

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO COM A ECP (Stakeholders)

2022/2023

Este documento é o relatório único de análise dos inquéritos de satisfação, aplicados ao longo do ano letivo 2022/2023, aos *Stakeholders* (alunos, encarregados de educação, colaboradores, empresas de acolhimento de FCT), da ECP.

ENQUADRAMENTO

Ao longo deste documento será possível verificar as análises detalhadas de todos os inquéritos de satisfação aplicados aos *stakeholders* (alunos, encarregados de educação, colaboradores, empresas de acolhimento de FCT) da Escola de Comércio do Porto (ECP).

Está presente o tratamento de dados desses inquéritos, simplificados através da apresentação de tabelas, gráficos e análises descritivas. Esta forma de apresentação permite uma observação mais rápida e incisiva de vários elementos a ter-se em consideração no contexto da melhoria contínua da ECP. Cada um dos *stakeholders* da escola, teve a oportunidade de manifestar a sua opinião sobre a sua satisfação com a ECP nas várias dimensões da mesma, fornecendo, quando do seu interesse, sugestões de melhoria em resposta aberta. Os dados obtidos das respostas aos inquéritos em conjunto com as sugestões de melhoria são, cuidadosamente, analisados de forma a verificar-se a pertinência e viabilidade na aplicação das mesmas.

A opinião dos *stakeholders* da ECP é essencial para que seja possível corrigir os seus pontos menos positivos e manter a qualidade das melhorias já efetuadas. Esta análise servirá para uma reflexão crítica sobre quais áreas se deve atuar, de forma a melhorar a ECP nas várias dimensões dos serviços prestados à sua comunidade, sempre no caminho de melhoria contínua.

Índice

ENQUADRAMENTO.....	3
1. SATISFAÇÃO ALUNOS/AS COM A ECP	18
1.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO ALUNOS/AS DA ECP.....	19
1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA	19
1.3. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP.....	20
1.4. Sugestões de melhoria - Alunos - Resposta aberta (facultativa):.....	21
2. SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(EE) COM A ECP	22
2.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(EE) COM A ECP.....	23
2.1.1 SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA	23
2.1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA - Resposta aberta (facultativa):	24
2.1.3. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO.....	25
2.1.4. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO - Resposta aberta (facultativa)	26
2.1.5. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS	28
2.1.6. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa).....	29
2.1.7. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS	30
2.1.8. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa)	31
2.1.9. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP	32
3. SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES/AS	33
3.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO PROFISSIONAIS DA ECP	34
3.2. SATISFAÇÃO COM A ECP.....	34
3.3. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE GESTÃO	35
3.4. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE TRABALHO.....	36
3.5. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP.....	37
3.6. COLABORADORES – Sugestão de melhoria - Resposta aberta	38
4. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM OS PROFESSORES/AS.....	39
4.1. RELATÓRIO - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar.....	40
4.1.1. É assíduo(a).....	40
4.1.2. É pontual.....	41
4.1.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	41
4.1.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	42
4.1.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	42

4.1.6.	Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	43
4.1.7.	Demonstra inovação e criatividade	43
4.1.8.	Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	44
4.1.9.	Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	44
4.1.10.	Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	45
4.1.11.	Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	45
4.1.12.	Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	46
4.1.13.	Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	46
4.1.14.	Análise	47
4.2.	Relatório - 10º ano de Técnico/a Comercial.....	48
4.2.1.	É assíduo(a).....	48
4.2.2.	É pontual.....	49
4.2.3.	Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	49
4.2.4.	Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	50
4.2.5.	É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	50
4.2.6.	Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	51
4.2.7.	Demonstra inovação e criatividade	51
4.2.8.	Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	52
4.2.9.	Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	52
4.2.10.	Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	53
4.2.11.	Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	53
4.2.12.	Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	54
4.2.13.	Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	54
4.2.13.	Análise	55
5.1.	RELATÓRIO - 11º ano - Técnico/a Comercial - TCOM.....	56
4.3.1.	É assíduo(a).....	56
4.3.2.	É pontual.....	57
4.3.3.	Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	57
4.3.4.	Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	58
4.3.5.	É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	58
4.3.6.	Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	59
4.3.7.	Demonstra inovação e criatividade	59

4.3.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	60
4.3.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	60
4.3.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	61
4.3.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	61
4.3.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	62
4.3.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	62
4.3.14. Análise	63
RELATÓRIO - 12º ano de Técnico/a Comercial	64
4.4.1. É assíduo(a).....	64
4.4.2. É pontual.....	65
4.4.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	65
4.4.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	66
4.4.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	66
4.4.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	67
4.4.7. Demonstra inovação e criatividade	67
4.4.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	68
4.4.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	68
4.4.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	69
4.4.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	69
4.4.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	70
4.4.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	70
4.4.14. Análise	71
4.3. RELATÓRIO - 10º ano - Técnico/a de Vendas e Marketing.....	72
4.3.12. É assíduo(a).....	72
4.5.2. É pontual.....	73
4.3.13. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	73
4.3.14. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula 74	
4.3.15. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	74
4.3.16. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	75
4.3.17. Demonstra inovação e criatividade	75
4.3.18. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	76

4.3.19.	Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	76
4.3.20.	Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	77
4.3.21.	Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	77
4.3.22.	Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação	78
4.3.23.	Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	78
4.3.24.	Análise	79
4.4.	RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º ano de Técnico/a de Marketing	80
4.4.12.	É assíduo(a)	80
4.4.13.	É pontual	81
4.4.14.	Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	81
4.4.15.	Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	82
4.4.16.	É claro na explicação dos conteúdos lecionados	82
4.4.17.	Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as	83
4.4.18.	Demonstra inovação e criatividade	83
4.4.19.	Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	84
4.4.20.	Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	84
4.4.21.	Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	85
4.4.22.	Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	86
4.4.23.	Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação	86
4.4.24.	Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	87
4.4.25.	Análise	87
4.5.	RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 12º ano de Técnico/a de Marketing	89
4.5.12.	É assíduo(a)	89
4.5.13.	É pontual	90
4.5.14.	Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	90
4.5.15.	Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	91
4.5.16.	É claro na explicação dos conteúdos lecionados	91
4.5.17.	Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as	92
4.5.18.	Demonstra inovação e criatividade	92

4.5.19. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	93
4.5.20. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	93
4.5.21. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	94
4.5.22. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	94
4.5.23. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	95
4.5.24. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	95
4.5.25. Análise	96
4.6. RELATÓRIO - 12º ano - Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital.....	97
5.1.1. É assíduo(a).....	97
4.7.2. É pontual.....	97
4.7.3 Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	98
4.7.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	98
4.7.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	99
4.7.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	99
4.7.7. Demonstra inovação e criatividade.....	100
4.7.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	100
4.7.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	101
4.7.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	101
4.7.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	102
4.7.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	103
4.7.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	103
4.7.14. Análise	104
4.9. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 10º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas	105
4.9.1. É assíduo(a).....	105
4.9.2. É pontual.....	106
4.9.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	106
4.9.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	107
4.9.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	107
4.9.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	108
4.9.7. Demonstra inovação e criatividade.....	108

4.9.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	109
4.9.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	109
4.9.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	110
4.9.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	110
4.9.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	111
4.9.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	111
4.9.14. Análise	112
4.10. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas	113
4.10.1. É assíduo(a).....	113
4.10.2. É pontual.....	114
4.10.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	114
4.10.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	115
4.10.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	116
4.10.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	116
4.10.7. Demonstra inovação e criatividade.....	117
4.10.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	118
4.10.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	118
4.10.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	119
4.10.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	120
4.10.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	120
4.10.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	121
4.10.14. Análise	122
4.10. RELATÓRIO - 12º Ano - Técnico/a de Operações Turísticas	123
4.11.1. É assíduo(a).....	123
4.11.2. É pontual.....	124
4.11.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	124
4.11.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	125
4.11.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	126
4.11.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	126
4.11.7. Demonstra inovação e criatividade.....	127

4.11.7. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	127
4.11.8. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	128
4.11.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	128
4.11.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	129
4.11.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação	130
4.11.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	130
4.11.14. Análise	131
ANÁLISE DESCRITIVA TODOS OS CURSOS:.....	131
5. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM A FCT	132
Análise	133
6. RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO EMPRESAS DE ACOLHIMENTO DE ALUNOS/AS DE FCT	135
Enquadramento.....	136
6.1. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar	137
6.1.1. Competências estagiário(a).....	137
6.1.2. Opinião sobre o curso.....	137
6.1.3. Qualidade do estágio.....	138
6.1.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	139
6.1.5. Orientação da escola	140
6.1.6. Análise	140
6.2. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Curso Técnico/a Comercial (10º, 11º e 12º).....	141
6.2.1. Competências estagiário(a).....	141
6.2.2. Opinião sobre o curso.....	142
6.2.3. Qualidade do estágio.....	142
6.2.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	143
6.2.5. Orientação da escola	143
6.2.6. Análise	144
6.3. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a de Marketing (10º, 11º e 12º).....	145
6.3.1. Competências estagiário(a).....	145
6.3.2. Opinião sobre o curso.....	146
6.3.3. Qualidade do estágio.....	147
6.3.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	147
6.3.5. Orientação da escola	148
6.3.6. Análise	149
6.4. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a Operações Turísticas (10º, 11º e 12º)...	150
6.4.1. Competências estagiário(a).....	150

6.4.2. Opinião sobre o curso.....	151
6.4.3. Qualidade do estágio.....	151
6.4.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	152
6.4.5. Orientação da escola	153
6.4.6. Análise	153
6.5. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a Comunicação e Serviço Digital (12º ano)	154
6.5.1. Competências estagiário(a).....	154
6.5.2. Opinião sobre o curso.....	155
6.5.3. Qualidade do estágio.....	156
6.5.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	156
6.5.5. Orientação da escola	157
6.5.6. Análise	158
6.6. RELATÓRIO – Geral	159
6.6.1. Competências estagiário(a).....	159
6.6.2. Opinião sobre o curso.....	160
6.6.3. Qualidade de FCT.....	161
6.6.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	162
6.6.5. Orientação da escola	163

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Resposta aberta - Sugestões de melhoria alunos.....	21
Tabela 2 – Resposta aberta - Satisfação dos EE com a organização da ECP.....	25
Tabela 3- Resposta aberta - Satisfação dos EE com o seu envolvimento e participação na ECP	27
Tabela 4 - Resposta aberta - satisfação dos EE com acessibilidade aos serviços da ECP	29
Tabela 5 - Resposta aberta - colaboradores - sugestões de melhoria para se sentir mais envolvido com a ECP	38
Tabela 6- Resposta aberta - Sugestões de melhoria pelos/as alunos/as na FCT	134
Tabela 7– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	137
Tabela 8– Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	138
Tabela 9– Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	139
Tabela 10 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	139
Tabela 11– Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	140
Tabela 12 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial.....	141
Tabela 13– Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial	142
Tabela 14 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” do curso de Comercial.....	142
Tabela 15 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial.....	143
Tabela 16 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos estagiário(a)s de Comercial	143
Tabela 17– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing	145
Tabela 18 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing	146
Tabela 19 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Marketing	147
Tabela 20 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing.....	148
Tabela 21 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing	148
Tabela 22 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	150
Tabela 23 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas	151
Tabela 24 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas	152
Tabela 25 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	152
Tabela 26 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas	153
Tabela 27 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	155
Tabela 28 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital	155
Tabela 29 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre do curso Comunicação e Serviço Digital	156

Tabela 30 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	157
Tabela 31 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	157
Tabela 32 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” geral.....	159
Tabela 33 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” geral	160
Tabela 34 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” geral	161
Tabela 35 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” geral.....	162
Tabela 36 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” geral.....	163

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Satisfação com a Organização da Escola	20
Gráfico 2 - Satisfação Global com ECP.....	21
Gráfico 3 - Percentagem de % de satisfação com organização da Escola	24
Gráfico 4 – Percentagem de % de satisfação com envolvimento e participação.....	26
Gráfico 5 – Percentagem de % de satisfação com acessibilidade aos serviços.....	28
Gráfico 6 – Percentagem de % de satisfação com resultados e serviços.....	30
Gráfico 8 – Satisfação global com a ECP em %.....	32
Gráfico 9 – Percentagem de % de Satisfação com a ECP	35
Gráfico 10 - Percentagem de % de Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão	36
Gráfico 11 – Percentagem de % de Satisfação com a Acessibilidade aos Serviços	37
Gráfico 12 – Percentagem de % de Satisfação Global co a ECP	38
Gráfico 13 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade.....	40
Gráfico 14 - Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	41
Gráfico 15 - Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	41
Gráfico 16 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	42
Gráfico 17 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	42
Gráfico 18 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	43
Gráfico 19 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	43
Gráfico 20 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	44
Gráfico 21 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	44
Gráfico 22 - – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	45
Gráfico 23 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	45
Gráfico 24 - – Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	46
Gráfico 25 - – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	46
Gráfico 26 - Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	47
Gráfico 27– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	48
Gráfico 28 – Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	49
Gráfico 29 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	49
Gráfico 30 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	50
Gráfico 31– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	50
Gráfico 32– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	51
Gráfico 33– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	51

Gráfico 34– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	52
Gráfico 35 - Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	52
Gráfico 36 - Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	53
Gráfico 37 - – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	53
Gráfico 38– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	54
Gráfico 39– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	54
Gráfico 40– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	55
Gráfico 57– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	64
Gráfico 58– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	65
Gráfico 59– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	65
Gráfico 60 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	66
Gráfico 61– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	66
Gráfico 62– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	67
Gráfico 63– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	67
Gráfico 64– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	68
Gráfico 65– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	68
Gráfico 66– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	69
Gráfico 67– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	69
Gráfico 68– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	70
Gráfico 69– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	70
Gráfico 70– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	71
Gráfico 71– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	72
Gráfico 72– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	73
Gráfico 73– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	73
Gráfico 74– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	74
Gráfico 75– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	74
Gráfico 76– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	75
Gráfico 77– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	75
Gráfico 78– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	76
Gráfico 79– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	76
Gráfico 80– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	77
Gráfico 81– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	77
Gráfico 82– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	78
Gráfico 83– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	78
Gráfico 84– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	79
Gráfico 85– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	80
Gráfico 86– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	81
Gráfico 87 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	81
Gráfico 88 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	82
Gráfico 89– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	82
Gráfico 90– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	83
Gráfico 91 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	83
Gráfico 92– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	84
Gráfico 93– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	85
Gráfico 94– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	85
Gráfico 95– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade.....	86
Gráfico 96– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	86

Gráfico 97 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	87
Gráfico 98 – Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	88
Gráfico 99– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	89
Gráfico 100– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	90
Gráfico 101 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	90
Gráfico 102– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	91
Gráfico 103– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	91
Gráfico 104– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	92
Gráfico 105– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	92
Gráfico 106– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	93
Gráfico 107– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	93
Gráfico 108– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	94
Gráfico 109– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	94
Gráfico 110– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	95
Gráfico 111 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	95
Gráfico 112– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	96
Gráfico 113 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	97
Gráfico 114– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	98
Gráfico 115– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	98
Gráfico 116 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	99
Gráfico 117– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos.....	99
Gráfico 118 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	100
Gráfico 119– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	100
Gráfico 120– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	101
Gráfico 121– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	101
Gráfico 123– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	102
Gráfico 124– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	103
Gráfico 125– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	103
Gráfico 126– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	104
Gráfico 127– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	105
Gráfico 141 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	114
Gráfico 155– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	123
Gráfico 156– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	124
Gráfico 157– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	125
Gráfico 158– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	125
Gráfico 159– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	126
Gráfico 160– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	126
Gráfico 161 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	127
Gráfico 162– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	127
Gráfico 163– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	128
Gráfico 164 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	129
Gráfico 165– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	129
Gráfico 166– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	130
Gráfico 167– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	130
Gráfico 168– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	131
Gráfico 169 - Satisfação de alunos com FCT.....	133

Gráfico 170 - Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	137
Gráfico 171 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	138
Gráfico 172 - – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	139
Gráfico 173 - Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	139
Gráfico 174 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	140
Gráfico 175 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial	141
Gráfico 176 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial	142
Gráfico 177– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso de Comercial	143
Gráfico 178 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial	143
Gráfico 179– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos estagiários/as de Comercial	144
Gráfico 180– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing	145
Gráfico 181– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing.....	146
Gráfico 182 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” estagiário(a)s de Marketing.....	147
Gráfico 183 - – Distribuição em percentagem “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing.....	148
Gráfico 184– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing	149
Gráfico 185– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	150
Gráfico 186– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	151
Gráfico 187 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	152
Gráfico 188 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	153
Gráfico 189 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	153
Gráfico 190 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	155
Gráfico 191– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital.....	155
Gráfico 192– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso Comunicação e Serviço Digital	156
Gráfico 193– Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	157
Gráfico 194– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	158
Gráfico 195 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” geral	159
Gráfico 196– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” geral.....	160
Gráfico 197 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” geral	161

Gráfico 198 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” geral 162
Gráfico 199 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” geral..... 163



1. SATISFAÇÃO ALUNOS/AS COM A ECP

1.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO ALUNOS/AS DA ECP

O Inquérito Satisfação aos/às alunos/as da ECP, contou com um total de 144 respostas. Foi avaliada a dimensão, “Satisfação com a organização da Escola” diretamente relacionado a parâmetros como Mobiliário e equipamentos, condições de higiene, localização e acesso à escola, atividades extracurriculares, departamentos, entre outros. Sendo avaliados numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom). Os/as alunos/as dispunham de uma questão de resposta aberta facultativa, tendo sido obtidas 33 respostas. Realizou-se uma análise qualitativa, dividindo as respostas em três níveis (não aplicável, positivo e analisar).

1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

Na Avaliação de satisfação dos/as alunos/as, relativamente à organização da escola, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 76% e média de satisfação 3,1. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Mobiliário e equipamentos (mesas, cadeiras, videoprojector);
- Condições de higiene (salas, escadas, casas de banho, baldes do lixo);
- Localização e acesso à escola (autocarro, comboio, metro);
- Atividades extracurriculares (projetos: persona, cidadão e leitor);
- Secretaria (R/C);
- Serviços Financeiros 4º Andar (Cumprimento de datas de pagamento subsídios);
- Serviço de Psicologia (disponibilidade e sessões de apoio e consultas);
- Serviços de apoio informático (empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos);
- Vigilância da escola (presença de vigilantes na atividade escolar);
- Receção (presença, disponibilidade e simpatia);
- Moodle (velocidade, organização, facilidade de encontrar a informação);
- Site (velocidade, organização, facilidade de encontrar a informação);
- Apreciação global da ECP (disponibilidade da comunidade educativa e apoio na resolução de problemas.

Os parâmetros “Secretaria (R/C)” e “Receção presença, disponibilidade e simpatia)” foram os parâmetros com a maior avaliação, com uma percentagem de satisfação de 85% e 84% respetivamente uma avaliação média de 3,41 e 3,37 respetivamente. O parâmetro “Condições de higiene (salas, escadas, casas de

banho, baldes do lixo)” obteve a menor avaliação com 65% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 2,62. Os restantes parâmetros estão compreendidos de 79% a 81% inclusive de percentagem de satisfação e com médias de satisfação compreendidas de 2,76 a 3,25 inclusive.

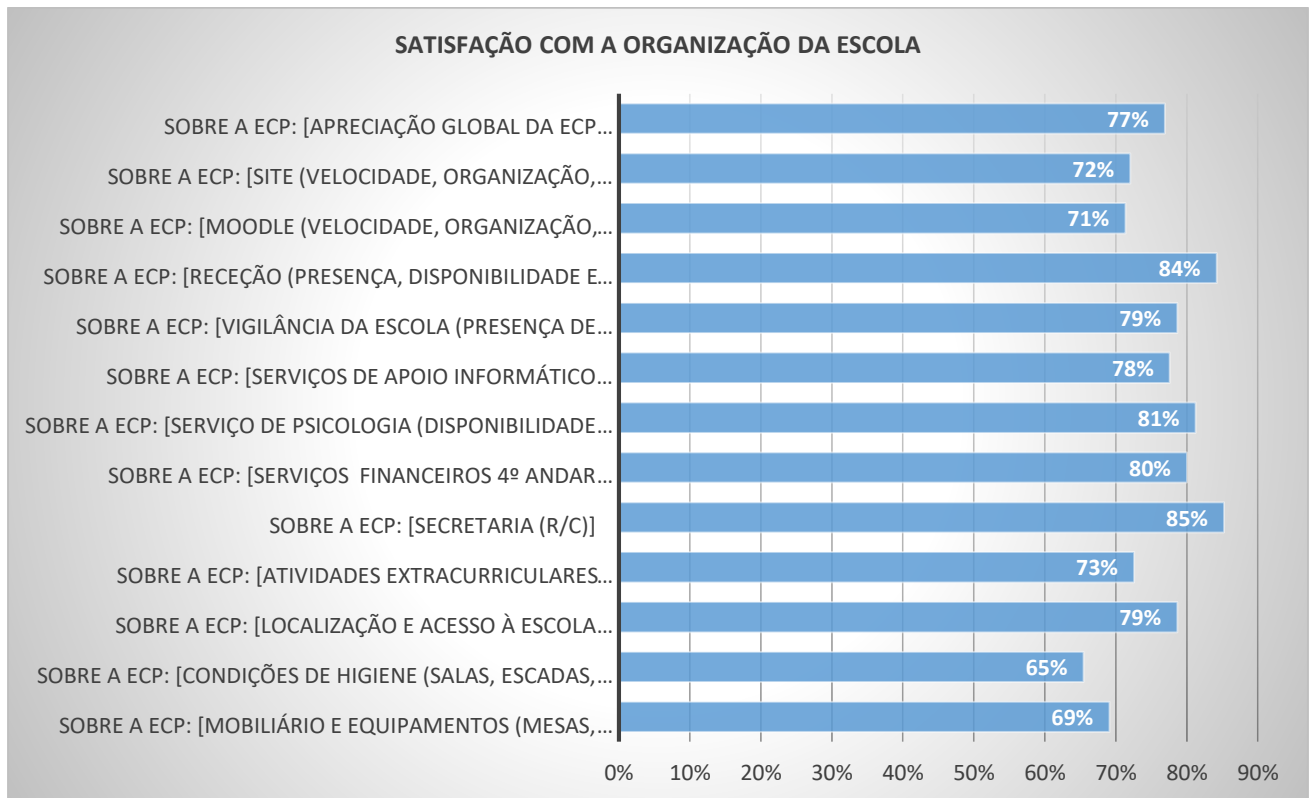


Gráfico 1 - Satisfação com a Organização da Escola

1.3. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos/as alunos/as relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 77% e média de satisfação de 3,08.

Das 144 respostas, numa contagem decrescente, 57 alunos/as, avaliaram como “Bom”, que equivale a 40% das respostas, 50 alunos/as, avaliaram com “Muito Bom”, que equivale a 35% das respostas, 35 alunos/as, avaliaram com “Suficiente”, que equivale a 24% das respostas, por fim, relativamente ao nível mais baixo de satisfação, “Insuficiente”, verificaram-se 2 respostas o que equivale a 1%.

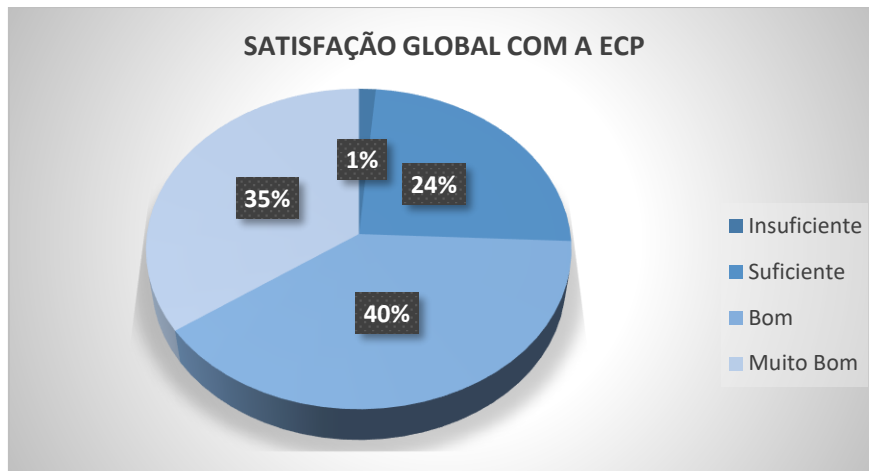


Gráfico 2 - Satisfação Global com ECP

1.4. Sugestões de melhoria - Alunos - Resposta aberta (facultativa):

Não aplicável	Positivo	Analisar
Aumentar o subsídio porque os preços dos produtos também estão a aumentar	Nada, Não tenho, nenhuma (13x)	ter mais atividades no Cef
		Melhores limpeza nas casas de banho e no auditório
		Melhorar o aquecimento das salas no inverno.
		Ter sofás maiores ou ter mais
		Mais espaço na escola
		Secretaria
		Wi-Fi , Internet (2x)
		Edifício

Tabela 1 - Resposta aberta - Sugestões de melhoria alunos

2. SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(EE) COM A ECP

2.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (EE) COM A ECP

Relativamente ao Inquérito Satisfação aos Encarregados de Educação (EE) dos/as alunos/as da ECP, este contou com um total de 50 de respostas. Foram avaliadas as dimensões, “Satisfação com a organização da Escola”, “Satisfação com envolvimento e participação”, “Satisfação com a acessibilidade aos serviços”, “Satisfação com resultados e serviços” e “Apreciação Global da ECP”. Dentro de cada uma das dimensões estavam presentes parâmetros específicos. Estes foram avaliados numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom).

Com exceção do parâmetro “Apreciação global da ECP”, todas as dimensões gerais dispunham de uma questão de resposta aberta facultativa. No total das 4 questões abertas foram obtidas 75 respostas, fazendo uma média de 18,8 respostas por questão. Realizou-se uma análise qualitativa, dividiu-se as respostas em três níveis (realizado, positivo e analisar).

2.1.1 SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

Na Avaliação de satisfação dos EE, relativamente à organização da escola, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 80% e média de satisfação 3,21. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Qualidade do ensino na ECP;
- A ECP garante a segurança do seu educando;
- Qualidade do atendimento presencial na ECP;
- A ECP atua na resolução de conflitos quando surgem;
- Considera as instalações da ECP adequadas;
- Regulamento Interno da ECP;
- Projeto Educativo da ECP;
- Higiene na ECP;
- Confiança na ECP.

O parâmetro “Qualidade do atendimento presencial na ECP” foi o parâmetro com a maior avaliação, com uma percentagem de satisfação de 83% e uma avaliação média de 3,30. O parâmetro “Considera as instalações da ECP adequadas” obteve a menor avaliação, com 72% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 2,88, todos os restantes parâmetros estão compreendidos de 75% a 81% inclusive, com percentagem de satisfação e com médias de satisfação compreendidas de 2,98 a 3,22 inclusive.

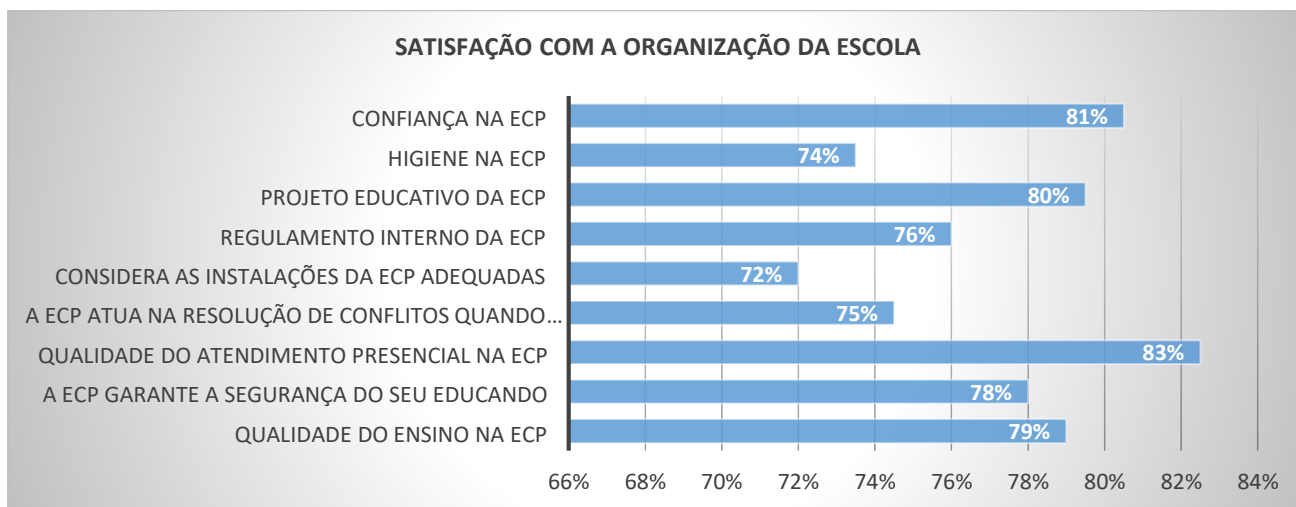


Gráfico 3 - Percentagem de % de satisfação com organização da Escola

2.1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA - Resposta aberta (facultativa):

Realizado	Positivo	Analisar
Inquéritos aos/as alunos/as	A escola está muito bem organizada.	Novos equipamentos
Melhorar higiene	Está tudo melhor	Melhorar as instalações, principalmente o refeitório
	Nenhuma, obrigada	Melhores Instalações, quanto ao espaço físico.
	Manter a dinâmica	Propunha haver mais reuniões presenciais para melhor informação sobre os/as alunos/as.
		Reabilitação do Edifício

		Procurarem um edifício com melhores condições (maior área) para os/as alunos/as, inclusivamente por estarmos a atravessar esta pandemia.
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades.
Mais higiene nas casas de banho		Algum ruído nas instalações

Tabela 2 – Resposta aberta - Satisfação dos EE com a organização da ECP

2.1.3. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

Na Avaliação de satisfação dos EE, relativamente à “satisfação com o envolvimento e participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 78% e média de satisfação de 3,11. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- As famílias são incentivadas a participar nas actividades escolares;
- Sinto-me respeitado pelos professores da escola;
- Sinto-me respeitado pelos colaboradores da escola;
- As minhas opiniões e sugestões são tidas em consideração;
- Sou convidado a participar na melhoria da ECP;
- Grau de satisfação com o(a) orientador(a) educativo(a);
- Tenho confiança nos professores do(s) meu(s) educado(s);
- Recomendaria esta escola a outras famílias/amigos;
- A escola colabora comigo para evitar que o(s) meus educado(s) falte(m) às aulas;
- A escola colabora comigo para melhorar o aproveitamento escolar do(s) meu(s) educado(s).

Os parâmetros com maior avaliação foram, “Sinto-me respeitado pelos professores da escola” e “Sinto-me respeitado pelos colaboradores da escola” com uma percentagem de satisfação de 82% e uma avaliação média de satisfação de 3,28.

O parâmetro com menor avaliação foi “As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares”, com uma percentagem de satisfação de 69% e uma média de satisfação 2.76. Os restantes parâmetros estão compreendidos em percentagens de satisfação de 71% a 80% inclusive e com médias de satisfação de 2,84 a 3,22 inclusive.

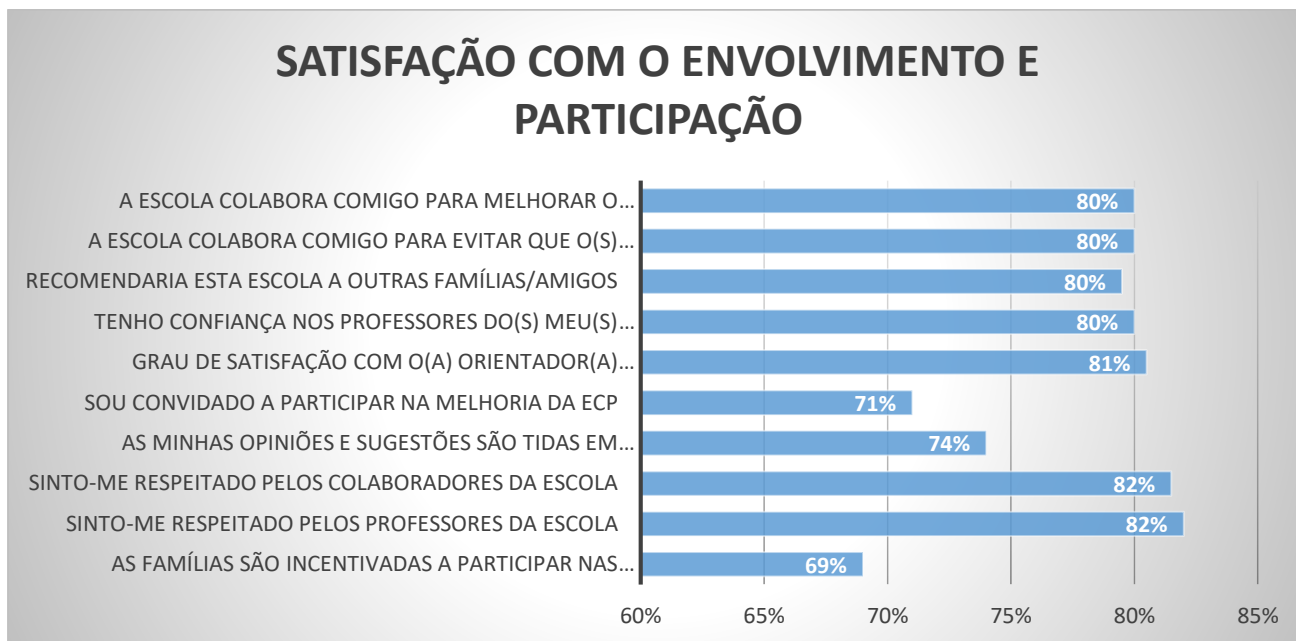


Gráfico 4 – Percentagem de % de satisfação com envolvimento e participação

2.1.4. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO - Resposta aberta (facultativa)

Realizado	Positivo	Avaliar
	Nada(x6)	mais atenção nas aulas do educando
	Nada , já melhorou muito	Compreender o sistema de avaliação e currículo modular
	Até agora a escola está a fazer um ótimo trabalho com os/as	Continuar a ter reuniões regularmente no zoom.

	alunos/as , e encarregados de educação também , põe -nos sempre a par da situação dos nossos educandos não tenho razões de queixa .	
	Estou bastante satisfeito com as atividades desenvolvidas	A sugestão é mesmo um maior envolvimento dos pais logo desde o início do ano escolar
		Marcarem mais reuniões com os encarregados de educação
		Falta de convite da escola para com os pais.
		Actividades interpessoais
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades
		Que outros EE se interessem pela escola
		Os educadores poderem participar e terem mais conhecimento sobre ações relacionadas com a área de estudo dos nossos educandos (debates, etc.). Sendo que, considero que a ECP, divulga com eficácia nas redes sociais estas ações, no entanto, existem educadores que não tem acesso a esta informação.

Tabela 3- Resposta aberta - Satisfação dos EE com o seu envolvimento e participação na ECP

2.1.5. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à “satisfação com a acessibilidade aos serviços”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,16. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Horário de atendimento aos pais/encarregados de educação;
- Relação do(a) orientador(a) educativo(a) com os pais/encarregados de educação;
- Na ECP há garantia de privacidade no atendimento dos pais/encarregados de educação;
- A ECP preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões que coloco;
- O pessoal não docente da ECP é solícito quando o procuro;
- Grau de satisfação com os serviços da ECP;
- Qualidade das informações prestadas pelos serviços da ECP.

O parâmetro com maior avaliação foi “Relação do(a) orientador(a) educativo(a) com os pais/encarregados de educação”, com uma percentagem de satisfação de 82% e uma avaliação média de 3,28.

O parâmetro com menor avaliação foi “Horário de atendimento aos pais/encarregados de educação”, com uma percentagem de satisfação de 76% e uma média de satisfação 3.02. Os restantes parâmetros estão compreendidos nas percentagens de satisfação de 77% a 81% inclusive e com médias de satisfação de 3,08 a 3,24 inclusive.

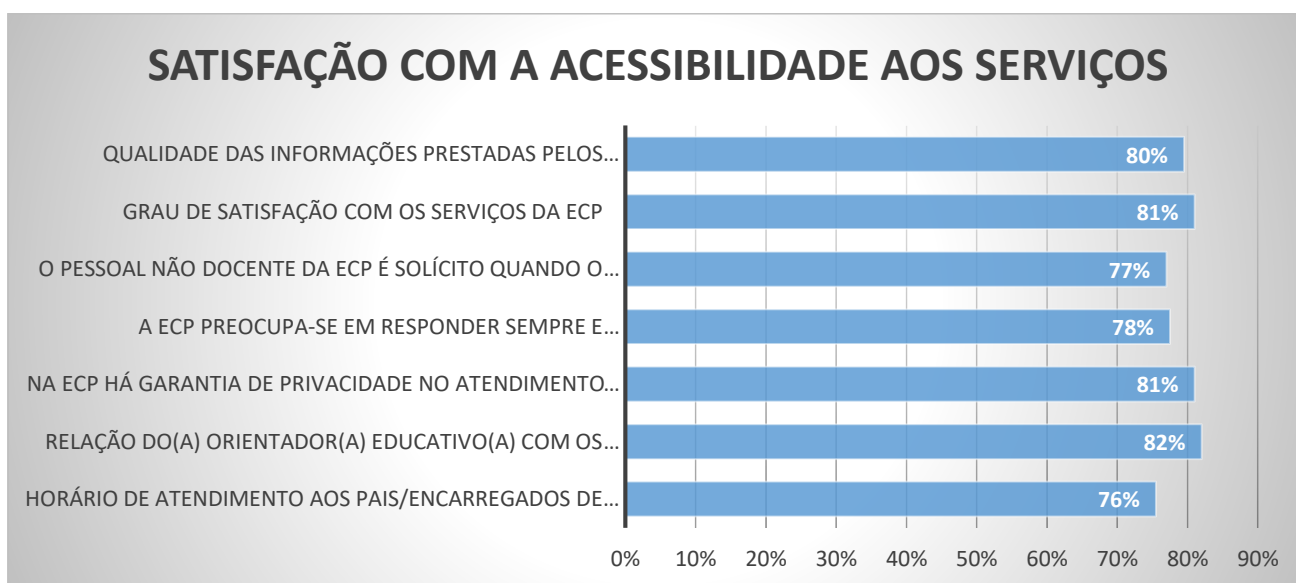


Gráfico 5 – Percentagem de % de satisfação com acessibilidade aos serviços

2.1.6. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa)

Realizado	Positivo	Avaliar
	Nada (X13)	Comunicação da calendarização de atividades e eventos, lembrando que há estudantes menores de idade.
	Muito Satisfeita!	
	Estou satisfeita com os serviços.	
		Maior envolvimentos escola/encarregados de educação.
	Não sei	
	Estou satisfeita.	
	Estou satisfeito	
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades
	Os serviços são extremamente acessíveis.	

Tabela 4 - Resposta aberta - satisfação dos EE com acessibilidade aos serviços da ECP

2.1.7. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à “satisfação com resultados e serviços”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,16. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Ajuda dos professores nas dificuldades do(s) meu(s) educados(a);
- Satisfação com o apoio dado pelos professores ao(s) meu(s) educados(a);
- Informação periódica, sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educados(a);
- Grau de satisfação com os Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da ECP;
- Estou satisfeito com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes;
- Satisfação com a distribuição horária;
- Considero os critérios e instrumentos de avaliação dos/as alunos/as adequados e articulados com o ensino que é desenvolvido na ECP.

O parâmetro com maior avaliação foi “Apoio dado pelos professores ao(s) meu(s) educados(a)” com uma percentagem de satisfação de 83% e uma satisfação média de 3,30.

O parâmetro com menor avaliação foi “Estou satisfeito com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes.” com uma percentagem de satisfação de 76% e média de satisfação 3,02.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 77% e 81% inclusive, com médias de satisfação de 3,06 a 3,22 inclusive.

