



| Processos | Indicador | Objetivo Estratégico | Resp. Processo | Fórmula de Cálculo | Periodicidade | Valor Meta 23/24 | Valor Meta 24/25 | Valor Meta 25/26 | Resultado | set-23 | | | | | | | | | | | | Ano: 2023/2024 | | | | |
|--|--|--|----------------|---|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|----------|--|--|--|
| | | | | | | | | | | Set | Out | Nov | Dez | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Final | Ação n.º | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22/23 | | | | |
| PRO.005 - Gestão Financeira | Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2018/2021) | D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos | Daniel Melo | (N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100 | Anual (em janeiro) | ≥ 31,0% | 32,0% | 33,3% | 30,8% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2018/2021) | F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP) | | Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência | Anual (em janeiro) | ≥ 3,7 | 3,7 | 3,7 | 3,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRO.006 - Marketing e Comunicação | Número de reclamações | C. Otimização da Organização | Carlos Correia | Número de reclamações | Mensal | ≤ 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de Execução Orçamental | C. Otimização da Organização | | (Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100 | Mensal | ≥ 96,0% | 98,0% | 100,0% | 95,0% | 8,6% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais | Índice geral de procura | B. Diversificar a Oferta Formativa | Ana Reis | Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição | Mensal desde março a agosto | ≥ 110 | 115 | 120 | 112 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua | Grau de satisfação geral dos profissionais | C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização) | Marisa Martins | Através de Inquérito | Anual (em junho) | ≥ 3,6 | 3,6 | 3,7 | 3,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Grau de satisfação dos profissionais com a formação | C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização) | | Através de Inquérito | Mensal | ≥ 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais | C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização) | | (N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100 | Mensal | ≥ 100,0% | 105,0% | 110,0% | 177,5% | 19,0% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua | Número de não conformidades na Auditoria Interna | F. Assegurar a melhoria contínua da ECP | Ana Mestre | Número de não conformidades na Auditoria Interna | Anual (em março) | ≤ 1 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores | F. Assegurar a melhoria contínua da ECP | | (Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100 | Anual | ≥ 68,2% | 77,3% | 81,8% | 65,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nível do selo EAQVET | F. Assegurar a melhoria contínua da ECP | | Nível do selo EAQVET | Anual | --- | --- | III | --- | | | | | | | | | | | | | | | | | |