

RELATÓRIO – “PLANO DE FORMAÇÃO dos PROFISSIONAIS”

2023/2024

Conteúdo

1.ENQUADRAMENTO	3
2.PLANO DE FORMAÇÃO 2023/2024	3
3.DESCRICÃO DAS AÇÕES DE FORMAÇÃO DE 2023/2024	5
3.1. Ações de formação previstas e realizadas:	5
3.2. Ações de formação não previstas e executas	7
4.LISTAS DE FORMAÇÕES EXECUTADAS 2023/2024	10
5.ANÁLISE	10

1.ENQUADRAMENTO

O presente documento apresenta a análise referente à concretização do Plano de Formação dos Profissionais (colaboradores e professores) da Escola Comércio do Porto (ECP) referente ao ano letivo de 2023/2024. A sua importância reside na análise comparativa do plano pré-estabelecido com a efetiva concretização do mesmo, bem como no seu controlo. No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade em funcionamento na ECP, este relatório insere-se no ciclo PDCA, na fase de Avaliação e Revisão, constituindo uma fase essencial para a manutenção e continuidade da melhoria contínua.

O plano de formação dos profissionais está estreitamente relacionado com os objetivos:

- C.1. Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e professores da escola (otimização da organização) – contribuindo para a melhoria qualitativa dos resultados a alcançar pelos diferentes serviços, e
- F.1. Participação ativa dos Stakeholders (Garantia da melhoria contínua da ECP) – neste caso participação ativa dos profissionais da ECP na definição do seu plano de formação.

A avaliação do Plano de Formação dos colaboradores e professores irá permitir verificar as ações de formação que não foram realizadas no ano letivo 2023/2024, assim, caso se considere relevante, fazer uma transição das ações não realizadas no ano letivo de 2023/2024 para o ano 2024/2025.

2.PLANO DE FORMAÇÃO 2023/2024

No início do ano letivo de 2023/2024 foi elaborado e aprovado o [Plano de Formação para os Profissionais da escola](#). Para um quadro de pessoal em setembro de 2022 constituído por 4 profissionais a tempo parcial e 19 a tempo completo, a formação exponencial mínima era de **370 horas de formação**, divididas por **19 ações de formação**, totalizando **961 horas de volume de formação**. Foi definido como objetivo mínimo a realização de, pelo menos, **94%** do número de horas de volume de formação, ou seja, o objetivo de concretização de, no mínimo, **903 horas**.

Na sequência do exposto em anteriormente, foi aprovado o seguinte Plano de Formação dos Profissionais para 2023/2024:

Plano de Formação Profissionais 2023-2024 MP.003/3								
N.º	Ação de formação	Área de Formação	Interna / Externa	Nº Horas	Nº Formandos	Volum. Horas	Previsão	Custo estimado
1	Reimagine Education - Aplicar a inteligência artificial na sala de aula: Um desafio de Inovação Educativa	142 - Ciências da educação	Externa	12	13	156	set/23	2 730,00
2	II Conferência “Vozes da Inclusão” - Caminhos Inclusivos: inovações científicas, perspetivas e cenários	142 - Ciências da educação	Externa	12	1	12	nov/23	35,00
3	Orçamento de Estado 2024	344 - Contabilidade e fiscalidade	Externa	8	1	8	jan/24	0,00
4	Plano de Formação OCC 2023	344 - Contabilidade e fiscalidade	Externa	8	1	8	set/23	27,00
5	Plano de Formação OCC 2024	344 - Contabilidade e fiscalidade	Externa	8	1	8	mai/24	0,00
6	European Digital Credentials for Learning for VET – Showcase your skills!	762 - Trabalho social e orientação	Externa	3	1	2	nov/23	0,00
7	Gestão da Marca	342 - Marketing e publicidade	Externa	160	1	160	set/23	0,00
8	Marketing Relacional	342 - Marketing e publicidade	Externa	107	1	107	jan/24	0,00
9	Sistema de Garantia da Qualidade da ECP	345 - Gestão e administração	Interna	1	21	21	jan/24	0,00
10	Informática	482 - Informática na ótica do utilizador	Interna	12	5	60	jan/24	0,00
11	Plano de Segurança interno - Medidas de Autoproteção	862 - Segurança e higiene no trabalho	Interna	1	21	21	jan/24	0,00
12	Encontro Nacional de formadores - Ninguém aprende de trombas	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	7	1	7	nov/23	10,00
13	Contrato Coletivo Trabalho - Ensino Profissional	380 - Direito	Interna	2	21	42	jan/24	0,00
14	X seminário de Psicologia da Educação	142 - Ciências da educação	Externa	7	1	7	dez/23	0,00
15	Mediação de Conflitos	310 - Ciências sociais e do comportamento	Interna	3	14	42	out/23	0,00
16	Inglês	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Externa	12	14	168	mar/24	500,00
17	Como lidar com jovens da Educação Inclusiva: instrumentos e orientações	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Interna	3	20	60	out/23	0,00
18	Saber lidar com ataques de pânico, ansiedade e frustração	311 - Psicologia	Interna	3	20	60	jan/24	0,00
19	A Vocational Education Training Agenda of Future Skills for Green Transition	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	1	12	12	out/23	1 850,00
				370	170	961		5 152,00