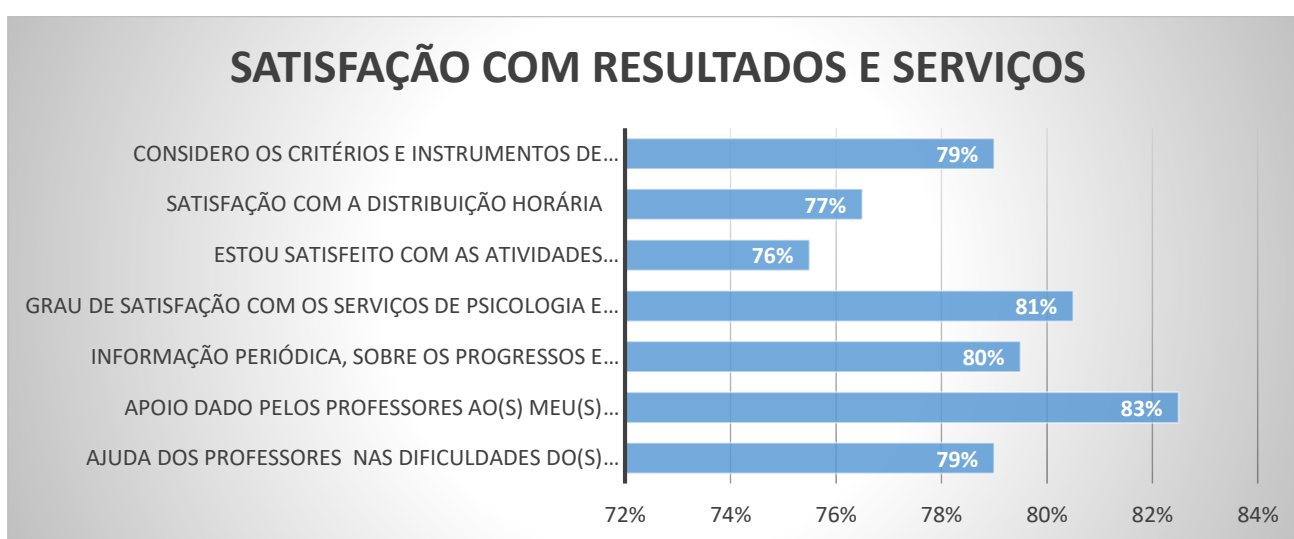


Gráfico 6 – Percentagem de % de satisfação com resultados e serviços

2.1.8. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa)

Realizado	Positivo	Avaliar
	Nada(x8)	Menor carga horária e menos mudança de horário a cada semana, dado que não há módulos novos todas as semanas
	Satisfeitíssimo.	Conhecer os critérios de avaliação por parte de cada professor e para cada módulo
		Melhorar horários.
		Visita de estudos mas isso nós sabemos que é impossível devido a pandemia.
		Horários um pouco pesados
		Os professores precisam ter mais mão sobre os/as alunos/as e não permitir que alguns alunos prejudiquem as aulas e outros/as alunos/as
		Mais atividades fora de sala de aula
		Poderia haver mais contacto/reuniões com os pais.
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades
		Mais informatizado

Tabela 5 - Resposta aberta - satisfação dos EE com os resultados e serviços da ECP

2.1.9. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos Encarregados de Educação (EE) relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 83% e média de satisfação de 3,30.

Das 50 respostas, numa contagem decrescente, 22 encarregados de educação avaliaram como “Muito Bom”, que equivale a 44% das respostas, 21 encarregados de educação, avaliaram com “Bom”, que equivale a 42% das respostas, 7 encarregados de educação, avaliaram com “Suficiente”, que equivale a 14% das respostas, por fim, relativamente ao nível mais baixo de satisfação, “Insuficiente”, não se verificou nenhum registo.

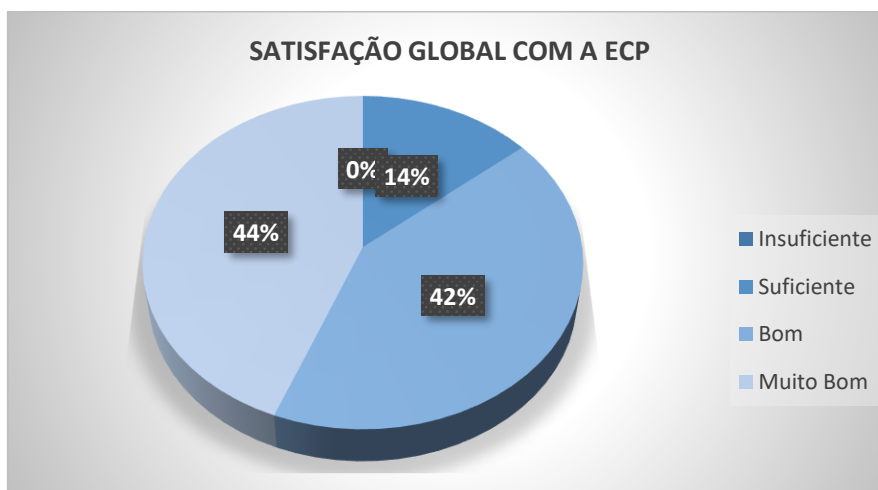


Gráfico 7 – Satisfação global com a ECP em %

3. SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES/AS

3.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO PROFISSIONAIS DA ECP

O Inquérito Satisfação dos/as colaboradores/as da ECP, contou com um total de 34 de respostas. Foram avaliadas as dimensões gerais, “Satisfação com a organização da Escola”, “Satisfação com gestão e sistema de gestão”, “Satisfação com a gestão e sistema de trabalho” e “Apreciação Global da ECP”. Dentro das dimensões gerais continha parâmetros específicos, estes foram avaliados numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom).

3.2. SATISFAÇÃO COM A ECP

Na Avaliação de satisfação colaboradores da ECP relativamente à “Satisfação com a ECP”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,31. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Imagem global da instituição;
- A garantia da qualidade do serviço é uma preocupação presente no quotidiano da instituição;
- Forma como a organização gere os conflitos de interesses;
- Desempenho global da instituição;
- Papel da instituição na sociedade;
- Relação da instituição com outras organizações;
- Nível de envolvimento dos colaboradores/professores na instituição e na sua missão;
- Forma como a instituição reconhece os esforços individuais ex: (folga dia do aniversário).

O parâmetro com maior avaliação foi “Relação da instituição com outras organizações” com uma percentagem de satisfação de 89% e uma satisfação média de 3,56.

O parâmetro com menor avaliação foi “Forma como a instituição reconhece os esforços individuais ex: folga dia do aniversário” com uma percentagem de satisfação de 76% e média de satisfação 3,03.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 80% e 86% inclusive, com médias de satisfação de 3,21 a 3,44 inclusive.



Gráfico 8 – Percentagem de % de Satisfação com a ECP

3.3. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE GESTÃO

Na Avaliação de satisfação colaboradores da ECP relativamente à “Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,60. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Aptidão da gestão de topo para comunicar;
- Recetividade perante críticas construtivas;
- Recetividade perante sugestões de melhoria;
- Promoção de ações de formação;
- Estimulação da iniciativa dos colaboradores/professores;
- Postura da instituição face à mudança e modernização;
- Promoção da igualdade de oportunidades ex: (género, salários, formação).

O parâmetro com maior avaliação foi “Postura da instituição face à mudança e modernização” com uma percentagem de satisfação de 86% e uma satisfação média de 3,44.

Os parâmetros com menor avaliação foram “Recetividade perante críticas construtivas” e “Recetividade perante sugestões de melhoria”, ambos com uma percentagem de satisfação de 77% e com média de satisfação 3,09.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 79% e 83% inclusive, com médias de satisfação de 3,18 a 2,29 inclusive.

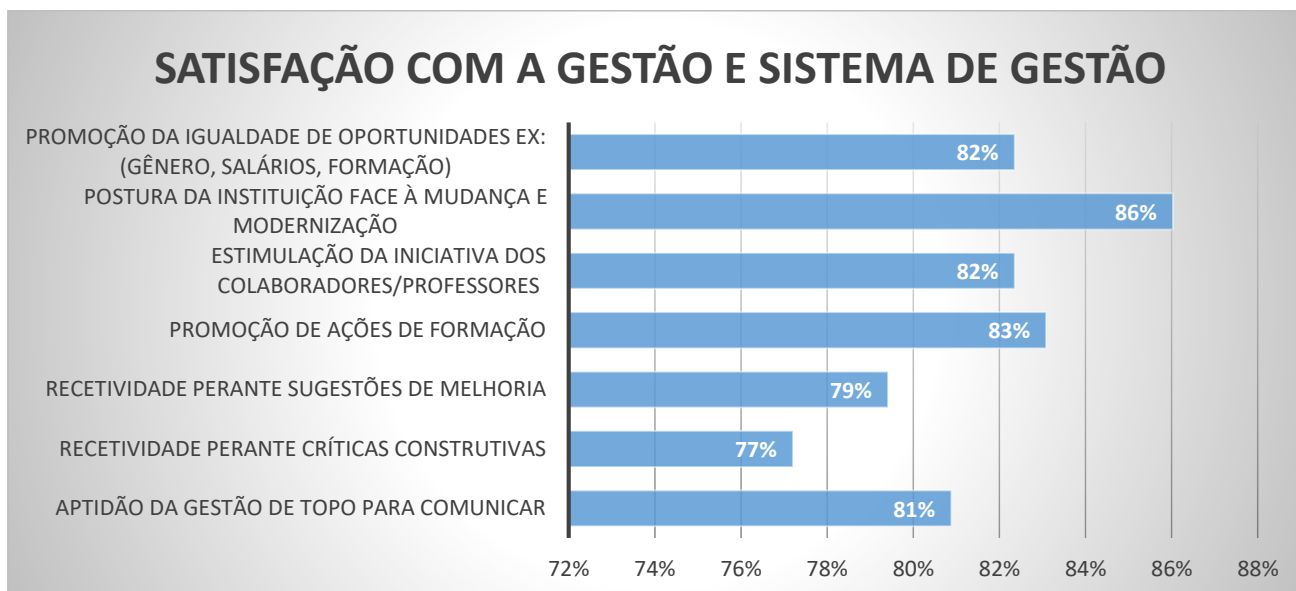


Gráfico 9 - Percentagem de % de Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão

3.4. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE TRABALHO

Na avaliação de satisfação colaboradores da ECP relativamente à “Satisfação com a Gestão e Sistema de Trabalho”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 81% e média de satisfação de 3,24. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Ambiente de trabalho e cultura da instituição;
- Tratamento dado às questões sociais e ambientais ex: (separação do lixo, iniciativas sociais, abertura do ano letivo, cabaz de natal, dia dos namorados);
- Flexibilidade do horário de trabalho ex: (possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e de saúde);
- Modo como a instituição lida e apoia os problemas pessoais dos colaboradores/professores
- Oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais ex: (aceita e reforça quando apresentadas oportunidades de crescimento profissional);

- Disponibilização de equipamentos informáticos, software mediante requisição;
- Condições de higiene/ limpeza;
- Condições de segurança.

Os parâmetros com maior avaliação foram “Ambiente de trabalho e cultura da instituição” e “Modo como a instituição lida e apoia os problemas pessoais dos colaboradores/professores”, ambos com uma percentagem de satisfação de 85% uma satisfação média de 3,38 e 3,41 respetivamente.

Os parâmetros com menor avaliação foram “Disponibilização de equipamentos informáticos, software mediante requisição” e “Condições de higiene/ limpeza” ambos com uma percentagem de satisfação de 76% e média de satisfação 3,06.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 77% e 84% inclusive, com médias de satisfação de 3,09 a 3,35 inclusive.

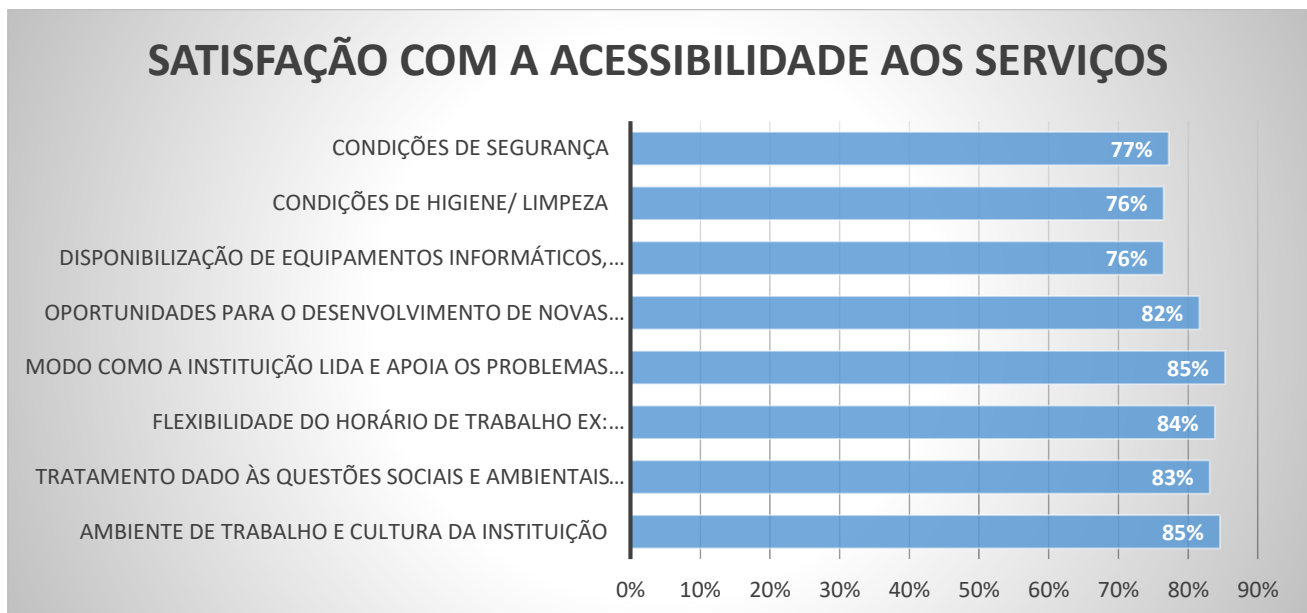


Gráfico 10 – Percentagem de % de Satisfação com a Acessibilidade aos Serviços

3.5. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos Colaboradores relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 83% e média de satisfação de 3,30.

Das 34 respostas, numa contagem decrescente, 15 colaboradores/as, avaliaram como “Muito Bom”, que equivale a 44% das respostas, 15 colaboradores/as, avaliaram com “Bom”, que equivale a 44% das

respostas, 4 colaboradores/as, avaliaram com “Suficiente”, que equivale a 12% das respostas, por fim, relativamente ao nível mais baixo de satisfação, “Insuficiente”, não se verificaram respostas.

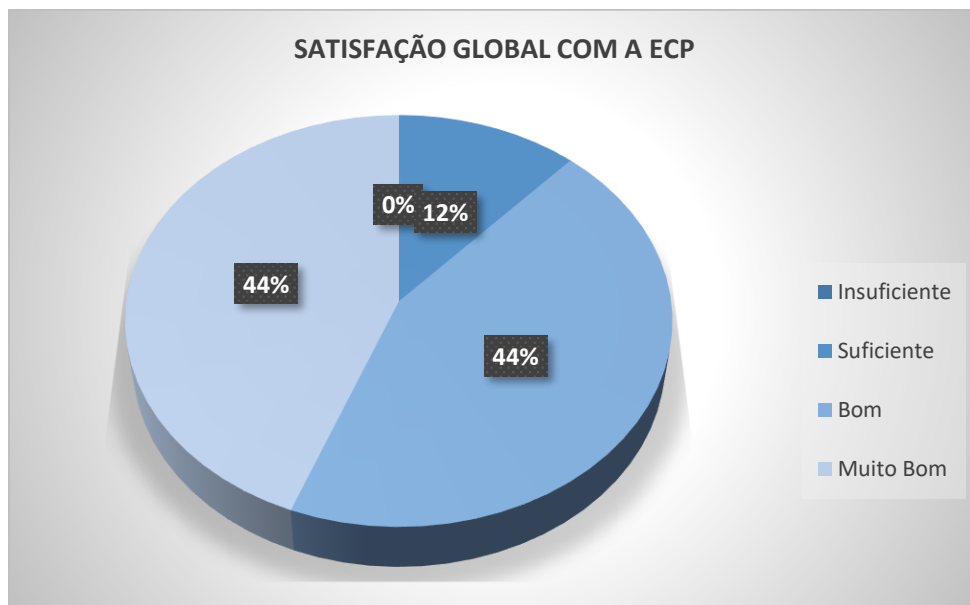


Gráfico 11 – Percentagem de % de Satisfação Global co a ECP

3.6. COLABORADORES – Sugestão de melhoria - Resposta aberta

No seu entender, o que falta para se sentir mais envolvido e mais participativo na vida da escola?
O questionário carecia de escala intermédia "Não sabe/Não tem opinião", pois há matérias que por ser elemento externo não tenho conhecimento.
Reconhecimento salarial e respeito pelos horários de trabalho.
As condições de higiene e limpeza nem sempre são as melhores, uma vez que se verificam vários espaços sem a limpeza adequada (ex. espaços comuns com o chão sujo durante vários dias, pó nas superfícies, casas de banho sujas ou limpas superficialmente, caixotes de lixo por esvaziar, descuidados como deixar sacos com lixo abertos e à vista). Proponho a contratação de uma nova equipa de trabalho ao nível da limpeza, ou então o estabelecimento rígido de regras e procedimentos para a limpeza, com um controlo diário associado.
Reformulação dos equipamentos informáticos e a criação de um novo laboratório.

Tabela 5 - Resposta aberta - colaboradores - sugestões de melhoria para se sentir mais envolvido com a ECP

4. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM OS PROFESSORES/AS

4.1. RELATÓRIO - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar

Aplicou-se um inquérito aos/as alunos/as da turma de CEF – Empregado/a de Restaurante/Bar para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as e contou com um total de 8 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

4.1.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,42.

Pontuação individual:

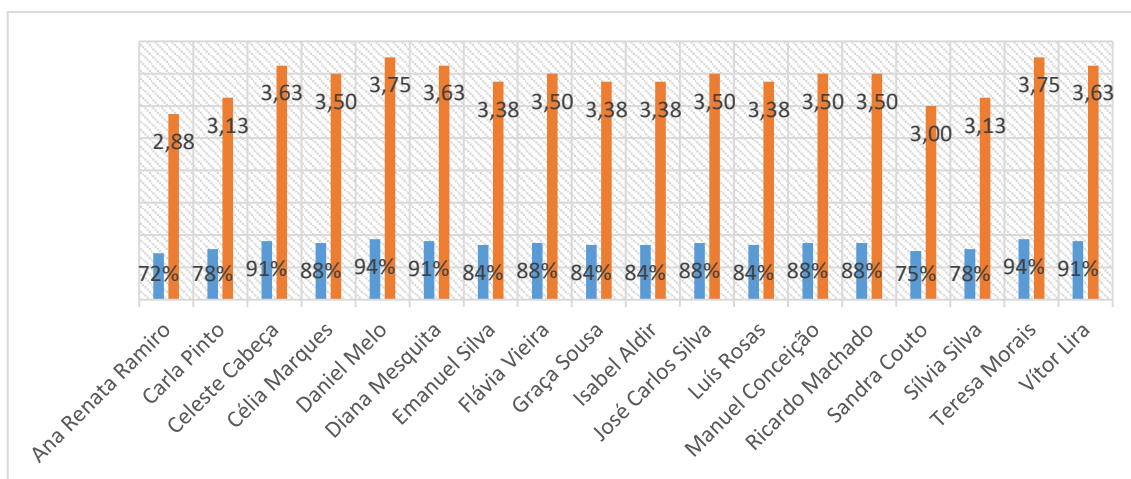


Gráfico 12 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.1.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,42.

Pontuação individual:

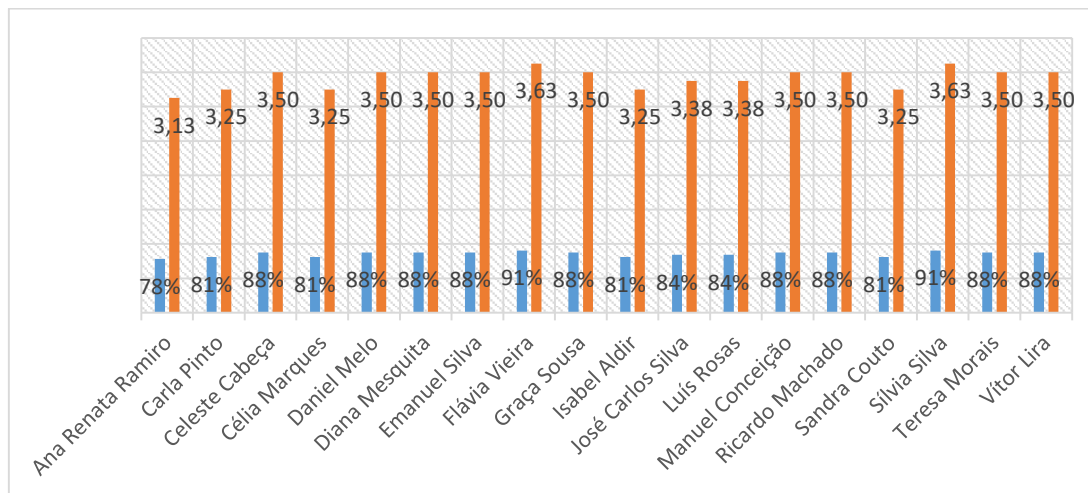


Gráfico 13 - Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.1.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável” percebida pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,49.

Pontuação individual:

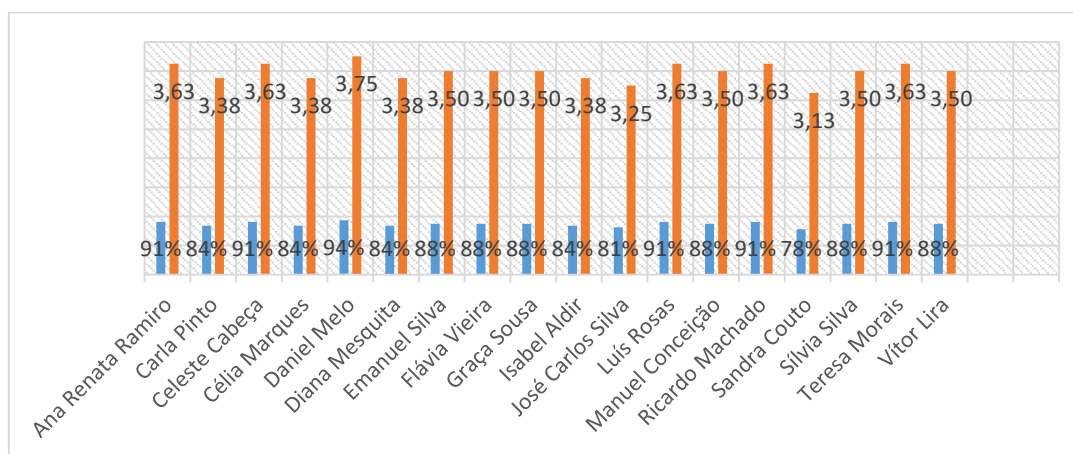


Gráfico 14 - Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.1.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,50.

Pontuação individual:

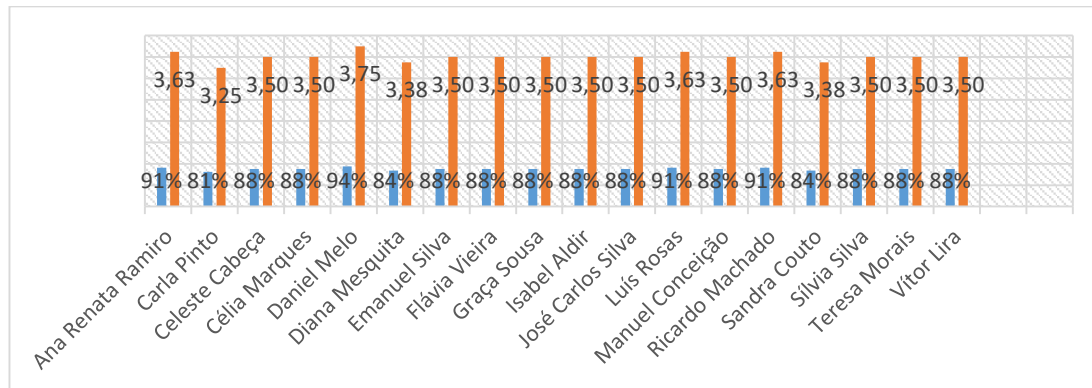


Gráfico 15 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.1.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,51.

Pontuação individual:

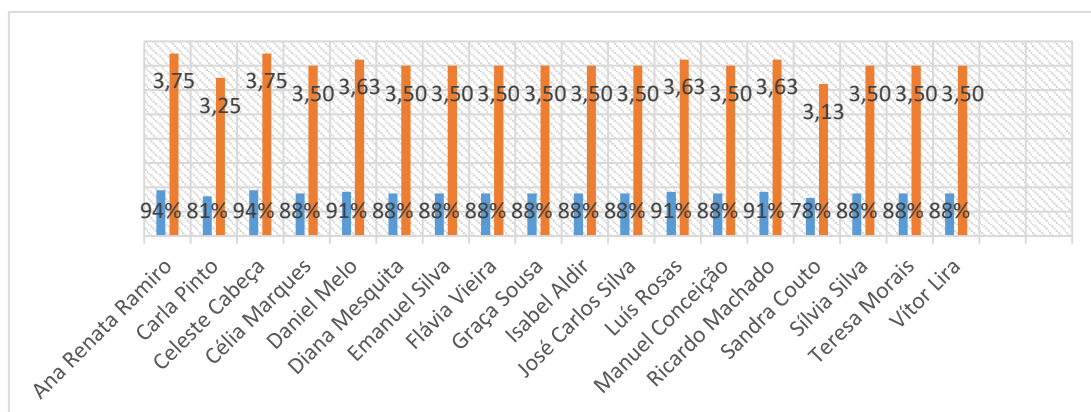


Gráfico 16 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.1.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,52.

Pontuação individual:

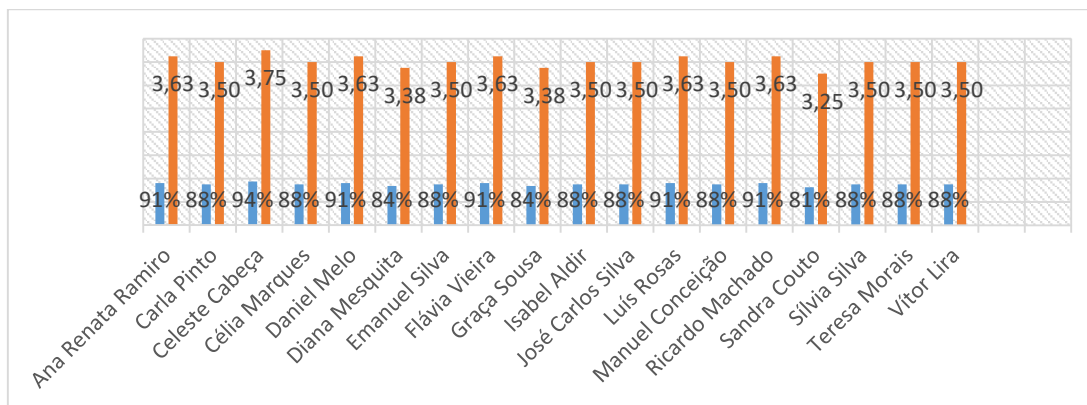


Gráfico 17 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.1.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,52.

Pontuação individual:

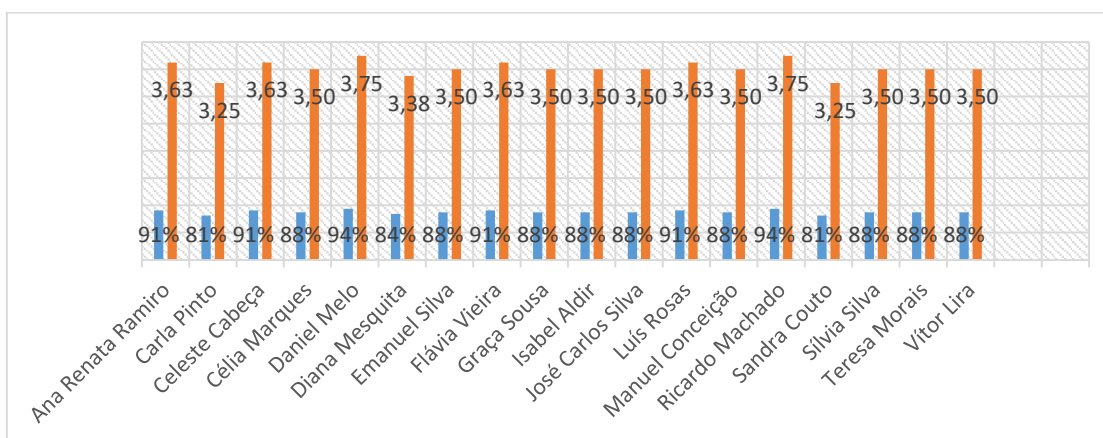


Gráfico 18 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.1.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas.

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,59. Pontuação individual:

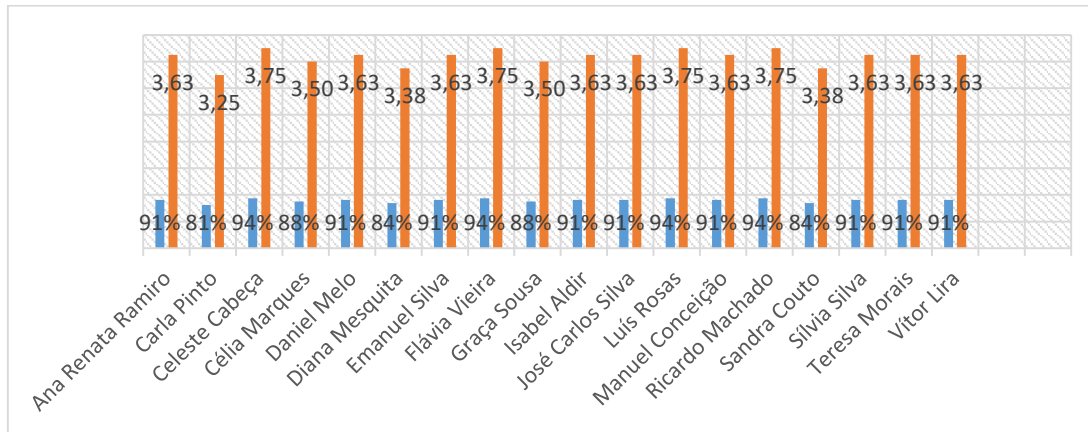


Gráfico 19 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.1.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,60.

Pontuação individual:

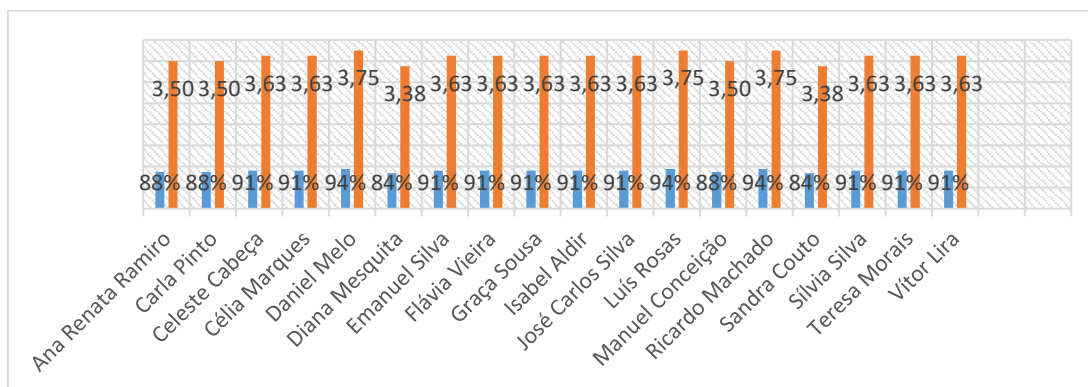


Gráfico 20 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.1.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 88% e média de satisfação de 3,53.

Pontuação individual:

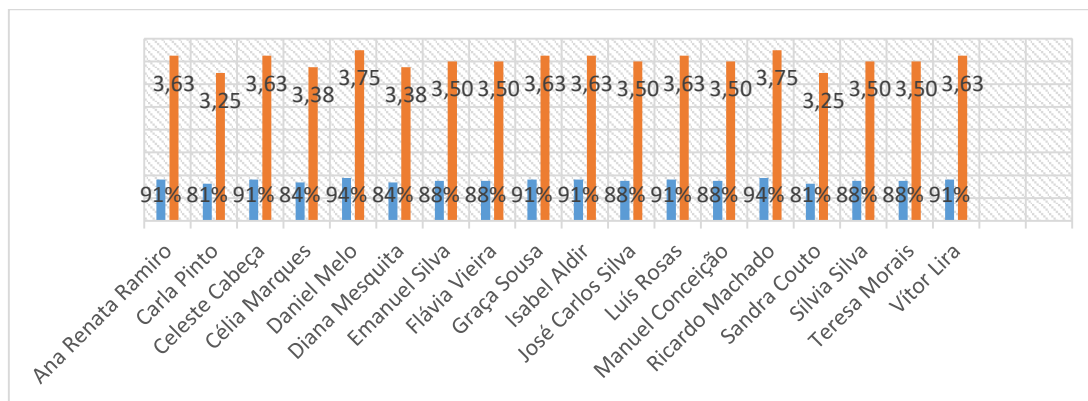


Gráfico 21 -- Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.1.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.

5. Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43.

Pontuação individual:

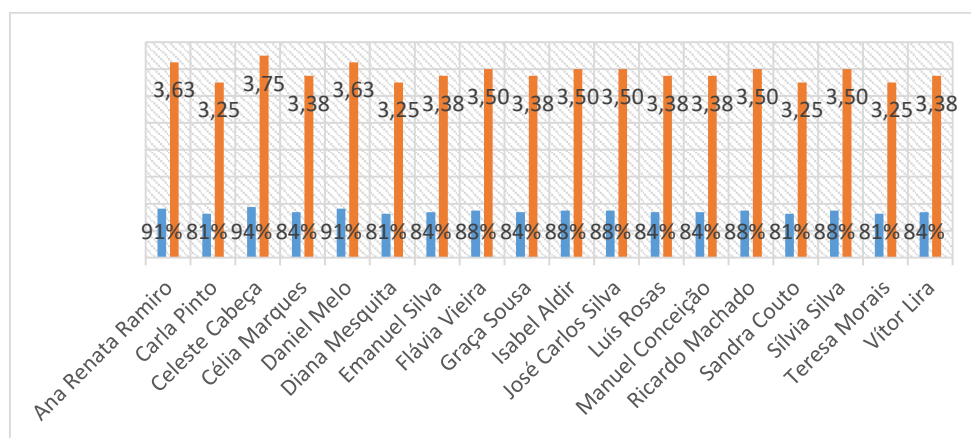


Gráfico 22 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.1.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,47.

Pontuação individual:

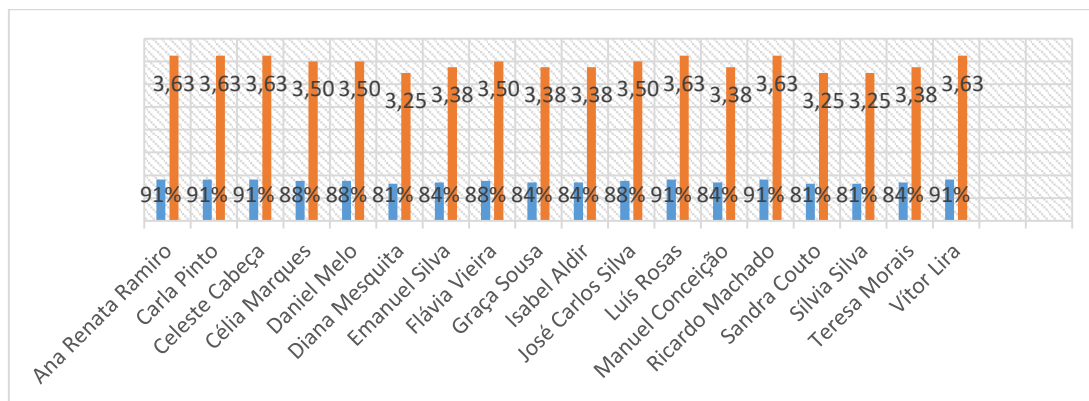


Gráfico 23 -- Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.1.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,50.

Pontuação individual:

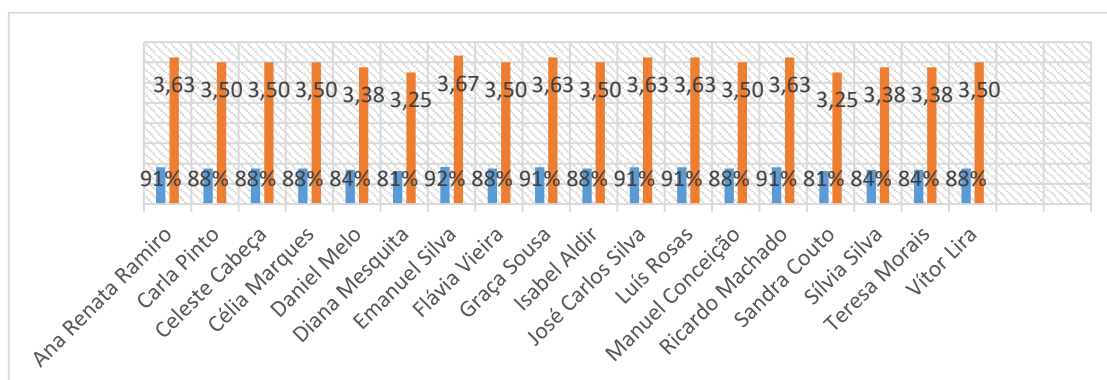


Gráfico 24 -- Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.1.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve menor percentagem e média de satisfação foi “É assíduo(a)”, com uma percentagem de satisfação de 85% e média de satisfação 3,42. O parâmetro com maior pontuação foi “Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas” e “Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas”, com uma percentagem de satisfação de 90% e média de satisfação 3,59 e 3,60. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com avaliação mais baixa e avaliação mais alta acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 86% e os 88% inclusive com uma satisfação média entre 3,42 e 3,53 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi de 87% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,50.

Pontuação individual:

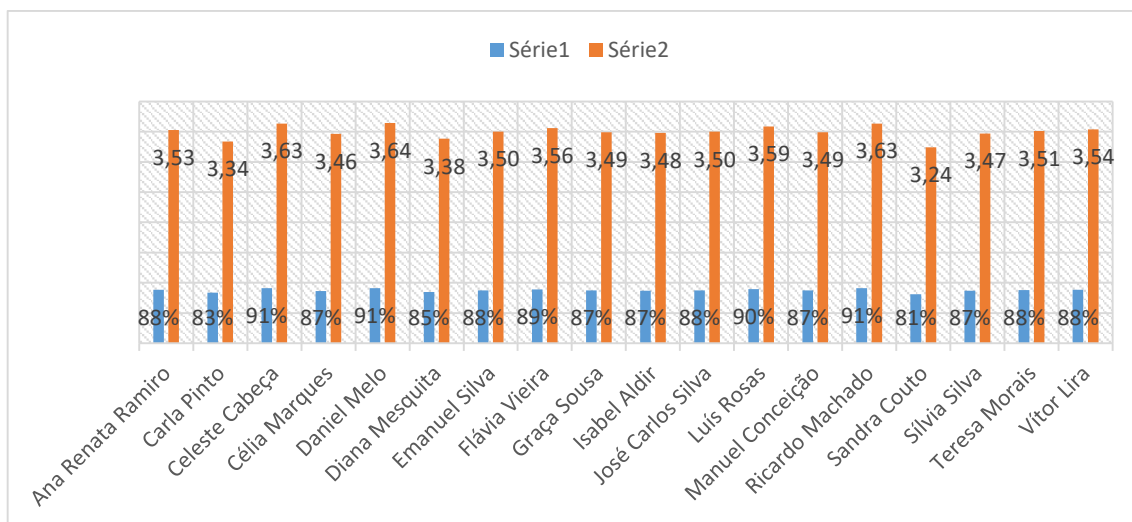


Gráfico 25 - Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.2. Relatório - 10º ano de Técnico/a Comercial

Aplicou-se um inquérito aos/as alunos/as da turma de 10º ano de Técnico/a Comercial para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 16 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.2.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,74.

Pontuação individual:

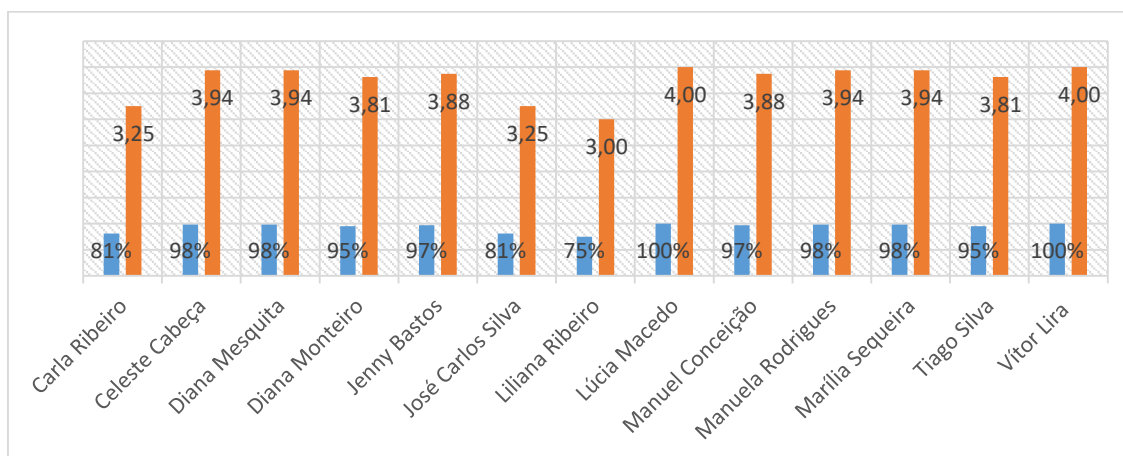


Gráfico 26– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.2.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,78.

