



N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Atualizado a					Observações
							Eficácia das Ações de Melhoria					
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
29-05-2020	Relatório do Operador		Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Criação entidades de acolhimento para os alunos visitarem e conhecerem as potenciais empresas empregadoras	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 80,0% em 22/23 e 81,0% em 23/24	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	outubro 22	agosto 23	Sim	set-23	22/23 - 82,1%	Objetivo atingido. A ação de melhoria motivou os alunos e contribuiu para o aumento da empregabilidade e do prosseguimento de estudos.
29-05-2020	Relatório do Operador		Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Aumentar o número de visitas dos professores acompanhantes às entidades de acolhimento	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,7 em 22/23 e 3,8 em 23/24	Professores	outubro 22	agosto 23	Não	set-23	22/23 - 3,6	Apesar de não se ter atingido a meta estabelecida, o grau de satisfação das entidades de acolhimento continua a ser elevado. O aumento das visitas dos professores acompanhantes não contribuiu diretamente para o aumento da satisfação das entidades com a prestação dos alunos mas o grau de satisfação com a escola continua a ser elevado. Não existe evidência de melhoria com base na ação implementada, Por isso não encontramos justificação para a continuidade da mesma.
29-05-2020	Relatório do Operador		Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Criação de sessões de testemunhos de experiências de FCT de outros alunos, antes da FCT iniciar	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,7 em 22/23 e 3,8 em 23/24	Gab. Empresas	fevereiro 23	agosto 23	Não se conseguiu aferir a eficácia	set-23	22/23 - 3,6	Apesar de não se ter atingido a meta estabelecida, o grau de satisfação das entidades de acolhimento continua a ser elevado. As sessões de testemunhos contribuíram sobretudo para a motivação dos alunos, não se refletindo diretamente na sua prestação na FCT. A medida não apresentou resultados que fossem possíveis de medir que justifiquem continuar a ser implementada, contudo continuará como uma atividade de relação com os stakeholders, nomeadamente na melhoria das relações com os alumni.
29-05-2020	Relatório do Operador		Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Aumentar o número de visitas de estudo nas disciplinas técnicas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 22/23 e 3,3 em 23/24	Professores	outubro 22	agosto 23	Sim	set-23	22/23 - 3,2	O aumento do número de visitas de estudo nas disciplinas técnicas dos cursos contribuiu positivamente para a melhoria da satisfação dos alunos, tendo-se atingido a meta estabelecida. Ação de melhoria a ser continuada.
29-05-2020	Relatório do Operador		Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Atribuição de uma prenda a cada 5 anos de serviço efetivo na ECP	Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,5 em 22/23 e 3,6 em 23/24	Direção	dezembro 22	agosto 23	Sim	set-23	22/23 - 3,5	A par de outros fatores, a atribuição de um prémio de reconhecimento em cada 5 anos aos profissionais, contribuiu positivamente para o aumento do grau de satisfação dos mesmos, tendo-se atingido o objetivo com esta ação de melhoria. Ação de melhoria a ter continuidade na atividade da escola.
31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021		Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Envio de informação para as empresas de acolhimento de FCT indicando os cursos que terão alunos diplomados	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 80,0% em 22/23 e 81,0% em 23/24	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	julho 22	agosto 23	Possivelmente, sim	set-23	22/23 - 82,1%	Apesar de não se conseguir aferir se o envio de informação para as empresas de acolhimento influenciou o aumento da taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos, a meta foi superada.
