

# RELATÓRIO - PLANO DE FORMAÇÃO dos PROFISSIONAIS”

2022/2023

## Conteúdo

1. Enquadramento.....	3
2. Plano de formação 2022/2023 .....	3
3. Descrição das ações de formação de 2022/2023 .....	5
3.1. Ações de formação previstas e realizadas: .....	5
3.2. Ações de formação não previstas e executas .....	6
4. Análise .....	11

## 1. Enquadramento

O presente documento apresenta a análise referente à concretização do Plano de Formação dos Profissionais (colaboradores e professores) da Escola Comércio do Porto (ECP) referente ao ano letivo de 2022/2023. A sua importância reside na análise comparativa do plano pré-estabelecido com a efetiva concretização do mesmo, bem como no controlo. No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade em funcionamento na ECP, este relatório insere-se no circuito PDCA, na fase de Avaliação e Revisão, constituindo uma fase essencial para a manutenção e continuidade da melhoria contínua.

**O plano de formação dos profissionais está estreitamente relacionado com os objetivos:**

- C.1. Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e professores da escola (otimização da organização) – contribuindo para a melhoria qualitativa dos resultados a alcançar pelos diferentes serviços, e
- F.1. Participação ativa dos stakeholders (Garantia da melhoria contínua da ECP) – neste caso participação ativa dos profissionais da ECP na definição do seu plano de formação.

A avaliação do Plano de Formação dos colaboradores e professores irá permitir verificar as ações de formação que não foram realizadas no ano letivo 2022/2023, assim, caso ainda se considere relevante, fazer uma transição das ações não realizadas no ano letivo de 2022/2023 para o ano 2023/2024.

## 2. Plano de formação 2022/2023

No início do ano letivo de 2022/2023 foi elaborado e aprovado o [Plano de Formação para os Profissionais da escola](#). Para um quadro de pessoal em setembro de 2022 constituído por 3 profissionais a tempo parcial e 20 a tempo completo, a formação exponencial mínima era de **490,5 horas de formação**, divididas por **20 ações de formação**, totalizando **1338 horas de volume de formação**. Foi definido como objetivo mínimo a realização de, pelo menos, **94%** do número de horas de volume de formação, ou seja, o objetivo de concretização de, no mínimo, **1258 horas**.

Na sequência do exposto em anteriormente, foi aprovado o seguinte Plano de Formação dos Profissionais para 2022/2023:

MP.005/3  
Aprovado: 01/09/2021

N.º	Ação de formação	Área de Formação	Categoria	Interna / Externa	N.º Horas	N.º Profissionais	Volum. Horas	Calendarização	Custo estimado
1	Plano de Segurança Interno - Medidas de Autoproteção	862 - Segurança e higiene no trabalho	Objetivo Estratégico	Interna	1	20	20	novembro	0,00
2	Novas Pedagogias de Educação (Reimagine)	149 - Formação de professores/formadores	Objetivo Estratégico	Externa	12	11	132	setembro	1 894,20
3	Inglês Inicial	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Objetivo Estratégico	Externa	12	8	96	março	600,00
4	Inglês - Speaking	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Objetivo Estratégico	Externa	12	8	96	abril	1 320,00
5	Literacia Financeira	344 - Contabilidade e fiscalidade	Operacional	Interna	2	20	40	março	0,00
6	Sistema de Garantia da Qualidade da ECP	345 - Gestão e administração	Objetivo Estratégico	Interna	1	20	20	Janeiro	0,00
7	Era smus / etwinning	149 - Formação de professores/formadores	Objetivo Estratégico	Externa	8	3	24	Janeiro	0,00
8	Informática - Ferramentas online	482 - Informática na ótica do utilizador	Objetivo Estratégico	Interna	2	9	18	dezembro	0,00
9	Microsoft 365 - Administração - Ferramentas	489 - Informática - programas não classificados	Operacional	Interna	2	20	40	dezembro	0,00
10	Primeiros Socorros	729 - Saúde - programas não classificados	Operacional	Externa	8	16	128	abril	600,00
11	Manuseamento de Extintores e Bocas de Incêndio	862 - Segurança e higiene no trabalho	Operacional	Externa	8	14	112	abril	280,00
12	Folha de Cálculo - Intermediário	482 - Informática na ótica do utilizador	Operacional	Interna	8	5	40	junho	0,00
13	Processo de digitalização da gastronomia ritual	482 - Informática na ótica do utilizador	Operacional	Externa	20	1	20	outubro	0,00
14	Liderança Educativa e Gestão das relações em sala de aula	142 - Ciências da educação	Operacional	Externa	25	1	25	fevereiro	0,00
15	Gestão de Marketing	342 - Marketing e publicidade	Operacional	Externa	160	1	160	fevereiro	0,00
16	Metodologias de Investigação	462 - Estatística	Operacional	Externa	160	1	160	fevereiro	0,00
17	Contabilidade e Fiscalidade de OCC	344 - Contabilidade e fiscalidade	Operacional	Externa	24	1	24	março	81,00
18	Gestão de Conflitos (Reimagine)	310 - Ciências sociais e do comportamento	Objetivo Estratégico	Interna	12	11	132	Novembro	240,00
19	Primeiros Socorros Psicológicos	729 - Saúde - programas não classificados	Operacional	Externa	1,5	10	15	outubro	0,00
20	Informática básica	482 - Informática na ótica do utilizador	Objetivo Estratégico	Interna	12	3	36	fevereiro	0,00
21									
22									
23									
24									
25									
					<b>490,5</b>	<b>183</b>	<b>1338</b>		<b>5 015,20</b>

