

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º			
							25/26	26/27	27/28																		
							Ano: 2025/2026																				
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	B1 - Potenciamento da interdisciplinaridade reforçando a articulação curricular entre áreas de saber através de estratégias diversificadas e de diferenciação fomentando uma relação pedagógica empática	Ana Mestre	$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades previstas}) * 100$	Período escolar	≥	100,0%	100,0%	100,0%	137,3%																	
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados (CP)	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Vitor Lira	$N.º \text{ de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP's}$	Mensal até janeiro	≥	100	100	100	87	102	105	108	88	92	92	93										
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso (Cursos Profissionais)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Diana Monteiro	$(\text{Volume de módulos em atraso} / \text{Volume de módulos avaliados}) * 100$	Período escolar	≤	4,8%	4,7%	4,6%	4,9%																	
	Taxa de abandono escolar (Cursos Profissionais)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		$(N.º \text{ de alunos desistentes} / N.º \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Mensal	≤	10,0%	9,5%	9,0%	10,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,0%	2,5%	2,5%	2,5%									
	Taxa de Absentismo	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		$(\text{Volume de faltas líquidas de equivalências} / \text{volume de horas dadas passíveis de serem assitidas}) * 100$	Mensal	≤	15,5%	15,0%	14,5%	15,9%	13,9%	14,7%	16,8%	21,9%	24,5%	21,3%	27,4%	23,3%							17,8%		
	Taxa de transição de ano curricular (Cursos Profissionais)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		$(N.º \text{ de alunos transitados 1.ª e 2.ª ano curricular} / N.º \text{ de alunos matriculados no 1.ª e 2.ª ano curricular}) * 100$	Anual (em agosto)	≥	89,0%	90,0%	91,0%	88,5%																	
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2022/2025)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		$(N.º \text{ de alunos do 3.ª ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no 3.ª ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	86,0%	86,5%	87,0%	85,7%							73,1%										
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2022/2025)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		$(N.º \text{ de alunos do 3.ª ano que concluíram} / (N.º \text{ de alunos matriculados no 1.ª ano, exceto alunos falecidos, alunos que mudaram de curso ou de escola})) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	66,0%	67,0%	68,0%	65,6%							60,3%										
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		Através de inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,8	3,7																	
	Grau de satisfação dos alunos	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,3	3,4	3,5	3,3																	
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	B3 - Aumentar o envolvimento do/as EE co-responsabilizando as famílias na trajetória escolar e no sucesso educativo do/as aluno/as		Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,5	3,6	3,3																	
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Daniel Melo	$(N.º \text{ de alunos do 3.ª ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior} / n.º \text{ de alunos do 3.ª ano que concluíram}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	76,0%	77,0%	78,0%	75,0%							66,6%										
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		$(N.º \text{ de alunos do 3.ª ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação} / N.º \text{ de alunos do 3.ª ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	41,0%	42,0%	43,0%	40,0%								68,4%									

Handwritten mark resembling a stylized 'A' or 'B' in a circle.

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º	
							25/26	26/27	27/28																24/25
PRO 005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Carlos Correia	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	34,0%	35,0%	36,0%	33,3%							21,4%								
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2021/2024)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,8	3,8	3,6									3,7						
	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Número de reclamações	Mensal	≤	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
PRO 006 - Marketing e Comunicação	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Sarah Chaves	(Provetos realizados / Provetos orçamentados) * 100	Mensal	≥	91,0%	93,0%	95,0%	90,6%	7,0%	14,7%	22,6%	28,9%	37,0%	45,7%	55,0%	62,6%							
	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)		Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	145	150	155	141									40						
PRO 007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,8	3,8	3,8	3,7															
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,8	4	4,0	4,0	3,9	3,9	3,7	3,7	3,7	3,7							
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	130,4%	17,7%	19,4%	29,0%	29,0%	31,7%	69,7%	74,4%	82,0%							
PP 08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0								0							
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	68,1%	72,6%	77,2%	63,6%															
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual		---	---	III	---															

*(Handwritten signature)*