projetos, ERASMUS, etc..)

157 respostas



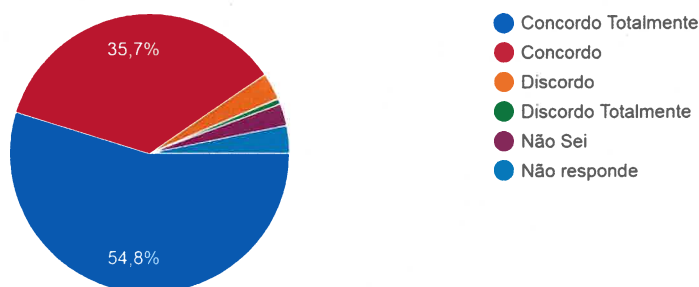
23. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria da ECP

157 respostas



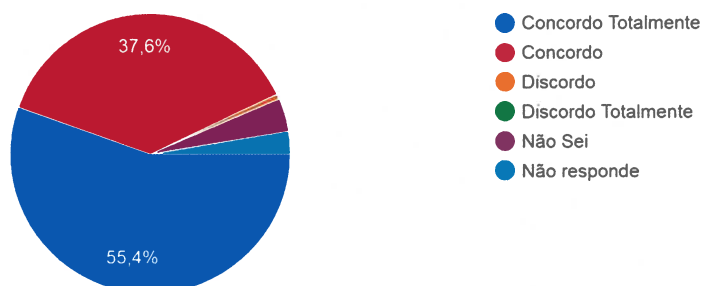
24. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Serviços Técnicos da ECP (Estágios, Erasmus, Apoios, etc...)

157 respostas



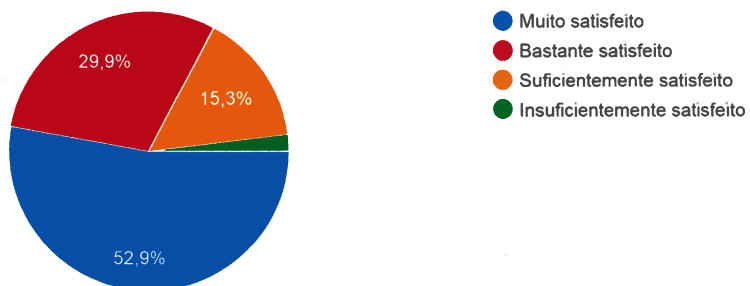
25. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços Financeiros da ECP (cumprimento dos pagamentos de subsídios e outras)

157 respostas



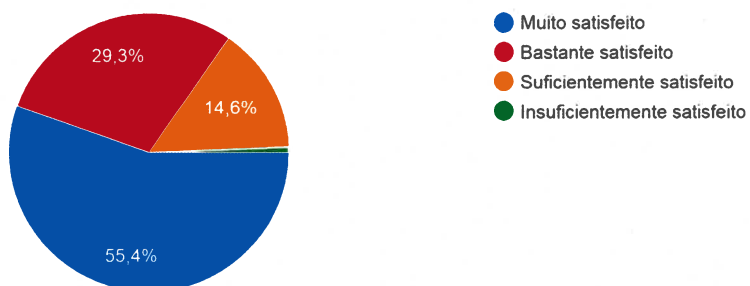
26. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Informática da ECP
(empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos)

157 respostas



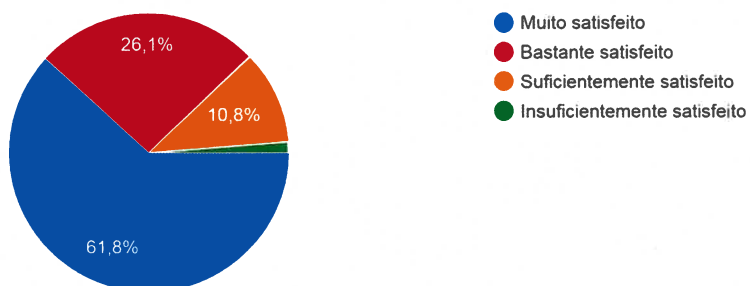
27. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelos Serviços de Psicologia da ECP
(disponibilidade e sessões de apoio e consultas)

157 respostas



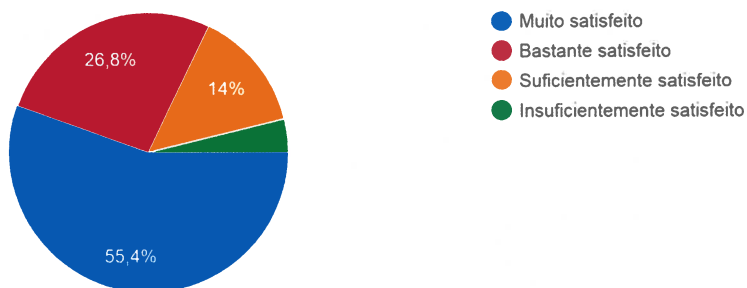
28. Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Recepção da ECP

157 respostas



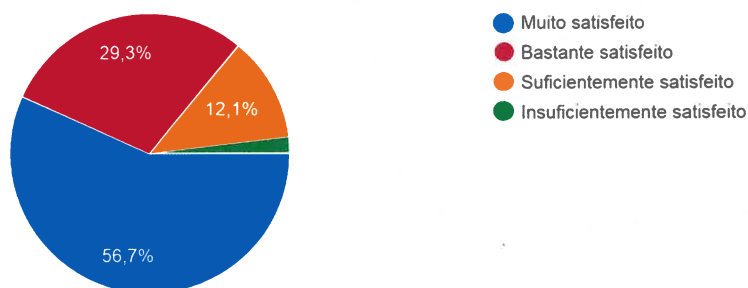
29. Estou satisfeito/a com o/s estágio/s que realizei até ao momento (aprendizagens adquiridas, notoriedade da empresa)

157 respostas



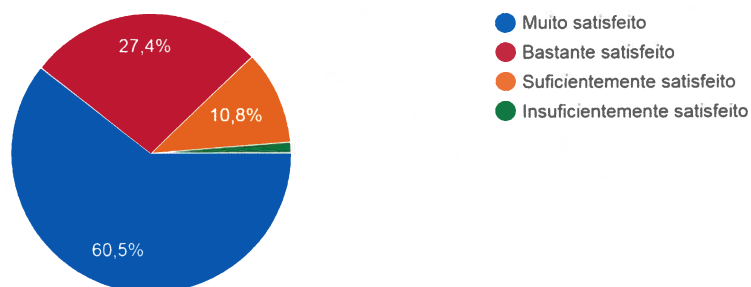
30. Recomendaria a ECP a amigos e familiares que queiram estudar

157 respostas



31. No geral, estou satisfeito com a ECP

157 respostas



Porto, 15 de julho de 2026

A Direção

(Ana Mestre)