Quadro 1 – Plano de Formação 2022/2023

### 3. Descrição das ações de formação de 2022/2023

#### 3.1. Ações de formação previstas e realizadas:

- **Formação Riedulab - RF1** - Desenvolvimento de práticas educativas - em busca de ingredientes relacionais;
- **Liderança Educativa e Gestão das Relações em Sala de Aula – RF4** - Objetivos básicos da liderança e capacitação do professor em sala de aula, para a construção de uma relação positiva com os alunos; novos recursos didáticos para aplicar em sala de aula; desenvolver a capacidade de gerir situações de conflito; apresentação de ferramentas de liderança em sala de aula;
- **Formação Orçamento de Estado 2023 - RF6** – Orientações para orçamento de estado para 2023, alterações a códigos fiscais;
- **Gestão de Marketing – RF10** - Formação frequentada entre as datas 03/10/2022 a 01/02/2023. Identificar as transformações na sociedade e nas empresas que acompanham a evolução das tendências de marketing; reconhecer a importância das abordagens características de marketing holístico; caracterizar os elementos mais significativos do marketing colaborativo e de cocriação; conceber um planeamento estratégico de marketing; dominar as ferramentas teóricas e práticas que permitam a elaboração de um planeamento de marketing;
- **Informática - Ferramentas Online - RF11** - Criar conta na drive da ECP, partilha de documentos, criação de documentos e exploração da plataforma;
- **Plano de Segurança Interno - Medidas de Autoproteção – RF17** - Objetivos; organograma; procedimentos; diversas equipas e suas funções; plano de evacuação;
- **Sistema de Garantia de Qualidade da ECP – RF18** - O que é o EQAVET; indicadores obrigatórios; objetivos específicos; cultura de melhoria; sistema documental interno e externo; stakeholders; objetivos estratégicos da ECP;
- **LTTA - Erasmus + - RF22** - Objetivos de desenvolvimento sustentável; paradigma do ensino centrado nos estudantes com a implementação de práticas pedagógicas de resolução de problemas;

- **Os Primeiros Socorros Psicológicos – RF24** - Adquirir conhecimento sobre o autoconceito; conhecer o apoio de pares no stress; diminuir situações de conflito em sala de aula e promover a esperança;
- **Agenda do Trabalho Digno – RF26** - Novas medidas para o contrato de trabalho, teletrabalho e licenças parentais. Medidas para melhorar as condições do trabalho e a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional;
- **Manuseamento de Extintores e Bocas de Incêndio (segurança contra incêndios) – RF34** - Triângulo do fogo; classes do fogo; principais causas e consequências do incêndio; medidas de prevenção; sistemas de extinção; prática na utilização de extintores; aplicabilidade do Plano de Segurança Interno; Simulacro;
- **Primeiros Socorros – RF35** - Enumerar os passos para a correta avaliação da vítima; conhecer os sinais e sintomas dos acidentes mais comuns e os procedimentos a adotar; identificar a cadeia de sobrevivência; conhecer os passos para realizar o suporte básico de vida em condições de segurança;
- **Informática Básica – RF38** - Conceitos Básicos de Informática, utilização de internet, redes sociais e office.