Quadro 1 – Plano de Formação 2023/2024

3. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DE FORMAÇÃO DE 2023/2024

3.1. Ações de formação previstas e realizadas:

- **RF1 - Formação Riedulab - A inteligência artificial aplicada ao ensino;**

Descrição: A melhor forma de aplicar a inteligência artificial no contexto escolar de uma escola profissional. Revolucionar novos métodos de ensino;

- **RF2 – Implementação de boas práticas profissionais**

Descrição: O conteúdo desta formação é projetado para o estudo, autoavaliação, implementação concreta de melhores práticas profissionais e posterior monitorização e acompanhamento das mesmas;

- **RF3 - Educação inclusiva - promovendo a equidade na sala de aula e fora dela;**

Descrição: Contextualizar o processo de identificação de medidas de suporte à aprendizagem e inclusão; promover a adoção de comportamentos de educação inclusiva;

- **RF4 - 32ª Conferência Anual EfVET 2023**

Descrição: Abordar as transições verdes e as necessidades do amanhã. Abordagem conjunta entre empregadores e escolas, no sentido de resolver a problema entre a oferta de competências e as necessidades de competências no mercado de trabalho. Quais as capacidades que precisamos de desenvolver na oferta de formação das escolas. Que papel desempenham os governos e empregadores para sustentar a aprendizagem baseada e nas transições verdes;

- **RF5 - Gestão de conflitos**

Descrição: Capacitação dos assistentes operacionais para uma atuação informada e fundamentada em situações de conflito; melhorar o ambiente escolar pela promoção da paz e da cooperação entre os alunos; trabalhar competências de comunicação, antecipar, prevenir e reduzir situações de bullying e de violência; apoiar na promoção de um desenvolvimento emocional, social e académico saudável, em todos os alunos;

- **RF6 - XI Encontro nacional de formadores - ninguém aprende de trombas**

Descrição: Ensinar a aprender na Era da Empatia; estratégias que fomentam o prazer; ensino e aprendizagem não é a mesma coisa;

- **RF7 - 2ª Conferência: vozes da inclusão - caminhos inclusivos**

Descrição: Contribuir para a divulgação científica dos estudos e práticas inovadoras, bem como promover uma reflexão útil e aberta sobre a deficiência. Capacitação dos profissionais que trabalham na área das necessidades educativas especiais. Reflexão sobre as perspetivas de futuro no que diz respeito ao cuidado, interdependência e autonomia da pessoa com necessidades educativas especiais. Promoção de metodologias inovadoras de intervenção no contexto socio educativo;

- **RF10 - European Digital Credentials for Learning for VET - Show case your skills!**

