

Relatório de Satisfação Docente Externos – ECP

2025/2026

Introdução

Este relatório apresenta os resultados do inquérito aplicado à equipa de docentes externos da ECP, com 31 respostas válidas, em 37 possíveis, ou seja, uma taxa de resposta de 83,8%. O objetivo é avaliar perceções sobre liderança, envolvimento docente, recursos, ambiente escolar, comunicação e satisfação global, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria. A média global das respostas foi de 3,44 numa escala de 1 a 4. O Alfa de Cronbach foi de 0.949, evidenciando elevada consistência interna.

Metodologia

- Amostra: 31 respostas não ponderadas.
- Questões:
 - Q01–Q20: escala: Concordo Totalmente, Concordo, Discordo, Discordo Totalmente, com agregação “Não Sei/Não responde” quando aplicável.
 - Q21: satisfação global com quatro categorias exclusivas: insuficientemente satisfeito, suficientemente satisfeito, bastante satisfeito, muito satisfeito.
- Tratamento: frequências absolutas e relativas (% sobre 31 respostas); “Não Sei/Não responde” reportado quando ocorre nas Q01–Q20; sem imputação nem ponderação
- Perguntas:

01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo
02. O/As docentes estão ativamente envolvido/as na consecução da visão que orienta a ação da escola
03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo
04. O/As docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas
05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola
06. As lideranças valorizam os contributos do/as docentes para o bom funcionamento da escola
07. O/As docentes são auscultado/as e participam na autoavaliação da escola
08. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem
09. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem
10. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia do/as aluno/as
11. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades do/as aluno/as
12. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação do/as aluno/as
13. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor



14. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo
15. As situações de indisciplina são bem resolvidas
16. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas
17. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente
18. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes
19. Gosto de trabalhar nesta escola
20. Estou satisfeito/a com as condições de higiene/ limpeza da ECP
21. No geral, estou satisfeito/a com a ECP

Ranking das questões melhor classificadas

Posição	Questão	Média
1	Q20. Estou satisfeito/a com as condições de higiene/ limpeza da ECP	3,69
2	Q19. Gosto de trabalhar nesta escola	3,68
3	Q14. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo	3,58
4	Q07. O/As docentes são auscultado/as e participam na autoavaliação da escola	3,58
5	Q08. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem	3,57
6	Q05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola	3,52
7	Q01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo	3,52
8	Q11. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades do/as aluno/as	3,48
9	Q10. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia do/as aluno/as	3,47
10	Q06. As lideranças valorizam os contributos do/as docentes para o bom funcionamento da escola	3,45
11	Q16. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas	3,44
12	Q13. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,33
13	Q04. O/As docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas	3,32
14	Q09. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem	3,31
15	Q02. O/As docentes estão ativamente envolvido/as na consecução da visão que orienta a ação da escola	3,29
16	Q17. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	3,29
17	Q03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo	3,27
18	Q15. As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,27
19	Q18. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes	3,27
20	Q12. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação do/as aluno/as	3,26

Análise de Resultados

A análise do ranking evidencia uma avaliação muito positiva das condições de trabalho, do ambiente escolar e da cultura organizacional da escola. As questões relacionadas com higiene e limpeza, satisfação profissional e inclusão apresentam os valores médios mais elevados. Em sentido inverso, os aspetos associados à comunicação interna, ao trabalho colaborativo e à gestão da indisciplina registam as médias mais baixas, constituindo áreas prioritárias para reflexão e melhoria.

A concordância (Concordo + Concordo Totalmente) é muito elevada na maioria das respostas, situando-se entre 74,2% e 100%;

“Discordo Totalmente” foi raro, mas ocorreu em Q09 (recursos) e Q18 (comunicação).

“Não Sei/Não responde” surge pontualmente (p. ex., Q03, Q11, Q12, Q17), sugerindo menor visibilidade de alguns processos para parte dos docentes.