Pontuação individual:

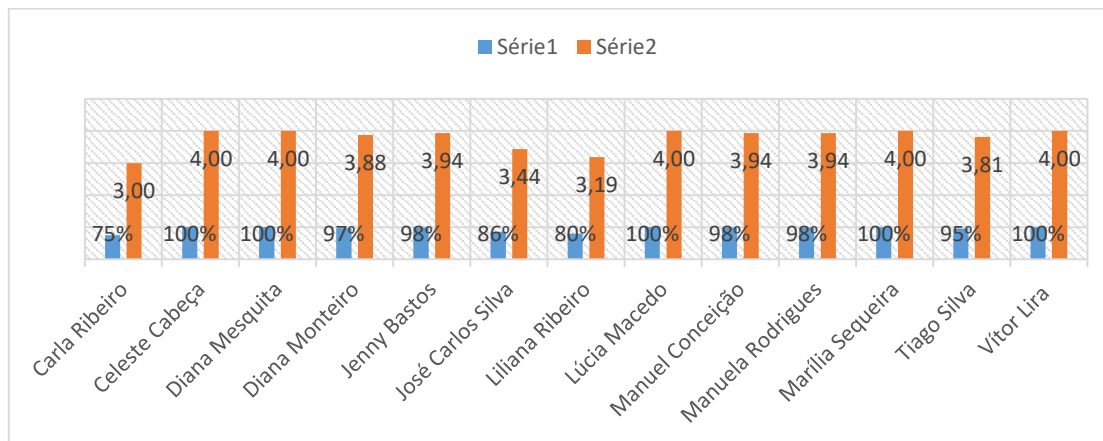


Gráfico 27 – Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.2.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,76.

Pontuação individual:

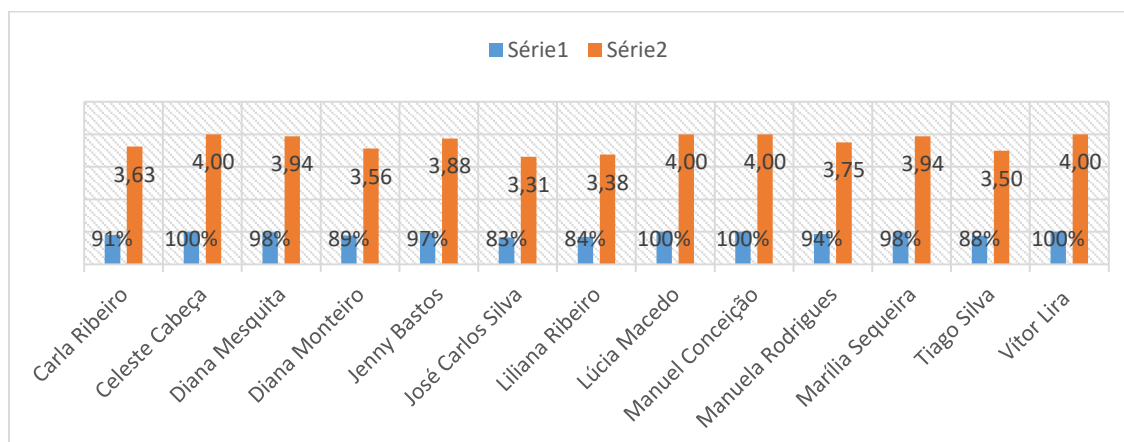


Gráfico 28 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.2.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,76.

Pontuação individual:

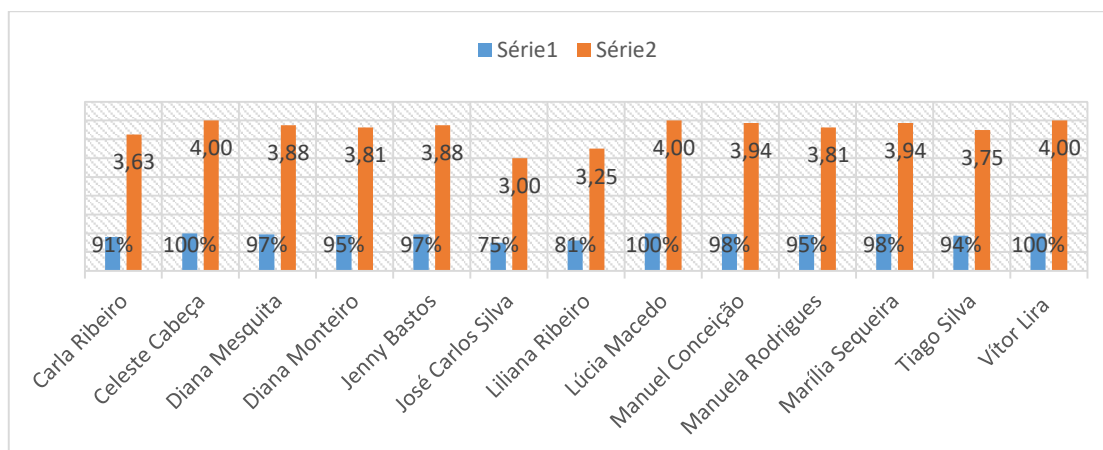


Gráfico 29 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.2.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,72.

Pontuação individual:

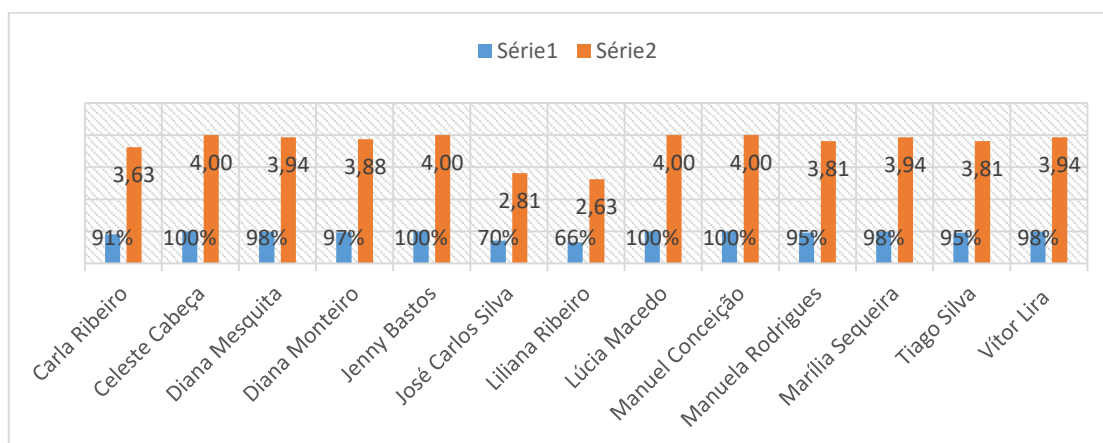


Gráfico 30 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.2.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75.

Pontuação individual:

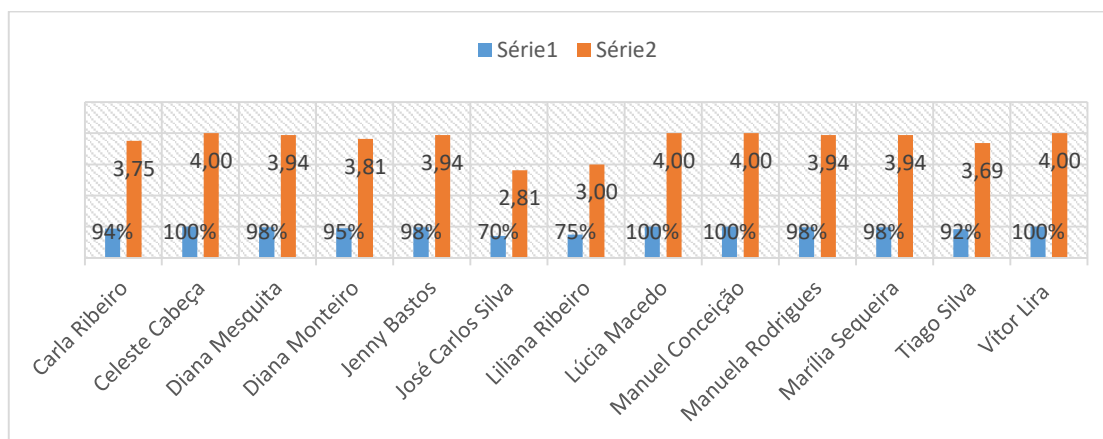


Gráfico 31– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.2.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,73.

Pontuação individual:

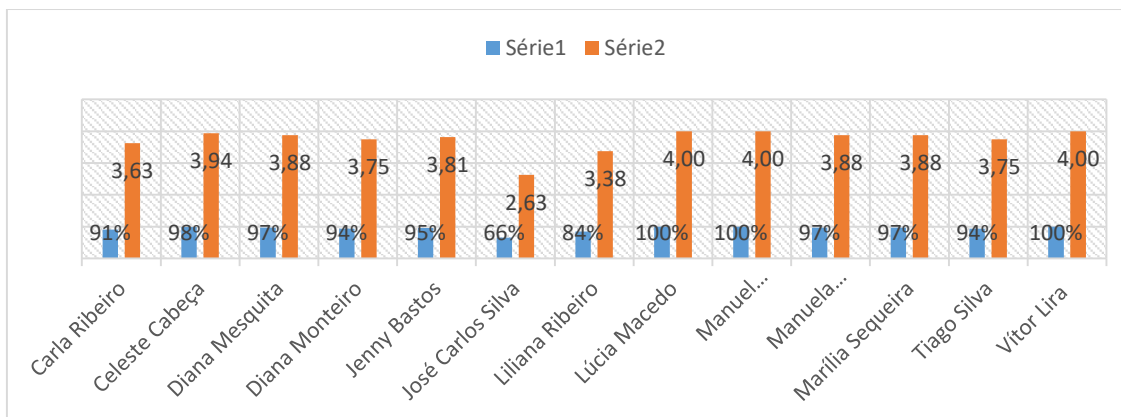


Gráfico 32– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.2.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,70.

Pontuação individual:

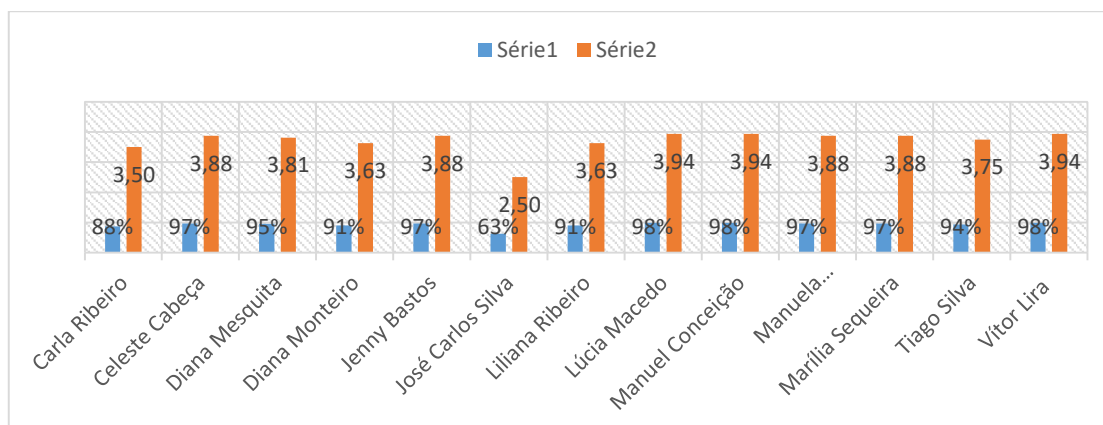


Gráfico 33– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.2.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,80.

Pontuação individual:

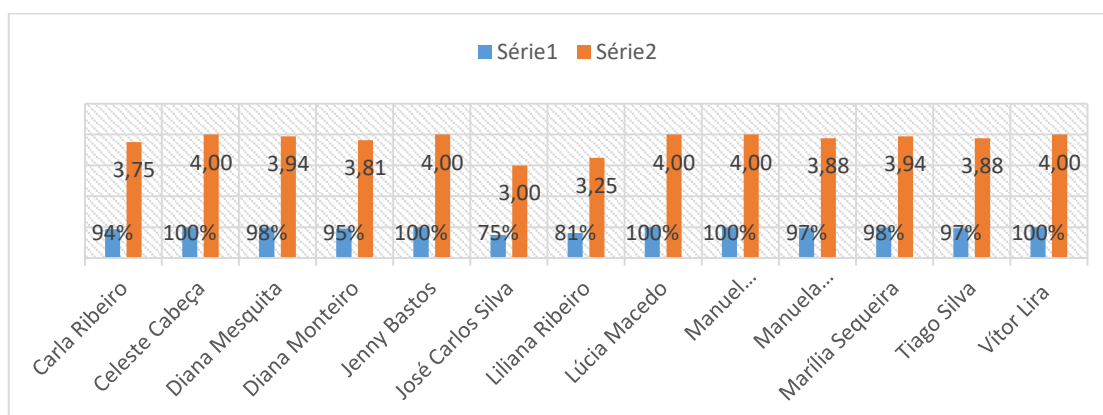


Gráfico 34 - Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.2.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 95% e média de satisfação de 3,79.

Pontuação individual:

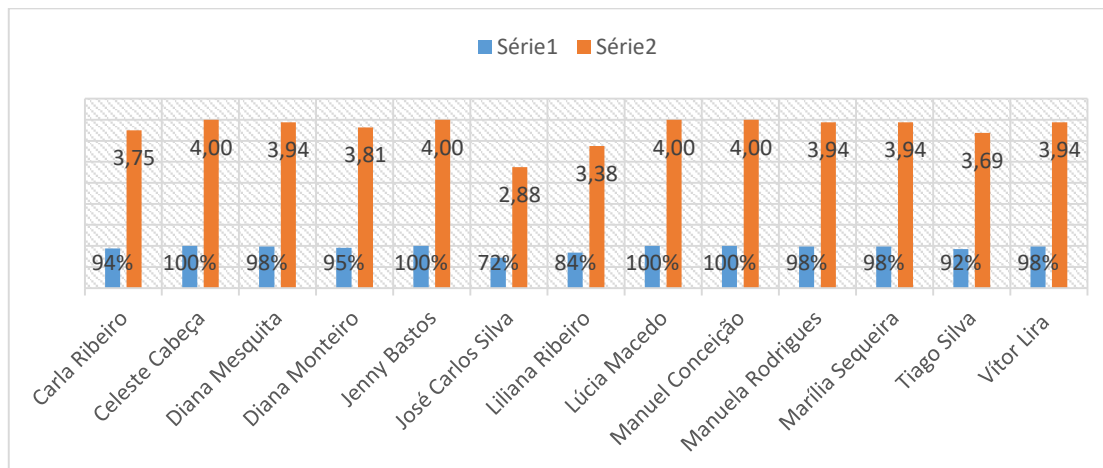


Gráfico 35 - Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.2.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75.

Pontuação individual:

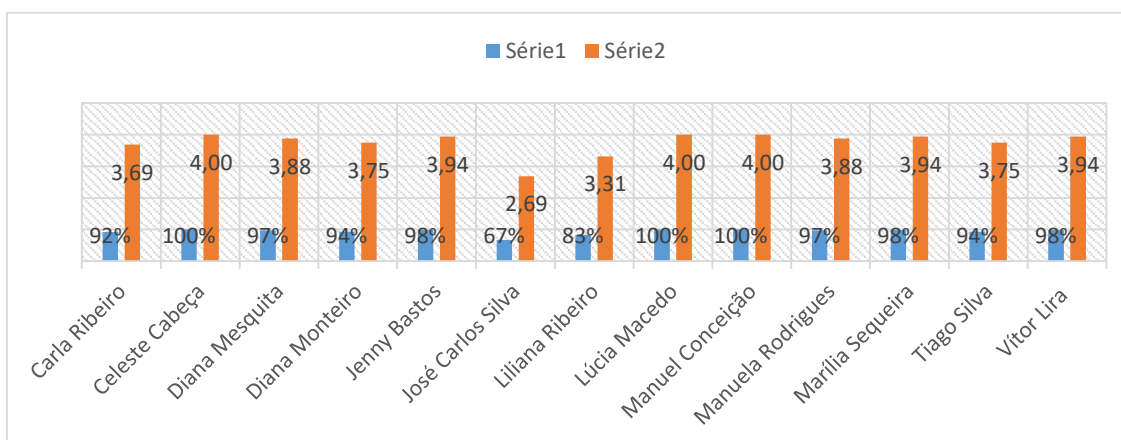


Gráfico 36 - -- Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.2.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,67.

Pontuação individual:

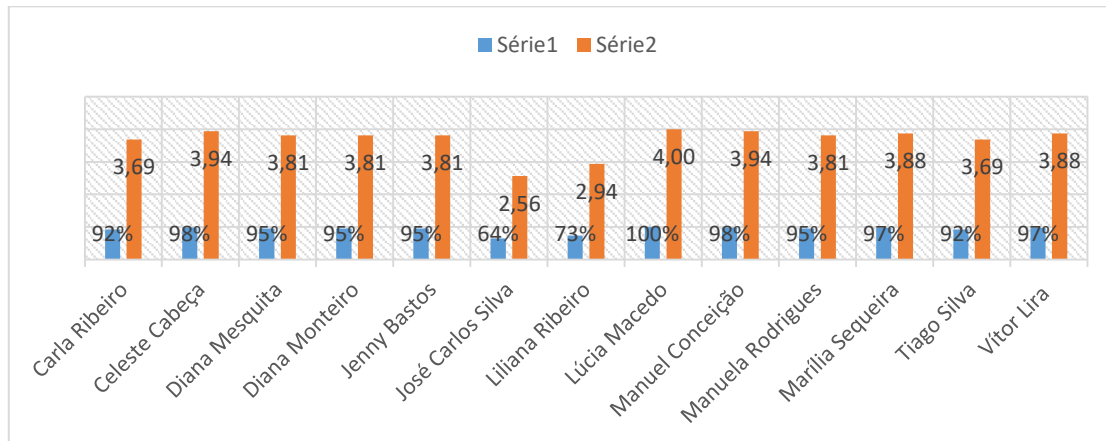


Gráfico 37– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.2.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 77% e média de satisfação de 3,09.

Pontuação individual:

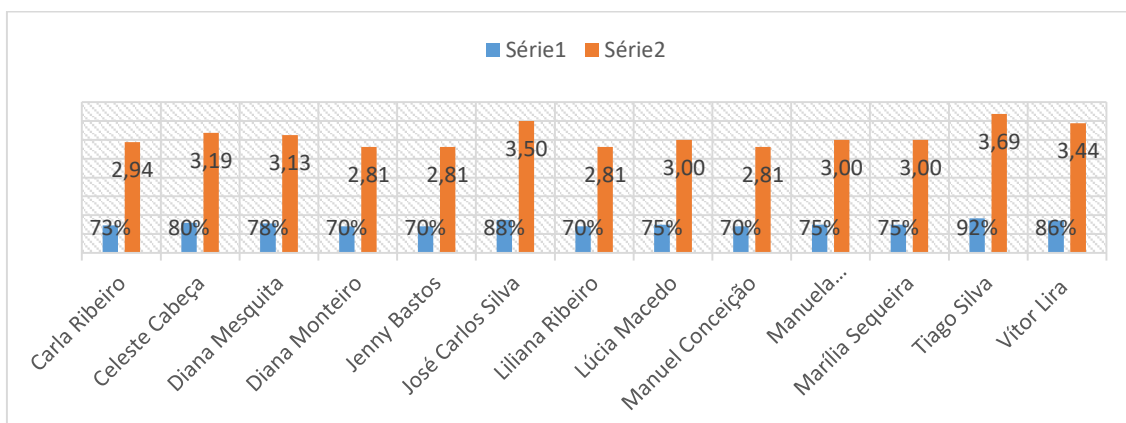


Gráfico 38– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.2.13. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 77% e média de satisfação de 3,09. O parâmetro com maior pontuação foi “Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo”, com uma percentagem de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,79. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 92% e os 94% inclusive e uma média de satisfação entre 3,67 e 3,74 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 92% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,70.

Pontuação individual:

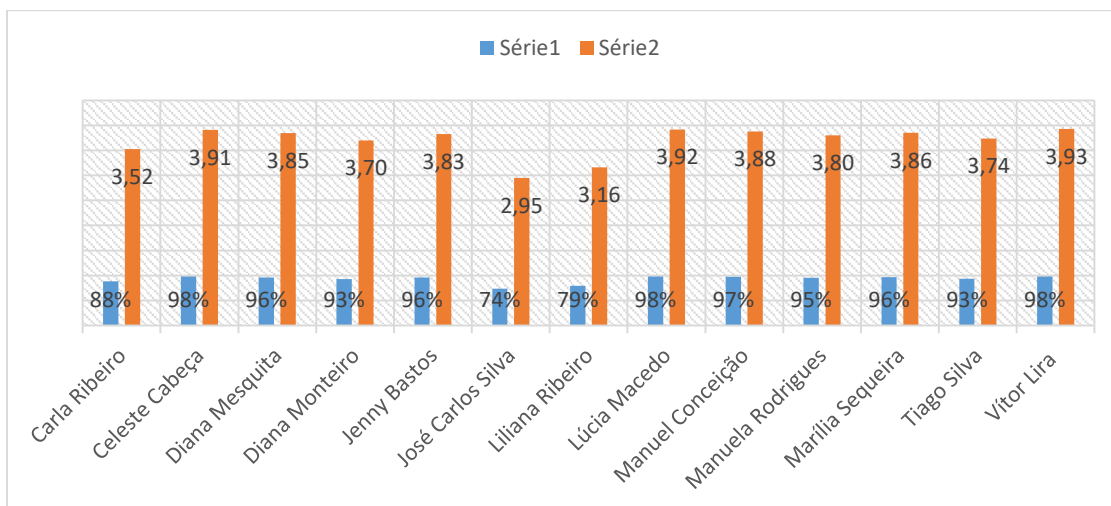


Gráfico 39– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

5.1.RELATÓRIO - 11º ano - Técnico/a Comercial - TCOM

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º ano de Técnico/a Comercial para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 16 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.3.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,46.

Pontuação individual:

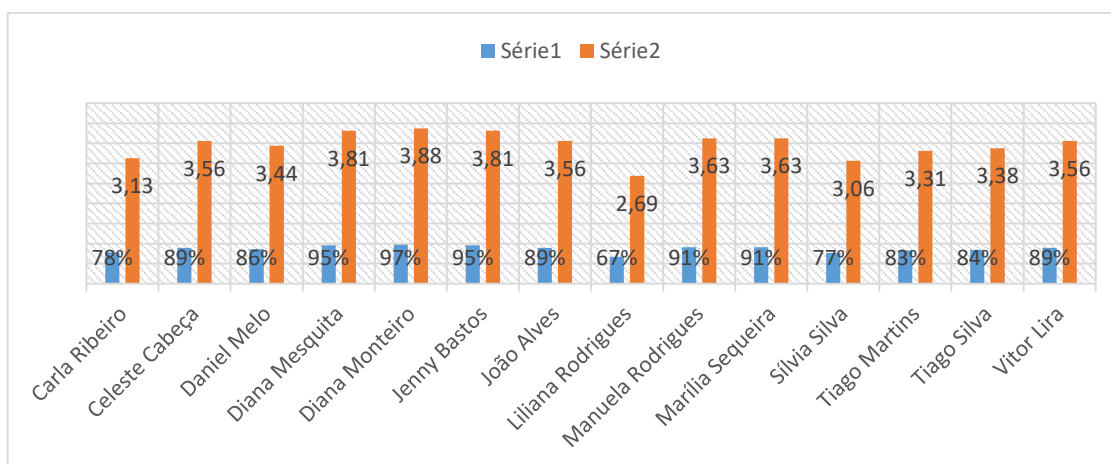


Gráfico 41 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.3.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,53.

Pontuação individual:

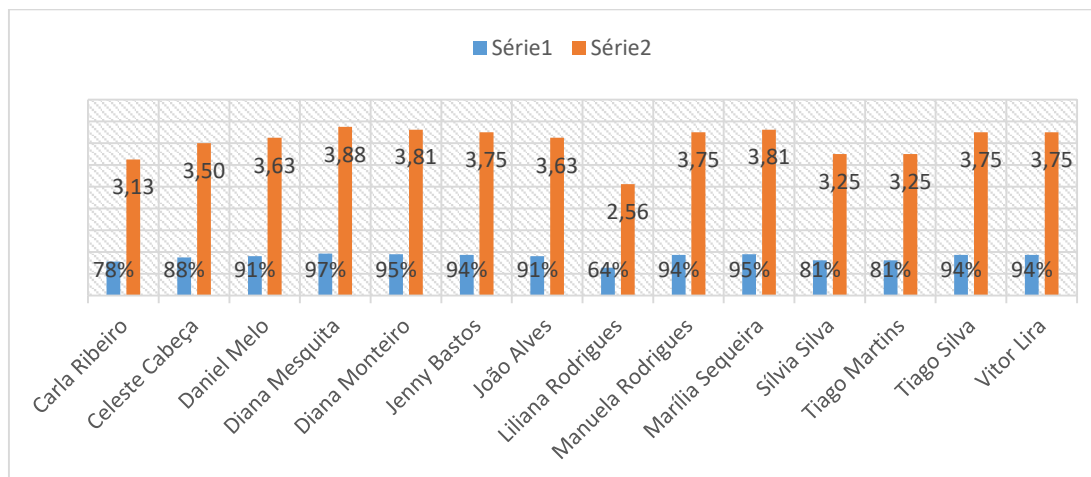


Gráfico 42– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.3.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,50.

Pontuação individual:

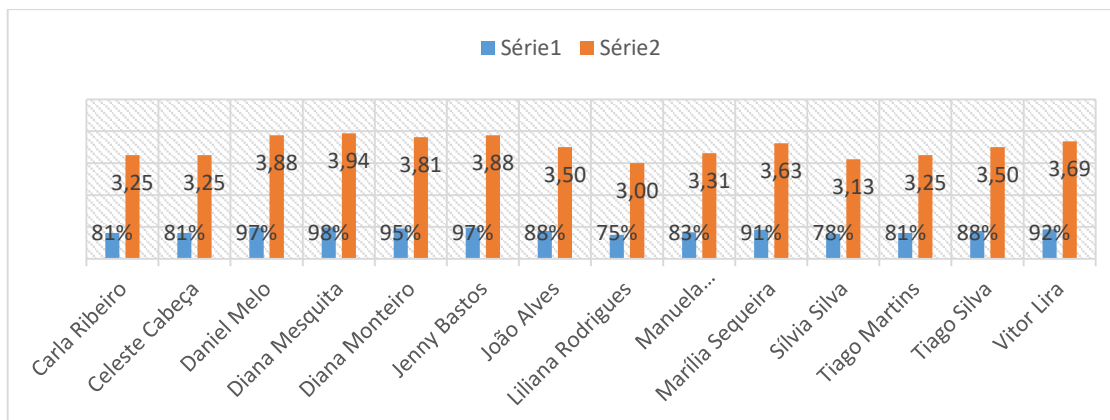


Gráfico 43– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.3.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,58.

Pontuação individual:

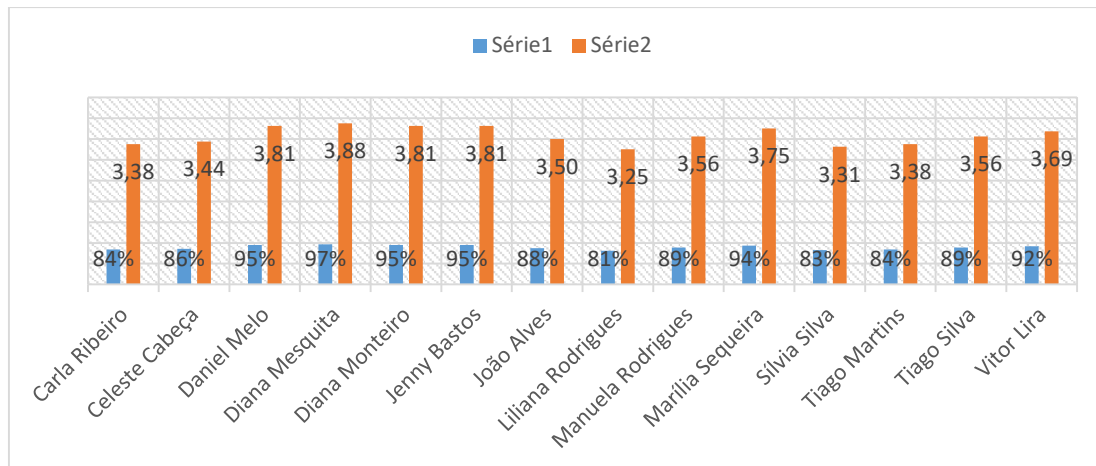


Gráfico 44 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.3.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,48.

Pontuação individual:

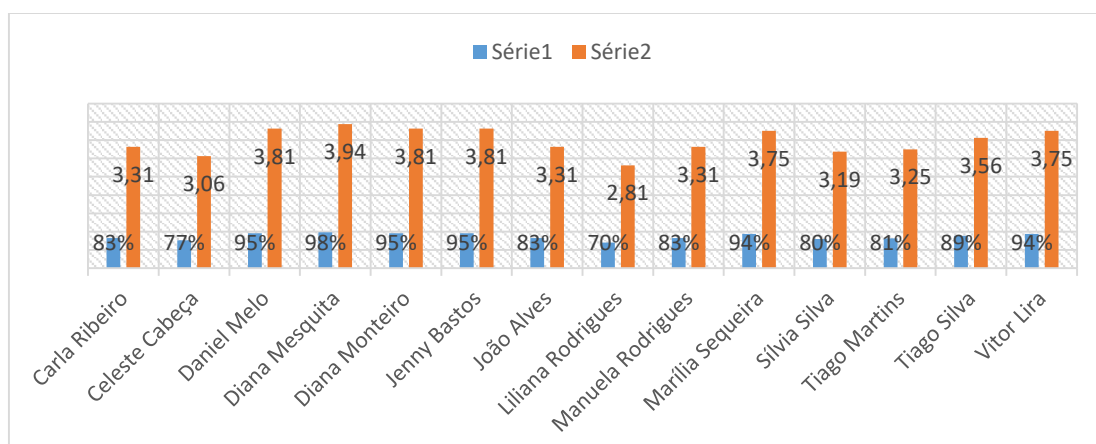


Gráfico 45 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.3.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,46.

Pontuação individual:

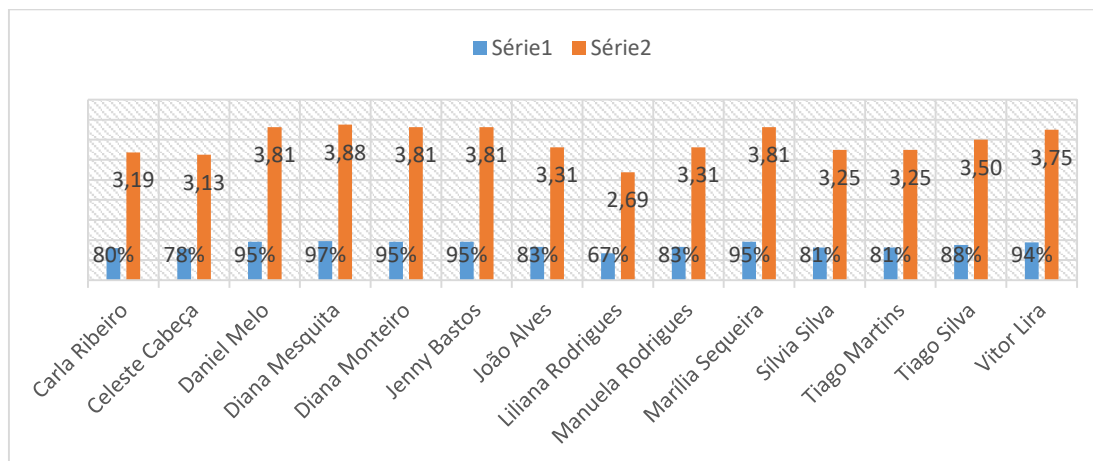


Gráfico 46– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.3.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,44.

Pontuação individual:

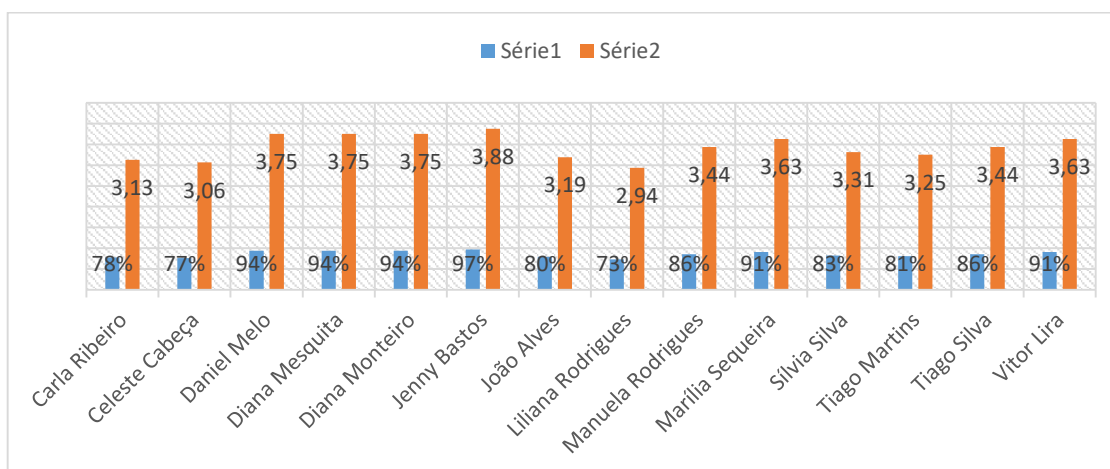


Gráfico 47– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.3.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,39.

Pontuação individual:

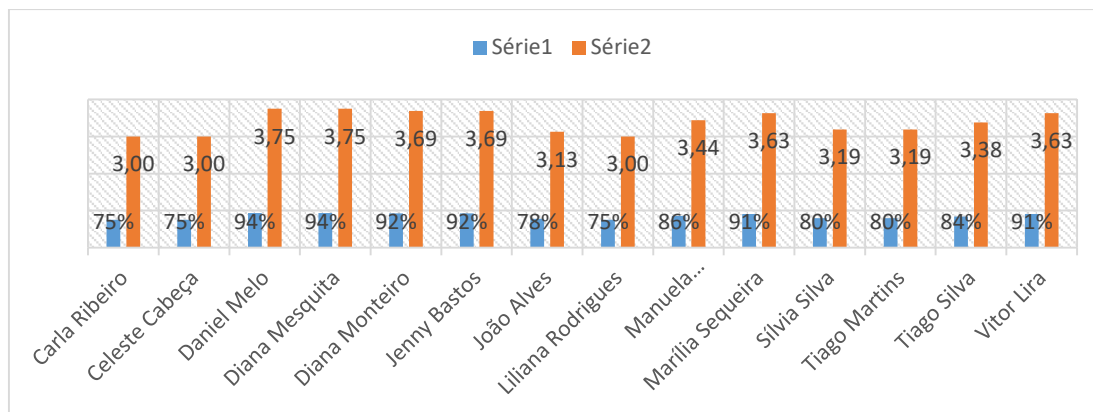


Gráfico 48– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.3.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,54.

Pontuação individual:

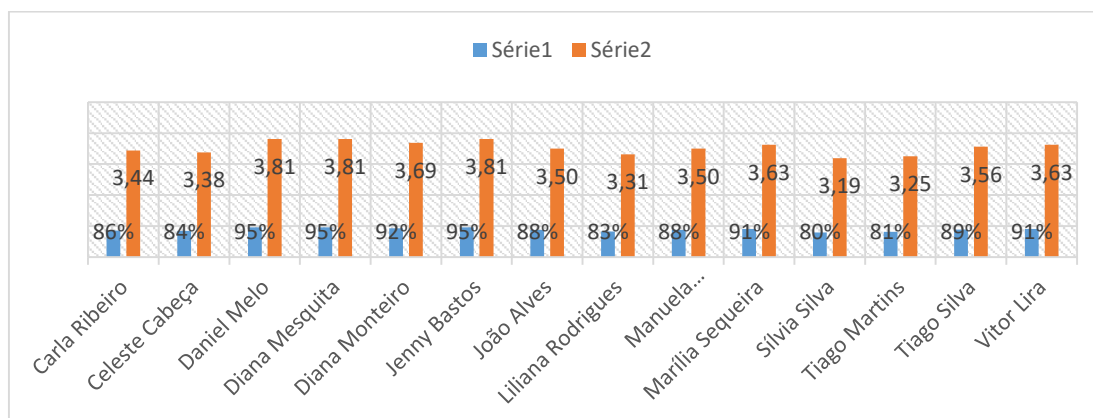


Gráfico 49– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.3.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 86% e média de satisfação de 3,45.

Pontuação individual:

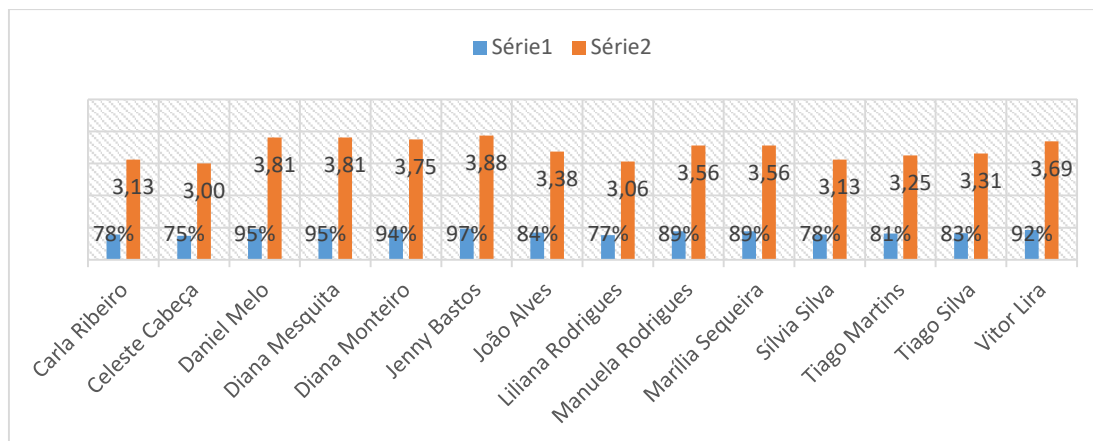


Gráfico 50– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.3.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,49.

Pontuação individual:

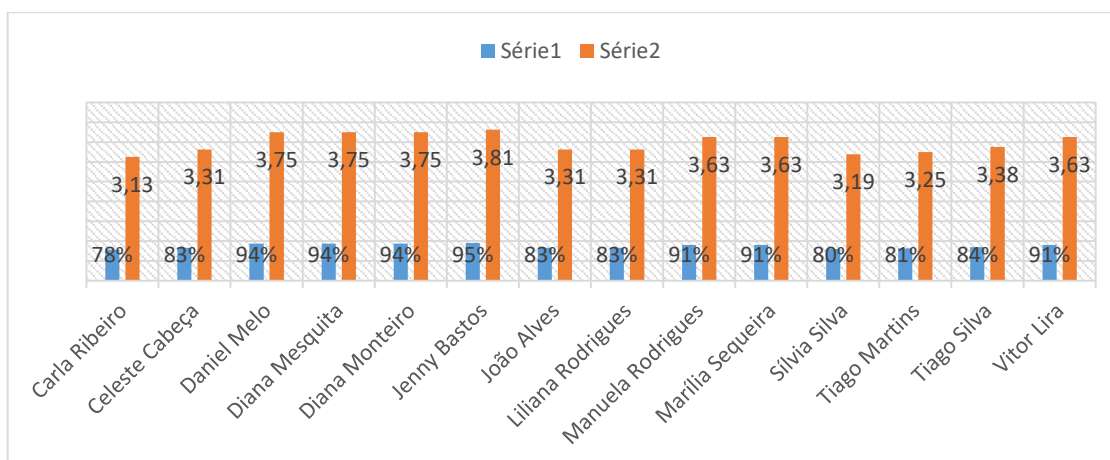


Gráfico 51– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.3.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,45.

Pontuação individual:

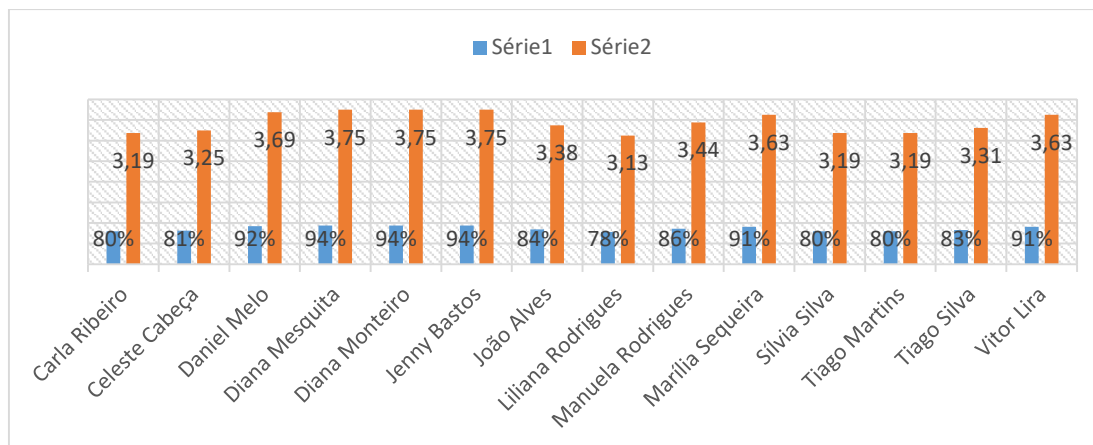


Gráfico 52– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.3.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,31.