Descrição: Certificados Digitais Europeus para Aprendizagem (EDCs) são credenciais digitais verificáveis, permitindo que seus destinatários (e pessoas com quem compartilham as credenciais) possam verificar diretamente a origem da credencial, assim como sua validade. Os EDCs podem ser obtidos para todas as formas de experiências de aprendizagem, desde a formação profissional ou ensino superior até a aprendizagem não formal, e até mesmo cursos mais curtos (microcredenciais) e estágios;

- **RF13 - X Seminário de Psicologia da Educação**

Descrição: Políticas para uma juventude participativa; programas de participação cívica e de responsabilidade pessoal e social para alunos; novos programas de intervenção vocacional e de carreira, instrumentos, avaliação e inclusão; programa de intervenção com migrantes; programa de mentorias eficazes; o referencial e políticas de escola;

- **RF15 - Orçamento do Estado 2024**

Descrição: O impacto do Orçamento de Estado nas famílias, nas empresas, no consumo e no investimento;

- **RF20 - Gestão de Marca**

Descrição: Aprendizagem da natureza da marca, como a criar, construir, alavancar e rejuvenescer; natureza complexa e dinâmica da marca; implementação de um processo integrado e sistemático de gestão de marca; gerir uma marca em contextos especiais;

- **RF21 - Plano de Segurança Interno**

Descrição: O que é o EQAVET, apresentação do SGQ, indicadores, objetivos, sistema documental, stakeholders, presente e futuro do SGQ;

- **RF22 - Sistema de Garantia de Qualidade**

Descrição: Objetivos, organograma, procedimentos, equipas, plano de evacuação;

- **RF27 - Curso de Língua Inglesa - Nível Básico**

Descrição: Inglês básico;

- **RF30 - Contrato Coletivo Trabalho - ensino profissional**

Descrição: Contextualização; legislação; de setembro 2017 à atualidade;

- **RF33 – Informática**

Descrição: Inteligência artificial, Chat GPT, DALL-E2, Microsoft AI Designer;

- **EF35 – Fiscalidade Internacional**

Descrição: Aprofundar conhecimentos fiscais no domínio internacional. Tributação internacional;

- **RF36 – Marketing Relacional**

Descrição: Criar e supervisionar campanhas de marketing; gerir as potencialidades das redes sociais; implementar campanhas de marketing; criar conteúdos para o meio digital; legalidade e ética;

3.2. Ações de formação não previstas e executas

- **RF8 – ACT - Agenda do Trabalho e Fiscalizações**

Descrição: ACT - Agenda do Trabalho e Fiscalizações - documentação disponível em auditorias;

- **RF9 - VIII Seminário equidade e inclusão - unidade na diversidade**

Descrição: Questionamento e aprendizagem sobre as dimensões da inclusão; conhecer as potencialidades do Erasmus+ como estratégia para a mudança das organizações;

- **RF11 - Capacitação para as aprendizagens essenciais de matemática**

Descrição: Apresentação das aprendizagens essenciais de matemática B e profissional; compreender, de forma profundada, as orientações curriculares expressas nas novas AE de matemática; dotar os professores com conhecimento didático e conhecimento matemático requerido para o ensino orientado; os professores devem ser capazes de refletir sobre os problemas que possam surgir na prática de ensino das novas AE de matemática; orientações curriculares para o ensino da matemática no ensino secundário expresso nas novas AE;

- **RF12 - eTwinning for Future Teachers**

Descrição: Implementar o ensino de projetos e o trabalho multidisciplinar; desenvolver competências em TIC e Línguas; desenvolver competências profissionais; intercâmbios com professores de outros sistemas educativos;

- **RF14 - A inclusão nas escola: jogos, atividades e ferramentas práticas**

Descrição: O jogo como prática pedagógica na escola inclusiva; exemplos e jogos inclusivos; ferramentas práticas;

- **RF16 – A importância da liderança - organização e gestão escolar**

Descrição: Conceitos e argumentos sobre gestão; contextualização da gestão escolar; importância da liderança; processos de liderança efetiva;

