





Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º	
						24/25	25/26	26/27		mar-25												Ano:	2024/2025	
																		23/24						
PROJ.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2020/2023)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/da aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	20,0%	22,0%	24,0%	17,0%						33,3%								
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2020/2023)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para a sucessão do curso.		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,8	3,8	3,8	3,8							3,6							
PROJ.006 - Marketing e Comunicação	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	2	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0							
	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	98,0%	99,0%	100,0%	104,6%	7,4%	15,5%	23,4%	30,5%	38,8%	47,1%	55,1%							
PROJ.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	115	120	125	108							71							
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhorias Contínuas	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,6	3,7	3,7	3,6														
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9							
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	108,1%	17,4%	19,9%	26,9%	27,4%	40,2%	75,0%	76,3%							
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhorias Contínuas	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0														
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	63,6%	68,2%	72,7%	59,1%														
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual		---	---	III	---														