





Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	jan-25												Ano: 2024/2025				
							24/25	25/26	26/27		Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º			
											23/24																
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2019/2023)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	20,0%	22,0%	24,0%	17,0%																	
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2019/2023)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (PCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso.		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,8	3,8	3,8	3,8																	
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	2	2	1	3	0	0	0	0	0												
	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	98,0%	99,0%	100,0%	104,6%	7,4%	15,5%	23,4%	30,5%	38,8%												
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	115	120	125	108																	
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,6	3,7	3,7	3,6																	
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9												
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	108,1%	17,4%	19,9%	26,9%	27,4%	40,2%												
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0																	
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	63,6%	68,2%	72,7%	59,1%																	
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual			---	---	III	---																