- **RF17 – Prevenção e atuação em dependências online**

Descrição: Identificar comportamento online capazes de gerar dependência; diferenças entre o uso excessivo, uso problemático e dependência online; métodos de avaliação das dependências online e adequadas respostas terapêuticas; promoção de práticas seguras e responsáveis no ambiente online;

- **RF18 – Novas aprendizagens essenciais – matemática**

Descrição: Competências matemáticas; conteúdos do novo programa; matemática inclusiva; avaliação; pensamento computacional;

- **RF19- Inteligência artificial: modelos de linguagem BARD e COPILOT**

Descrição: O que é um modelo de linguagem; modelos de linguagem; chat GPT; unimodal para o multimodal; MSFT Copilot; suporte individual à aprendizagem; IA - generativa na educação;

- **RF23 – Aprendizagem imersiva com a realidade virtual e aumentada: ferramentas e práticas**

Descrição: Design educacional, apresentação de plataformas, o impacto da aprendizagem imersiva na educação;

- **RF24 – Ambientes imersivos na educação: técnicas, desafios e riscos**

Descrição: Conhecer e explorar ambientes web imersivos, integrar estes ambientes no processo de ensino e na aprendizagem, compreender as vantagens e desvantagens;

- **RF25 – Pinta Stop - Unindo cores, derretemos o bullying**

Descrição: Realização de atividade de como falar bem pelas costas; atividade das pintarolas (olhar e saborear as pintarolas e tirar a conclusão de que todos somos diferentes por fora mas iguais por dentro); kahoot sobre aprendizagens que obtiveram na formação;

- **RF26 – Formação Aprofundada EPAS para professores**

Descrição: A importância das eleições europeias na nossa democracia e a participação dos jovens nas mesmas. Democracia em ação e consciencialização para a Europa. Novos projetos pedagógicos;

- **RF28 - Fórum Educação - educação e o mundo do trabalho, desafios e oportunidades**

Descrição: As tendências atuais no mundo do trabalho, o sistema educativo, os desafios do sistema educativo no contexto das tendências atuais do mundo do trabalho;

- **RF29 - Webinar: a intervenção dos psicólogos em contexto escolar - explorando o referencial**

Descrição: O papel dos psicólogos numa perspetiva de trabalho colaborativo e articulado no contexto escolar;

- **RF31 - The Event - the european agenda for the future of VET**

Descrição: Identificar desafios do Ensino Profissional Europeu; preparar terreno para a formação da Aliança Europeia de EFP; redefinir o futuro para a investigação; declaração comum de intenções; prosperar para uma melhor governação; sustentabilidade e excelência global;

- **RF32 - Psicopatologia da criança e do adolescente**

Descrição: Avaliação e diagnóstico nas crianças e adolescentes; perturbações psicológicas nas crianças e adolescentes;

- **RF34 – Jornadas Pedagógicas 2024**

Descrição: Atrair mais alunos para o ensino profissional, projetos de carreira e fixação de jovens, recuperação de aprendizagens, aprendizagens essenciais no ensino profissional.

