

| Processos | Indicador | Objetivo Estratégico | Resp. Processo | Fórmula de Cálculo | Periodicidade | > < | Valor Meta | Valor Meta | Valor Meta | Resultado | Set | Out | Nov | Dez | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Ano: 2024/2025 | | |
|--|--|--|----------------|---|-----------------------------|-----|------------|------------|------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|----------|--|
| | | | | | | | 24/25 | 25/26 | 26/27 | | | | | | | | | | | | | | Final | Ação n.º | |
| | | | | | | | fev-25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2020/2023) | A1 - Melhorar o desempenho académico do/da aluno/a pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar | | (N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100 | Anual (em janeiro) | ≥ | 20,0% | 22,0% | 24,0% | 17,0% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2020/2023) | C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso | | Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência | Anual (em janeiro) | ≥ | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | | | | | | 3,6 | | | | | | | | | |
| PRO.005 - Gestão Financeira | Número de reclamações | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | Carlos Correia | Número de reclamações | Mensal | ≤ | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | Taxa de Execução Orçamental | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | | (Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100 | Mensal | ≥ | 98,0% | 99,0% | 100,0% | 104,6% | 7,4% | 15,5% | 23,4% | 30,5% | 38,8% | 47,1% | | | | | | | | | |
| PRO.006 - Marketing e Comunicação | Índice geral de procura | A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços) | Sarah Chaves | Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição | Mensal desde março a agosto | ≥ | 115 | 120 | 125 | 108 | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais | Grau de satisfação geral dos profissionais | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | Marisa Martins | Através de Inquérito | Anual (em junho) | ≥ | 3,6 | 3,7 | 3,7 | 3,6 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Grau de satisfação dos profissionais com a formação | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | | Através de Inquérito | Mensal | ≥ | 3,8 | 3,8 | 3,9 | 3,8 | 4,0 | 4,0 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | | | | | | | | | |
| | Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais | D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP | | (N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100 | Mensal | ≥ | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 108,1% | 17,4% | 19,9% | 26,9% | 27,4% | 40,2% | 75,0% | | | | | | | | | |
| PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua | Número de não conformidades na Auditoria Interna | D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders | Ana Mestre | Número de não conformidades na Auditoria Interna | Anual (em março) | ≤ | 1 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores | D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders | | (Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100 | Anual | ≥ | 63,6% | 68,2% | 72,7% | 59,1% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nível do selo EQAVET | D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders | | Nível do selo EQAVET | Anual | | --- | --- | III | --- | | | | | | | | | | | | | | | |