Pontuação individual:

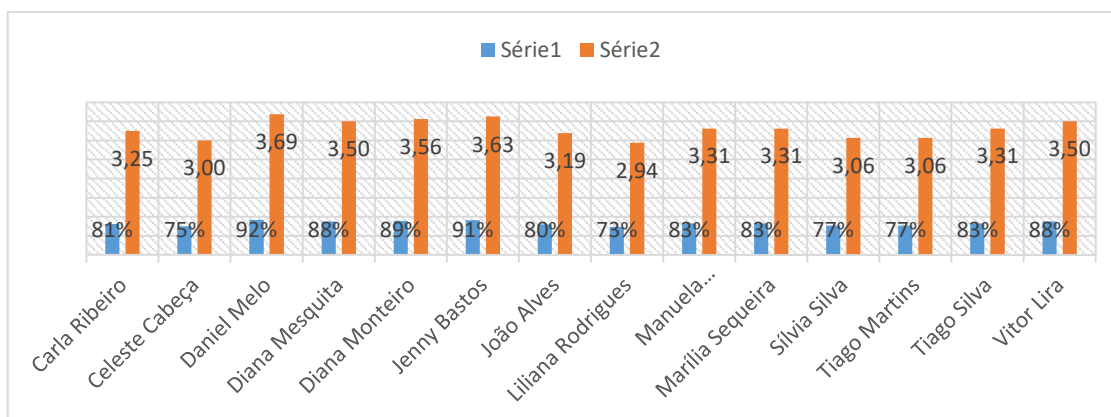


Gráfico 53– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.3.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,31. O parâmetro com maior pontuação foi “Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula”, com uma percentagem de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,58. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 85% e os 88% inclusive e uma média de satisfação entre 3,39 e 3,53 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 87% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,47.

Pontuação individual:

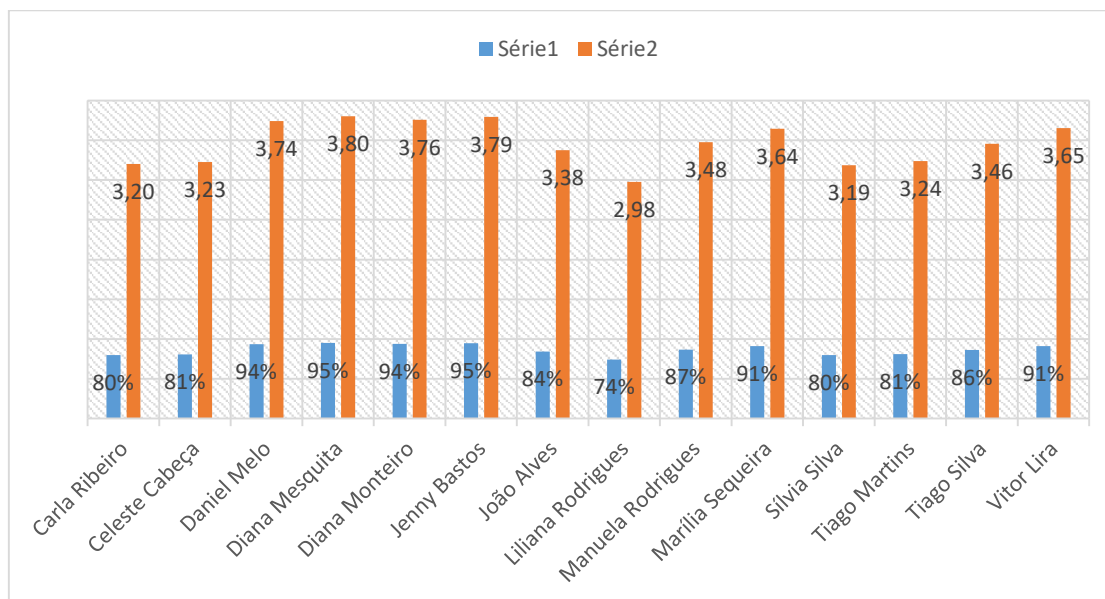


Gráfico 54– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

RELATÓRIO - 12º ano de Técnico/a Comercial

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º ano de Técnico/a Comercial para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 6 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.4.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,82.

Pontuação individual:

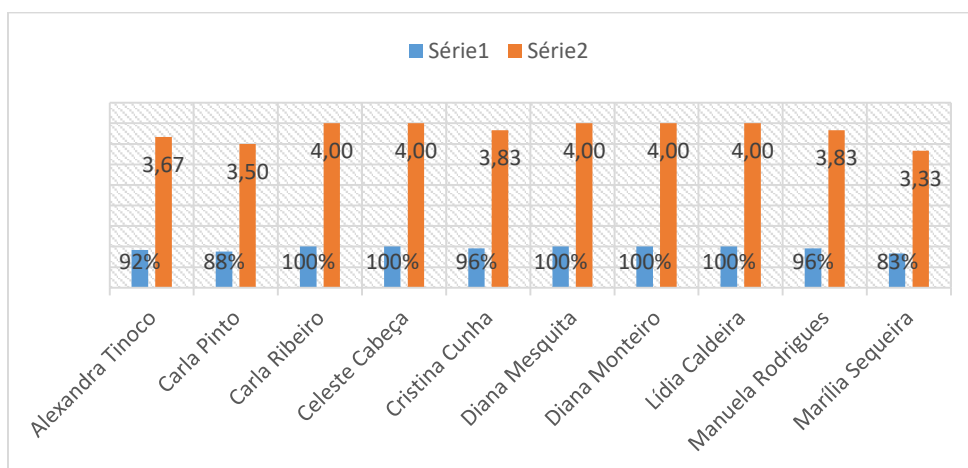


Gráfico 40– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.4.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,90. Pontuação individual:

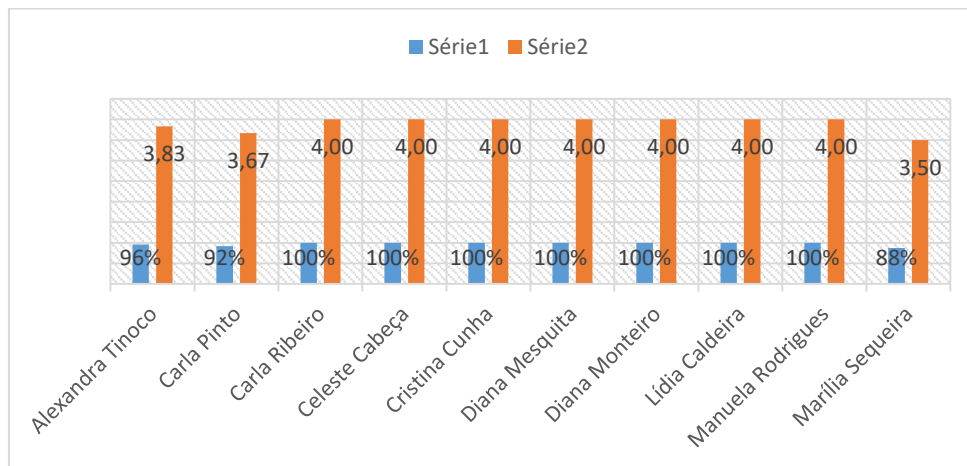


Gráfico 41– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.4.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebida pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75. Pontuação individual:

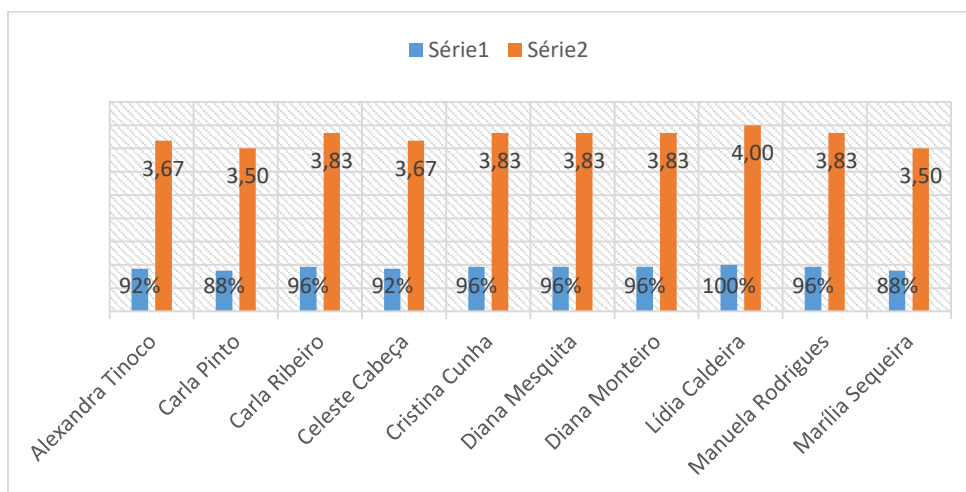


Gráfico 42– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.4.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,82. Pontuação individual:

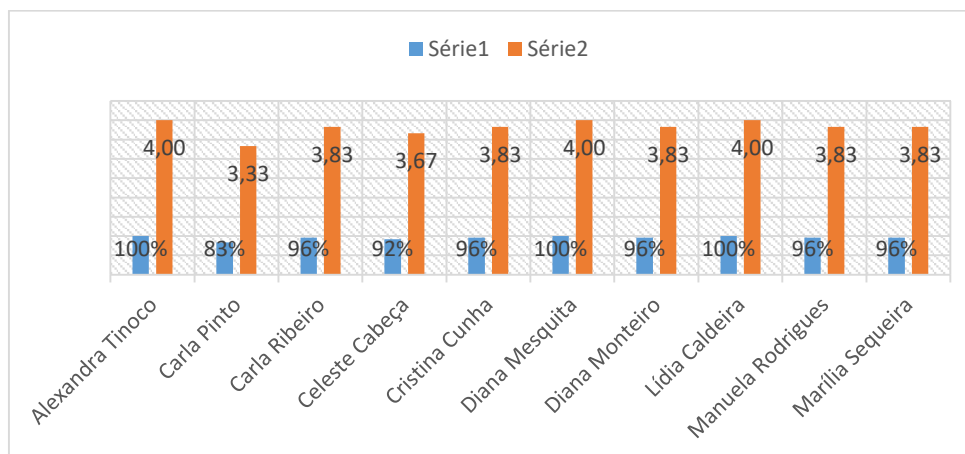


Gráfico 43 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.4.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,83. Pontuação individual:

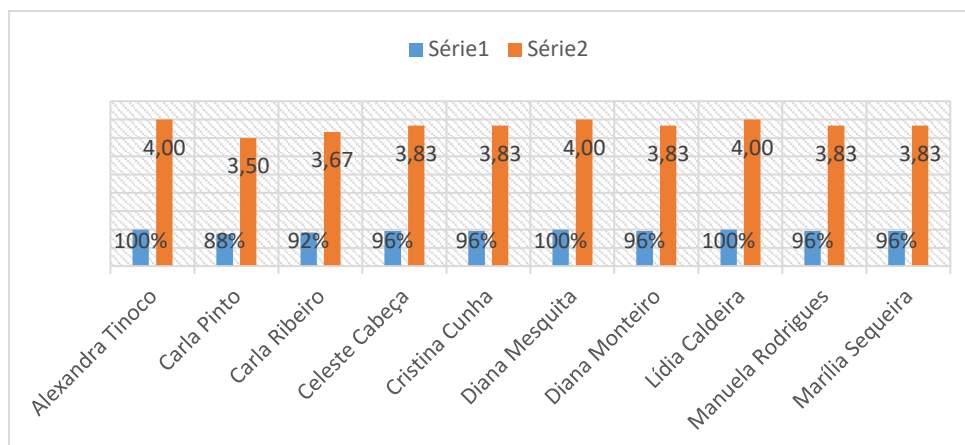


Gráfico 44– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.4.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,85.

Pontuação individual:

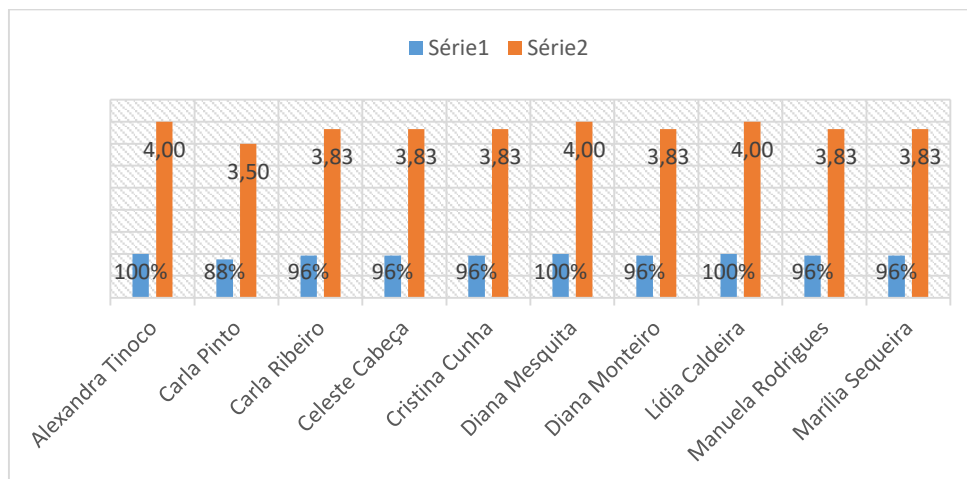


Gráfico 45– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.4.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,88. Pontuação individual:

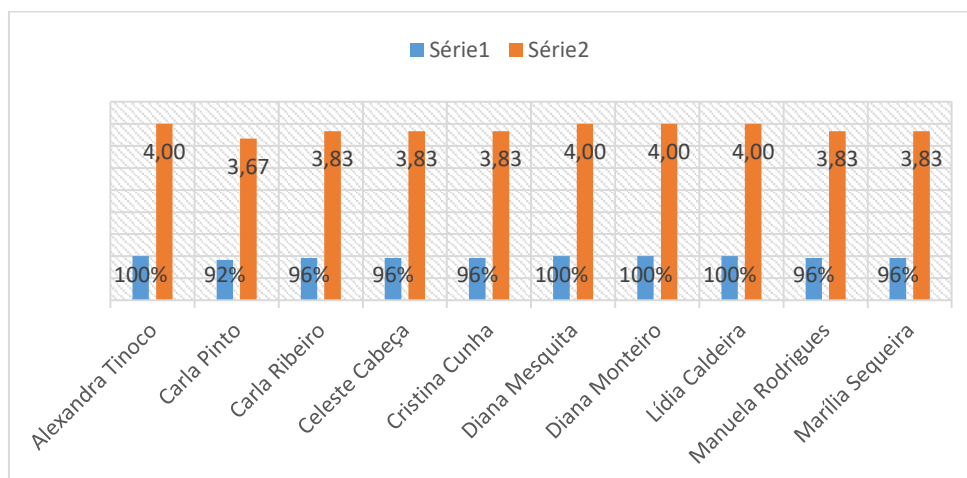


Gráfico 46– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.4.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,77. Pontuação individual:

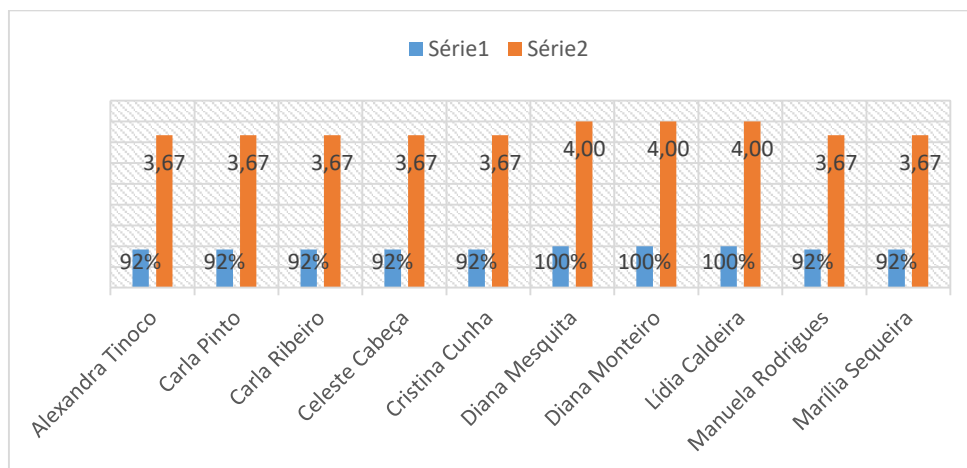


Gráfico 47– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.4.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,83. Pontuação individual:

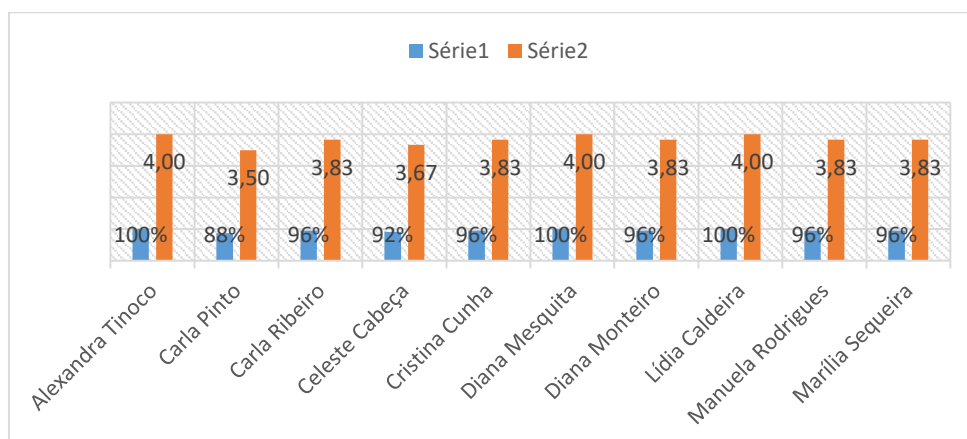


Gráfico 48– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.4.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 96% e média de satisfação de 3,85. Pontuação individual:

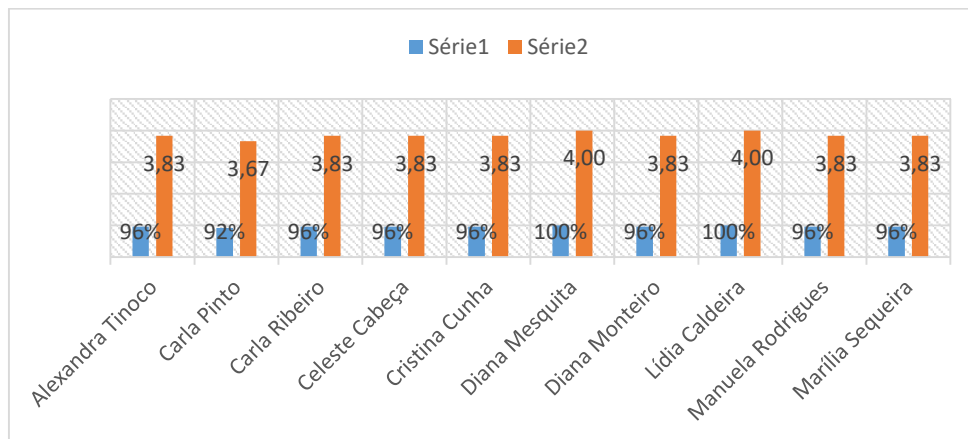


Gráfico 49– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.4.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,87. Pontuação individual:

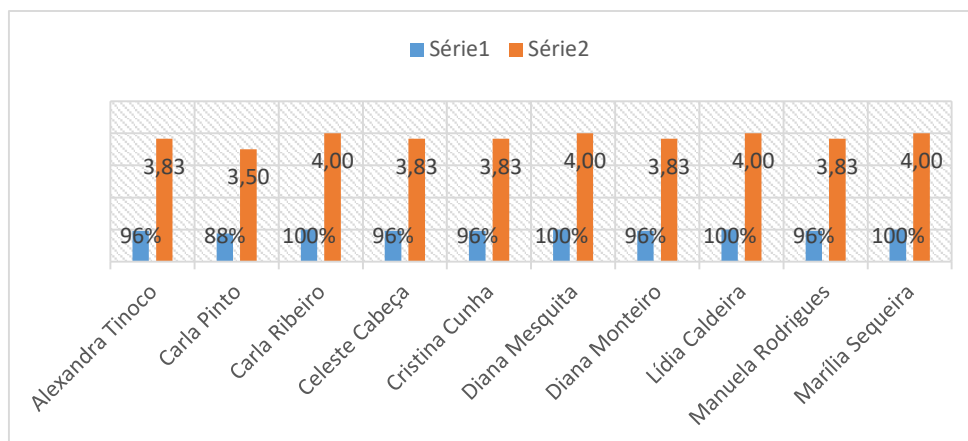


Gráfico 50– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.4.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,67. Pontuação individual:

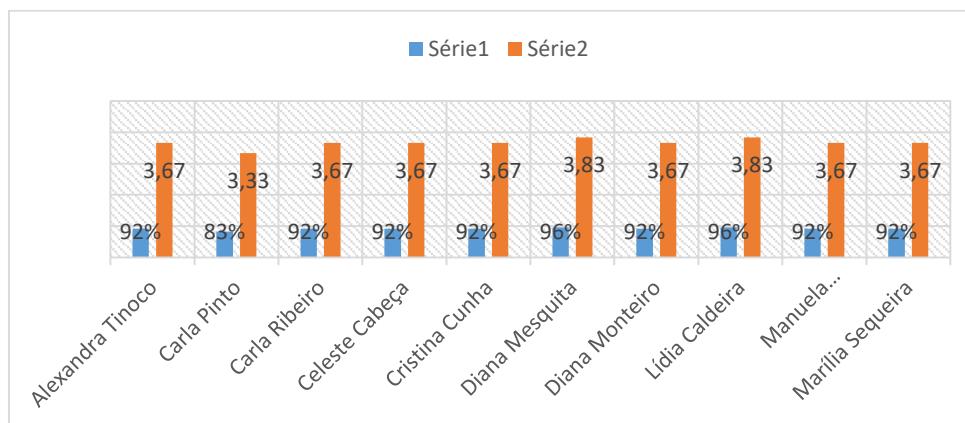


Gráfico 51– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.4.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,50. Pontuação individual:

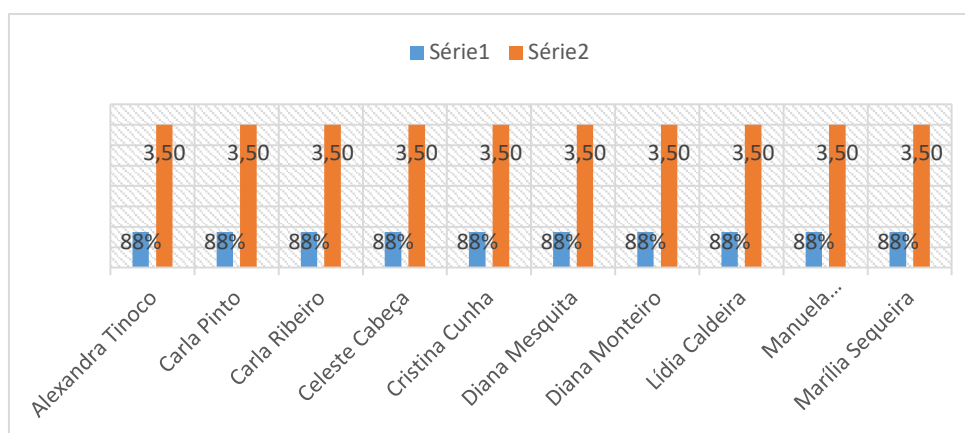


Gráfico 52– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.4.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o parâmetro que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 88% e média de satisfação 3,50. O parâmetro com maior pontuação foi “É pontual”, com uma percentagem de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,90. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetro com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 92% e os 97% inclusive e uma média de satisfação de 3,67 a 3,88 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 95% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,79. Pontuação individual:

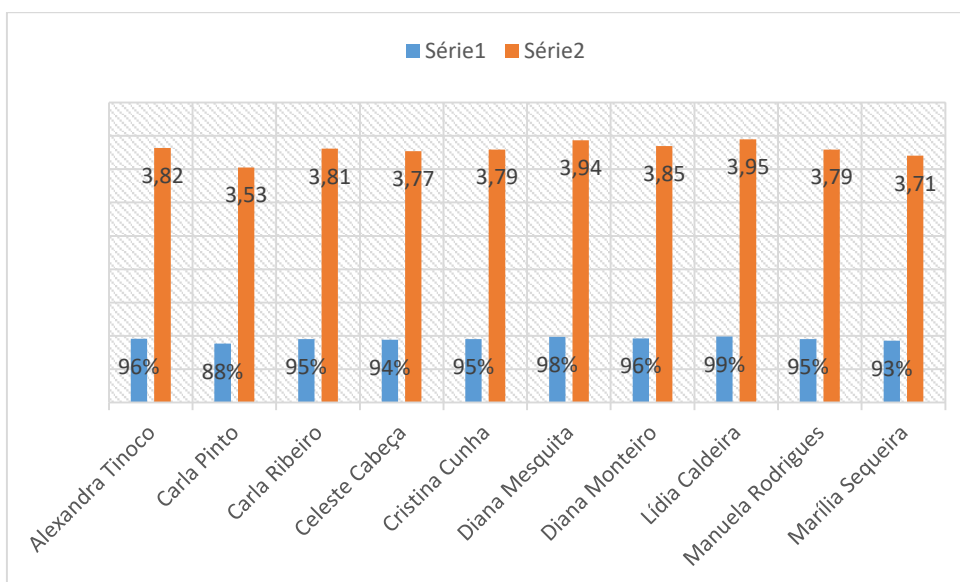


Gráfico 53– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.3. RELATÓRIO - 10º ano - Técnico/a de Vendas e Marketing

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 10º ano de Técnico de Vendas e Marketing para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 16 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.3.12. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,61.

Pontuação individual:

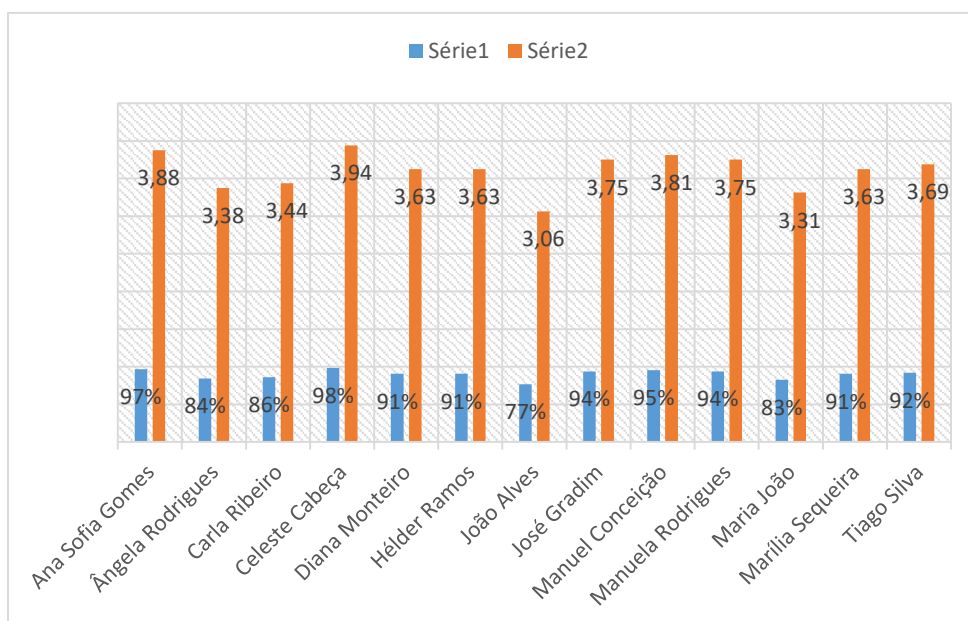


Gráfico 54– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.5.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,63.

Pontuação individual:

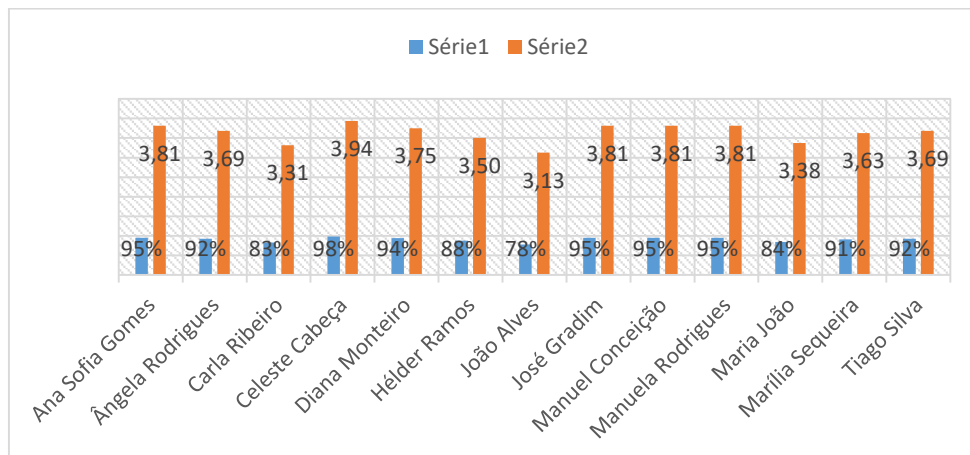


Gráfico 55– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.3.13. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,57.

Pontuação individual:

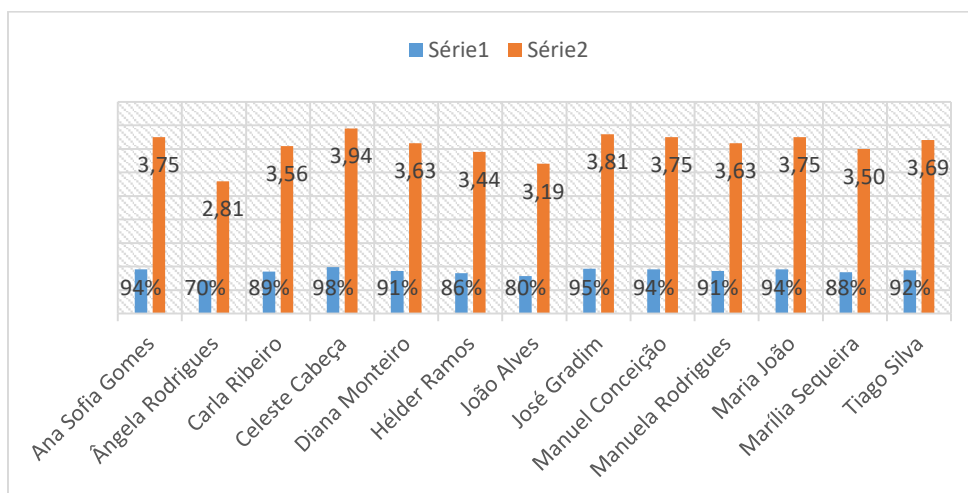


Gráfico 56– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.3.14. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,45.

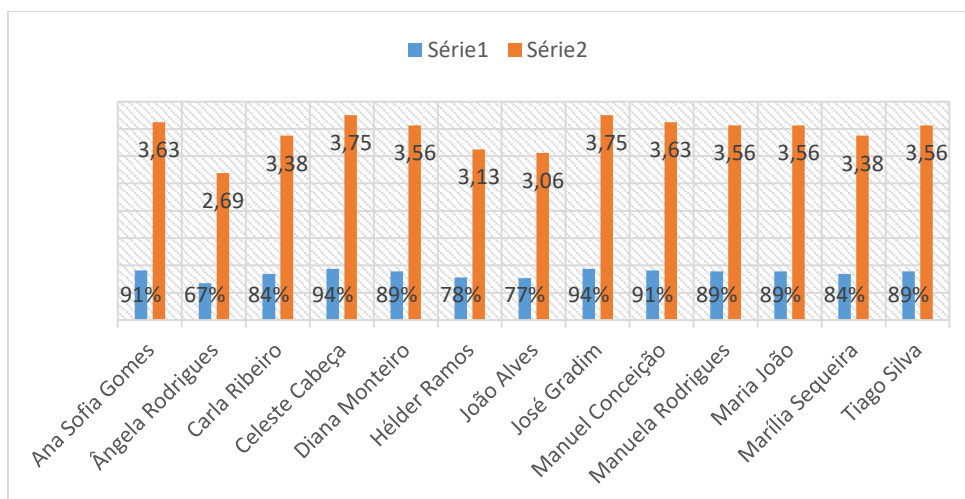


Gráfico 57– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.3.15. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,47.

Pontuação individual:

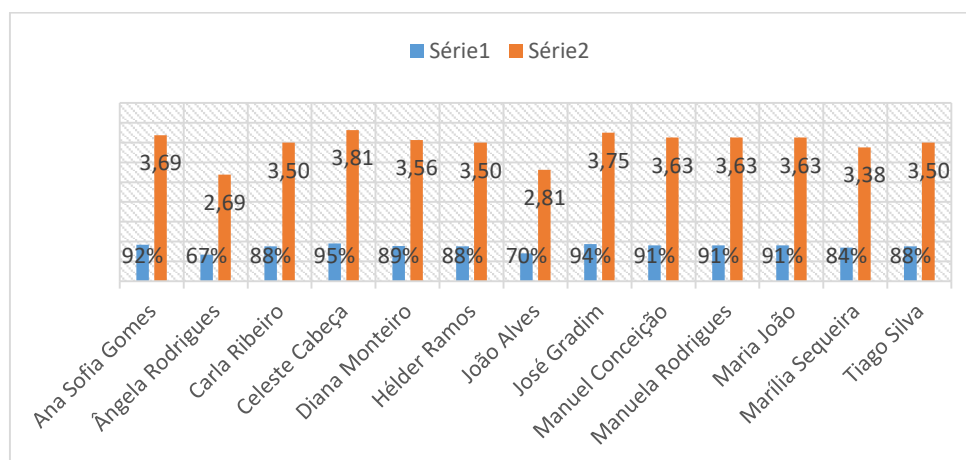


Gráfico 58– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.3.16. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

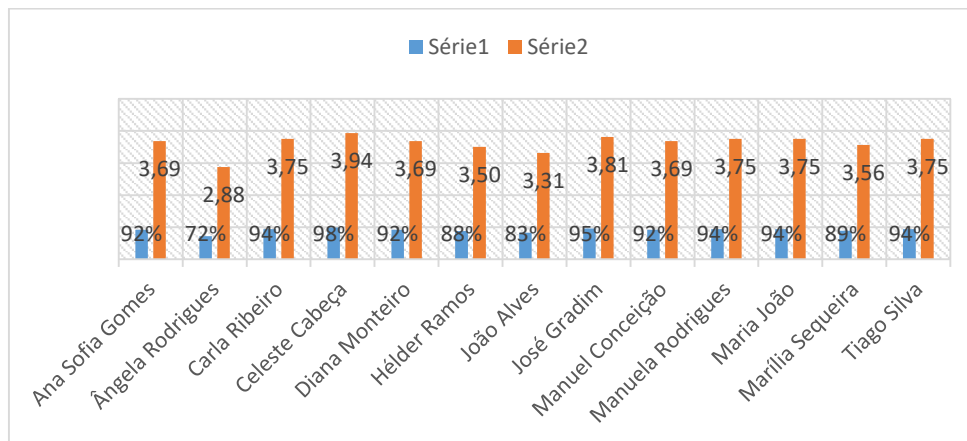


Gráfico 59– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.3.17. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

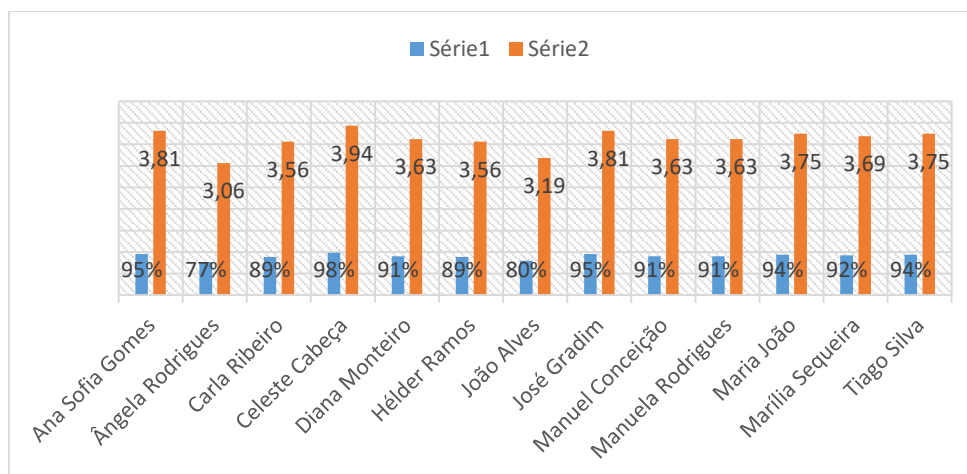


Gráfico 60– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.3.18. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,69.

Pontuação individual:

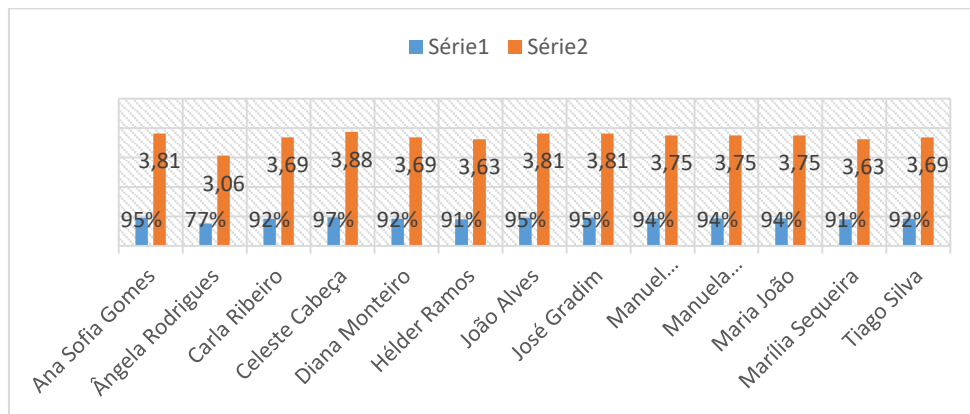


Gráfico 61– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.3.19. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

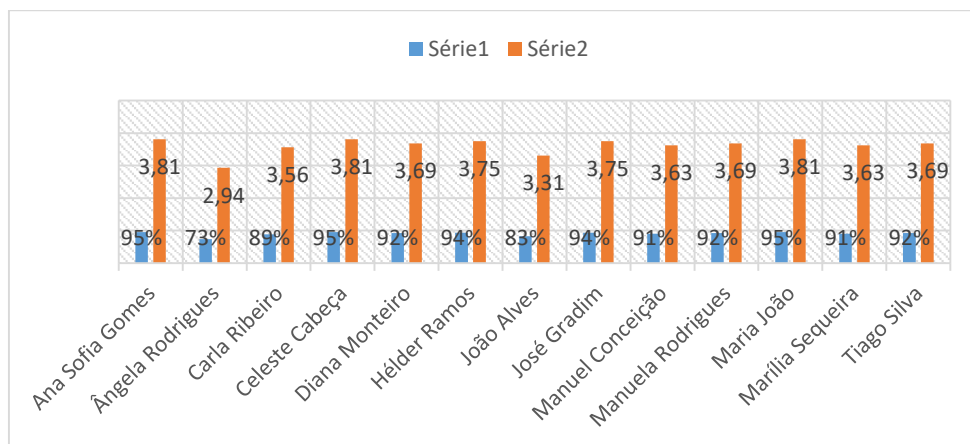


Gráfico 62– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.3.20. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 89% e média de satisfação de 3,56.