## 3.2. Ações de formação não previstas e executas

- **Multilateral eTwinning Seminar for VET teachers "Wine and food tourism" - RF2** - Desenvolvimento de projetos gastronómicos com produtos locais e troca de experiências com outras escolas;
- **EfVET Annual Conference 2022 - RF3** - O mundo da educação e formação, encontra-se com o mundo do emprego. Mistura de experiências e contextos que os empregadores exigem aos alunos do ensino profissional. Partilha de experiências de diferentes perspetivas e vários ângulos culturais, sociais e políticos. A futura revolução de competências para o ensino profissional;
- **Qualificações Baseadas em Resultados da Aprendizagem: operacionalização da formação - RF5** - Processo de revisão do Catálogo Nacional de Qualificações; melhorar a implementação dos referenciais de qualificação para este ano letivo e seguintes, nomeadamente a metodologia, técnicas e instrumentos de avaliação nos cursos por resultados de aprendizagem;
- **Recursos Pedagógicos para a educação inclusiva - RF7** - Terminologia e um entendimento comum da inclusão; legislação e política; a formação dos professores e o desenvolvimento das equipas;

- **Bullying e Cyberbullying em Idade Escolar - RF8** - Novos comportamentos de bullying, fenómeno conhecido por cyberbullying. Características da comunicação mediada pelo ecrã e os riscos sociais;
- **As Escolas Profissionais Rumo ao Futuro - RF9** - Enquadramento normativo e contextualização do aparecimento das escolas profissionais;
- **Eventos de Apoio - Apresentação de Candidaturas 2023 - RF12** - Notas introdutórias; ciclo de vida da acreditação e plano erasmus; revisão de conceitos; lógica da acreditação; atribuição de financiamento; plano de financiamento;
- **Reflexão Pedagógica – Para para Pensar - RF13** - Relação professor / aluno - comunicação não violenta; o perfil do aluno na ECP; os 4 C’s; propostas de melhoria face ao problema da assiduidade;
- **Ensino Profissional - uma opção de futuro - RF14** - Ensino profissional versus formação profissional; características inovadoras do modelo curricular modular dos cursos profissionais e novos desafios para a escola; reaprender a ensinar e a avaliar no ensino profissional;
- **Módulo 4 - Direitos e Deveres do Consumidor - RF15** - Legislação e direitos e deveres dos consumidores;
- **3º Congresso das Escolas - RF16** - Perfil do docente para a escolaridade obrigatória; felicidade e bem estar; a rate como impulso para as aprendizagens; autonomia e inovação pedagógica; literacia; livros e tweets; educação inclusiva; qualidade: 3 anos de EQAVET; migrantes nas escolas portuguesas; a educação nos media; professores e formadores; que qualificação de hoje para os desafios de amanhã;
- **Suporte Básico de Vida - RF19** - Cadeia de sobrevivência; compreender o conceito e os procedimentos para executar manobras de suporte básico de vida; abordar a vítima em segurança;
- **Digitalização e Preservação de Cozinha Ritual - RF20** - Desenvolvimento de uma metodologia de digitalização e criação de representações digitais de receitas rituais; integrar o espaço de cultura virtual da Europa e assim torná-lo globalmente acessível;
- **Third Transnational Project Meeting - RF21** - Criação de uma plataforma de educação digital para professores do ensino profissional;

- **Escola Embaixadora do Parlamento Europeu - RF23** - Sensibilização para a União Europeia e a democracia parlamentar europeia entre os jovens. Investir na consciencialização dos jovens sobre a possibilidade de uma cidadania europeia e sobre o Papel do Parlamento Europeu;
- **ECNAIS - Promoting Democracy and Civic Engagement - RF25** - Mostrar a importância da educação; educadores podem alcançar melhores objetivos; partilha de objetivos educacionais fundamentais;
- **Diálogos entre Escola e o Mercado de Trabalho - perspetivas e práticas - RF27** - Consolidação da relação entre a escola e o mundo do trabalho; construção de competências e de condições de empregabilidade dos jovens; melhor ajustamento entre as necessidades do empregador, a procura social e a oferta de educação e formação;
- **DNA-V: Um Modelo que Promove Resiliência e Bem-estar - RF28** - Reflexão e atualização de conhecimentos e competências, bem como o desenvolvimento de estratégias de intervenção que permitam lidar o melhor possível com as mudanças, constrangimentos e desafios. O paradigma das competências do psicólogo em contexto educativo.
- **Capacitação para as Aprendizagens Essenciais - RF29** - Momentos de reflexão para a compreensão na utilização das TIC e a sua conexão com outras áreas. Aprendizagem de novos conceitos. As vantagens dos materiais manipuláveis em contexto de sala de aula (geogebra, pynton, folha de cálculo e calculadoras gráficas).
- **Transição Digital nos Ensinos Básico e Secundário: da Tecnologia à Pedagogia - RF30** - Avaliação do contributo do projeto Manuais Digitais para os resultados das aprendizagens dos alunos; a avaliação como oportunidade de melhoria; inteligência artificial.
- **Os Novos Manuais Digitais Interativos e o Ecosistema Escola Virtual - RF31** - Preparar os alunos para novas competências; recursos e ferramentas das novas tecnologias, vantagens e desvantagens. Apresentação do manual interativo da Porto Editora.
- **European Online Conference for eTwinning Schools 2023 - RF32** - Apresentação dos conceitos de bem estar e criatividade. Reflexão sobre a missão das escolas no eTwinning, na perspetiva do bem estar. Troca



