



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	mar 24												Ano: 2023/2024				
							23/24	24/25	25/26		Set	Out	Nov	Dez	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º			
											22/23																
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2019/2022)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EQAVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,7	3,7	3,7																	
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3										
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	96,0%	98,0%	100,0%	95,0%	8,6%	17,2%	27,3%	35,1%	44,8%	53,0%	60,3%										
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	110	115	120	112																	
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,6	3,6	3,7	3,5																	
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Mensal	≥	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9										
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	105,0%	110,0%	177,5%	19,0%	24,0%	36,1%	39,2%	60,4%	66,0%	66,4%										
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0							0										
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	68,2%	77,3%	81,8%	65,2%																	
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		---	---	III	---																	