Pontuação individual:

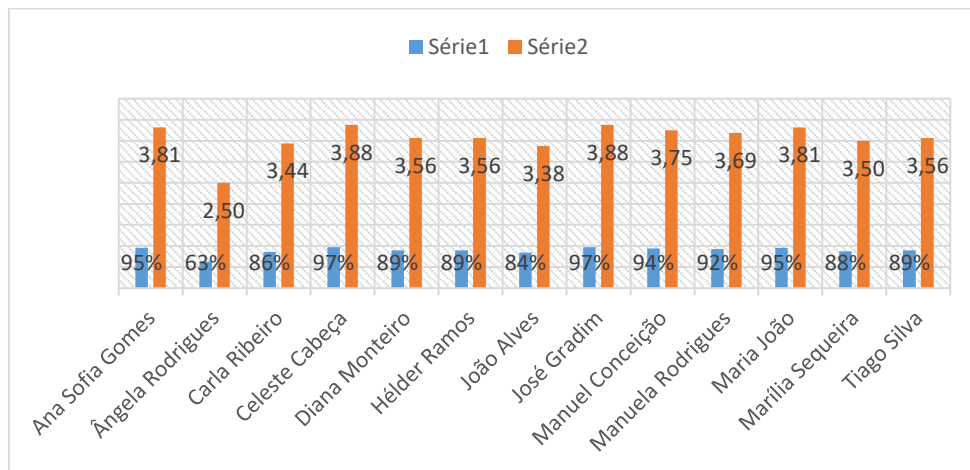


Gráfico 63– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.3.21. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

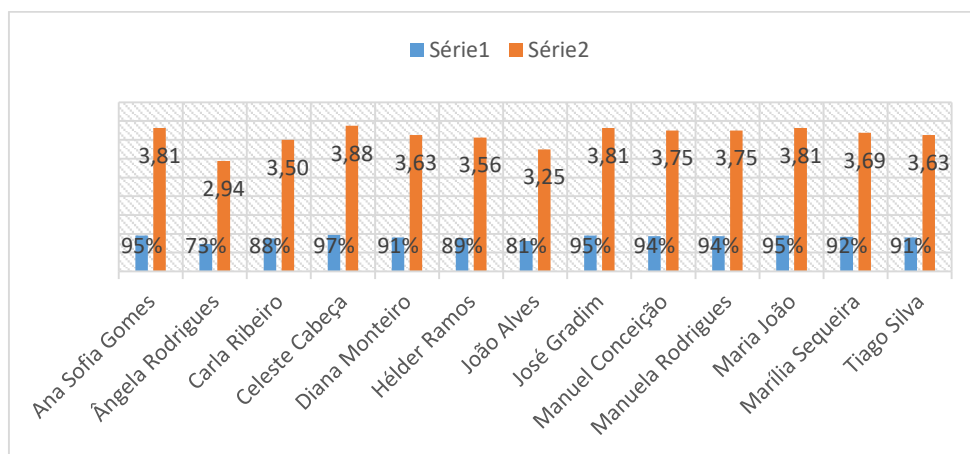


Gráfico 64– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.3.22. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,59.

Pontuação individual:

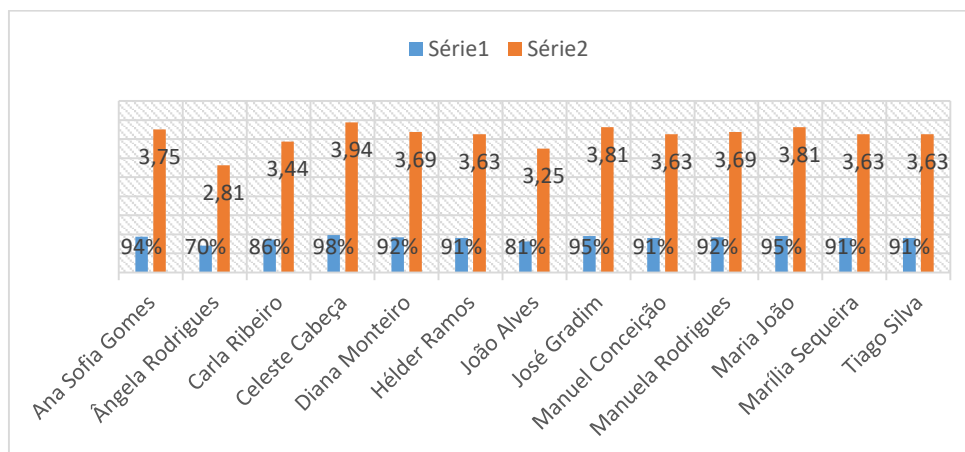


Gráfico 65– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.3.23. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,42.

Pontuação individual:

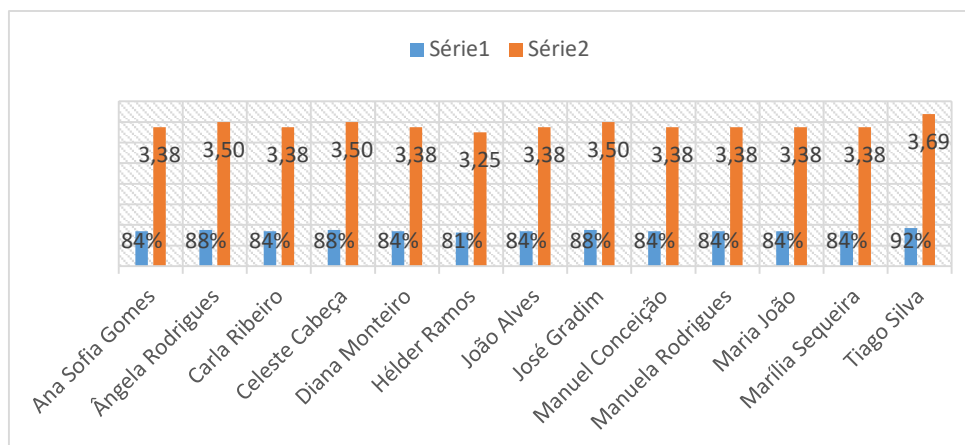


Gráfico 66– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.3.24. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,42. O parâmetro com maior pontuação foi “Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas”, com uma percentagem de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,69. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 91% e os 86% inclusive e uma média de satisfação entre 3,62 e 3,43 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 89% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,57.

Pontuação individual:

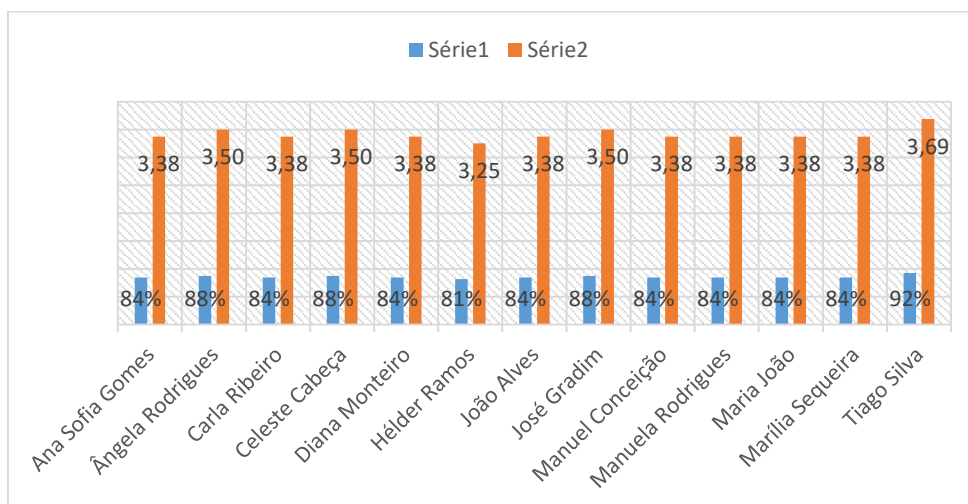


Gráfico 67– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.4. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º ano de Técnico/a de Marketing

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º ano de Técnico de Vendas e Marketing para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 11 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.4.12. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,47.

Pontuação individual:

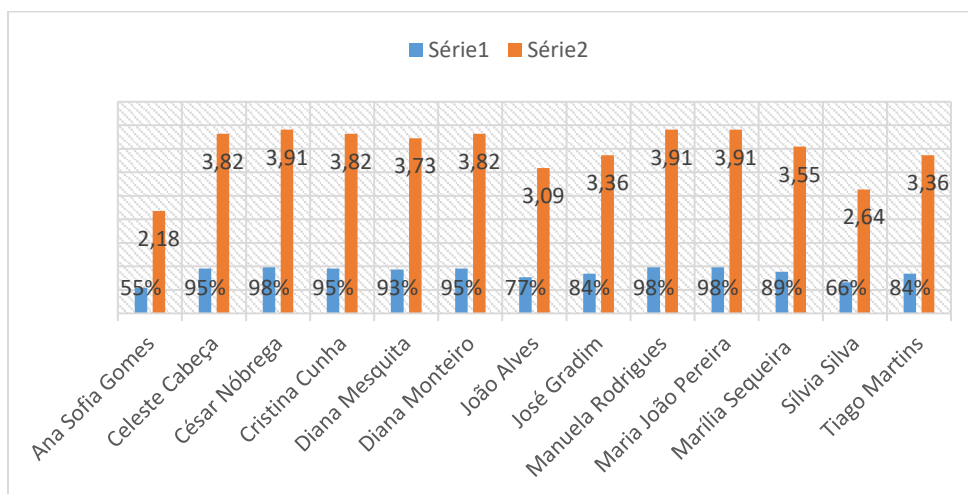


Gráfico 68– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.4.13. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,45.

Pontuação individual:

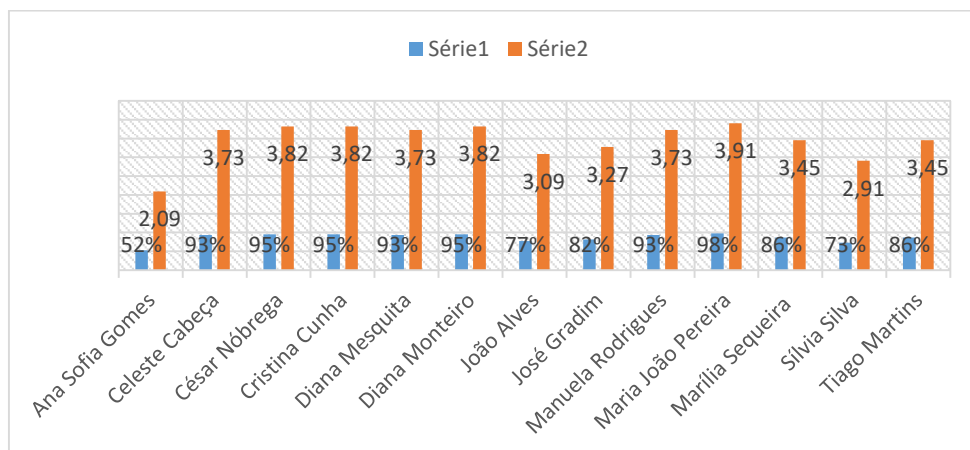


Gráfico 69– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.4.14. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,31.

Pontuação individual:

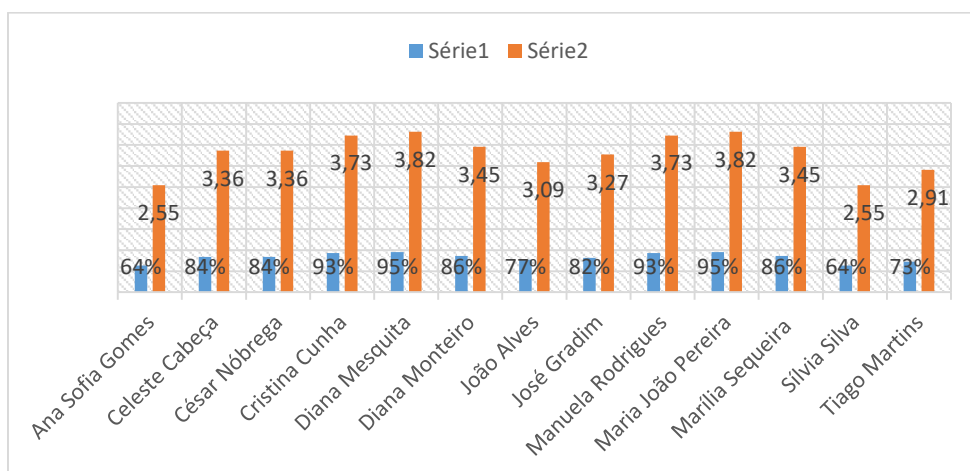


Gráfico 70 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.4.15. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,27.

Pontuação Individual:

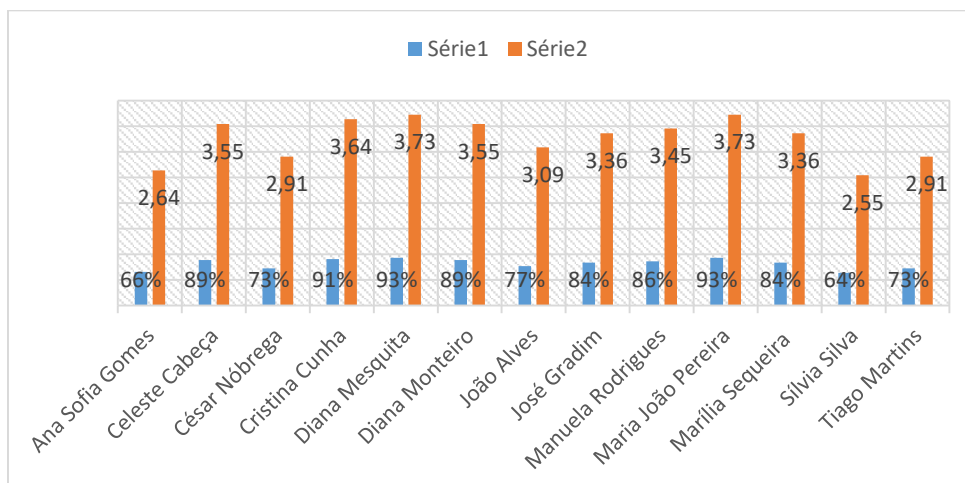


Gráfico 71 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.4.16. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 80% e média de satisfação de 3,18.

Pontuação individual:

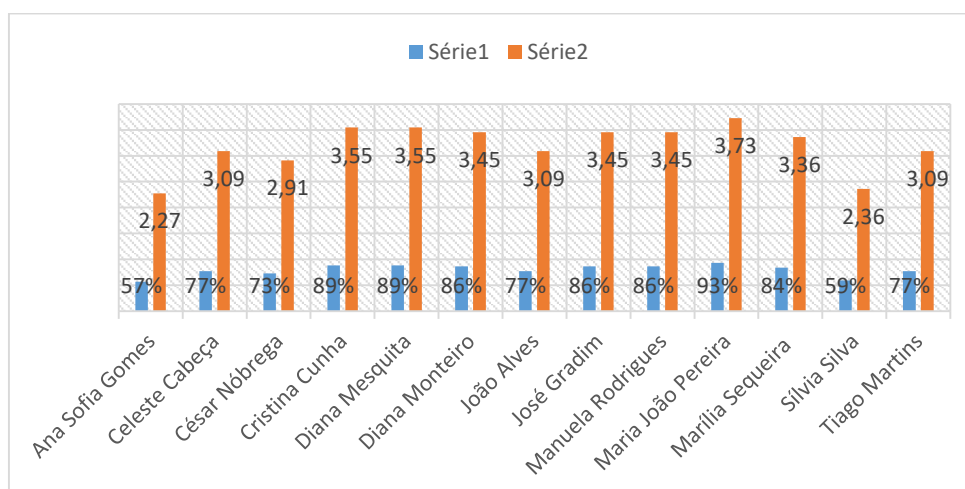


Gráfico 72– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.4.17. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,27.

Pontuação individual:

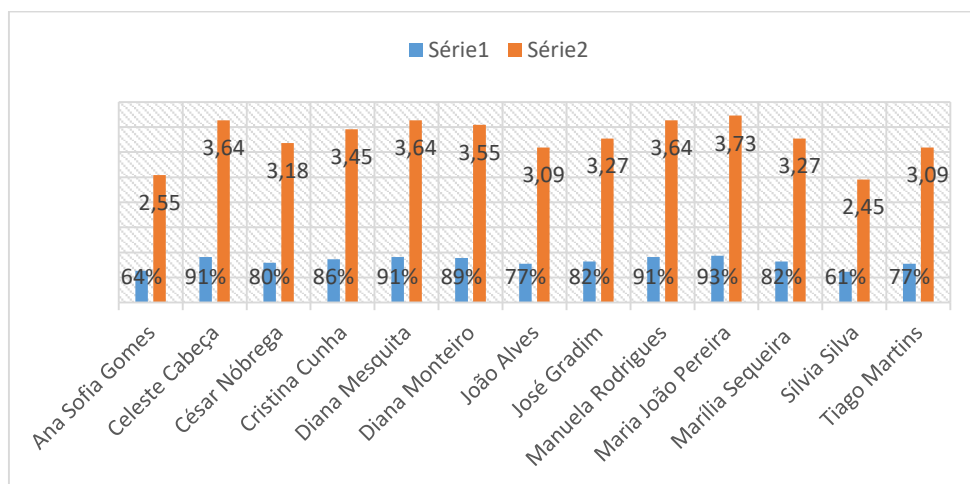


Gráfico 73– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.4.18. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 76% e média de satisfação de 3,04.

Pontuação individual:

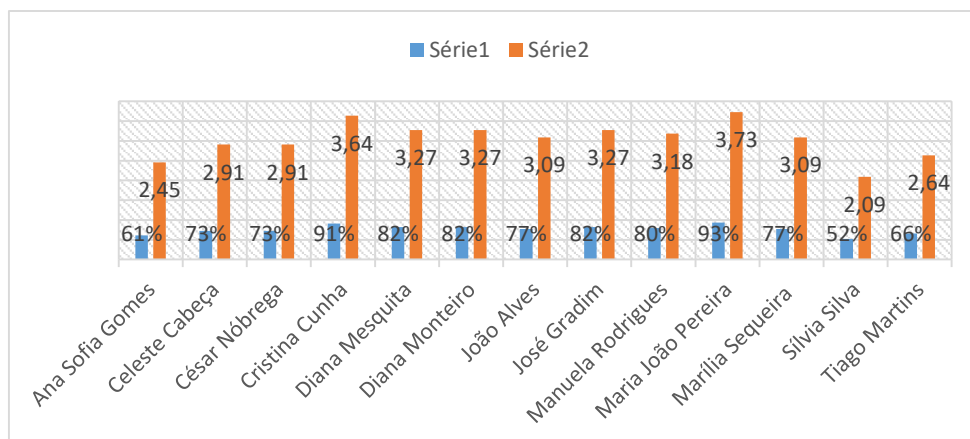


Gráfico 74 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.4.19. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 74% e média de satisfação de 2,97.

Pontuação individual:

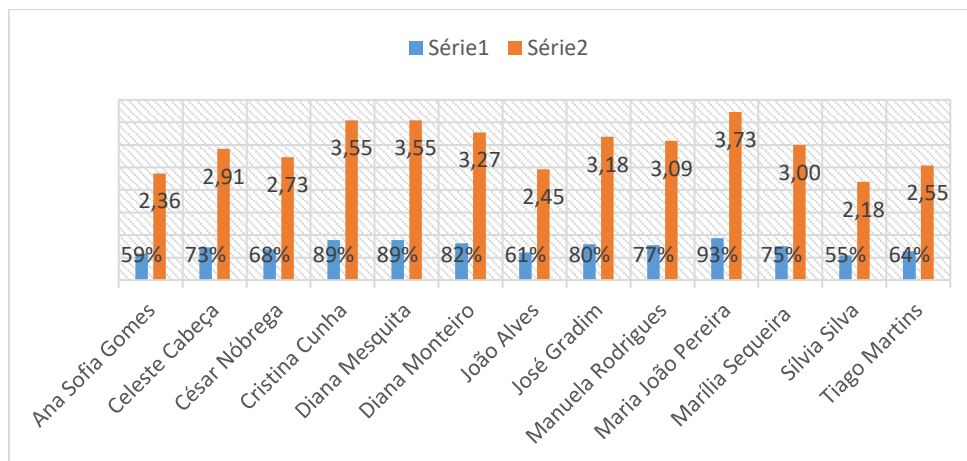


Gráfico 75– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.4.20. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,32.

Pontuação individual:

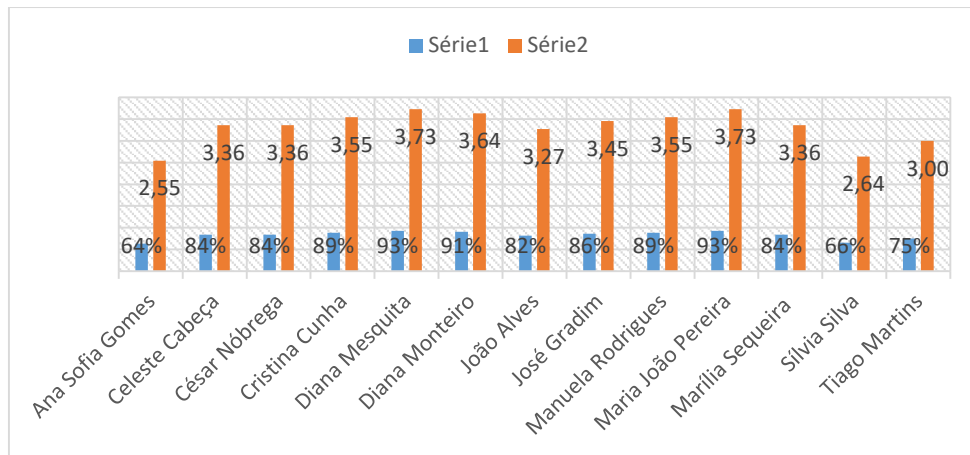


Gráfico 76– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.4.21. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 83% e média de satisfação de 3,31.

Pontuação individual:

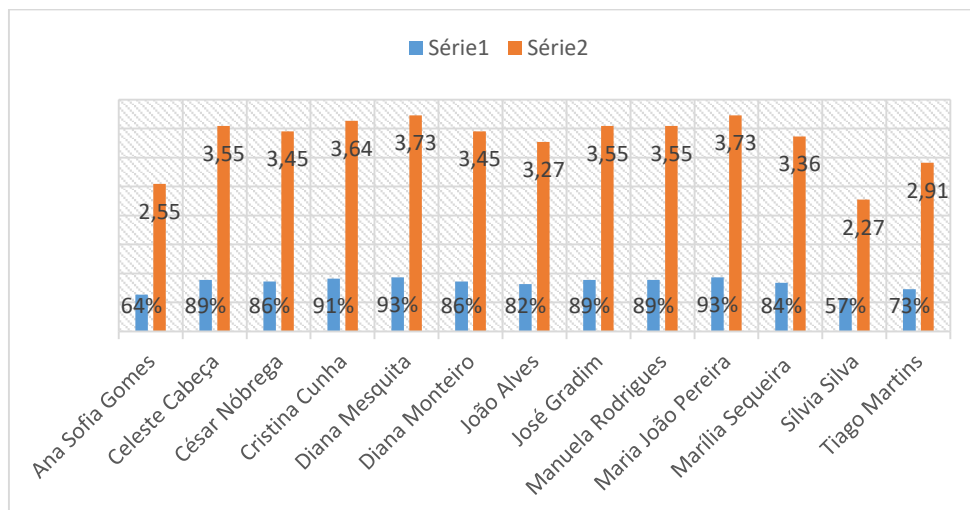


Gráfico 77– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.4.22. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 81% e média de satisfação de 3,22.

Pontuação individual:

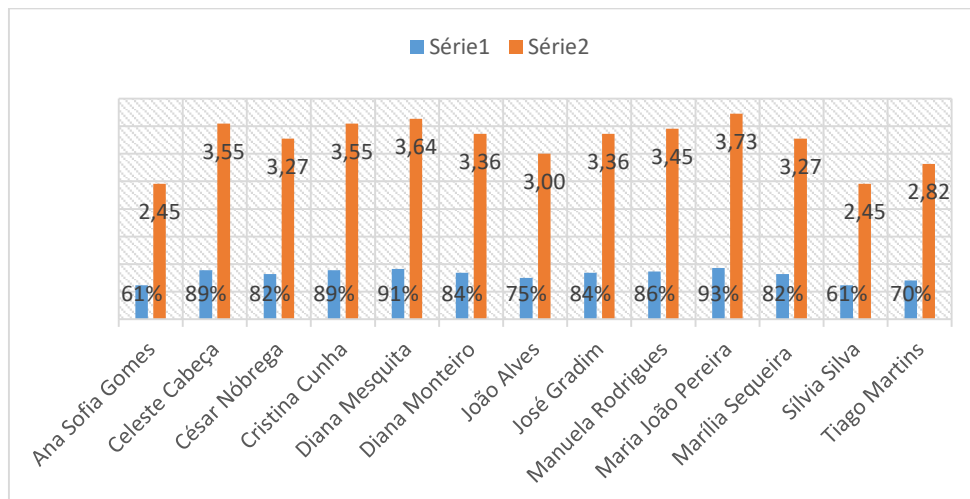


Gráfico 78– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.4.23. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 75% e média de satisfação de 3,01.

Pontuação individual:

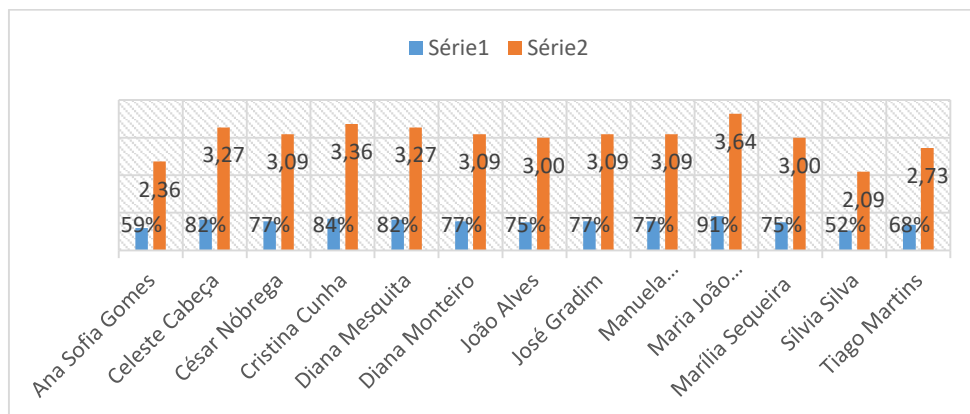


Gráfico 79– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.4.24. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 55% e média de satisfação de 2,18.

Pontuação individual:

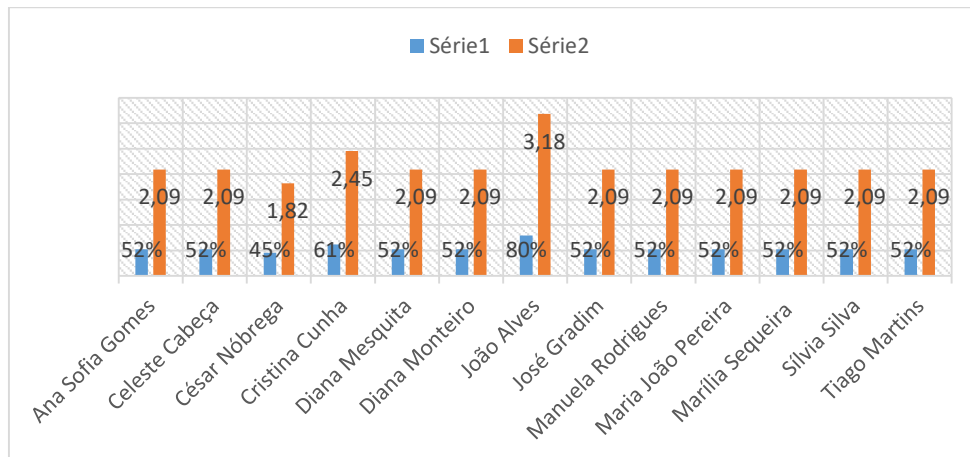


Gráfico 80 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.4.25. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 55% e média de satisfação de 2,18. O parâmetro com maior pontuação foi “É assíduo”, com uma percentagem de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,47. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 74% e os 86% inclusive e uma média de satisfação entre 2,97 e 3,45 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 79% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,15.

Pontuação individual:

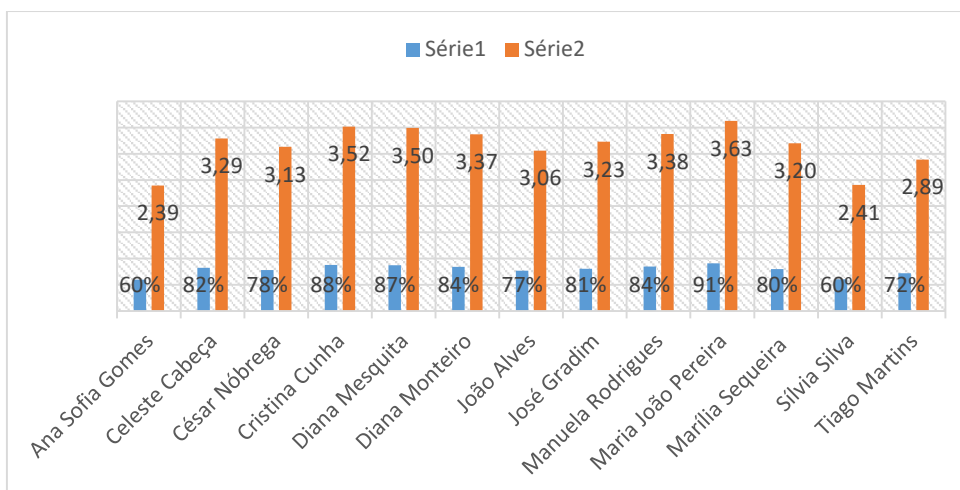


Gráfico 81 – Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.5. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 12º ano de Técnico/a de Marketing

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º ano de Técnico de Marketing para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 10 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.5.12. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,91.

Pontuação individual:

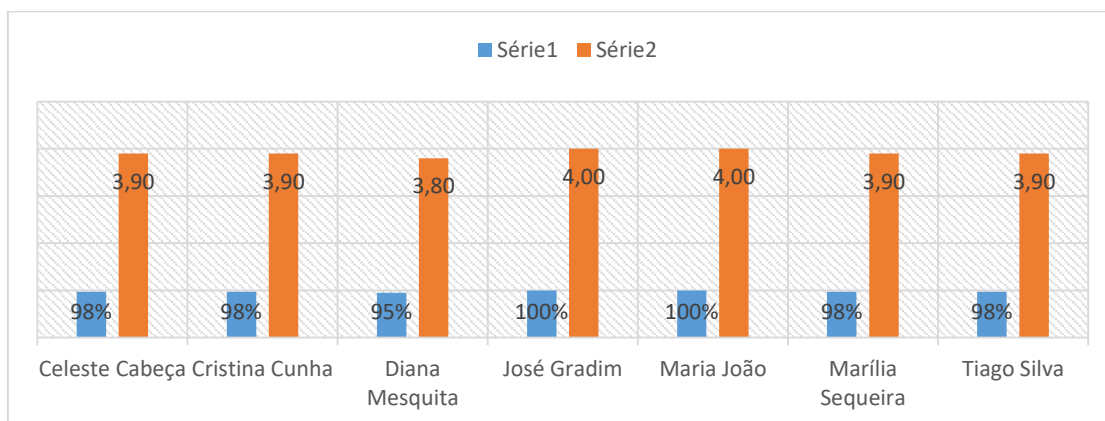


Gráfico 82– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.5.13. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,73.

Pontuação individual:

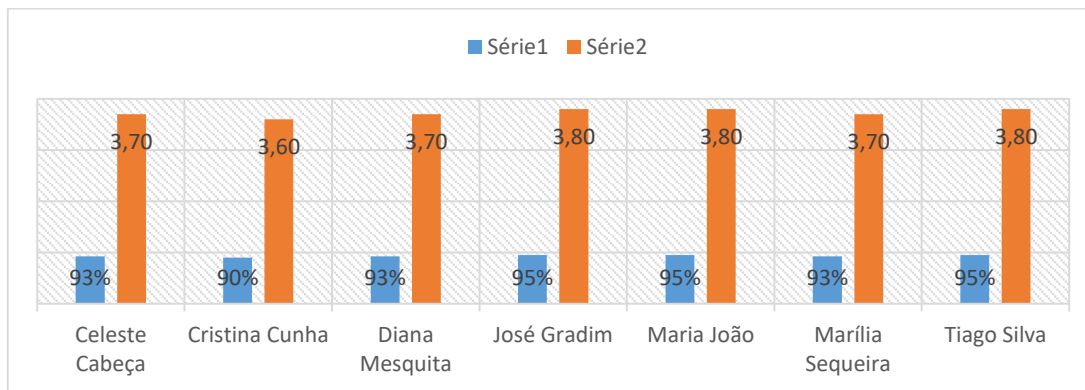


Gráfico 83– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.5.14. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,80.

Pontuação individual:

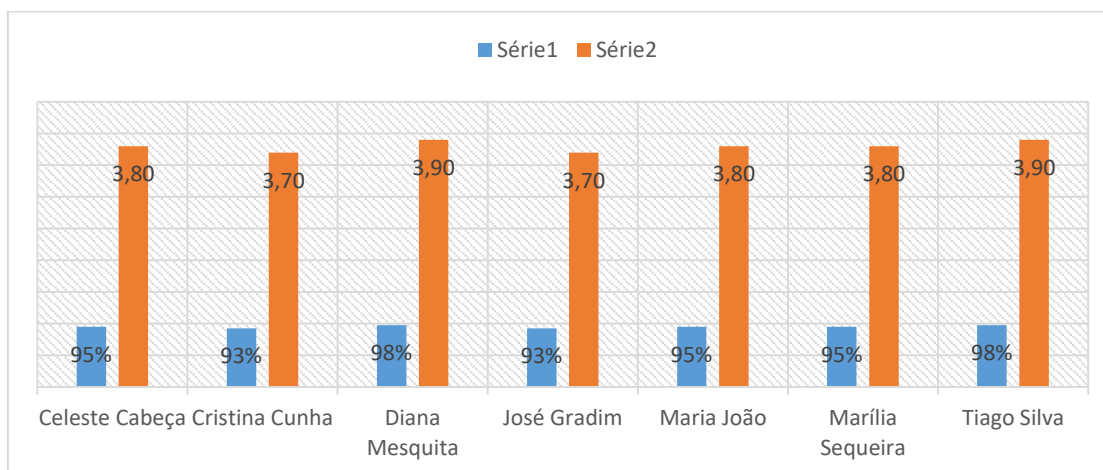


Gráfico 84 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.5.15. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,87.

Pontuação individual:

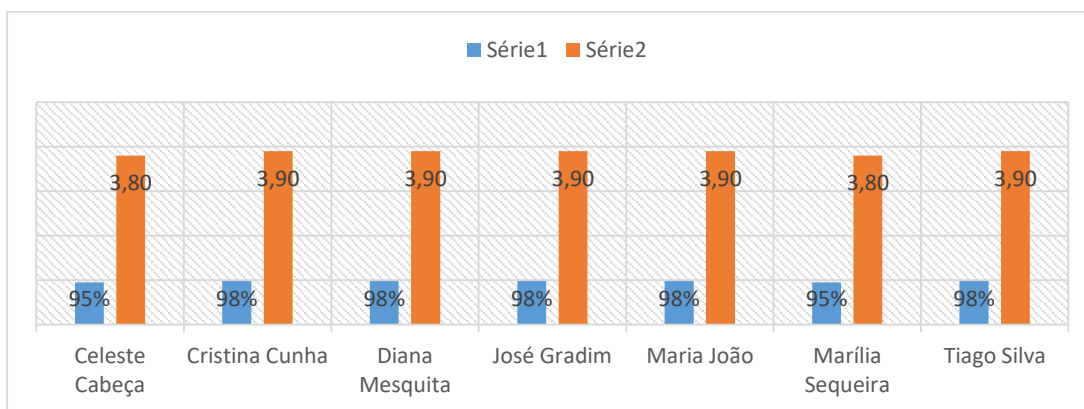


Gráfico 85– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.5.16. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,90.

Pontuação individual:

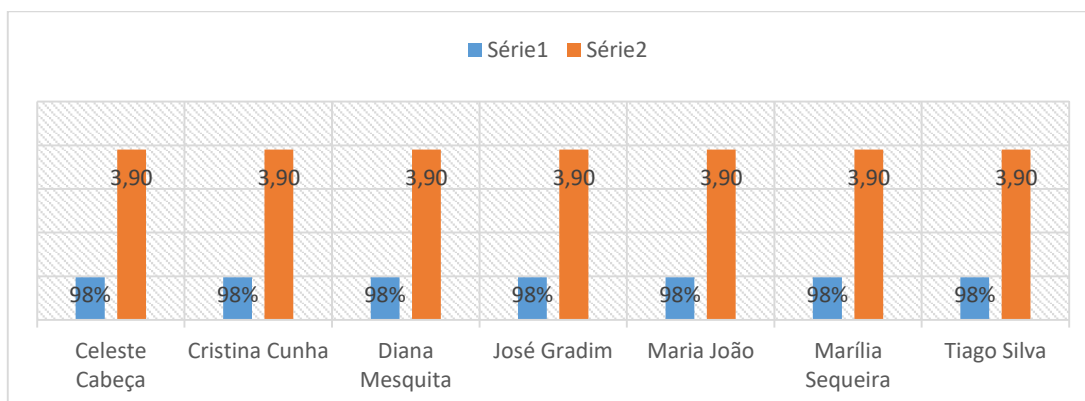


Gráfico 86– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.5.17. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,84.

Pontuação individual:

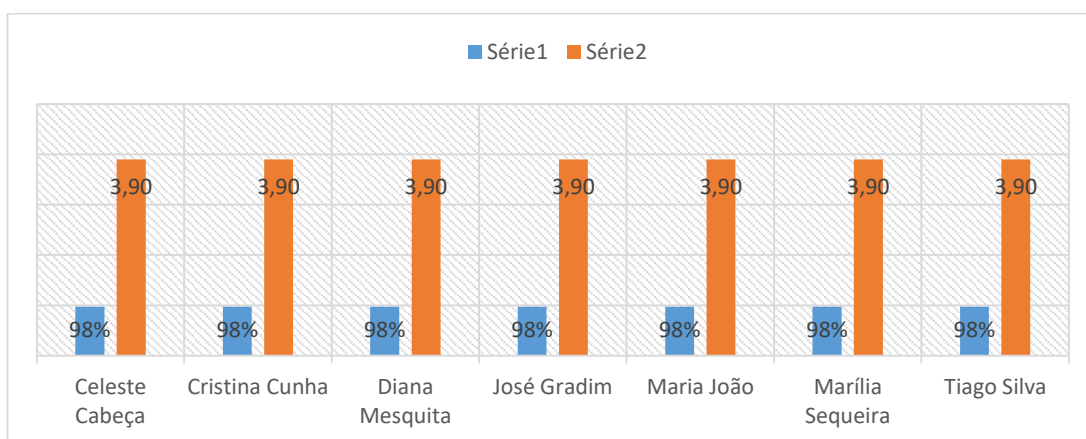


Gráfico 87– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.5.18. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,83.

Pontuação individual:

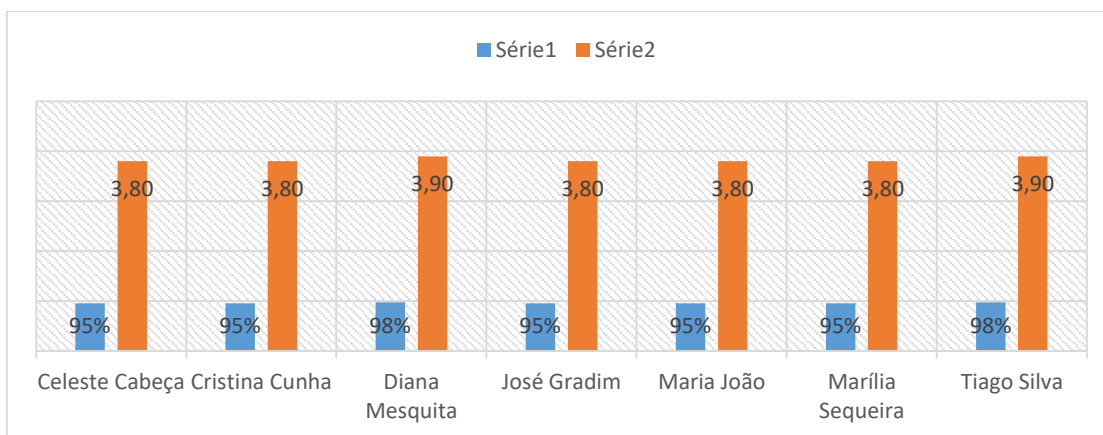


Gráfico 88– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.5.19. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,86. Pontuação individual:

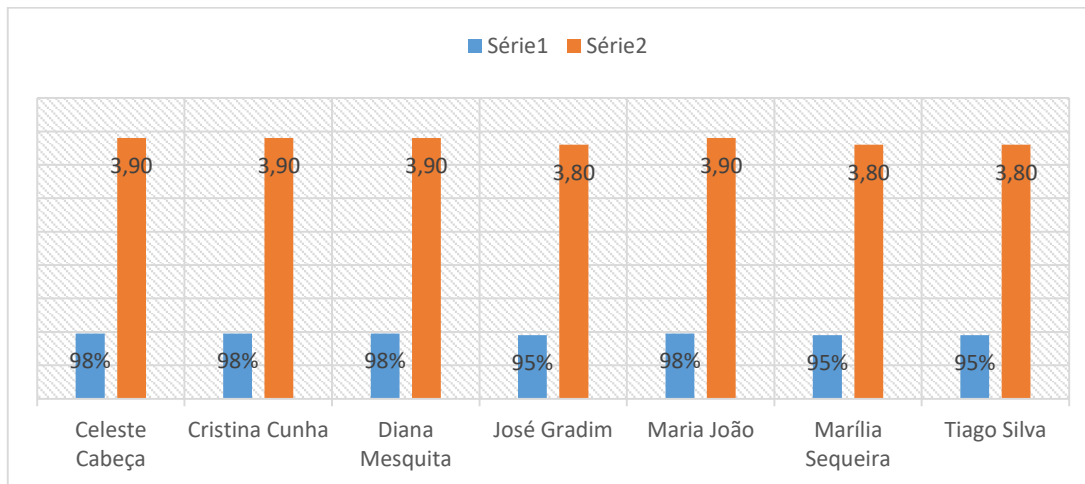


Gráfico 89– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.5.20. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,86. Pontuação individual:

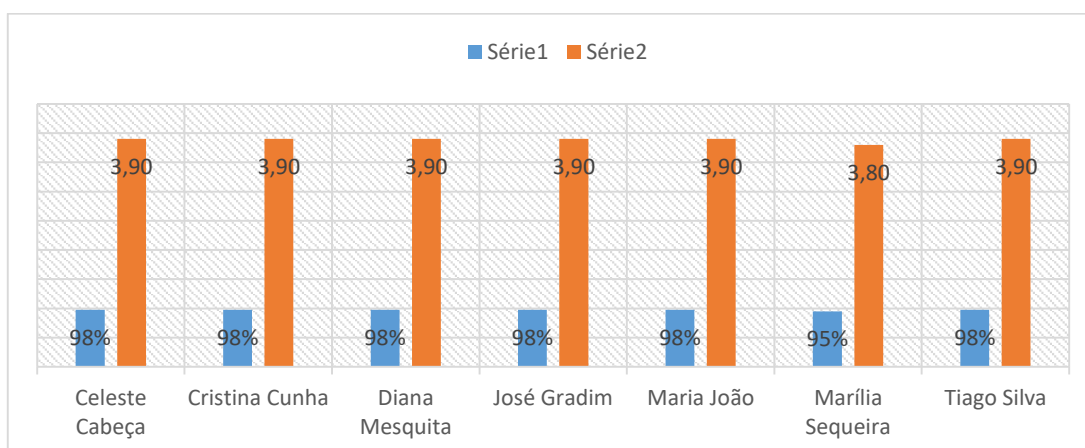


Gráfico 90– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.5.21. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 95% e média de satisfação de 3,81.