de ideias e partilha de métodos. Exemplos de boas práticas, juntamente com o enquadramento teórico e conceitual.

- **Gestão de Equipas de Vendas e Negociação - RF33** - Conceito de gestão de equipas de vendas; conceito de negociação comercial; identificar traços e comportamentos associados a uma gestão comercial eficaz; conhecimento da importância da liderança e da motivação na força de vendas; compreensão da gestão e resolução de conflitos; compreensão da negociação enquanto processo de desenvolvimento organizacional.
- **TikTok Marketing - RF36** - TikTok marketing; criação e configurações de conta TikTok; estratégia de marketing; conteúdos e publicidade no TikTok; métricas e optimização.
- **Iniciativa VET Teams - RF37** - Setores emergentes e oportunidades num mercado alargado; que competências para o futuro e para o emprego; o Projeto VET Teams Portugal; modelo de funcionamento e plano de atividades.
- **Convenções Coletivas de Trabalho - RF39** - Convenções coletivas de trabalho.
- **Mulheres na Liderança - seja agente de mudança - RF40** - Entender o que as pesquisas recentes dizem sobre abordagens mais eficazes na liderança no Séc. XXI; reconhecer, compreender e enfrentarmos desafios enfrentados pelas mulheres que buscam cargos de liderança; fornecer estratégias, táticas e práticas para alcançar o sucesso como líder em qualquer contexto organizacional.
- **Digipath Digital Education Readiness for VET teachers through tool assisted learning pathways RF41** - Desenvolvimento de competências digitais para o trabalho docente, análise das necessidades digitais dos docentes e mapeamento das áreas relevantes a serem concluídas na reformulação dos seus currículos.