15-06-2022	Conselho Pedagógico de 15/06/2022		Alunos - Absentismo e Abandono	Retirar do Regulamento Interno, a cláusula que define o corte de subsídio de alimentação total mensal para os alunos que ultrapassem o limite de 10% de faltas injustificadas nesse mesmo mês	Tx. Abandono Escolar < ou = a 6,0% em 22/23 e 5,8% em 23/24 e Tx. de Absentismo < ou = a 15,0% em 22/23 e 14,0% em 23/24	Direção	setembro 22	agosto 23	Não	set-23	Tx. Abandono 22/23 - 7,8% Tx. Absentismo 22/23 - 25,5%	Ambas as taxas de abandono e de absentismo escolar, aumentaram relativamente ao ano curricular anterior. Na nossa leitura, esta ação de melhoria não influenciou, quer positivamente ou negativamente o abandono e o absentismo escolar. O abandono e o absentismo escolar envolvem realidades mais complexas e abrangentes.
15-06-2022	Conselho Pedagógico de 15/06/2022		Planeamento	Coordenadores de Curso ficam com a incumbência de analisar e aprovar as atividades propostas pelos professores dos seus cursos, respetivamente, antes de envio para apreciação da direção e do conselho pedagógico	Aumento do Grau de cumprimento do plano anual de atividades > ou igual a 80,0% em 22/23 e 82,5% em 23/24	Coordenadores de Curso	setembro 22	agosto 23	Sim	set-23	22/23 - 81,2%	Com esta ação de melhoria, verificou-se um melhor cumprimento do plano anual de atividades. Existindo um melhor planeamento, com intervenção dos coordenadores de curso, o controlo e execução das atividades é maior. Esta ação de melhoria será mantida na atividade da escola.
15-06-2022	Conselho Pedagógico de 15/06/2022		Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Terminar com o Programa de Apoio Educativo (PAE) para o ano letivo de 2022/2023, alteração a fazer também no Regulamento Interno	Aumento do Grau de Satisfação dos Alunos > ou igual a 3,2 em 22/23 e 3,3 em 23/24 Aumento do Grau de Satisfação dos Encarregados de Educação > ou igual a 3,4 em 22/23 e 3,5 em 23/24	Direção	setembro 22	agosto 23	Sim	set-23	Grau Satisf. Alunos 22/23 - 3,2 Grau Satisf. EE 22/23 - 3,4	O aumento da satisfação dos alunos e dos encarregados de educação aumentaram e atingiram os valores mínimos estabelecidos. O fim do PAE, juntamente com outros fatores, parece ter contribuído para esta melhoria. Assistiu-se a um menor descontentamento dos alunos, encarregados de educação e orientadores educativos.
15-06-2022	Conselho Pedagógico de 15/06/2022		Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Desenvolver um projeto-piloto numa turma do 3.º ano curricular, com procura ativa do local de FCT por parte dos alunos	Aumento do Grau de Satisfação das entidades empregadoras de ex-alunos diplomados > ou igual a 3,8 em 22/23 e 3,9 em 23/24	Coordenador Curso Marketing	setembro 22	agosto 23	Não se conseguiu aferir a eficácia	set-23	22/23 - 3,7	Não se conseguiu aferir que a procura ativa do local de FCT por parte dos alunos de uma das turmas do 3.º ano, tenha tido influência no grau de satisfação das entidades empregadoras dos ex-diplomados, embora se continue a investir em ações ao longo do ciclo letivo que permitam aos alunos melhorar a sua autonomia, por isso esta ação de melhoria não será continuada.



N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Atualizado a					Observações
							Eficácia das Ações de Melhoria					
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
15-06-2022	Conselho Pedagógico de 15/06/2022	Grau de Satisfação dos Stakeholders Internos e Externos	Criação uma equipa de trabalho para reorganizar os horários	Aumento do Grau de Satisfação dos Alunos > ou igual a 3,2 em 22/23 e 3,3 em 23/24 Aumento do Grau de Satisfação Geral dos Profissionais > ou igual a 3,5 em 22/23 e 3,6 em 23/24	Grupo de Trabalho	junho 22	setembro 22	Não se conseguiu aferir a eficácia	set-23	Grau Satisf. Alunos 22/23 - 3,2 Grau Satisf. Profissionais 22/23 - 3,5	Apesar da criação de um grupo de trabalho para reorganizar os horários, as restrições regulamentares em vigor e as cargas horárias excessivas das portarias que regulamentam os cursos profissionais, não nos foi possível implementar qualquer ação diferente na organização dos horários. Assim, apesar de se ter atingido os objetivos com o grau de satisfação dos alunos e dos profissionais, esta melhoria não está relacionada com a criação desta equipa de trabalho.	



Da Fundação Europeia para o desenvolvimento de si.