

INDICADOR	20/21		21/22		22/23		23/24		Periodicidade de recolha e análise	Fonte de informação / recolha de dados	Mecanismos de controlo / Ajuste contínuo
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado			
GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES	> ou = 88,0%	70,4%	> ou = 80,0%	64,0%	> ou = 80,0%	81,2%	> ou = 82,0%		Final do 1.º período letivo, no final do 2.º período letivo e no final do ano letivo	Plano Anual de atividades (IMP.094) e Relatório Anual de Atividades (IMP.089)	Análise em conselhos de turma, conselhos pedagógicos, reuniões de orientação educativa, reuniões de coordenadores de curso - Ações de ajuste perante os desvios - ações de melhoria
NÚMERO DE FORMANDOS MATRÍCULADOS CP	> ou = 92	95	> ou = 66	68	> ou = 66	67	> ou = 60		Mensal, de junho até janeiro do ano seguinte	Registos de matrícula efetiva - Plataforma matrículas eletrónicas	Listagem de alunos por turma - Plataforma SIGO e Programa de formação <i>eSchooling</i>
TAXA DE MÓDULOS EM ATRASO	< ou = 6,0%	4,2%	< ou = 5,0%	3,0%	< ou = 4,0%	5,7%	< ou = 5,5%		Final do 1.º período letivo, no final do 2.º período letivo e no final do ano letivo	R0270 - Lista de módulos em atraso por aluno por turma - <i>eSchooling</i>	Análise em conselhos de turma, conselhos pedagógicos, reuniões de orientação educativa, reuniões de coordenadores de curso - Ações de ajuste perante os desvios - ações de melhoria
TAXA DE ABANDONO ESCOLAR	< ou = 6,0%	4,3%	< ou = 5,0%	7,9%	< ou = 6,0%	7,8%	< ou = 7,5%		Mensal, ao longo de todo o ano letivo	Registos de desistência e R0017 - Atas do Conselho de Turma (reuniões de Avaliação Periódicas) - <i>eSchooling</i>	Arquivo do impresso na secretaria e registo da desistência no <i>eSchooling</i> (ficha do aluno) - Monitorização mensal da Secretaria e dos OE's; Análise em Conselhos de turma - ações de ajuste perante os desvios - ações de melhoria
TAXA DE ABSENTISMO		11,0%	< ou = 10,0%	15,6%	< ou = 15,0%	25,5%	< ou = 20,0%		Mensal, ao longo de todo o ano letivo	R0361 - Registo de assiduidade - <i>eSchooling</i>	Análise em reuniões de OE's e em reuniões periódicas de avaliação - Ações de ajuste perante os desvios - ações de melhoria
TAXA DE TRANSIÇÃO DE ANO CURRICULAR (1º e 2º ano)	> ou = 92,0%	90,2%	> ou = 90,5%	88,0%	> ou = 90,0%	89,9%	> ou = 90,0%		Anual - Final do ano letivo (em agosto)	R1088 - Pauta de Ciclo de Formação e R0017 - Atas do Conselho de Turma (do 3.º período letivo) - <i>eSchooling</i>	Reunião de Avaliação do 3.º período letivo - Análise individual das avaliações de cada módulo de cada aluno - Ações de ajuste perante os desvios - ações de melhoria
TAXA DE CONCLUSÃO DO ÚLTIMO ANO CURRICULAR (3º ano)	> ou = 82,0%	88,0%	> ou = 89,0%	91,7%	> ou = 92,0%	87,0%	> ou = 73,0%		Anual (em janeiro do ano n+1)	Listagem de alunos que concluíram com sucesso	Registo biográfico do aluno – análise dos resultados - ações de melhoria
TAXA DE CONCLUSÃO DO CICLO FORMATIVO	> ou = 65,0%	75,9%	> ou = 70,0%	71,3%	> ou = 71,0%	69,1%	> ou = 50,0%		Anual (em janeiro do ano n+1)	Listagem de alunos que concluíram com sucesso	Registo biográfico do aluno – análise dos resultados - ações de melhoria
GRAU DE SATISFAÇÃO DA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO	> ou = 3,6	3,7	> ou = 3,7	3,6	> ou = 3,7	3,6	> ou = 3,6		Anual - Final do ano letivo (em agosto)	Inquérito de satisfação da entidade de acolhimento (INQ.009)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS	> ou = 3,1	3,1	> ou = 3,2	3,1	> ou = 3,2	3,2	> ou = 3,3		Anual (em maio)	Inquérito de satisfação aos alunos (INQ.007)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	> ou = 3,2	3,4	> ou = 3,4	3,3	> ou = 3,4	3,4	> ou = 3,4		Anual (em maio)	Inquérito de satisfação aos encarregados de educação (INQ.008)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