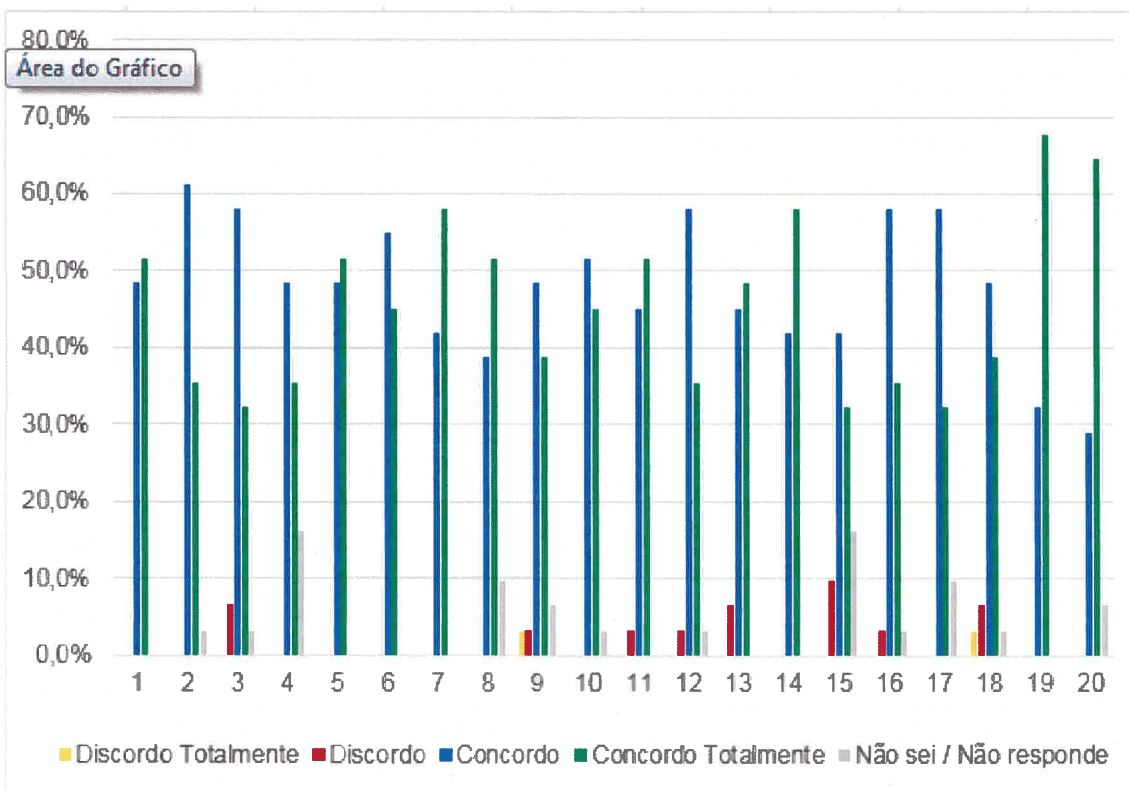
Dimensões com maior intensidade de Concordo Totalmente: higiene/limpeza (Q20), ambiente inclusivo (Q14), autoavaliação (Q07, Q08), satisfação em trabalhar na escola (Q19).

Áreas a reforçar: comunicação interna (Q18), trabalho colaborativo (Q03) e gestão da indisciplina (Q15) — médias mais baixas do ranking e menor intensidade de Concordo Totalmente.

Q15 (indisciplina) apresenta o menor nível de concordância (74,2%) e a maior proporção conjunta de Discordo e NS/NR entre os itens críticos, sugerindo necessidade de clarificação de procedimentos e devolução sistemática de informação aos docentes.

Q18 (comunicação) combina média mais baixa no ranking, uma resposta em Discordo Totalmente e parte em Discordo/NS/NR, evidenciando espaço para melhoria de canais, prazos e previsibilidade.

Q09 (recursos) regista um caso de Discordo Totalmente e percentagens não nulas de Discordo e NS/NR, apontando para perceções diferenciadas sobre suficiência/otimização.



	% Concordância
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo	100,0%
02. O/As docentes estão ativamente envolvido/as na consecução da visão que orienta a ação da escola	96,8%
03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo	90,3%
04. O/As docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas	83,9%
05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola	100,0%
06. As lideranças valorizam os contributos do/as docentes para o bom funcionamento da escola	100,0%
07. O/As docentes são auscultado/as e participam na autoavaliação da escola	100,0%
08. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem	90,3%
09. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem	87,1%
10. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia do/as aluno/as	96,8%

11. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades do/as aluno/as	96,8%
12. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação do/as aluno/as	93,5%
13. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	93,5%
14. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo	100,0%
15. As situações de indisciplina são bem resolvidas	74,2%
16. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas	93,5%
17. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	90,3%
18. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes	87,1%
19. Gosto de trabalhar nesta escola	100,0%
20. Estou satisfeito/a com as condições de higiene/limpeza da ECP	93,5%

Satisfação global (Q21)

- Muito satisfeito: 20 (64,5%)
- Bastante satisfeito: 9 (29,0%)
- Suficientemente satisfeito: 2 (6,5%)
- Insuficientemente satisfeito: 0 (0%)
- Interpretação: 93,5% indicam "Bastante" ou "Muito satisfeito", revelando elevada satisfação global com a ECP.