N.º	Designação da Formação	N.º Horas	Formador / Entidade Formadora	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Formandos
1	Formação Riedulab	Real 12	Amparo e Jonquera/Riedulab	6												12
2	Multilateral eTwinning Seminar for VET teachers "Wine and food tourism"	Real 18	Alba e Sara Pagliai/Schola Enologica		6											2
3	EFVET Annual Conference 2022	Real 22	Joachim James/EFVET		29											1
4	Liderança Educativa e Gestão das Realções em Sala de Aula	Real 25	Prof.Dra. Lurdes Neves/Porto Editora		24											1
5	Qualificações Baseadas em Resultados da Aprendizagem: operacionalização da formação	Real 26	Leonor Roda / ANQEP			18										2
6	Orçamento de Estado 2023	Real 8	José Pinto e Cristina Pinto / OCC					20								1
7	Recursos Pedagógicos para a educação inclusiva	Real 2,5	Manuela Oliveira / Centro Recursos TIC					16								1
8	Bullying e Cyberbullying em Idade Escolar	Real 0,75	Sónia Seixas/Leya Educação					24								1
9	As Escolas Profissionais Rumo ao Futuro	Real 0,75	Joaquim Azevedo/Leya Educação					26								1
10	Gestão de Marketing	Real 160	Jorge Lopes / ISAG						1							1
11	Informática - Ferramentas Online	Real 2	Luis Ramos / ECP						15							9
12	Eventos de Apoio - Apresentação de Candidaturas 2023	Real 1,5	Cristina Perdigão / Erasmus						3							1
13	Reflexão Pedagógica - Para para Pensar	Real 6	Ana Mestre / ECP						22							9
14	Ensino Profissional - uma opção de futuro	Real 1	Luisa Orvalho / Escola Virtual						23							1
15	Módulo 4 - Direitos e Deveres do Consumidor	Real 1,5	Fundação Cupertino Miranda						14							1
16	3º Congresso das Escolas	Real 9	AEEP							4						2
17	Plano de Segurança Interno - Medidas de Autoproteção	Real 1	Daniel Melo/ECP						10							15
18	Sistema de Garantia de Qualidade da ECP	Real 1	Carlos Correia/ECP						10							15
19	Suporte Básico de Vida	Real 2	Armando Oliveira/Bombeiros Colmbrões						10							6
20	Digitalização e Preservação de Cozinha Ritual	Real 20	Luis Pacheco/Centro Inv. REMIT						6							1
21	Third Transnational Project Meeting	Real 18	Enrique Fece/Erasmus+						21							2
22	LTTA - Erasmus +	Real 12	Enrique Fece/Erasmus+						23							3
23	Escola Embaixadora do Parlamento Europeu	Real 3	Pedro Valente Silva/Gabinete do Parlamento Europeu								14					1
24	Os Primeiros Socorros Psicologicos	Real 2	Patricia Alves								26					1
25	ECNAIS - Promoting Democracy and Civic Engagement	Real 18	Rodrigo Melo/ECNAIS								21					1
26	Agenda do Trabalho Digno	Real 5	OCC									24				1
27	Diálogos entre Escola e o Mercado de Trabalho - perspectivas e práticas	Real 3	Quaternaire Portugal									26				1
28	DNA-V: Um Modelo que Promove Resiliência e Bem-estar	Real 6	Serviço de Psicologia do Politécnico de Leiria									26				1
29	Capacitação para as Aprendizagens Essenciais	Real 50	Direção Geral da Educação									31				1
30	Transição Digital nos Ensinos Básico e Secundário: da Tecnologia à Pedagogia	Real 7	Escola Virtual									16				1
31	Os Novos Manuais Digitais Interativos e o Ecossistema Escola Virtual	Real 1	Marisa Afonso/Escola Virtual									24				1
32	European Online Conference for eTwinning Schools 2023	Real 10	Erasmus									26				1
33	Gestão de Equipas de Vendas e Negociação	Real 106	Protásio Leão/ISAG										5			1
34	Manuseamento de Extintores e Bocas de Incêndio (segurança contra incêndios)	Real 8	Filipe Santos/Blureport											9		5
35	Primeiros Socorros	Real 8	Filipe Santos/Blureport											6		7
36	TikTok Marketing	Real 9	Margarida Pinto/Flag											26		1
37	Iniciativa VET Teams	Real 7	Cristina Perdigão / Erasmus												12	1
38	Informática Básica	Real 12	Luis Ramos / ECP												19	4
39	Convenções Coletivas de Trabalho	Real 8	OCC / Paula Franco												17	1
40	Mulheres na Liderança - seja agente de mudança	Real 80	Edward Schiappa / Massachusetts Technology												4	1
41	Digipath Digital Education Readiness for VET teachers through tool assisted learning pathways	Real 20	Daniel Melo/ECP													

Quadro 2 – Formação executada 2021/2022



#### 4. Análise

Em 2022/2023 foram realizadas um total de 13 ações das 20 planeadas que corresponde a 65% do planeado no plano de formação, tendo ficado por realizar 7 ações de formação, correspondendo a 35%. Na totalidade do plano de formação estavam previstas a realização de 490,5 horas de formação. Ao longo do ano letivo realizaram-se outras ações que não estavam contempladas no plano. As principais razões para a realização de ações não planeadas são devido à área de atividade, sendo que surgem solicitações e necessidades ao longo do ano letivo, que não é possível antecipar, seja por convites ou por situações que surgem no decorrer do ano letivo. Assim, além das 13 ações que estavam planeadas e que foram realizadas, foram executadas mais 28 ações não previstas, desta forma, totalizando 41 ações. Até 06 de setembro de 2023 foram realizadas e concluídas um total de volume de formação de 1318 horas. Tendo em consideração a meta definida de 94%, para o cumprimento do plano de formação de 2022/2023, a diferença entre as 1258 horas de meta e as 1318 horas executadas, desta forma correspondendo a uma taxa de execução de 105%. Ou seja, na totalidade foi superada em 5% o volume de horas de formação definidas.