TAXA DE EMPREGABILIDADE (do ciclo formativo anterior)	> ou = 82,5%	63,0%	> ou = 80,0%	78,8%	> ou = 80,0%	82,1%	> ou = 83,0%		Anual (em fevereiro do ano n+2)	Inquérito aos ex-alunos diplomados – recolha da empregabilidade (INQ.004)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
TAXA DE EMPREGABILIDADE NA ÁREA DE FORMAÇÃO (do ciclo formativo anterior)	> ou = 77,0%	72,2%	> ou = 73,0%	42,9%	> ou = 60,0%	55,0%	> ou = 56,0%		Anual (em fevereiro do ano n+2)	Inquérito aos ex-alunos diplomados – recolha da empregabilidade (INQ.004)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
TAXA DE PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS (do ciclo formativo anterior)	> ou = 17,5%	23,9%	> ou = 20,0%	25,8%	> ou = 26,0%	30,8%	> ou = 31,0%		Anual (em fevereiro do ano n+2)	Inquérito aos ex-alunos diplomados – recolha do prosseguimento de estudos (INQ.004)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria

INDICADOR	20/21		21/22		22/23		23/24		Periodicidade de recolha e análise	Fonte de informação / recolha de dados	Mecanismos de controlo / Ajuste contínuo
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado			
GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES (do ciclo formativo n-2)	> ou = 3,6	3,6	> ou = 3,7	3,7	> ou = 3,8	3,7	> ou = 3,7		Anual (em março do ano n+2)	Inquérito de satisfação aos empregadores de ex-alunos diplomados (INQ.005)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	< ou = 4	1	< ou = 3	2	< ou = 2	2	< ou = 2		Mensal, ao longo de todo o ano letivo	Livro de Reclamações em papel e Livro de Reclamações Eletrónico	Tratamento de Reclamações - Livro de reclamações, impresso de reclamações - tratamento, análise, encaminhamento e resposta das mesmas - no caso de diferimento, correção da origem.
TAXA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL	> ou = 100,0%	91%	> ou = 95,0%	95%	> ou = 98,0%	95%	> ou = 96,0%		Mensal, ao longo de todo o ano letivo	Demonstrações Financeiras mensais - Report Financeiro em Reuniões do Conselho de Administração	Apresentação e relato Mensal das Demonstrações Financeiras no Conselho de Administração - análise e revisão dos resultados - ações de melhoria
ÍNDICE GERAL DE PROCURA	> ou = 160	173	> ou = 160	130	> ou = 135	112	> ou = 110		Mensal (de março do ano n-1 a setembro do ano n)	Fichas de pré-inscrições online e em papel	Listagem de alunos pré-inscritos
GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS PROFESSORES E COLABORADORES	> ou = 3,6	3,6	> ou = 3,7	3,3	> ou = 3,5	3,5	> ou = 3,6		Anual (em junho)	Inquérito de satisfação aos professores e colaboradores (profissionais) (INQ.006)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES COM A FORMAÇÃO	> ou = 3,7	3,6	> ou = 3,7	3,9	> ou = 3,9	3,9	> ou = 3,9		Mensal, ao longo de todo o ano letivo	Inquérito de satisfação dos colaboradores com a formação após a realização de cada formação (INQ.002)	Tratamento estatístico dos inquéritos – análise dos resultados - ações de melhoria
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PLANO DE FORMAÇÃO DOS COLABORADORES	> ou = 91,0%	76,7%	> ou = 92,0%	136,7%	> ou = 94,0%	177,50%	> ou = 100,0%		Mensal, ao longo de todo o ano letivo	Plano de Formação dos Profissionais (DG.030) e Relatório da formação profissional executada (IMP.167)	Mapa de formação – ajustes e ações de melhoria
NÚMERO DE NÃO CONFORMIDADES NA AUDITORIA INTERNA	< ou = 3	2	< ou = 1	0	< ou = 1	0	< ou = 1		Anual (em março)	Mapa de Auditoria interna (MP004)	Aferição e correção das inconformidades
TAXA MÉDIA NO CUMPRIMENTO DA META DOS INDICADORES	> ou = 87,5%	70,8%	> ou = 83,3%	47,8%	> ou = 69,6%	65,20%	> ou = 68,2%		Anual (em agosto)	Mapa de Monitorização de Indicadores (MP.002)	Análise dos resultados - Ações de melhoria - Mapa Ações de Melhoria
NÍVEL DO SELO EQAVET	3 anos						3 anos		De 3 em 3 anos	Relatório de Auditoria externa	Correção das inconformidades, análise e implementação de sugestões de melhoria