Satisfação global muito elevada e coerente com os níveis máximos de concordância observados em vários itens.

Conclusões e Recomendações

Conclusões:

- Satisfação global elevada e consistente (média 3,44/4; 93,5% Bastante/Muito satisfeito);
- Pilares fortes: condições de higiene/limpeza, clima de inclusão, satisfação em trabalhar na escola, e processos de autoavaliação (auscultação e impacto percebido na melhoria);
- Focos de melhoria: comunicação interna, indisciplina e, em menor grau, trabalho colaborativo e perceção sobre recursos educativos.

Recomendações:

Comunicação (Q18):

- Clarificar canais por tipo de conteúdo (operacional, pedagógico, estratégico);
- Definir prazos de resposta e rotinas de atualização;
- Tornar visíveis decisões e respetivos fundamentos.

Indisciplina (Q15):

- Rever e difundir o protocolo de gestão de ocorrências;
- Devolver informação aos docentes sobre medidas adotadas e tempos de resolução;
- Monitorizar indicadores (número de ocorrências, tempo médio de resolução).

Trabalho colaborativo e recursos (Q03, Q09):

- Criar momentos estruturados de co planificação/observação entre pares e partilha de práticas;
- Mapear necessidades de recursos por curso/área; priorizar aquisições e otimizações de uso partilhado.

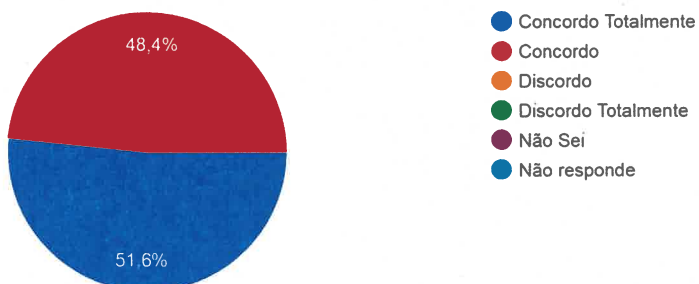
Valorização do que já funciona (Q14, Q19, Q20, Q07–Q08):

- Comunicar resultados positivos e exemplos concretos (boas práticas), reforçando identidade e pertença.

Gráficos por questão

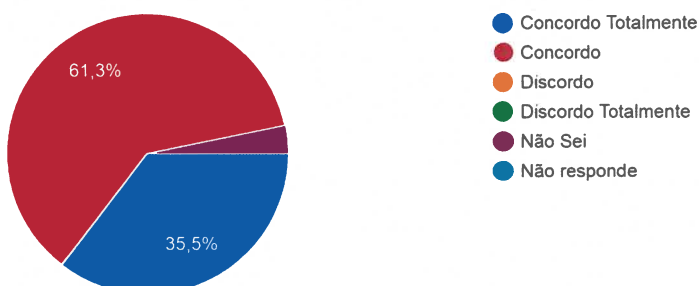
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo

31 respostas



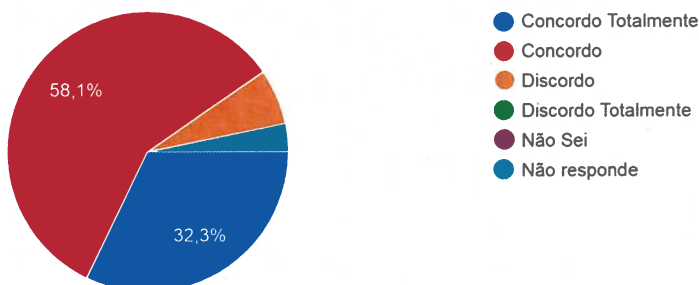
02. O/As docentes estão ativamente envolvido/as na consecução da visão que orienta a ação da escola