4.LISTAS DE FORMAÇÕES EXECUTADAS 2023/2024

N.º	Designação da Ação	Nº Horas	Formador / Entidade Formadora	Previsão (Dia de início)												Ano: 2023/2024		
				Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	S	N	
																Avançar (x)		
1	A inteligência artificial aplicada ao ensino	12	Amparo Ruiz/Reimagine Education	11 e 12														X
2	Implementação de boas práticas profissionais	8	OCC	29														X
3	Educação inclusiva - promovendo a equidade na sala de aula e fora dela	3	Olívia Nogueira/ECP		18e25													X
4	32ª Conferência Anual EFVET 2023	22	Vários/EFVET		25a28													X
5	Gestão de conflitos	4	Lúcia Macedo/ECP			8												X
6	XI Encontro nacional de formadores - ninguém aprende de trombas	7	Mário Martins/Forma-te			17e18												X
7	2ª Conferência: vozes da inclusão - caminhos inclusivos	12	Cristina Palhares/CERCI Braga			23e24												X
8	ACT - Agenda do Trabalho e Fiscalizações	3,5	OCC			16												X
9	VIII Seminário equidade e inclusão - unidade na diversidade	6	Vários/Agência Nacional Erasmus +			22												X
10	European Digital Credentials for Learning for VET - Show case your skills!	2	European digital credentials			1												X
11	Capacitação para as aprendizagens essenciais de matemática B e profissional para o	50	Prof. Jaime Silva / DGE			6												X
12	eTwinning for Future Teachers	15	Santi / eTwinning				1											X
13	X Seminário de Psicologia da Educação	8	Clara Silva/Ordem dos Psicólogos				7											X
14	A inclusão nas escola: jogos, atividades e ferramentas práticas	3,5	Margarida Cardoso/Erasmus +			16												X
15	Orçamento do Estado 2024	8	Ordem dos Contabilistas Certificados					19										X
16	A importância da liderança - organização e gestão escolar	4	Porto Editora					19										X
17	Prevenção e atuação em dependências online	1	Ivone Padrão/CRIAP					26										X
18	Novas aprendizagens essenciais - matemática	3,5	Porto Editora					20										X
19	Inteligência artificial: modelos de linguagem BARD e COPILOT	2	Mário Martins/Forma-te					16										X
20	Gestão da Marca	160	Prof. Dr. Vitor Tavares / ISAG					22										X
21	Plano de segurança interno	1	Daniel Melo / ECP						7									X
22	Sistema de garantia de qualidade	1	Marisa Martins / ECP						7									X
23	Aprendizagem imersiva com a realidade virtual e aumentada: ferramentas e práticas	2	ISLA / Mário Martins					16										X
24	Ambientes imersivos na educação: técnicas, desafios e riscos	2	ISLA / Mário Martins					27										X
25	Pinta Stop - Unindo cores, derretemos o bullying	2	ECP/Beatriz Ribeiro e Mafalda Pedros					28										X
26	Formação Aprofundada EPAS para professores	4	Pedro Silva/Parlamento Europeu							8								X
27	Curso de Língua Inglesa - Nível Básico	15	Graça Soares / ECP								8							X
28	Fórum Educação - educação e o mundo do trabalho, desafios e oportunidades	6	Celina Silva consultora RH								2							X
29	Webinar: a intervenção dos psicólogos em contexto escolar - explorando o referencial	1	Sofia Mendes/OPP								9							X
30	Contrato Coletivo Trabalho - ensino profissional	2	Carlos Correia/ECP								8							X
31	The Event - the european agenda for the future of VET	10	Nicolas Schmit/TABCO								24							X
32	Psicopatologia da criança e do adolescente	2	Mário Tribuzi/Criap								23							X
33	Informática	12	Luis Ramos/ECP									26						X
34	Jornadas Pedagógicas 2024	4	Pedro Morgado/EPABI										11					X
35	Fiscalidade Internacional	8	OCC											29				X
36	Marketing Relacional	107	Vanda Veréb / ISAG												1			X

Quadro 2 – Formação executada 2023/2024

5.ANÁLISE

Em 2023/2024 foram realizadas um total de 18 ações das 19 planeadas que corresponde a 95% do planeado no plano de formação, tendo ficado por realizar 1 ação de formação, correspondendo a 5%. Na totalidade do plano de formação estavam previstas a realização de 370 horas de formação. Ao longo do ano letivo realizaram-se outras ações que não estavam contempladas no plano. Nesse sentido, além das 18 ações que estavam planeadas e que foram realizadas, foram executadas mais 18 ações não previstas, desta forma, totalizando 36 ações. Foram realizadas um total de volume de formação de 931,5 horas. Tendo em consideração a meta definida de 94%, para o cumprimento do plano de formação de 2023/2024, a diferença entre as 903 horas de meta e as 931,5 horas executadas, desta forma correspondendo a uma diferença de 28,5 de volume de formação traduzindo-se numa execução de 103% do planeado.