Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES

MP.002/ 3
Aprovado:
16/09/2020

ago-23 | Ano: 2022/2023

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2022/2023	Valor Meta 2023/2024	Valor Meta 2024/2025	Resultado 2021/2022	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	80,0%	82,5%	85,0%	54,7%				17,4%			47,8%					81,2%	81,2%	
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vítor Lira	N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP´s	Mensal até janeiro	≥	66	84	80	68	59	64	67	67	67								67	
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	4,0%	3,5%	3,0%	3,0%				6,3%			7,4%					5,7%	5,7%	
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	6,0%	5,8%	5,5%	7,9%	0,0%	1,0%	1,5%	2,9%	3,9%	3,9%	5,8%	5,8%	5,8%	6,3%	7,8%	7,8%	7,8%	
	Taxa de Absentismo	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(Volume de faltas liquídas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100	Mensal	≤	15,0%	14,0%	13,0%	15,6%	13,2%	20,8%	23,9%	20,5%	25,7%	20,9%	26,1%	30,0%	28,1%	14,1%	3,1%	0,0%	20,5%	
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	90,0%	91,0%	92,0%	88,0%												89,9%	89,9%	
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2019/2022)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	92,0%	92,5%	93,0%	91,7%					87,0%								87,0%	
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2019/2022)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	71,0%	72,0%	73,0%	71,3%					69,1%								69,1%	
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,9	3,6						3,7						3,6	3,6	
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,2	3,3	3,4	3,1										3,2			3,2	
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)		Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,5	3,6	3,3										3,4			3,4	
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	80,0%	81,0%	82,0%	78,8%						82,1%							82,1%	
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	≥	60,0%	65,0%	70,0%	42,9%						55,0%							55,0%	

Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES

MP.002/ 3
Aprovado:
16/09/2020

ago-23 | Ano: 2022/2023

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2022/2023	Valor Meta 2023/2024	Valor Meta 2024/2025	Resultado 2021/2022	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	26,0%	27,0%	28,0%	25,8%						30,8%							30,8%	
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2018/2021)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,8	3,9	3,9	3,7									3,7				3,7	
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,3	3,4	3,5	3,2										3,3			3,3	
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	98,0%	99,0%	100,0%	95,0%	7,8%	15,1%	22,8%	31,8%	40,7%	49,4%	56,6%	63,3%	73,7%	81,5%	87,4%	94,8%	94,8%	
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	135	140	145	130							17	43	61	91	109	112	112	
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,5	3,6	3,7	3,3										3,5			3,5	
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	94,0%	95,0%	96,0%	136,7%	18,5%	29,2%	35,9%	35,9%	37,5%	70,2%	94,3%	99,3%	109,9%	135,9%	154,3%	177,5%	177,5%	
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	0	0	0							0						0	
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	69,6%	78,3%	87,0%	47,8%												65,2%	65,2%	
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		III	----	----	----													III	

Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu · GOVERNO DE PORTUGAL