31 respostas

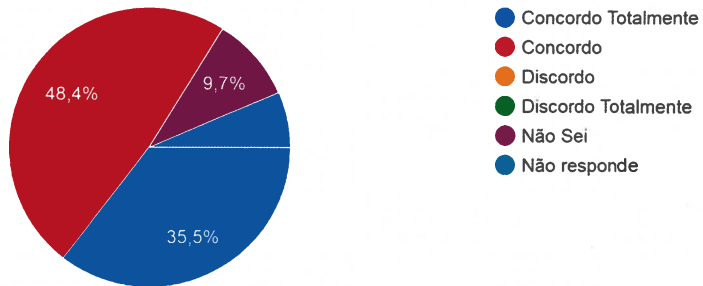


03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo

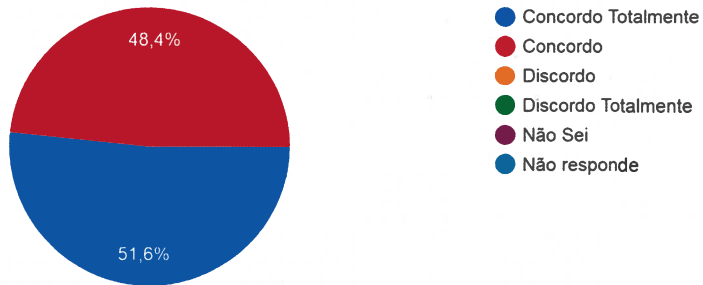
31 respostas



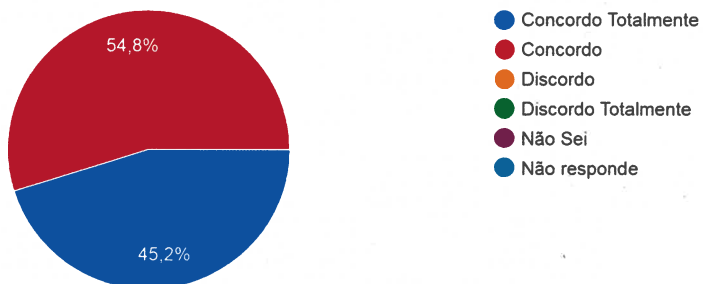
04. O/As docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas
31 respostas



05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola
31 respostas

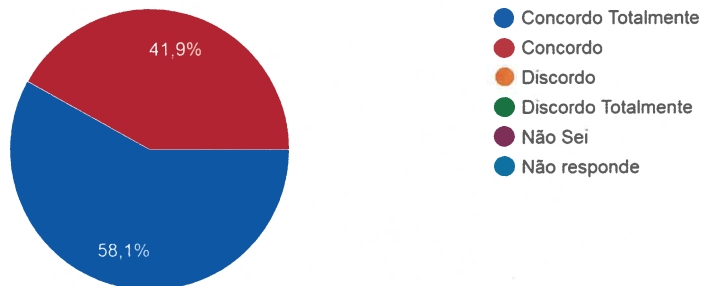


06. As lideranças valorizam os contributos do/as docentes para o bom funcionamento da escola
31 respostas



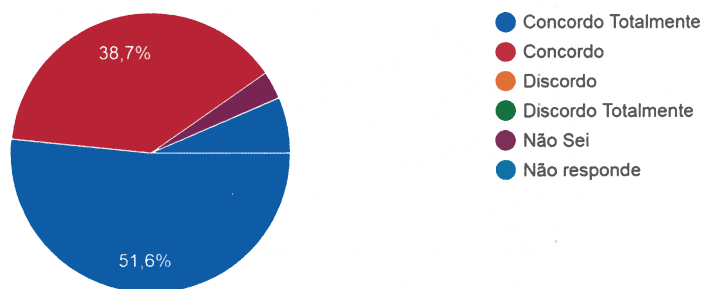
07. O/As docentes são auscultado/as e participam na autoavaliação da escola

31 respostas



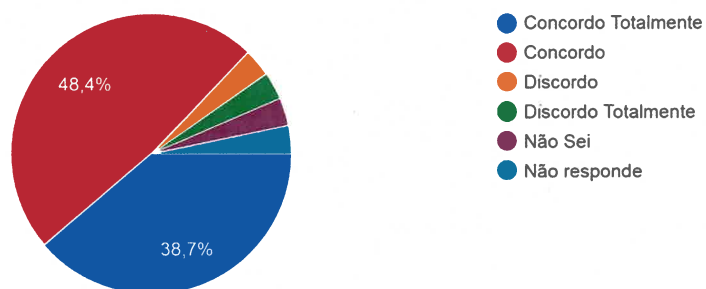
08. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem

