dez-24 Ano: 2024/2025

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> / <	Valor Meta 24/25	Valor Meta 25/26	Valor Meta 26/27	Resultado 23/24	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	B1 - Potenciamento da interdisciplinaridade reforçando a articulação curricular entre áreas de saber através de estratégias diversificadas e de diferenciação fomentando uma relação pedagógica empática	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	90,0%	93,0%	95,0%	129,5%				38,7%										
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados (CP)	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Vítor Lira	N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP´s	Mensal até janeiro	≥	80	84	88	59	76	80	82	84										
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso (CP)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	4,6%	4,5%	4,5%	4,7%				8,2%										
	Taxa de abandono escolar	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	7,9%	7,7%	7,5%	8,1%	0,0%	1,0%	1,0%	3,9%										
	Taxa de Absentismo	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(Volume de faltas liquídas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100	Mensal	≤	18,0%	17,0%	15,0%	19,7%	17,6%	21,4%	19,8%	16,2%									19,5%	
	Taxa de transição de ano curricular	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	90,0%	91,0%	92,0%	89,6%														
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2020/2023)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	75,0%	77,5%	80,0%	71,6%														
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2020/2023)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	54,0%	57,0%	60,0%	50,5%														
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		Através de inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,8	3,8														
	Grau de satisfação dos alunos	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,0	3,1	3,2	2,9														
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	B3 - Aumentar o envolvimento do/as EE co-responsabilizando as famílias na trajetória escolar e no sucesso educativo do/as aluno/as		Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,3	3,3	3,4	3,2														
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2019/2022)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	84,0%	85,0%	86,0%	83,0%														

dez-24 Ano: 2024/2025

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 24/25	Valor Meta 25/26	Valor Meta 26/27	Resultado 23/24	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2019/2022)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	≥	59,0%	60,0%	62,0%	58,1%														
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2019/2022)	A1 - Melhorar o desempenho académico do/as aluno/as pelo aumento das taxas de conclusão, empregabilidade e ou prosseguimento de estudos e redução do abandono escolar		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	20,0%	22,0%	24,0%	17,0%														
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2019/2022)	C1 - Incrementar ligações com entidades de âmbito regional, nacional assegurando diferentes domínios de colaboração (FCT, empregabilidade, estágios/projetos curriculares) como fatores de motivação para o sucesso do curso		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,8	3,8	3,8	3,8														
PRO.005 - Gestão Financeira	Número de reclamações	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	2	2	1	3	0	0	0	0										
	Taxa de Execução Orçamental	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	98,0%	99,0%	100,0%	104,6%	7,4%	15,5%	23,4%	30,5%										
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	A2 - Adotar uma oferta formativa de acordo com a evolução e leitura dos mercados em que atuamos (comércio e serviços)	Sarah Chaves	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	115	120	125	108														
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,6	3,7	3,7	3,6														
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9										
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	D2 - Otimizar os recursos humanos e do clima organizacional assim como da utilização das instalações e equipamentos salvaguardando a sustentabilidade económica e financeira da ECP		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	108,1%	17,4%	19,9%	26,9%	27,4%										
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Continua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0														
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	63,6%	68,2%	72,7%	59,1%														
	Nível do selo EQAVET	D1 - Aumentar a visibilidade e notoriedade externa, fortalecendo a relação da escola com a comunidade em geral e a satisfação dos stakeholders		Nível do selo EQAVET	Anual		---	----	III	----														