

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º	
							25/26	26/27	27/28		24/25														
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2020/2023)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	34,0%	35,0%	36,0%	33,3%															
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2020/2023)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso.		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,8	3,8	3,5															
PRO.005 - Gestão Financeira	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	1	1	1	0	0														
	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	91,0%	93,0%	95,0%	90,6%	7,0%														
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	145	150	155	141															
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,8	3,8	3,8	3,7															
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,8	4	4,0														
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	130,4%	17,7%														
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0															
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	68,1%	72,6%	77,2%	63,6%															
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual				III																