





Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	fev-26												Ano: 2025/2026							
						Valor Meta 25/26	Valor Meta 26/27	Valor Meta 27/28	Resultado 24/25	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação.º		
						>	<	≥		≤	≥	≤	≥	≤	≥	≤	≥	≤	≥	≤	≥	≤	≥	≤	
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2021/2024)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	34,0%	35,0%	36,0%	33,3%															
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2021/2024)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para a sucesso do curso.		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,8	3,8	3,6															
PRO.005 - Gestão Financeira	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	1	1	1	0	0	0	0	0	0										
	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Provetos realizados / Provetos orçamentados) * 100	Mensal	≥	91,0%	93,0%	95,0%	90,6%	7,0%	14,7%	22,6%	28,9%	37,0%	45,7%									
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	145	150	155	141															
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,8	3,8	3,8	3,7															
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,8	4	4,0	4,0	3,9	3,9	3,7	3,7									
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	130,4%	17,7%	19,4%	29,0%	29,0%	31,7%	69,7%									
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0															
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	68,1%	72,6%	77,2%	63,6%															
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual		---	---	III	---															