mar-26 Ano: 2025/2026

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	><	Valor Meta 25/26	Valor Meta 26/27	Valor Meta 27/28	Resultado 24/25	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	B1 - Potenciamento da interdisciplinaridade reforçando a articulação curricular entre áreas de saber através de estratégias diversificadas e de diferenciação fomentando uma relação pedagógica empática	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	100,0%	100,0%	100,0%	137,3%				44,2%			75,3%							
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados (CP)	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Vítor Lira	N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP's	Mensal até janeiro	≥	100	100	100	87	102	105	108	88	92	92	93							
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso (Cursos Profissionais)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	4,8%	4,7%	4,6%	4,9%				6,7%			6,7%							
	Taxa de abandono escolar (Cursos Profissionais)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	10,0%	9,5%	9,0%	10,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,0%	2,5%	2,5%							
	Taxa de Absentismo	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(Volume de faltas liquidas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100	Mensal	≤	15,5%	15,0%	14,5%	15,9%	13,9%	14,7%	16,8%	21,9%	24,5%	21,3%	27,4%						19,9%	
	Taxa de transição de ano curricular (Cursos Profissionais)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	89,0%	90,0%	91,0%	88,5%														
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2022/2025)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	86,0%	86,5%	87,0%	85,7%						73,1%								
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2022/2025)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / (N.º de alunos matriculados no 1.º ano, exceto alunos falecidos, alunos que mudaram de curso ou de escola)) x 100	Anual (em janeiro)	≥	66,0%	67,0%	68,0%	65,6%						60,3%								
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		Através de inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,8	3,7														
	Grau de satisfação dos alunos	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,3	3,4	3,5	3,3														
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	B3 - Aumentar o envolvimento do/as EE co-responsabilizando as famílias na trajetória escolar e no sucesso educativo do/as aluno/as		Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,5	3,6	3,3														
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	76,0%	77,0%	78,0%	75,0%							66,6%							
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	≥	41,0%	42,0%	43,0%	40,0%							68,4%							

mar-26 Ano: 2025/2026

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	><	Valor Meta 25/26	Valor Meta 26/27	Valor Meta 27/28	Resultado 24/25	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	34,0%	35,0%	36,0%	33,3%							21,4%							
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2021/2024)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,8	3,8	3,6														
PRO.005 - Gestão Financeira	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0							
	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	91,0%	93,0%	95,0%	90,6%	7,0%	14,7%	22,6%	28,9%	37,0%	45,7%	55,0%							
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	145	150	155	141														
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,8	3,8	3,8	3,7														
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,8	4	4,0	4,0	3,9	3,9	3,7	3,7	3,7							
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	130,4%	17,7%	19,4%	29,0%	29,0%	31,7%	69,7%	74,4%							
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Continua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0														
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	68,1%	72,6%	77,2%	63,6%														
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual		---	----	III	----														