Pontuação individual:

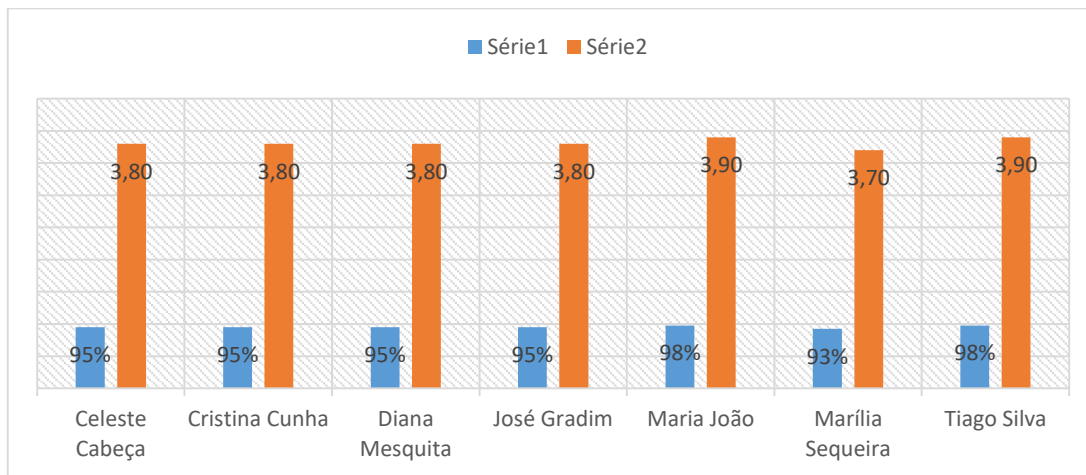


Gráfico 91– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.5.22. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,84. Pontuação individual:

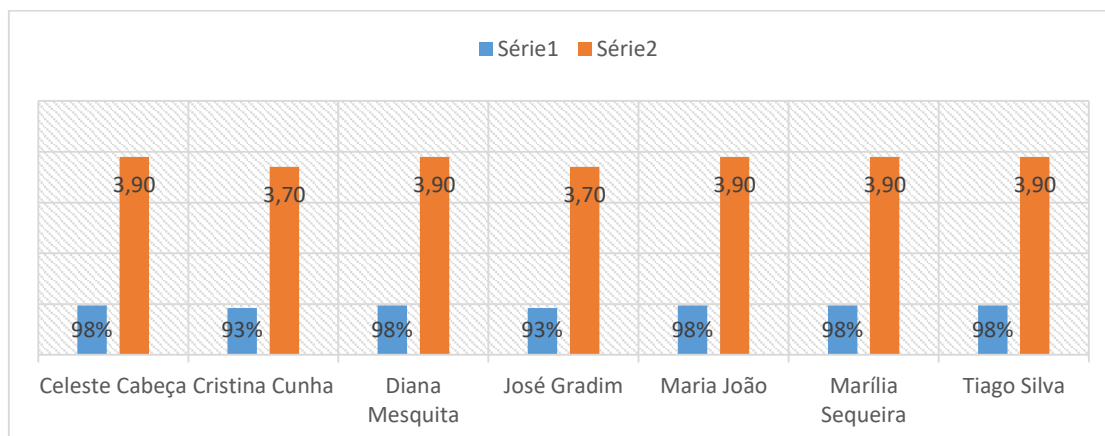


Gráfico 92– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.5.23. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,90. Pontuação individual:

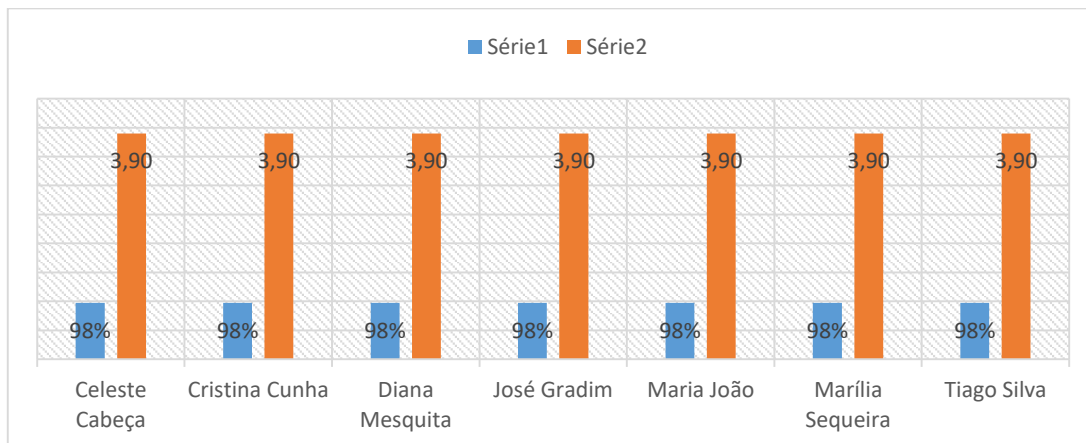


Gráfico 93– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.5.24. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,76. Pontuação individual:

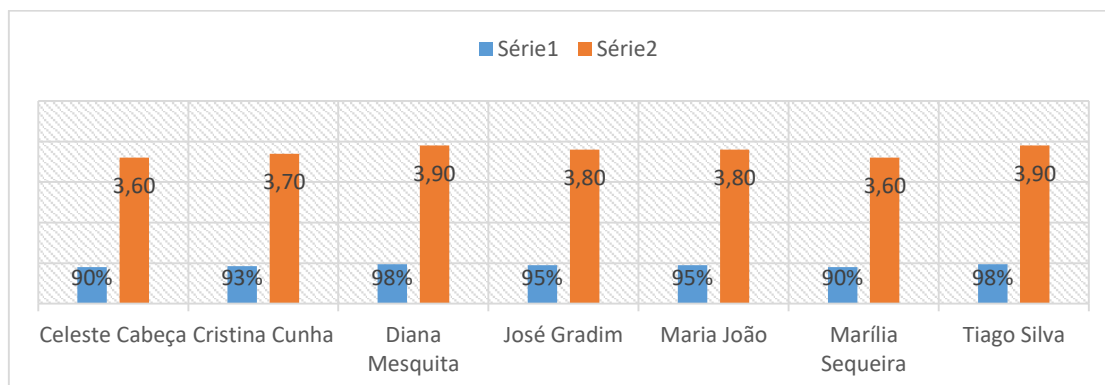


Gráfico 94 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.5.25. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “É pontual” com uma percentagem de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,73. Os parâmetros com maior pontuação foram, “É assíduo(a)”, “Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação” e “É claro na explicação dos conteúdos lecionados”, com uma percentagem de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,91 e 3,90. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 94% e os 97% inclusive e uma média de satisfação entre 3,76 e 3,89 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 96% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,84.

Pontuação individual:

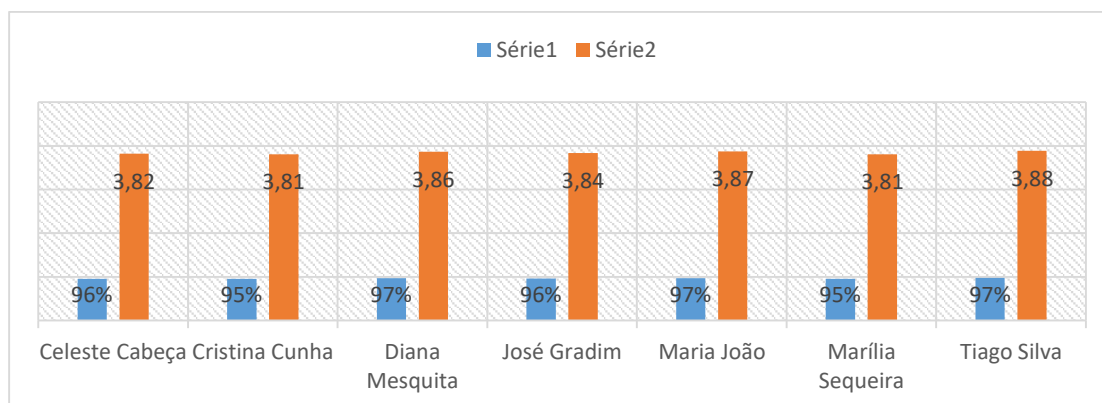


Gráfico 95– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.6. RELATÓRIO - 12º ano - Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º ano de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 5 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

5.1.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 100% e média de satisfação de 3,98.

Pontuação individual:

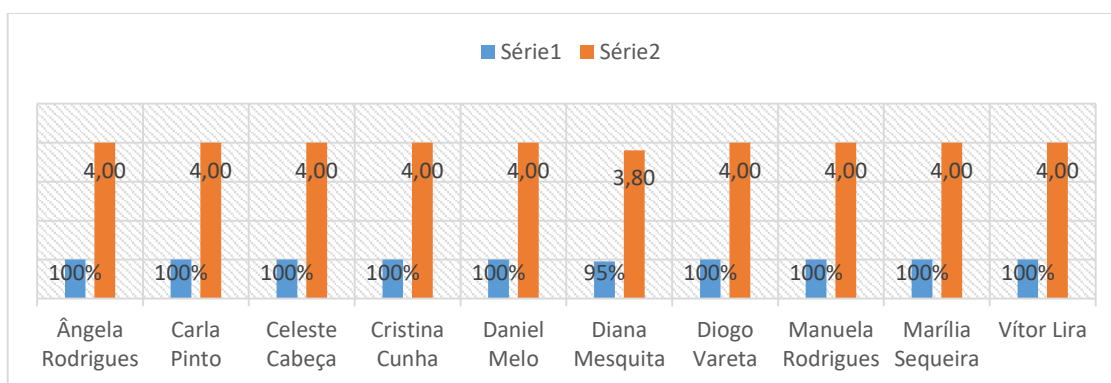


Gráfico 96 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.7.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 99% e média de satisfação de 3,94.

Pontuação individual:

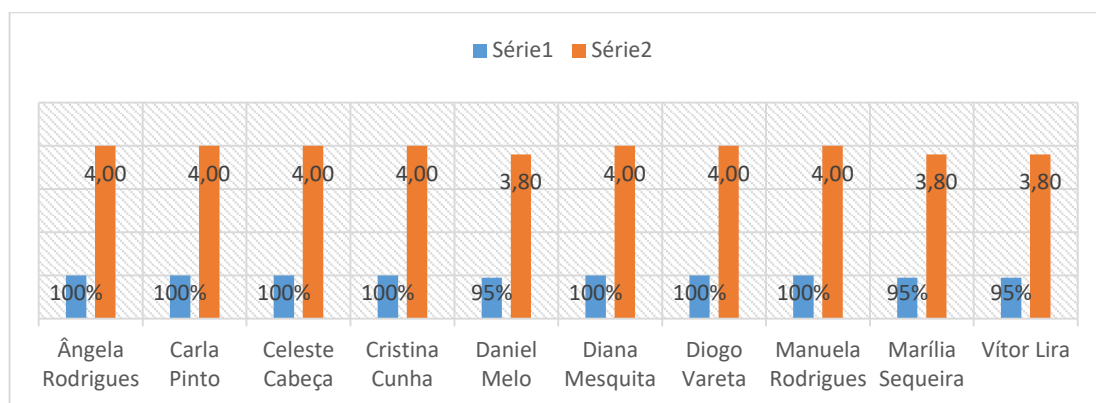


Gráfico 97– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.7.3 Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 99% e média de satisfação de 3,96.

Pontuação individual:

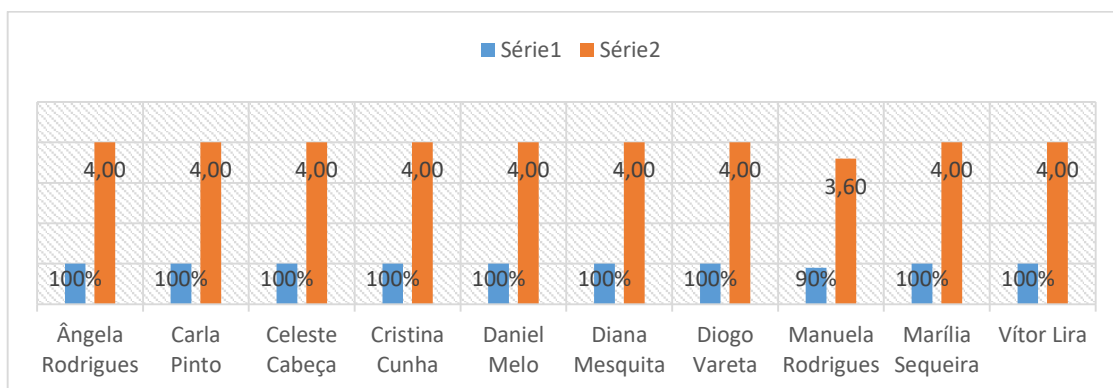


Gráfico 98– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.7.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 99% e média de satisfação de 3,96.

Pontuação individual:

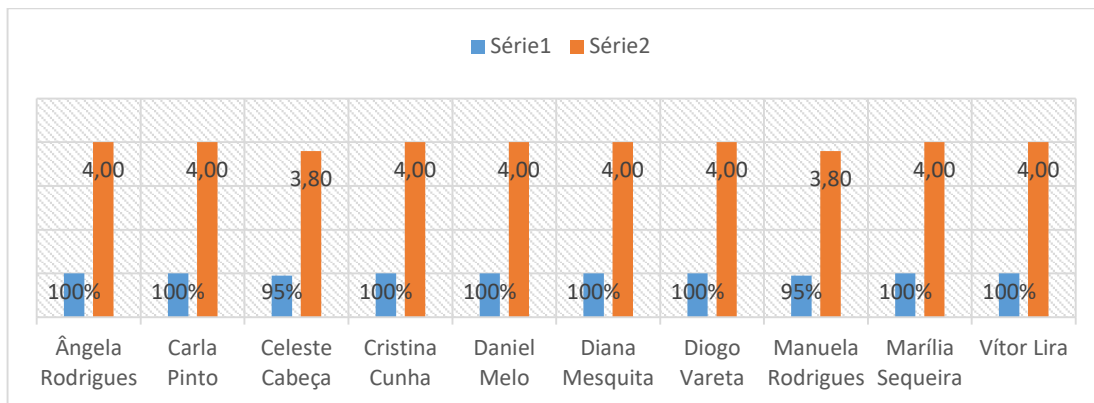


Gráfico 99 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.7.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,82.

Pontuação individual:

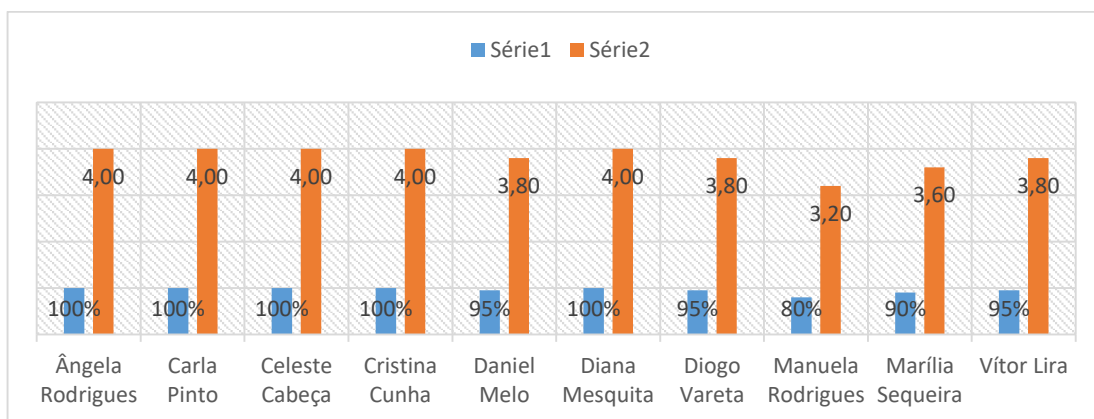


Gráfico 100– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.7.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,92.

Pontuação individual:

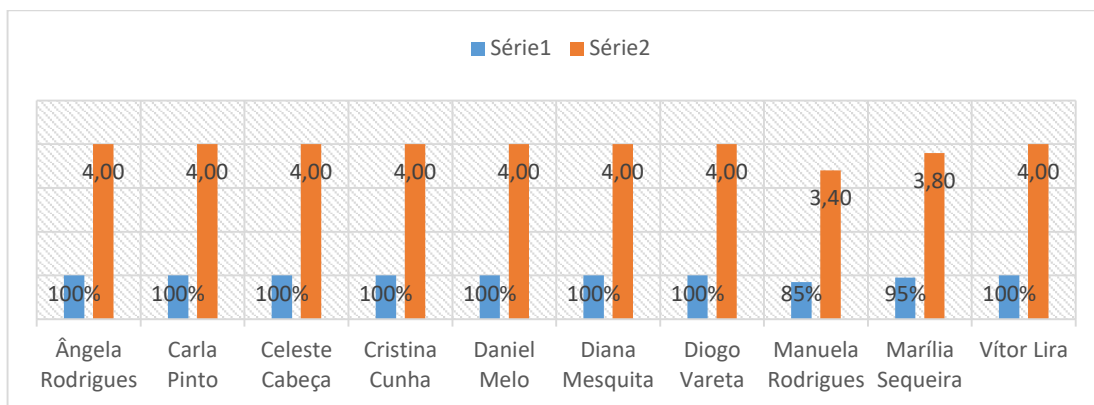


Gráfico 101 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.7.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,90.

Pontuação individual:

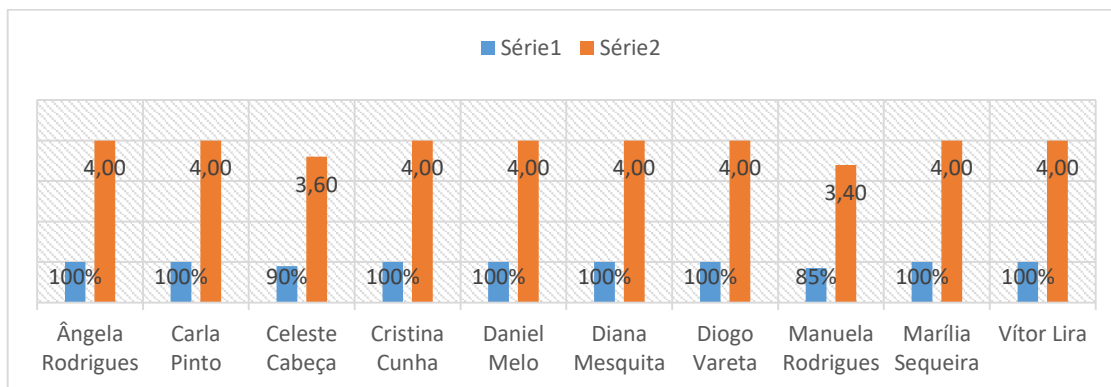


Gráfico 102– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.7.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,78.

Pontuação individual:

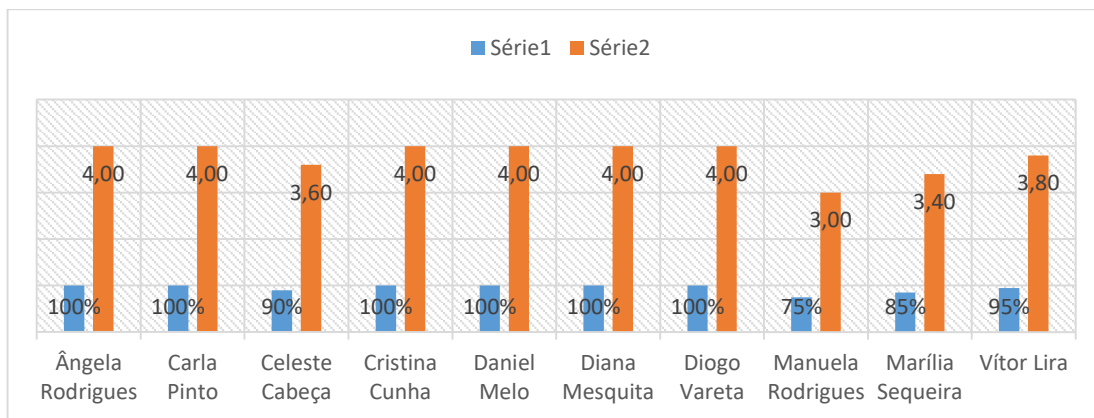


Gráfico 103– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.7.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,92.

Pontuação individual:

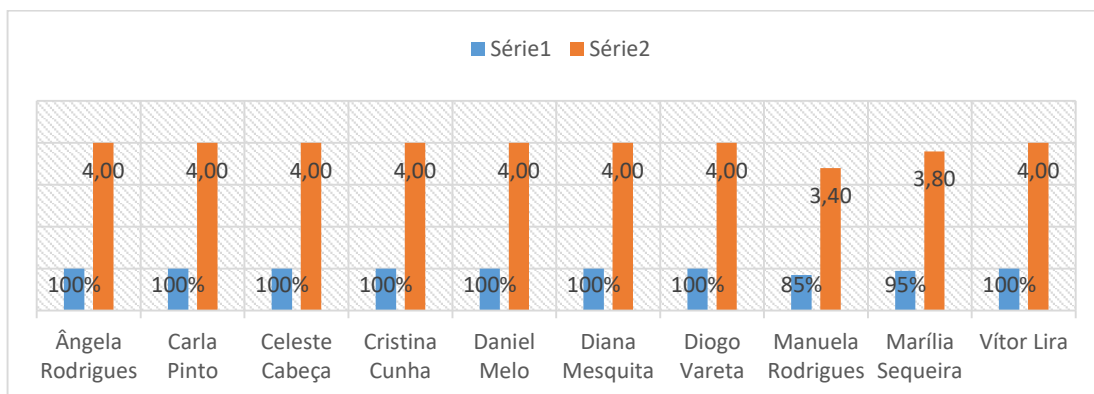


Gráfico 104– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.7.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 97% e média de satisfação de 3,88.

Pontuação individual:

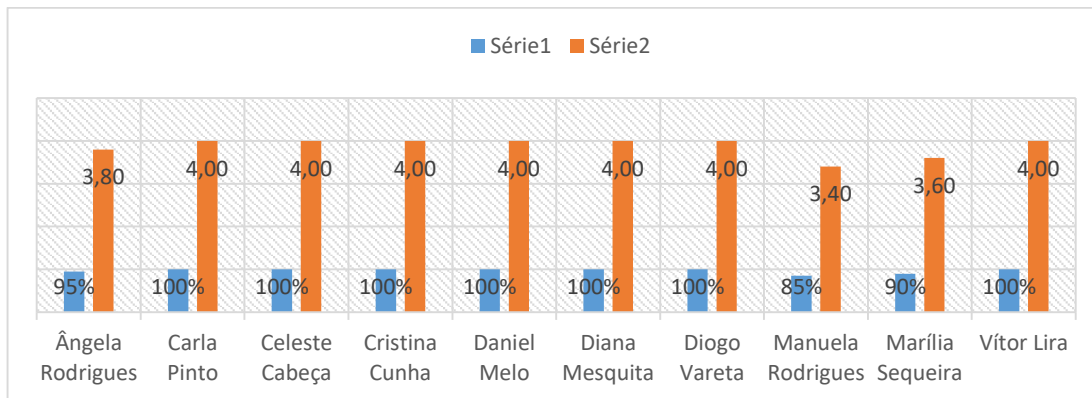


Gráfico 122– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.7.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 100% e média de satisfação de 3,98.

Pontuação individual:

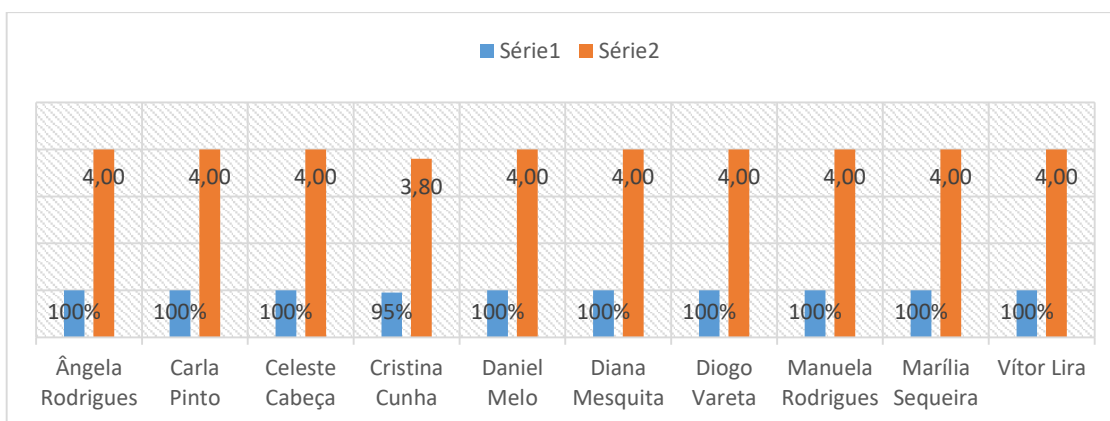


Gráfico 105– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.7.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,92.

Pontuação individual:

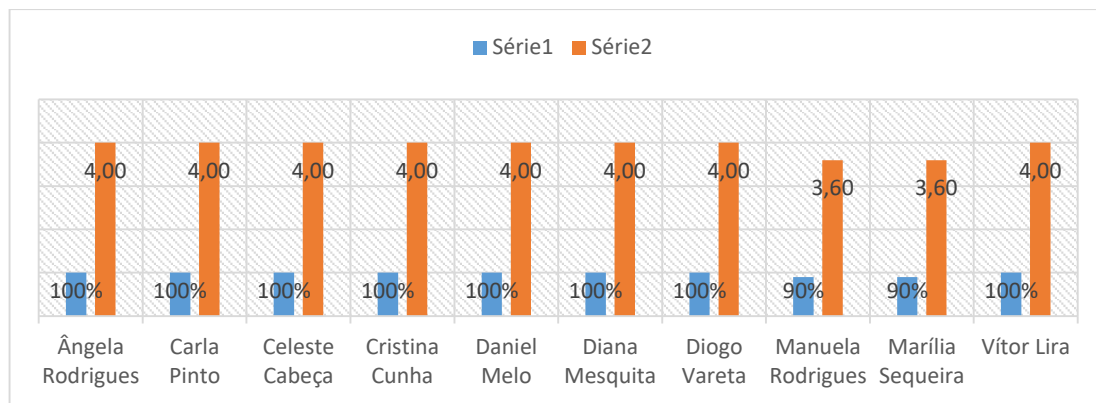


Gráfico 106– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.7.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

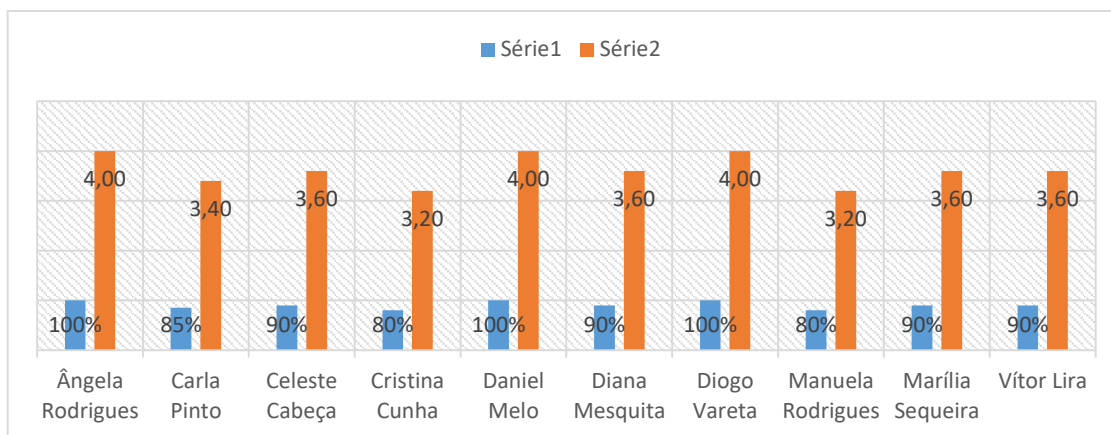


Gráfico 107– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.7.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,62. O parâmetro com maior pontuação foi “É assíduo(a)” e “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, com uma percentagem de satisfação de 100% e média de satisfação de 3,98. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 95% e os 99% inclusive e uma média de satisfação entre 3,78 e 3,96 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 97% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,89.

Pontuação individual:

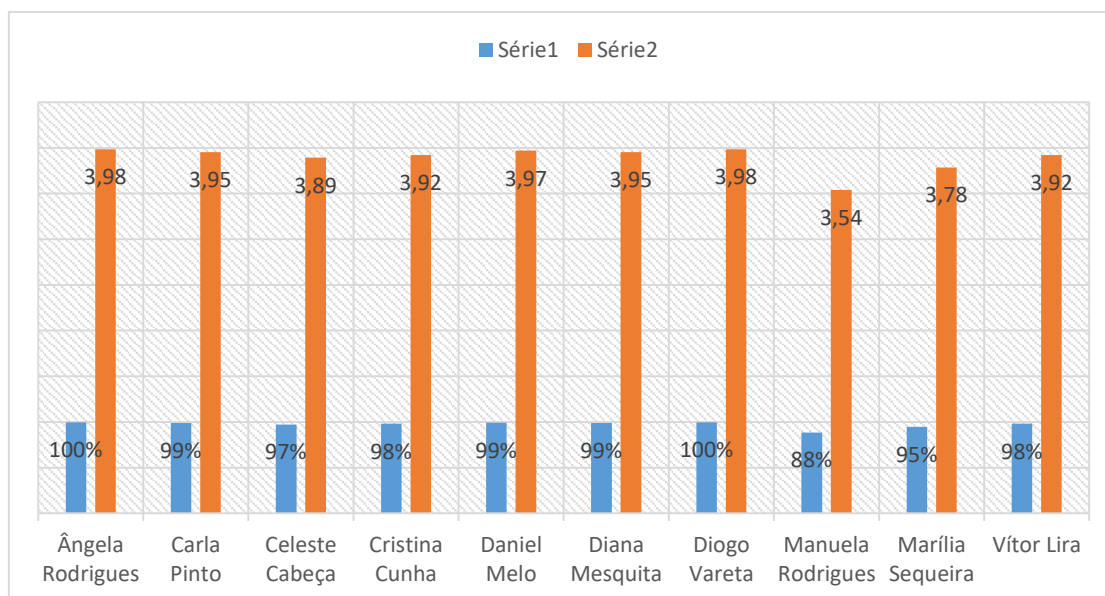


Gráfico 108– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.9.RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 10º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 10º ano de Técnico(a) de Operações Turísticas para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 14 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.9.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,73.

Pontuação individual:

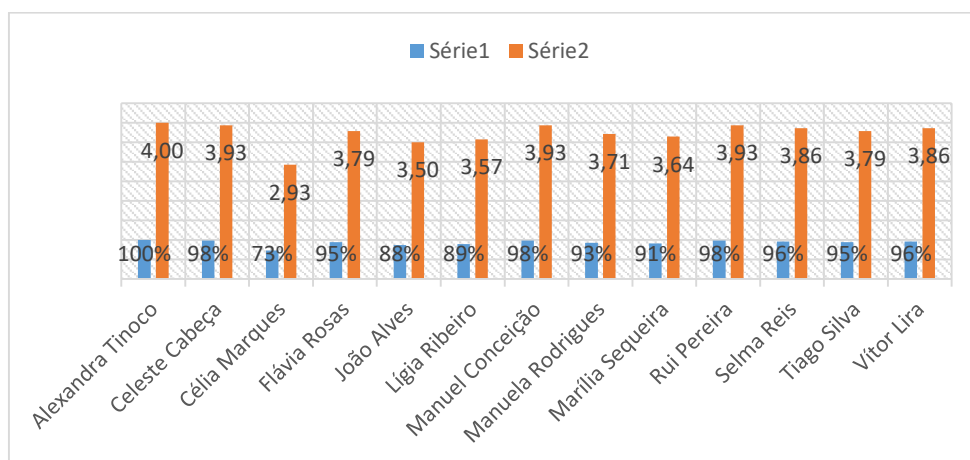


Gráfico 109– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.9.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,71.

Pontuação individual:

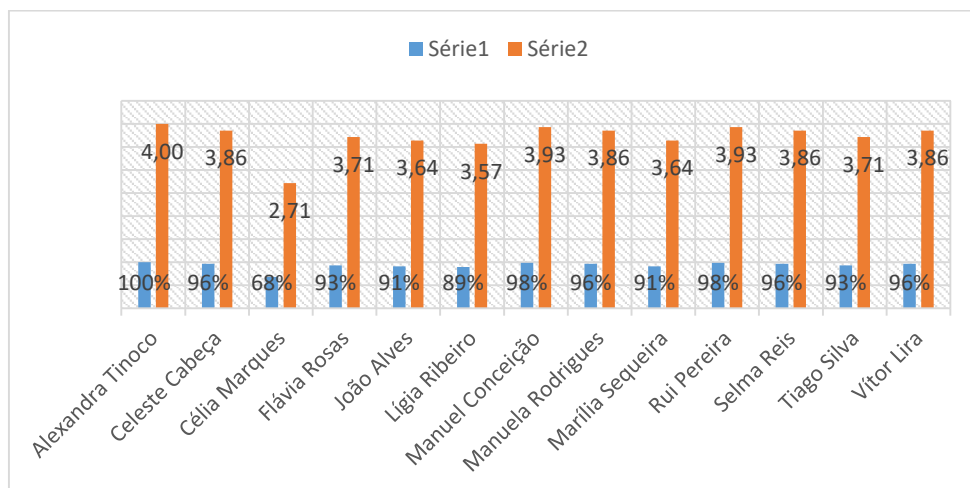


Gráfico 128– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.9.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,54.

Pontuação individual:

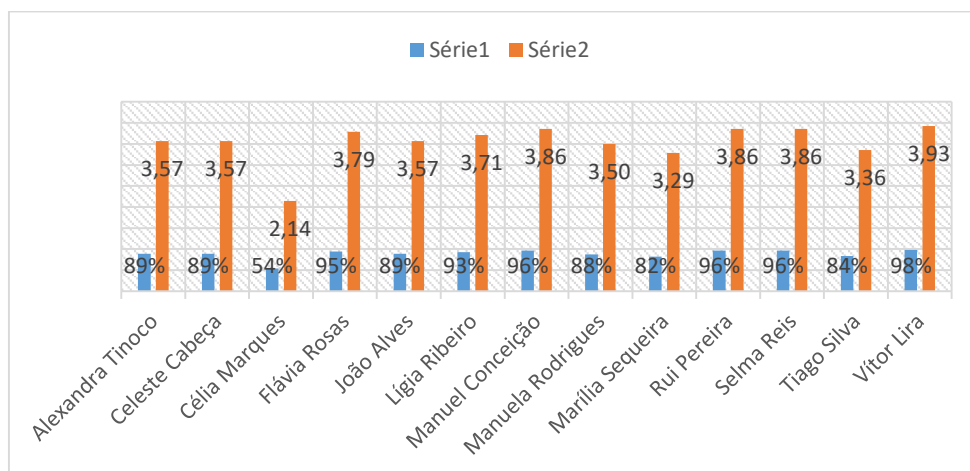


Gráfico 129– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.9.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

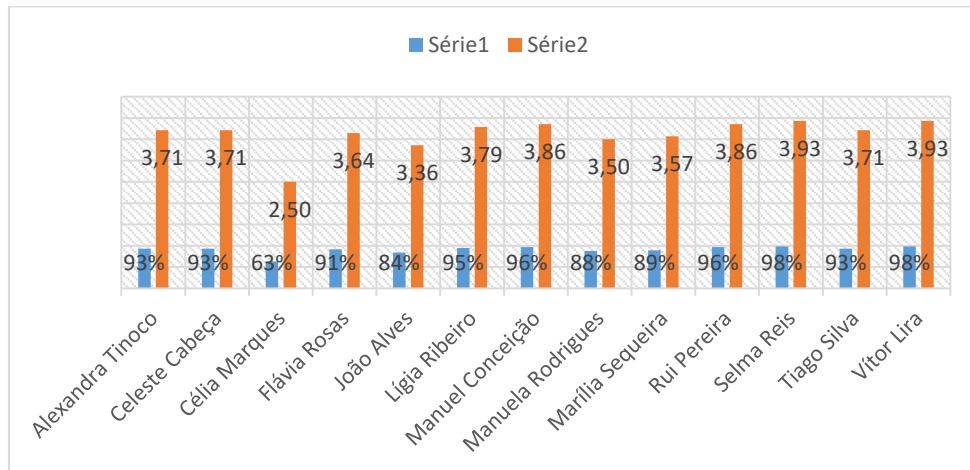


Gráfico 130– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.9.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,60.

Pontuação individual:

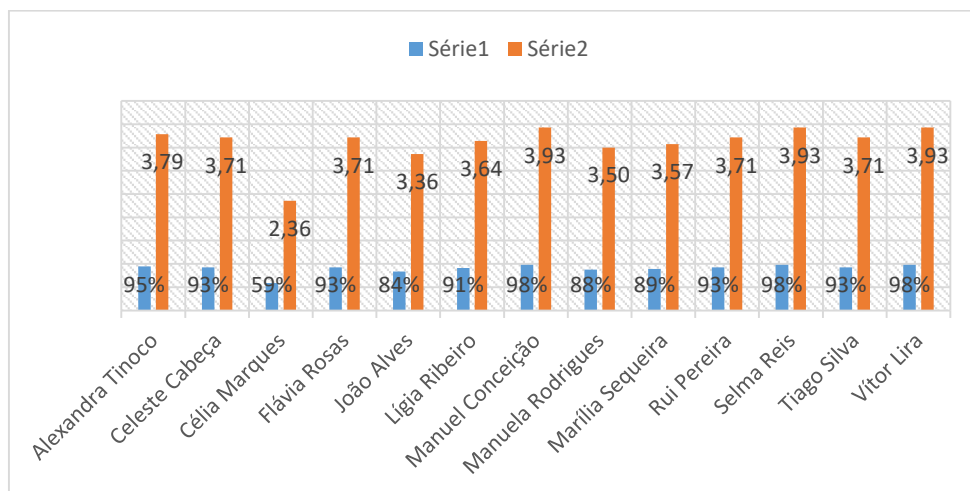


Gráfico 131– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.9.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,65.

Pontuação individual:

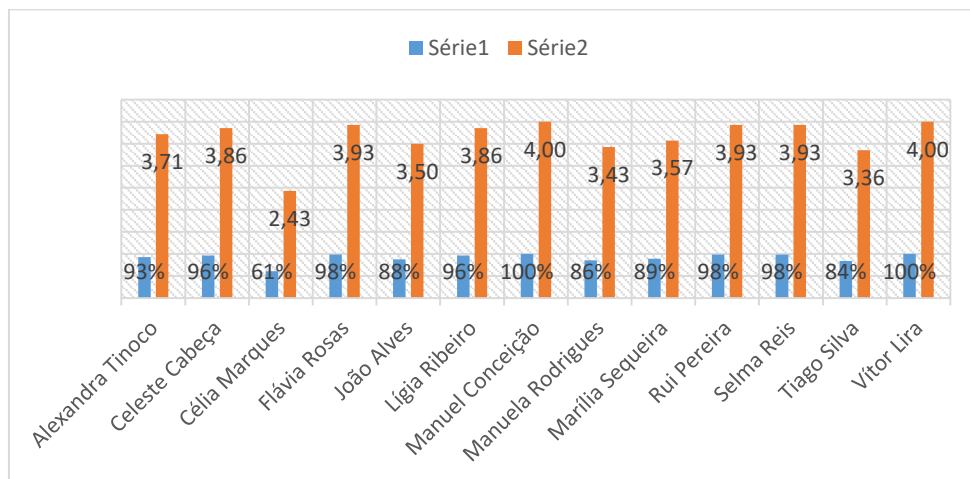


Gráfico 132– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.9.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,56.