31 respostas



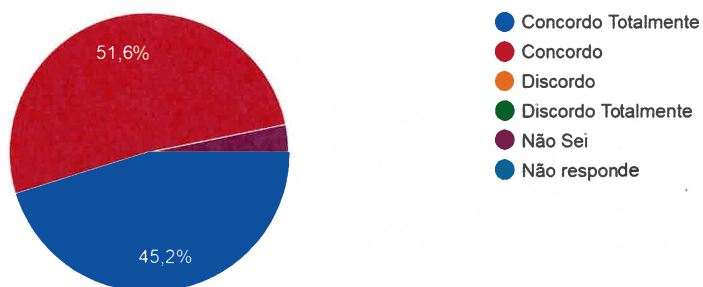
09. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem

31 respostas

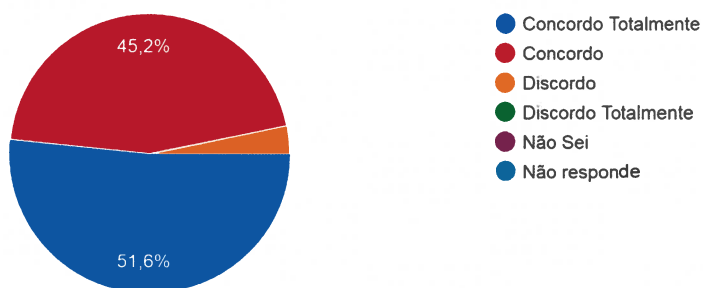




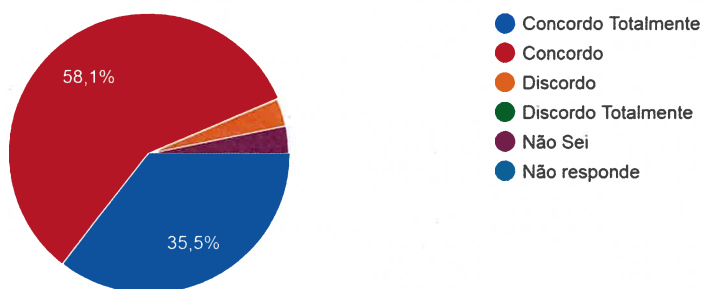
10. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia do/as aluno/as
31 respostas



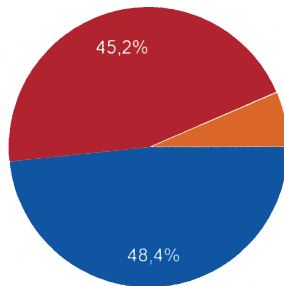
11. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades do/as aluno/as
31 respostas



12. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação do/as aluno/as
31 respostas

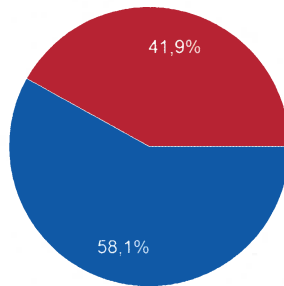


13. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor
31 respostas



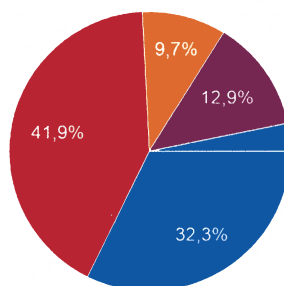
- Concordo Totalmente
- Concordo
- Discordo
- Discordo Totalmente
- Não Sei
- Não responde

14. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo
31 respostas



- Concordo Totalmente
- Concordo
- Discordo
- Discordo Totalmente
- Não Sei
- Não responde

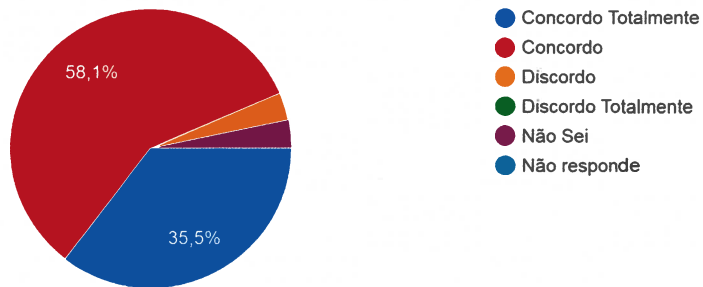
15. As situações de indisciplina são bem resolvidas
31 respostas



