ago-25 | Ano: 2024/2025

| Processos | Indicador | Objetivo Estratégico | Resp. Processo | Fórmula de Cálculo | Periodicidade | >< | Valor Meta 24/25 | Valor Meta 25/26 | Valor Meta 26/27 | Resultado 23/24 | Set | Out | Nov | Dez | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Final | Ação n.º |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa | Grau de cumprimento do plano anual de atividades | B1 - Potenciamento da interdisciplinaridade reforçando a articulação curricular entre áreas de saber através de estratégias diversificadas e de diferenciação fomentando uma relação pedagógica empática | Ana Mestre | (N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100 | Período escolar | ≥ | 90,0% | 93,0% | 95,0% | 129,5% | | | | 38,7% | | | | 104,0% | | | | 137,3% | 137,3% | |
| PRO.002 - Seleção de alunos | Número de alunos matriculados (CP) | A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços) | Vítor Lira | N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP´s | Mensal até janeiro | ≥ | 80 | 84 | 88 | 59 | 76 | 80 | 82 | 84 | 87 | | | | | | | | 87 | |
| PRO.003 - Desenvolvimento da formação | Taxa de módulos em atraso (Cursos Profissionais) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | Diana Monteiro | (Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100 | Período escolar | ≤ | 4,6% | 4,5% | 4,5% | 4,7% | | | | 8,2% | | | | 7,3% | | | | 4,9% | 4,9% | |
| | Taxa de abandono escolar | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100 | Mensal | ≤ | 7,9% | 7,7% | 7,5% | 8,1% | 0,0% | 1,0% | 1,0% | 3,9% | 4,3% | 4,8% | 5,3% | 10,1% | 10,1% | 10,1% | 10,6% | 10,6% | 10,6% | |
| | Taxa de Absentismo | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (Volume de faltas liquídas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100 | Mensal | ≤ | 18,0% | 17,0% | 15,0% | 19,7% | 17,6% | 21,4% | 19,8% | 16,2% | 25,5% | 22,8% | 24,7% | 22,7% | 20,5% | 14,2% | 7,4% | 0,0% | 15,9% | |
| | Taxa de transição de ano curricular | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100 | Anual (em agosto) | ≥ | 90,0% | 91,0% | 92,0% | 89,6% | | | | | | | | | | | | 88,5% | 88,5% | |
| | Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2021/2024) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100 | Anual (em janeiro) | ≥ | 75,0% | 77,5% | 80,0% | 71,6% | | | | | 85,7% | | | | | | | | 85,7% | |
| | Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2021/2024) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / (N.º de alunos matriculados no 1.º ano, exceto alunos falecidos, alunos que mudaram de curso ou de escola)) x 100 | Anual (em janeiro) | ≥ | 65,0% | 66,0% | 67,0% | 64,9% | | | | | 65,6% | | | | | | | | 65,6% | |
| | Grau de satisfação da entidade de acolhimento | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | Através de inquérito | Mensal | ≥ | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | | | | | | | | | | | | 3,7 | 3,7 | |
| | Grau de satisfação dos alunos | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | Através de inquérito | Anual (em maio) | ≥ | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 2,9 | | | | | | | | | | | 3,3 | | 3,3 | |
| | Grau de satisfação dos encarregados de educação | B3 - Aumentar o envolvimento do/as EE co-responsabilizando as famílias na trajetória escolar e no sucesso educativo do/as aluno/as | | Através de inquérito | Anual (em junho) | ≥ | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 3,2 | | | | | | | | | 3,3 | | | | 3,3 | |
| PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos | Taxa de empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos (Ciclo 2020/2023) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | Daniel Melo | (N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100 | Anual (em janeiro) | ≥ | 84,0% | 85,0% | 86,0% | 83,0% | | | | | | 75,0% | | | | | | | 75,0% | |
| | Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2020/2023) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100 | Anual (em janeiro) | ≥ | 59,0% | 60,0% | 62,0% | 58,1% | | | | | | 40,0% | | | | | | | 40,0% | |

ago-25 | Ano: 2024/2025

| Processos | Indicador | Objetivo Estratégico | Resp. Processo | Fórmula de Cálculo | Periodicidade | >< | Valor Meta 24/25 | Valor Meta 25/26 | Valor Meta 26/27 | Resultado 23/24 | Set | Out | Nov | Dez | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Final | Ação n.º |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2020/2023) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram com sucesso) X 100 | Anual (em janeiro) | ≥ | 20,0% | 22,0% | 24,0% | 17,0% | | | | | | 33,3% | | | | | | | 33,3% | |
| | Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2020/2023) | C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso | | Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência | Anual (em janeiro) | ≥ | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | | | | | | 3,6 | | | | | | | 3,6 | |
| PRO.005 - Gestão Financeira | Número de reclamações | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | Carlos Correia | Número de reclamações | Mensal | ≤ | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Taxa de Execução Orçamental | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | | (Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100 | Mensal | ≥ | 98,0% | 99,0% | 100,0% | 104,6% | 7,4% | 15,5% | 23,4% | 30,5% | 38,8% | 47,1% | 55,1% | 62,1% | 71,3% | 79,2% | 85,3% | 90,6% | 90,6% | |
| PRO.006 - Marketing e Comunicação | Índice geral de procura | A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços) | Sarah Chaves | Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição | Mensal desde março a agosto | ≥ | 115 | 120 | 125 | 108 | | | | | | | 71 | 89 | 110 | 135 | 139 | 141 | 141 | |
| PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais | Grau de satisfação geral dos profissionais | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | | Através de Inquérito | Anual (em junho) | ≥ | 3,6 | 3,7 | 3,7 | 3,6 | | | | | | | | | | | 3,7 | | 3,7 | |
| | Grau de satisfação dos profissionais com a formação | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | Marisa Martins | Através de Inquérito | Mensal | ≥ | 3,8 | 3,8 | 3,9 | 3,8 | 4,0 | 4,0 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | |
| | Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | | (N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100 | Mensal | ≥ | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 108,1% | 17,4% | 19,9% | 26,9% | 27,4% | 40,2% | 75,0% | 76,3% | 90,2% | 103,8% | 108,1% | 130,4% | 130,4% | 130,4% | |
| PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Continua | Número de não conformidades na Auditoria Interna | D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders | Ana Mestre | Número de não conformidades na Auditoria Interna | Anual (em março) | ≤ | 1 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | 0 | | | | | 0 | |
| | Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores | D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders | | (Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100 | Anual | ≥ | 63,6% | 68,2% | 72,7% | 59,1% | | | | | | | | | | | | 68,2% | 68,2% | |
| | Nível do selo EQAVET | D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders | | Nível do selo EQAVET | Anual | | --- | --- | III | --- | | | | | | | | | | | | | | |