Pontuação individual:

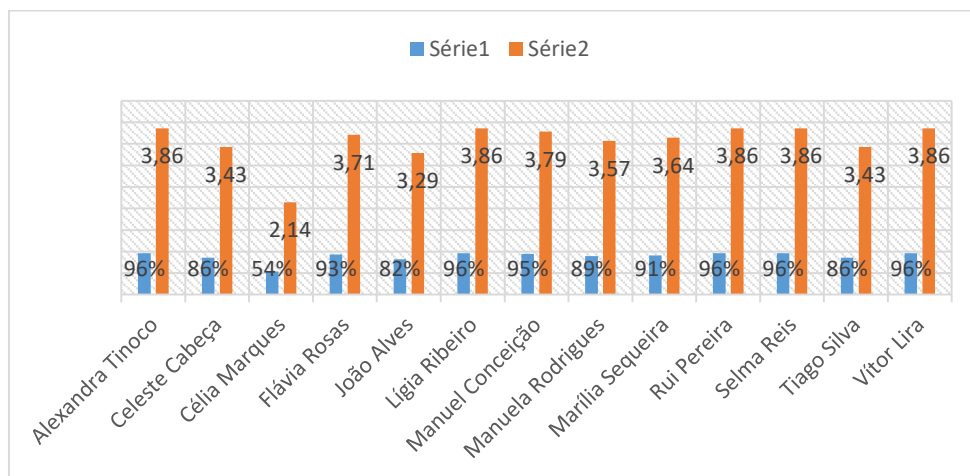


Gráfico 133– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.9.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,55.

Pontuação individual:

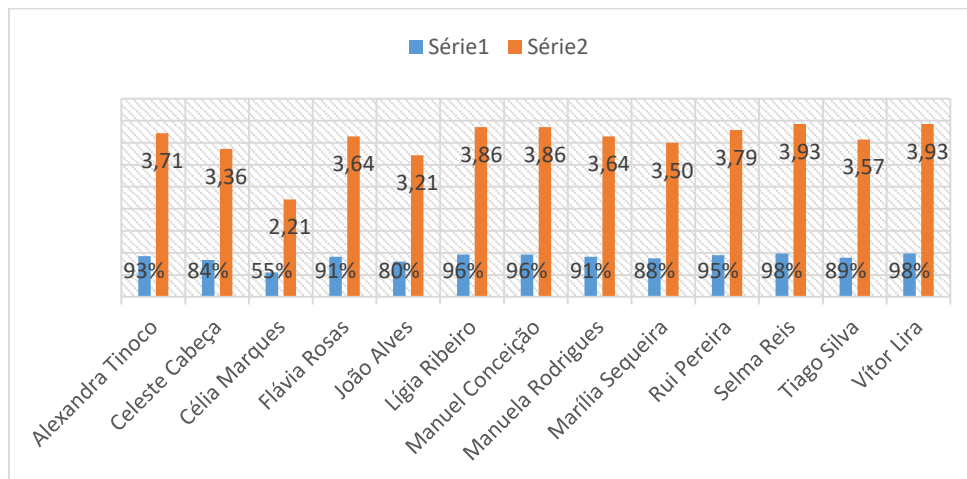


Gráfico 134– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.9.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,60.

Pontuação individual:

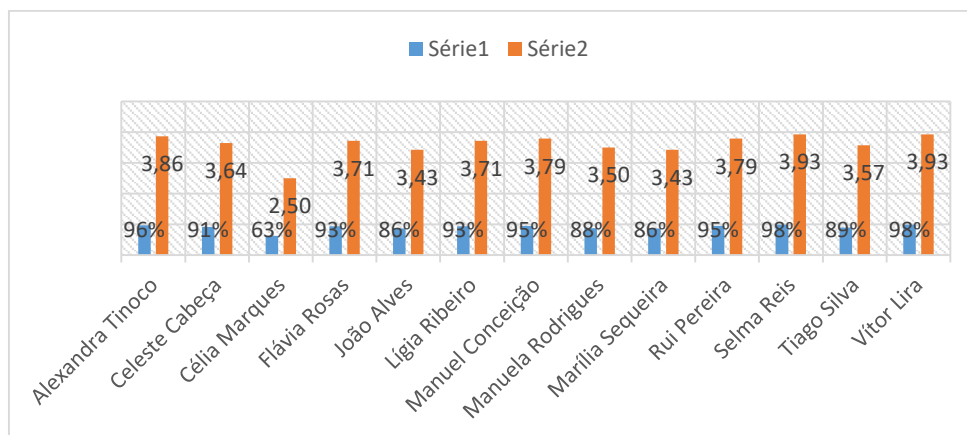


Gráfico 135– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.9.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 90% e média de satisfação de 3,60.

Pontuação individual:

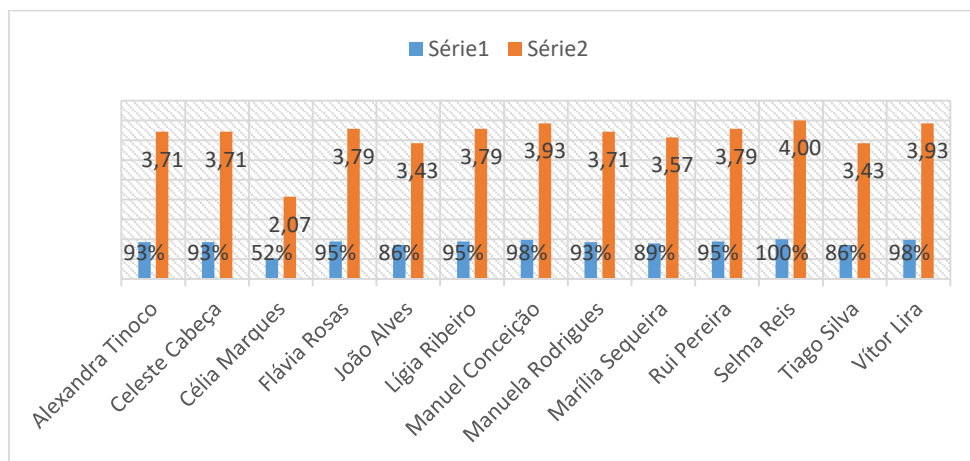


Gráfico 136– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.9.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,51.

Pontuação individual:

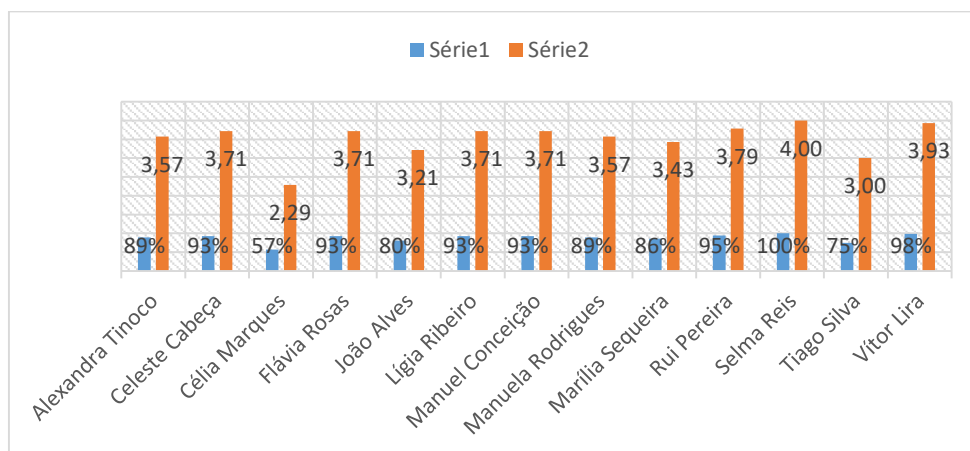


Gráfico 137– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.9.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,55.

Pontuação individual:

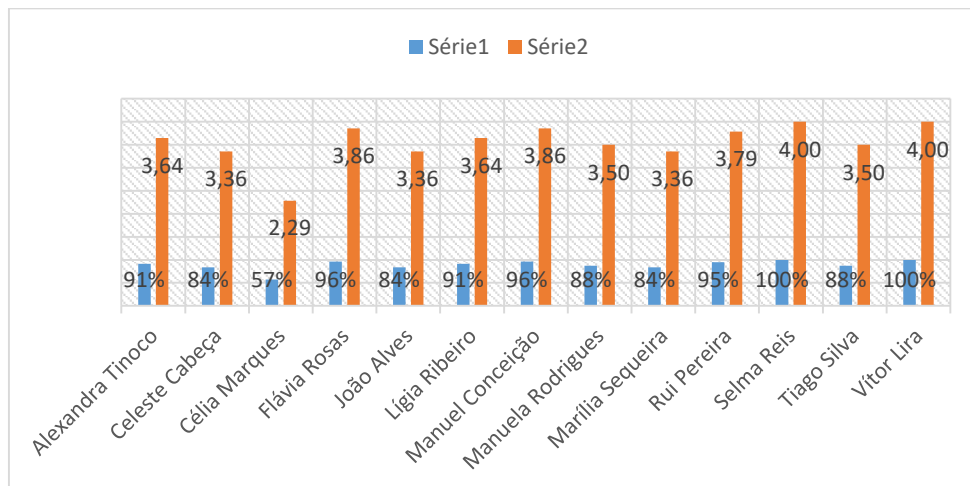


Gráfico 138– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.9.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,26.

Pontuação individual:

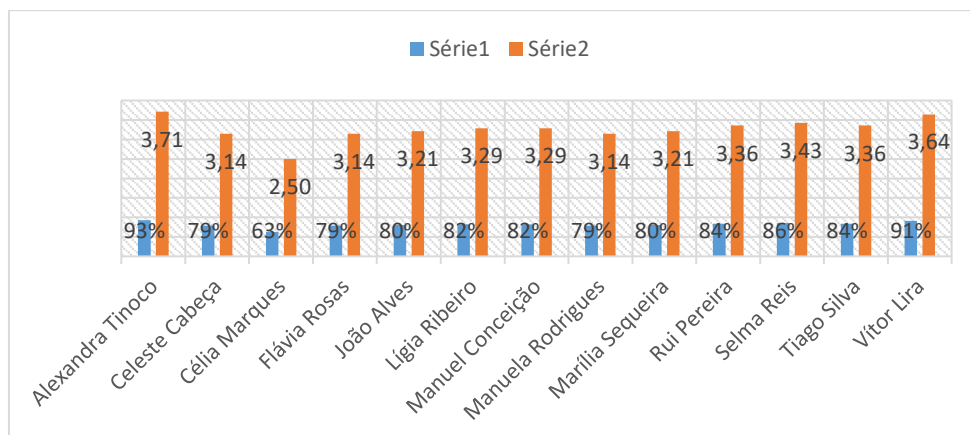


Gráfico 139– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.9.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,26. Os parâmetros com maior pontuação foram, “É assíduo(a)” e “É pontual”, com uma percentagem de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,73 e 3,71. Dos 14 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 88% e os 91% inclusive e uma média de satisfação entre 3,54 e 3,65 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 89% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3.58.

Pontuação individual:

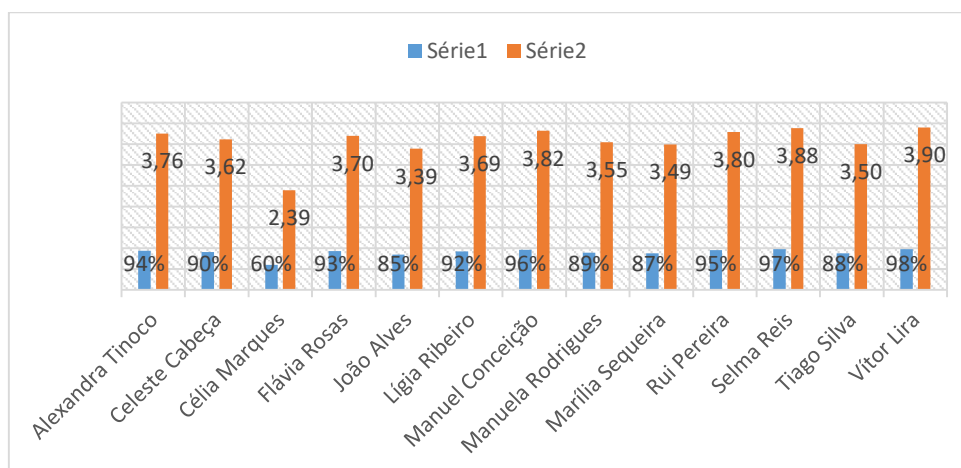


Gráfico 140– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.10.RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º ano de Técnico(a) de Operações Turísticas para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 13 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; **Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas**; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.10.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,83.

Pontuação individual:

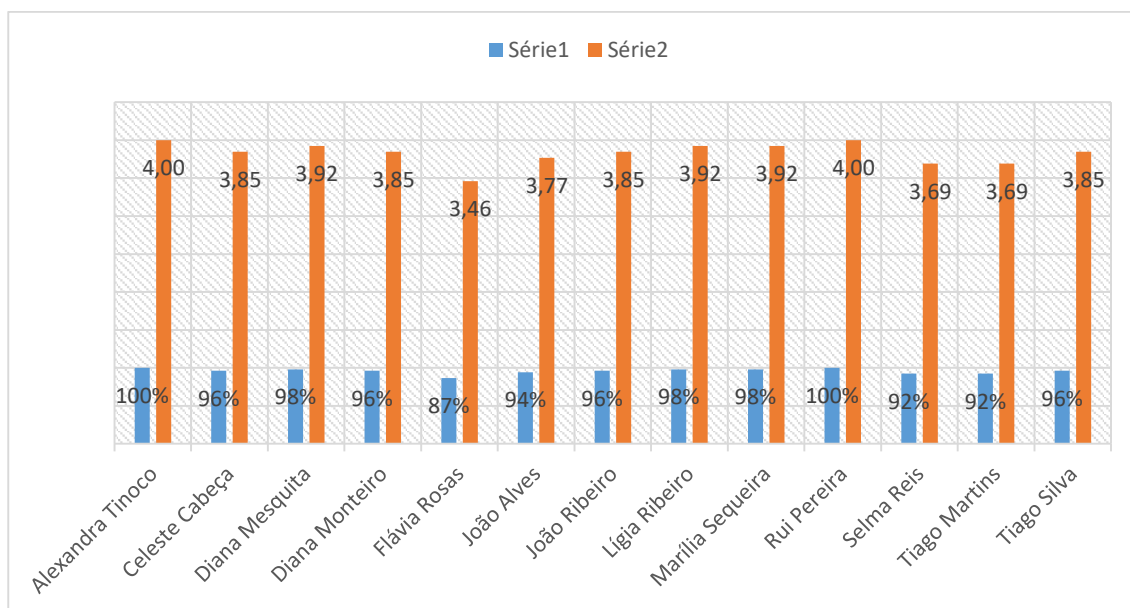


Gráfico 110 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.10.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,82.

Pontuação individual:

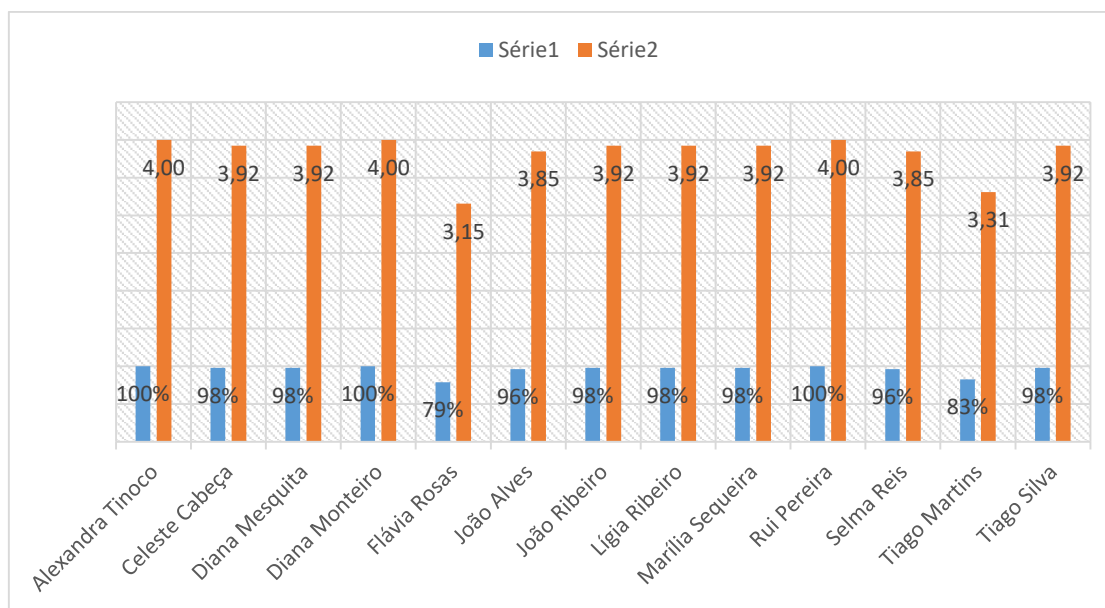


Gráfico 142– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.10.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,67.

Pontuação individual:

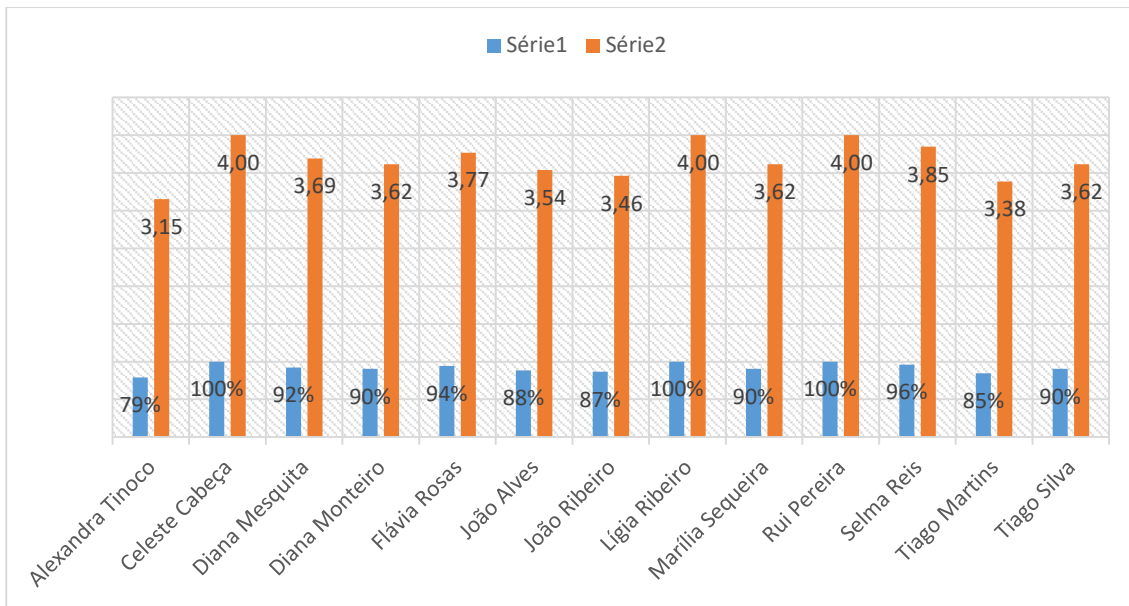


Gráfico 143– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.10.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,82.

Pontuação individual:

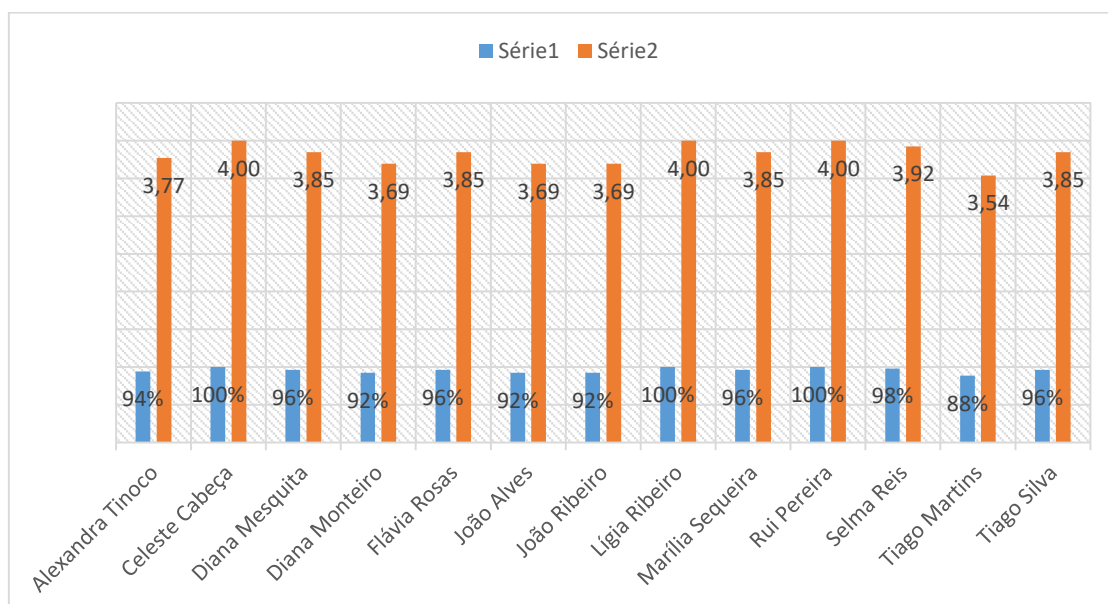


Gráfico 144– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.10.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,66.

Pontuação individual:

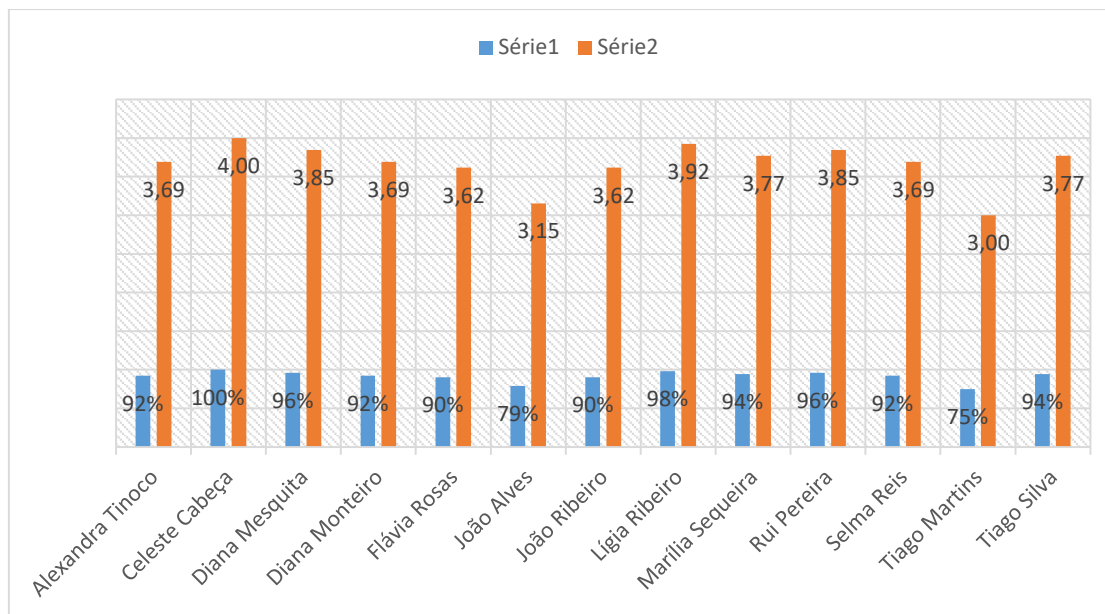


Gráfico 145– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.10.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,69.

Pontuação individual:

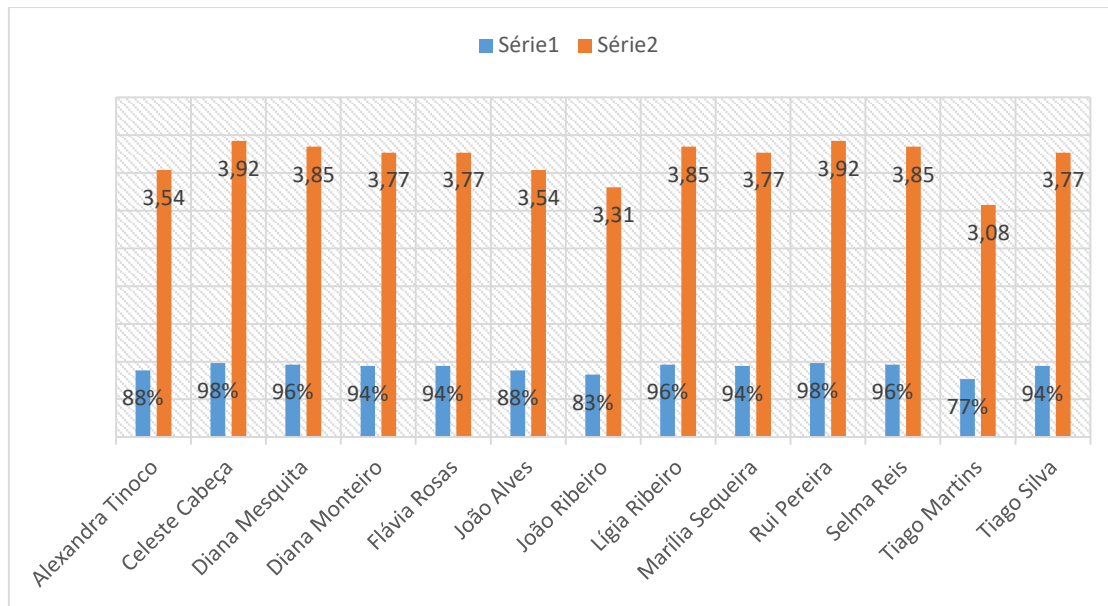


Gráfico 146– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.10.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,67.

Pontuação individual:

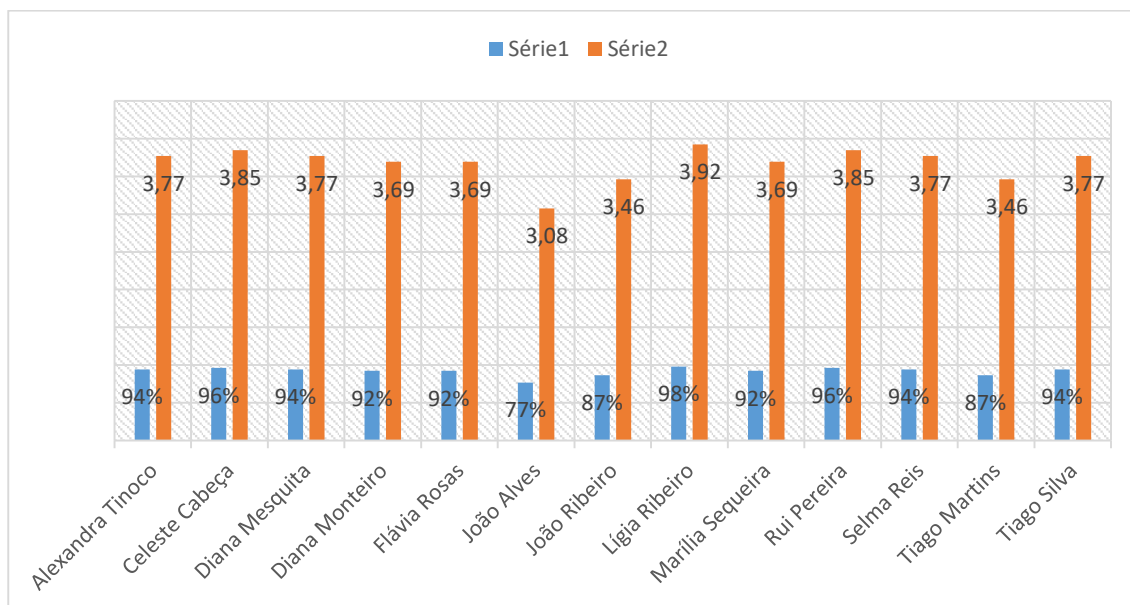


Gráfico 147– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.10.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,59.

Pontuação individual:

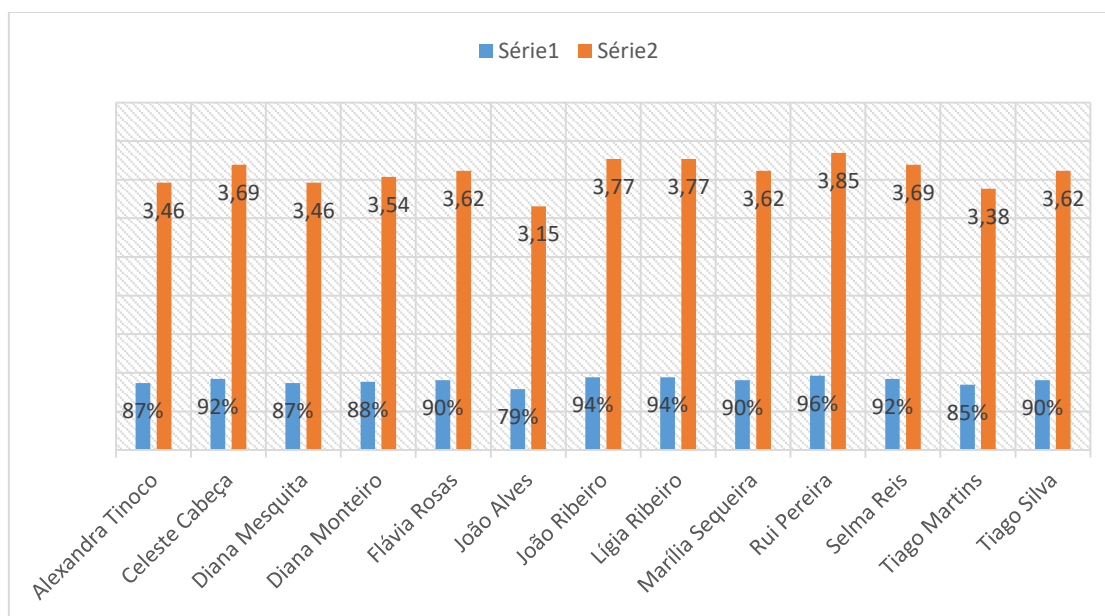


Gráfico 148– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.10.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,60.

Pontuação individual:

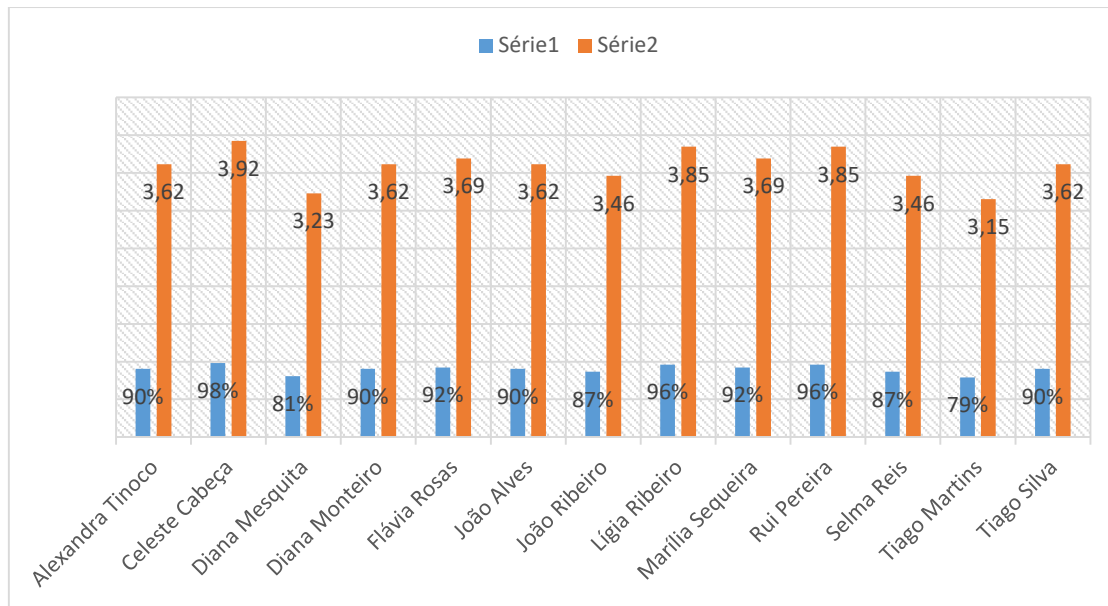


Gráfico 149– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.10.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 91% e média de satisfação de 3,64.

Pontuação individual:

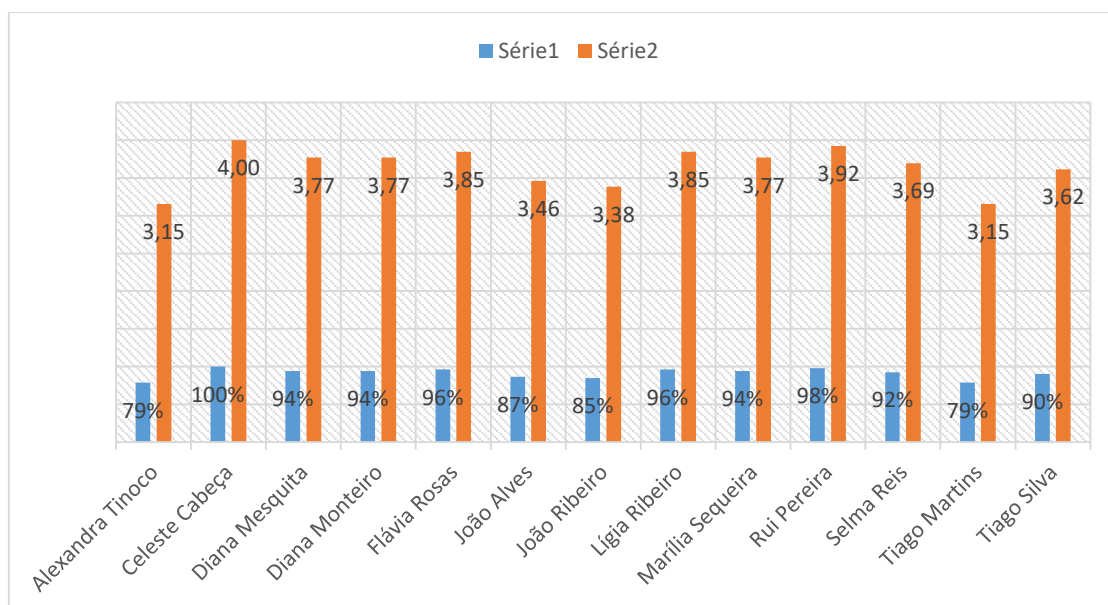


Gráfico 150– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.10.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,69.

Pontuação individual:

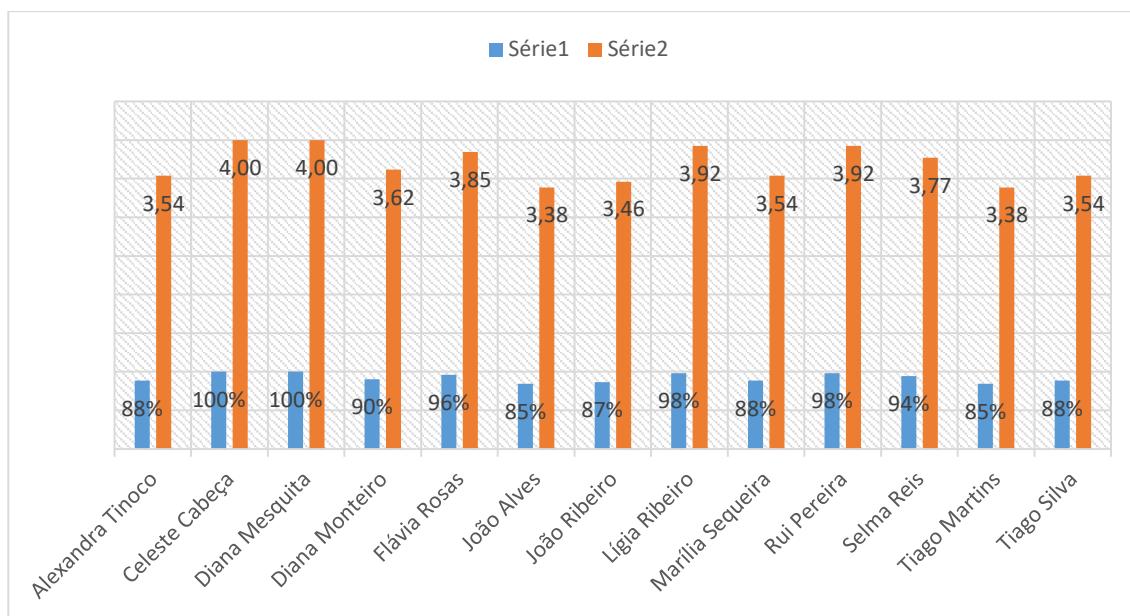


Gráfico 151– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.10.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,49.

Pontuação individual:

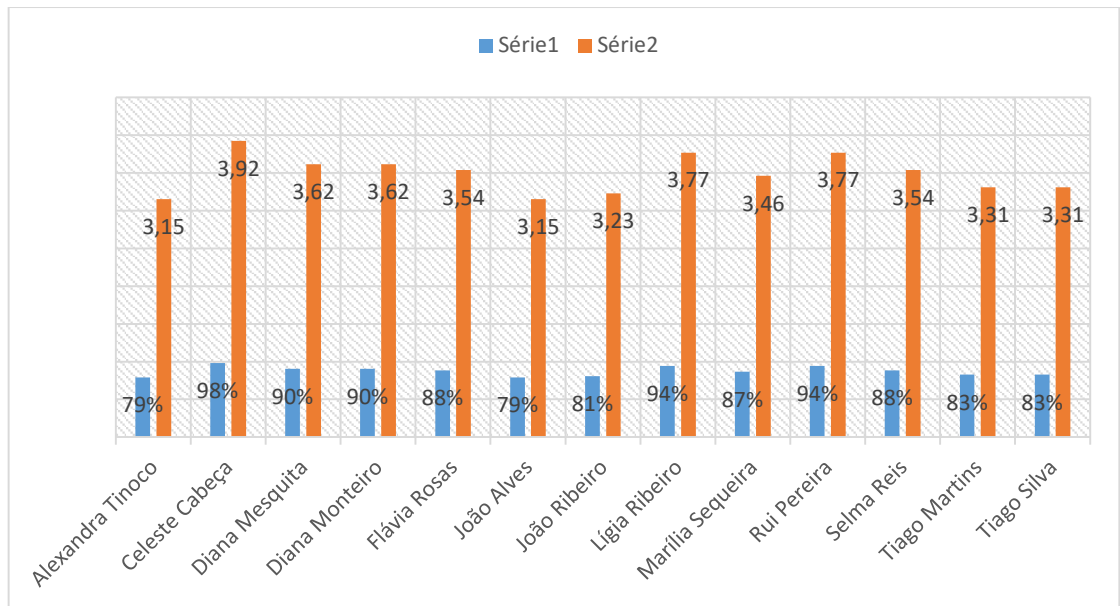


Gráfico 152– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.10.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,30.

Pontuação individual:

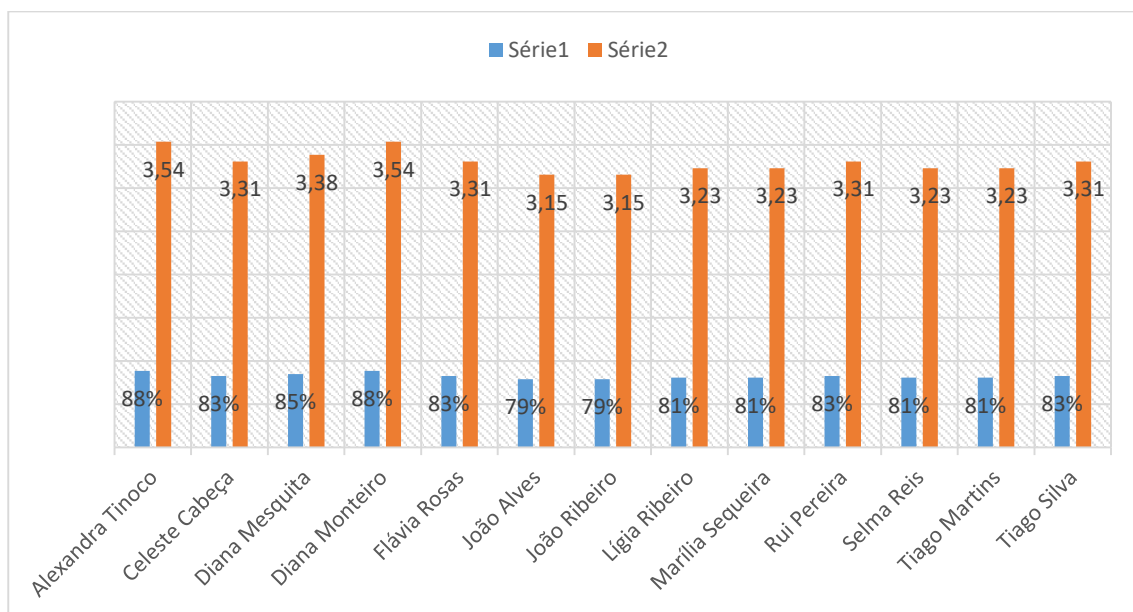


Gráfico 153– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.10.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,30. Os parâmetros com maior pontuação foram, “É assíduo(a)”, “É pontual” e “Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula”, com uma percentagem de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,83 e 3,82. Dos 13 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 87% e os 92% inclusive e uma média de satisfação entre 3,49 e 3,66 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 91% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,65.