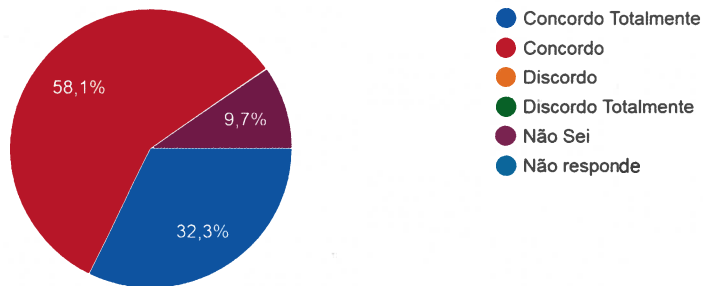
- Concordo Totalmente
- Concordo
- Discordo
- Discordo Totalmente
- Não Sei
- Não responde



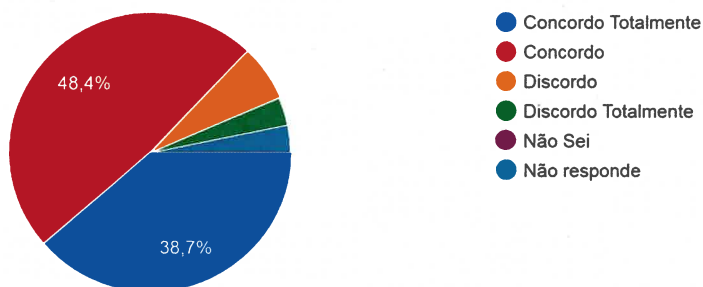
16. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas
31 respostas



17. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente
31 respostas

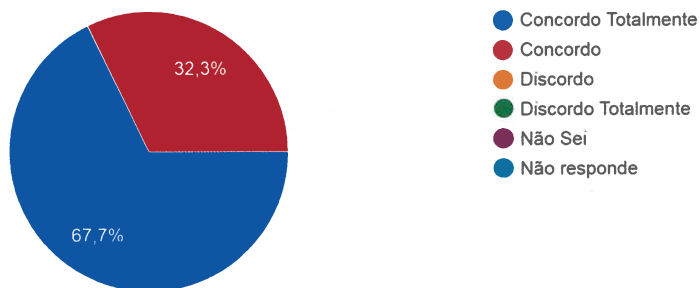


18. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes
31 respostas



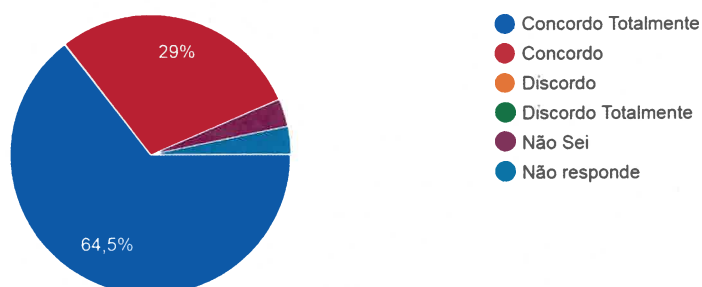
19. Gosto de trabalhar nesta escola

31 respostas



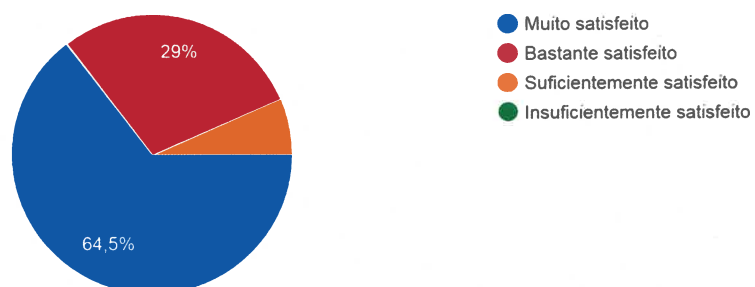
20. Estou satisfeito/a com as condições de higiene/ limpeza da ECP

31 respostas



21. No geral, estou satisfeito com a ECP

31 respostas



Porto, 08 de junho de 2026

A Direção

(Ana Mestre)