Pontuação individual:

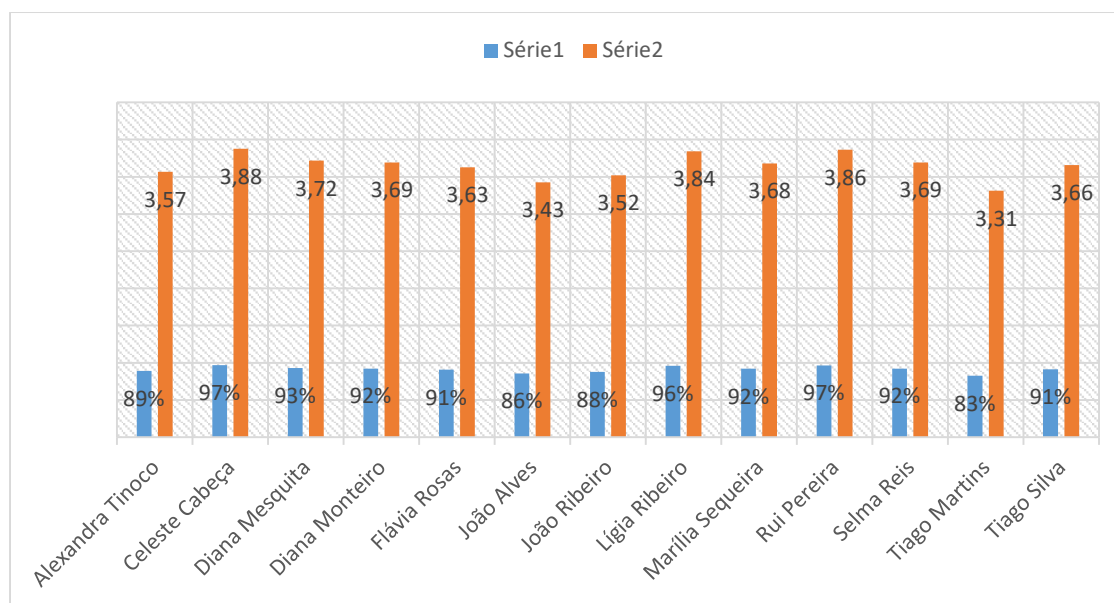


Gráfico 154– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.10. RELATÓRIO - 12º Ano - Técnico/a de Operações Turísticas

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º ano de Técnico(a) de Operações Turísticas para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 6 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: Assiduidade; Pontualidade; Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as; Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula; É claro na explicação dos conteúdos lecionados; Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as; Demonstra inovação e criatividade; **Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas**; Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas; Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo; Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as; Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação; Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle; entre outros.

4.11.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 93% e média de satisfação 3,71. Pontuação individual:

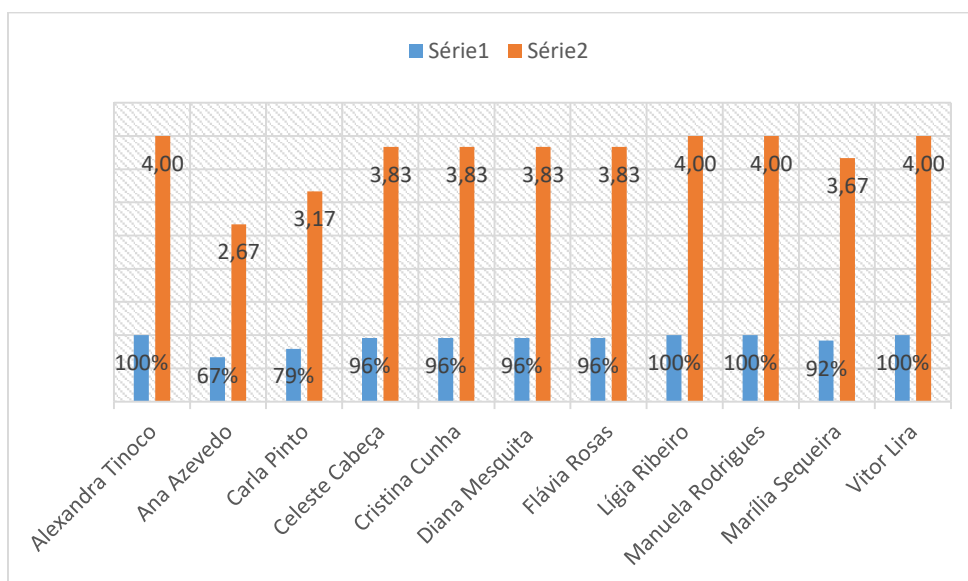


Gráfico 111– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.11.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 93% e média de satisfação 3,71. Pontuação individual:

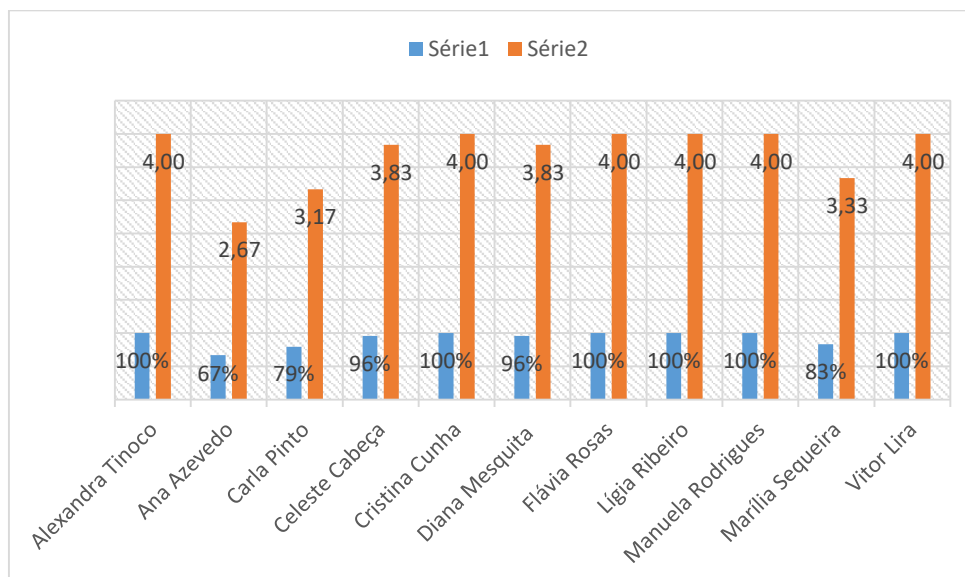


Gráfico 112– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.11.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 90% e média de satisfação 3,61. Pontuação individual:

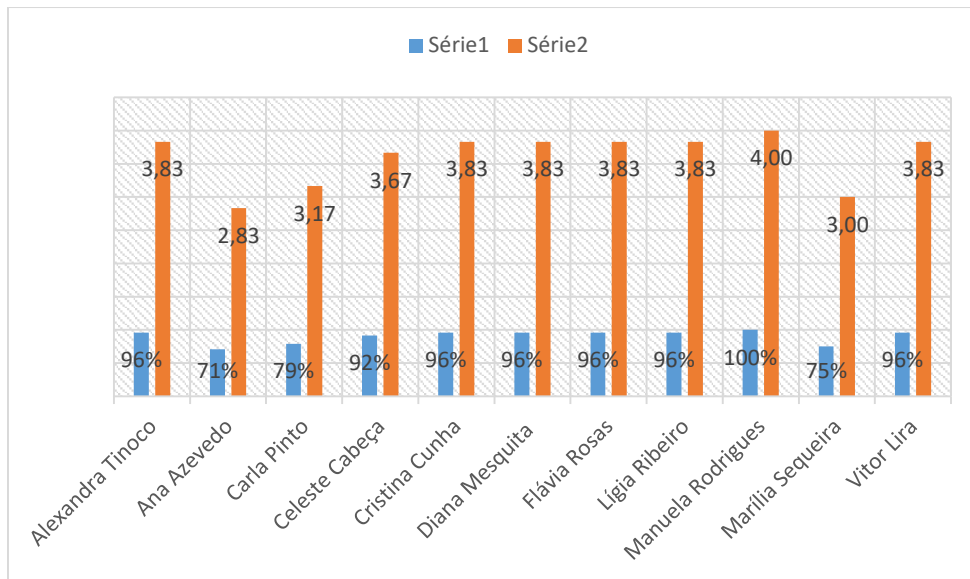


Gráfico 113– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.11.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,52. Pontuação individual:

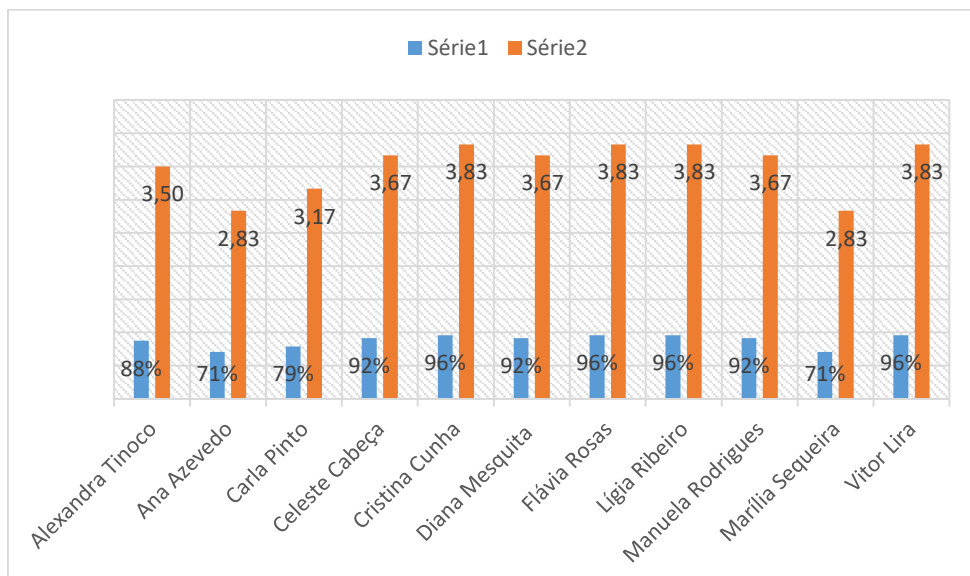


Gráfico 114– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.11.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 89% e média de satisfação de 3,58. Pontuação individual:

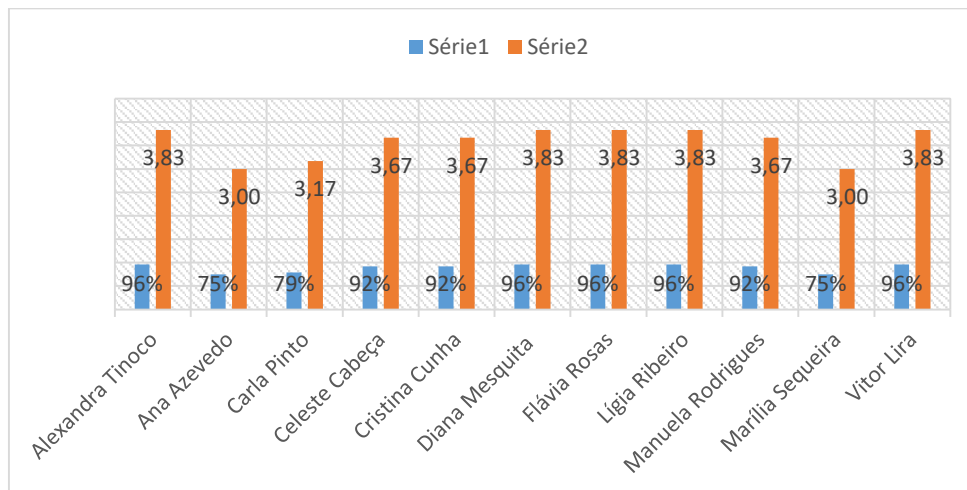


Gráfico 115– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.11.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 90% e média de satisfação de 3,59. Pontuação individual:

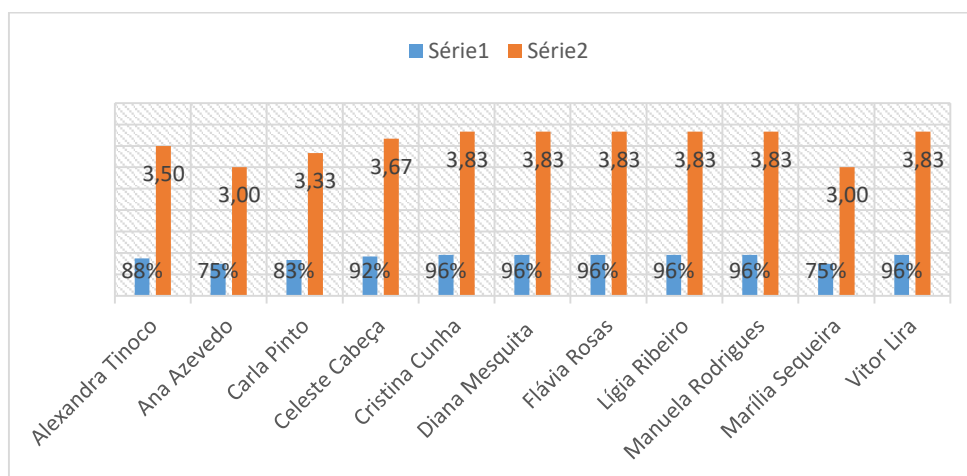


Gráfico 116– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.11.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 87% e média de satisfação de 3,47.

Pontuação individual:

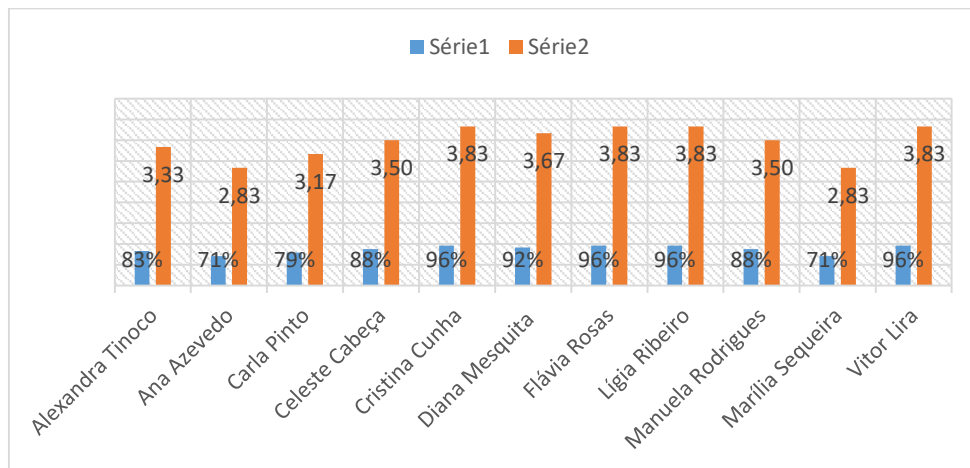


Gráfico 117 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.11.7. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 86% e média de satisfação de 3,44. Pontuação individual:

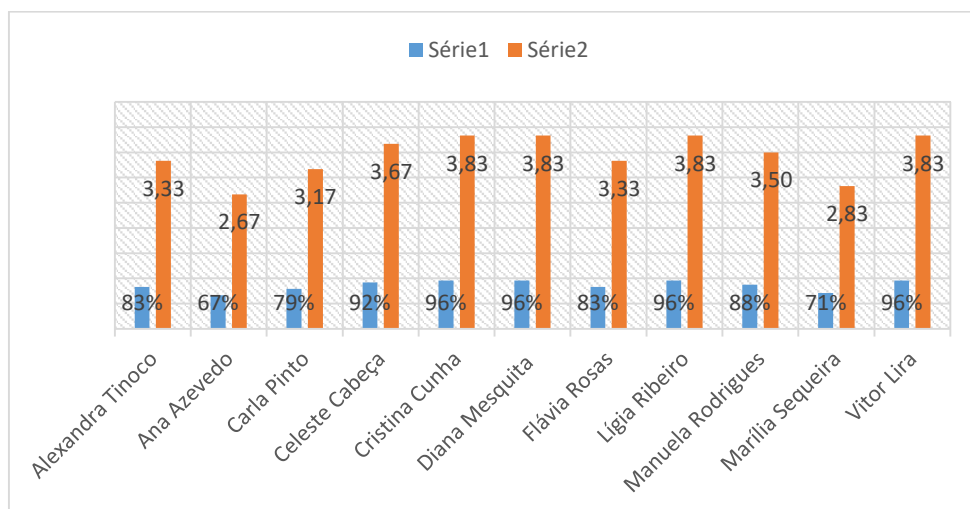


Gráfico 118 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.11.8. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 91% e média de satisfação de 3,62. Pontuação individual:

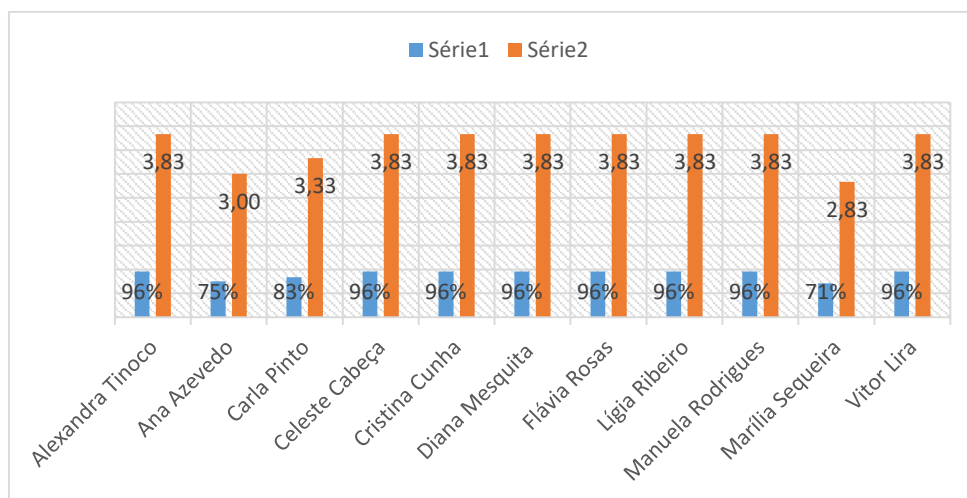


Gráfico 119– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.11.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 88% e média de satisfação de 3,53. Pontuação individual:

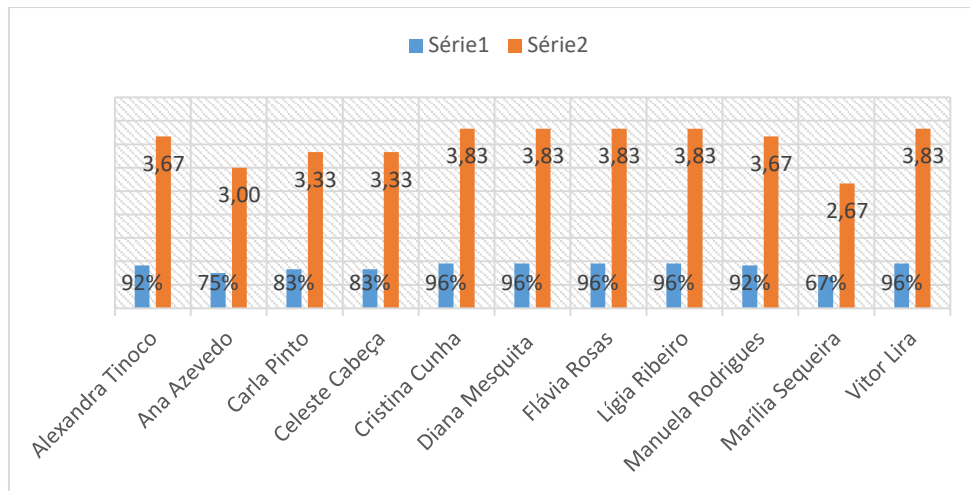


Gráfico 120 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.11.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,76. Pontuação individual:

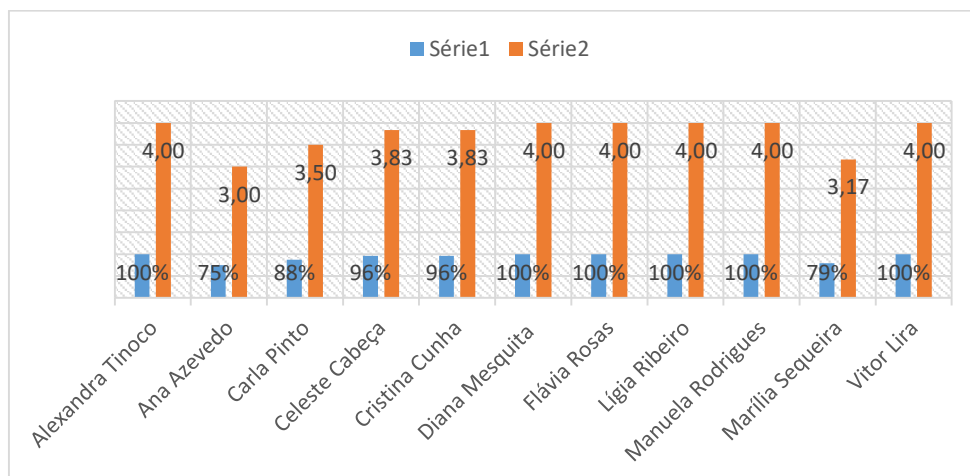


Gráfico 121– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.11.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,74. Pontuação individual:

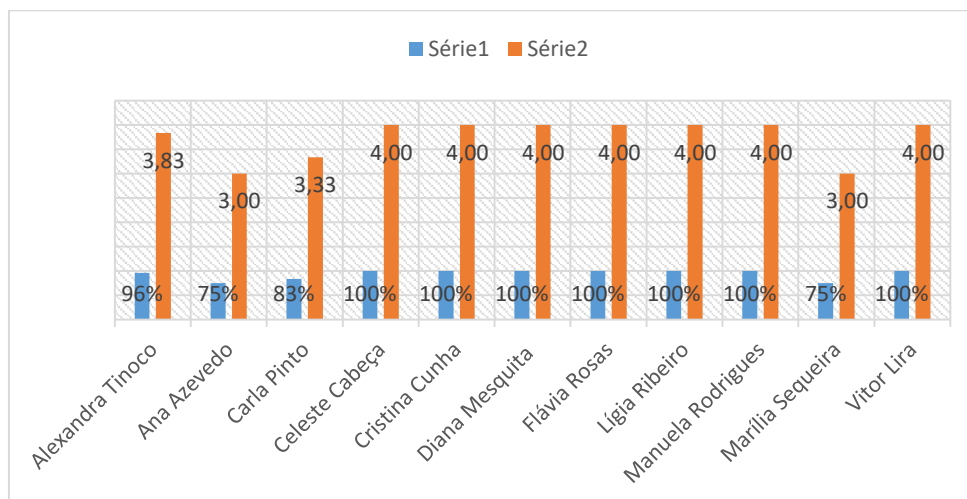


Gráfico 122– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.11.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,29. Pontuação individual:

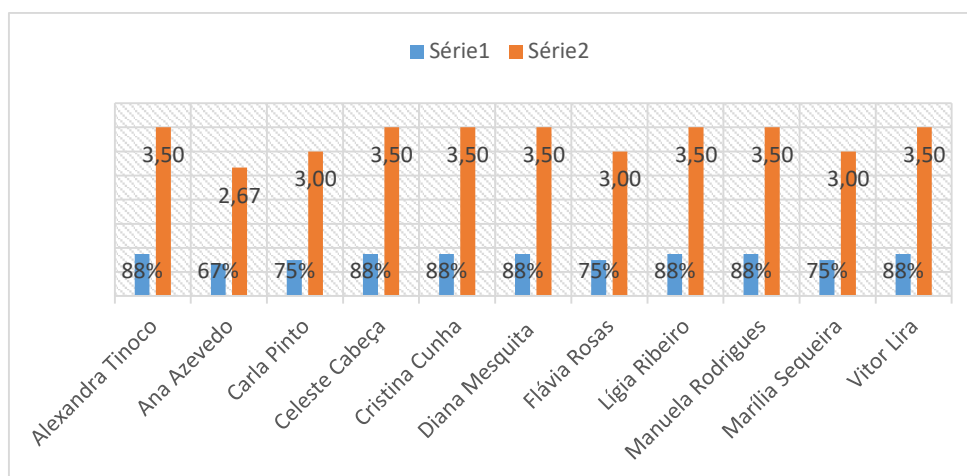


Gráfico 123– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.11.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE com uma percentagem de satisfação de 94% e média de satisfação 3,29. Os parâmetros com maior pontuação foram “Utiliza formas de reforçar positivamente os alunos e aumentar a sua motivação” e “Disponibilidade para atender e apoiar os alunos”, com uma percentagem de satisfação de 94% ambas e média de satisfação 3,74 e 3,76 respetivamente. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 86% e os 93% inclusive, com uma satisfação média entre 3,44 e 3,71 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi de 90% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,58. Pontuação individual:

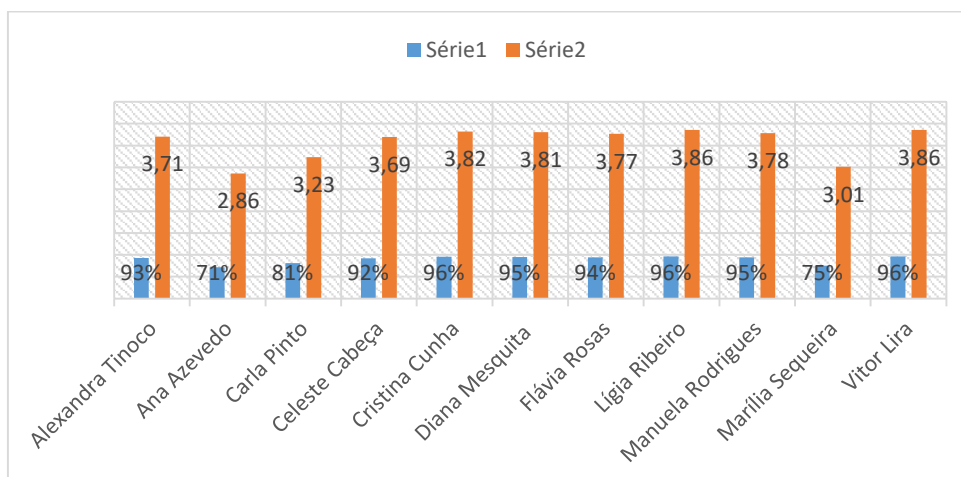


Gráfico 124– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

ANÁLISE DESCRITIVA TODOS OS CURSOS:

De acordo com os dados obtidos após análise dos resultados de todas as turmas, a que apresentou o melhor grau de satisfação com os professores foi a turma de 12º ano de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital com uma percentagem de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,89. A turma com uma menor grau de satisfação com 79% de percentagem de satisfação e 3,16 de média de satisfação foi a turma de 11º Técnico/a de Operações Turísticas. As restantes turmas, à exceção das acima citadas, enquadram-se entre 79% e 90% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,18 e 3,58 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com os professores por parte dos/as alunos/as foi de 89% e média de satisfação de 3,56.

5. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM A FCT

Análise

No âmbito da avaliação da satisfação dos/as alunos/as com a escola, foi solicitado que respondessem a uma questão de satisfação com a Formação em Contexto de trabalho (FCT) informalmente denominado por estágio. Dos/as 110 alunos/as que responderam ao inquérito, 105 tinham já realizado a FCT e procederam à avaliação. Esta avaliação foi realizada de acordo com uma escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom). Das 105 respostas e passando-se a indicar de forma decrescente, 44 alunos/as avaliaram a FCT como “Muito bom” que corresponde a 42% da totalidade das respostas, 36 avaliaram como “Bom” que corresponde a 34% da totalidade das respostas, 20 avaliaram com “suficiente” que corresponde a 19% da totalidade das respostas e 5 como “insuficiente” que corresponde a 5% da totalidade das respostas. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte dos/as alunos/as foi de 78% e média de satisfação de 3,13.

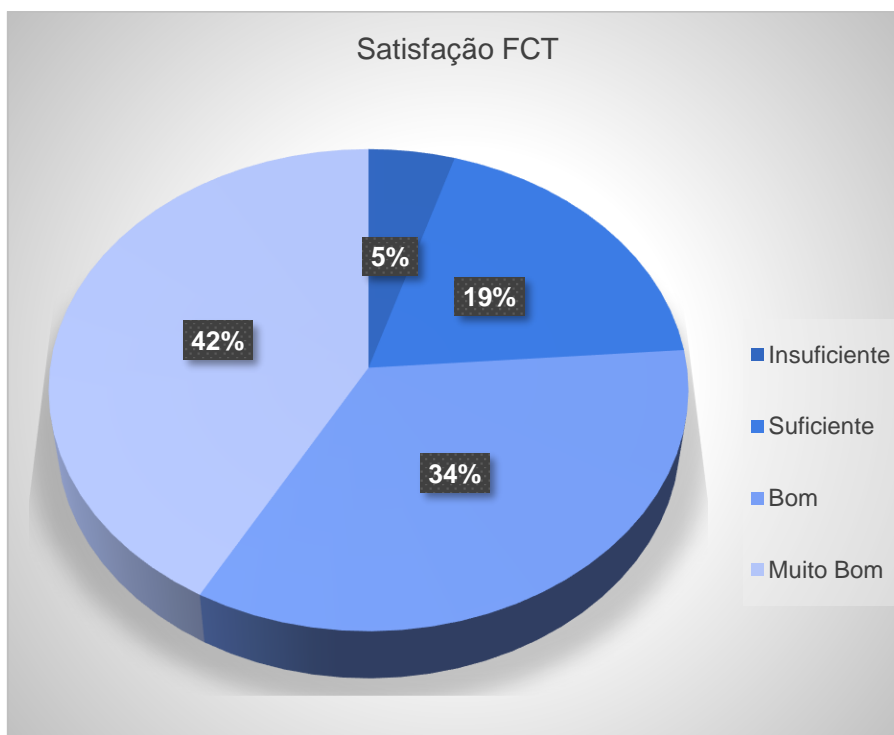


Gráfico 125 - Satisfação de alunos com FCT

Foram solicitadas sugestões de melhoria com possibilidade de uma resposta aberta, pelo que das 105 respostas obtiveram-se um total de 10 respostas abertas. De forma a realizar-se uma análise qualitativa das mesmas, organizaram-se as respostas com as sugestões em colunas: não aplicável, positivo e analisar.

Sugestões de melhoria FCT		
Não aplicável	Positivo	Analisar
		uma sugestão de melhora em questão de estágio seria uma melhor organização
		mais mente aberta
		Ter mais atenção para que estágios em Erasmus mandam os alunos.
		Encontrar estágios que tem haver com o curso.
		Avaliar melhor as empresas antes de mandar os alunos para lá.
		Melhor comunicação entre instituições
		Escolher empresas que são efetivamente escolhidas e não mandar o aluno para uma empresa em que não se tem qualquer informação quanto à sua forma de operar
		tentar saber o que vai ser bom para o desenvolvimento do aluno
acabar mais cedo as aulas		
nenhum		

Tabela 6- Resposta aberta - Sugestões de melhoria pelos/as alunos/as na FCT

6. RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

EMPRESAS DE ACOLHIMENTO DE

ALUNOS/AS DE FCT

Enquadramento

No âmbito da Formação em Contexto de Trabalho(FCT) aplicou-se um inquérito às empresas que receberam os/as alunos/as para estágio obteve-se um total de 131 respostas. O intuito foi avaliar a satisfação das empresas em relação á execução da FCT, bem como às componentes que suportam a qualidade da mesma. O inquérito contém questões sobre “Competências estagiário(a)”, “Opinião sobre o curso”, “Qualidade do estágio”, “Relação da parceria com a instituição de ensino” e “Orientação da escola”. Foi utilizada uma escala simples para avaliação (1 – Insuficiente, 2 – Suficiente, 3 – Bom, 4 – Muito Bom). Neste relatório estão disponíveis as análises por curso, contendo para consulta as tabelas com a distribuição das respostas. Como complemento da representação gráfica das percentagens de satisfação em cada um dos parâmetros é ainda realizada uma análise de cada curso sobre os parâmetros que obtiveram a pior e melhor pontuação. Para finalizar é realizada uma análise descritiva dos resultados totais da FCT, possibilitando uma análise de uma perspetiva macro da satisfação das empresas com as FCT realizadas este ano letivo.

6.1. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar

6.1.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)					Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa		1	3	2	6
1.2 Capacidade de aprendizagem			4	2	6
1.3 Conduta			2	4	6
1.4 Pontualidade e assiduidade		1		5	6
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores		1	1	4	6
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)		1	2	3	6
Totais	0	4	12	20	6

Tabela 7– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

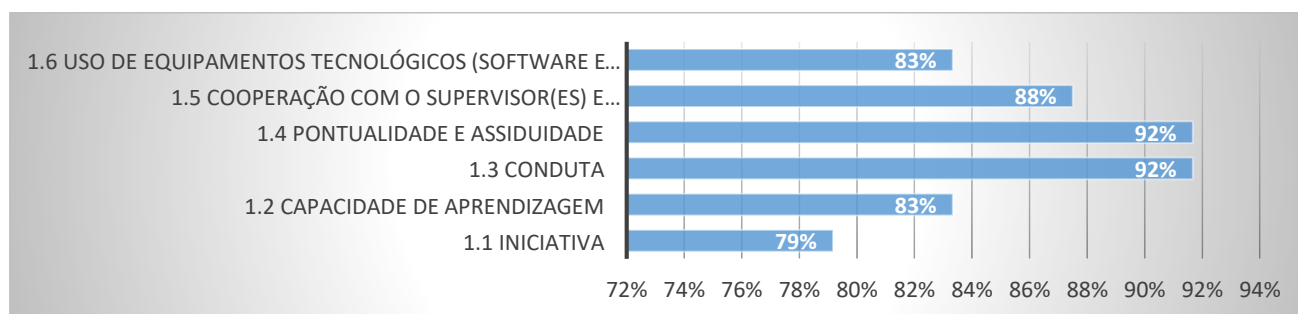


Gráfico 126 - Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso					Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	

2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT		1	3	2	6
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização		1	3	2	6
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho		1	3	2	6
Totais	0	3	9	6	6

Tabela 8– Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

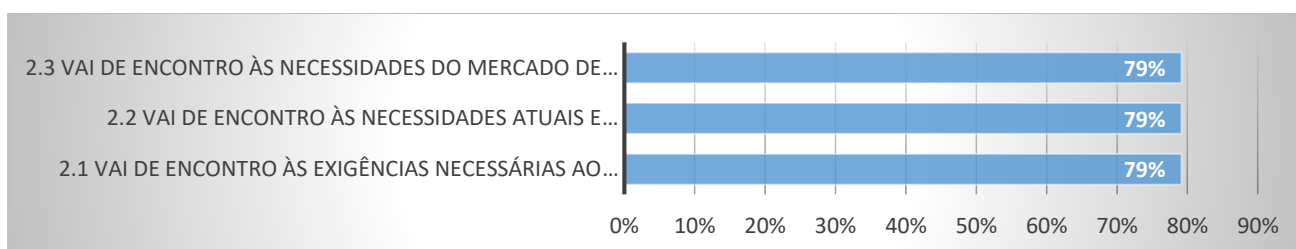


Gráfico 127 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)					Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a			1	5	6
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho			2	4	6
3.3 Adequação do período de duração da FCT	1		2	3	6
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT			1	5	6
Totais	1	0	6	17	6

Tabela 9– Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

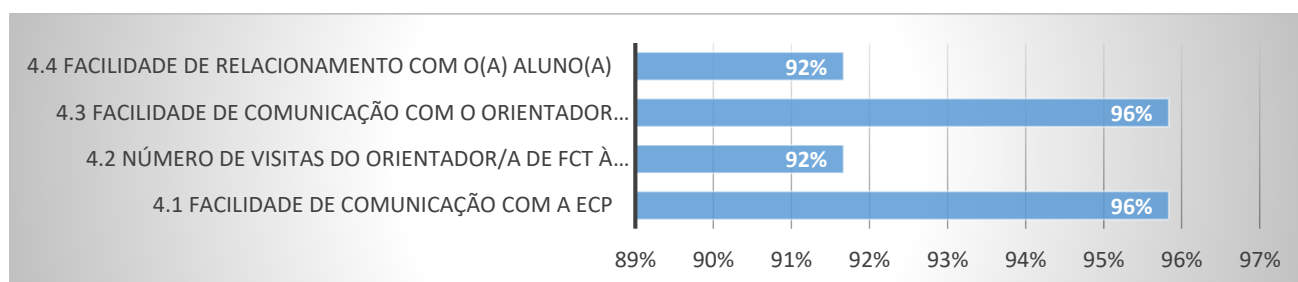


Gráfico 128 - – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação EE				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP			1	5	6
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização			2	4	6
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT			1	5	6
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)			2	4	6
Totais	0	0	6	18	6

Tabela 10 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

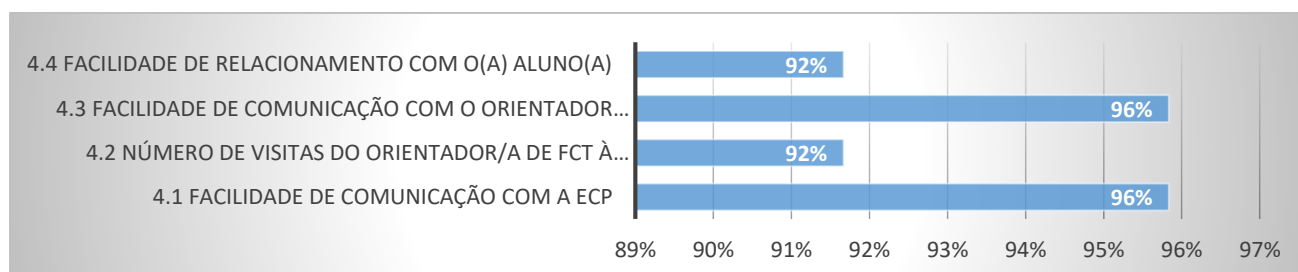


Gráfico 129 - Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação EE				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação			3	3	6
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho			4	2	6
Totais	0	0	7	5	6

Tabela 11– Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

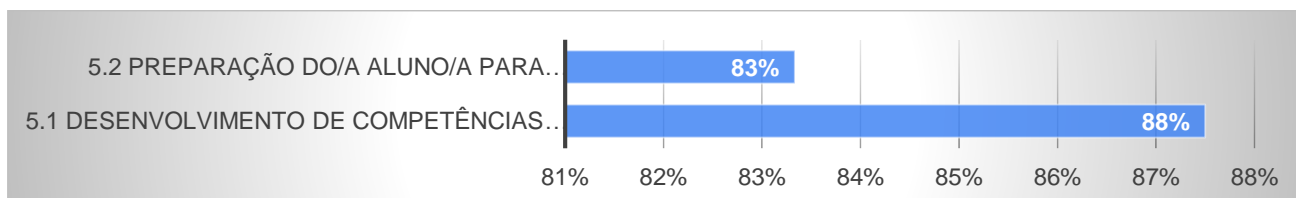


Gráfico 130 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.6. Análise

Foram recolhidas um total de 6 respostas e após análise do curso de Empregado/a de Restaurante/Bar, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação obtidas, referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 86% e uma média de satisfação de 3,63; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 79% e uma média de satisfação de 3,40; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 91% e uma média de satisfação de 3,74; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 94% e uma média de satisfação de 3,75. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 85% e uma média de satisfação de 3,42.

Com base na análise total das respostas os parâmetros que obtiveram a menor pontuação foram “Iniciativa”, “Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT”, “Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização”, “Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho”

com uma percentagem de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,17. Os parâmetros que obtiveram a maior pontuação e foram “Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a”, “Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT”, “Facilidade de comunicação com a ECP” e “Facilidade de comunicação com o orientador de FCT” com uma percentagem de satisfação com 96% percentagem de satisfação e 3,83 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 83% e 92% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,33 e 3,67 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 88% e média de satisfação de 3,50.

6.2. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Curso Técnico/a Comercial (10º, 11º e 12º)

6.2.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	0	2	18	14	34
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	3	7	24	34
1.3 Conduta	0	0	8	26	34
1.4 Pontualidade e assiduidade	0	1	10	23	34
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	0	2	6	26	34
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	0	2	6	26	34
Totais	0	10	55	139	34

Tabela 12 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial

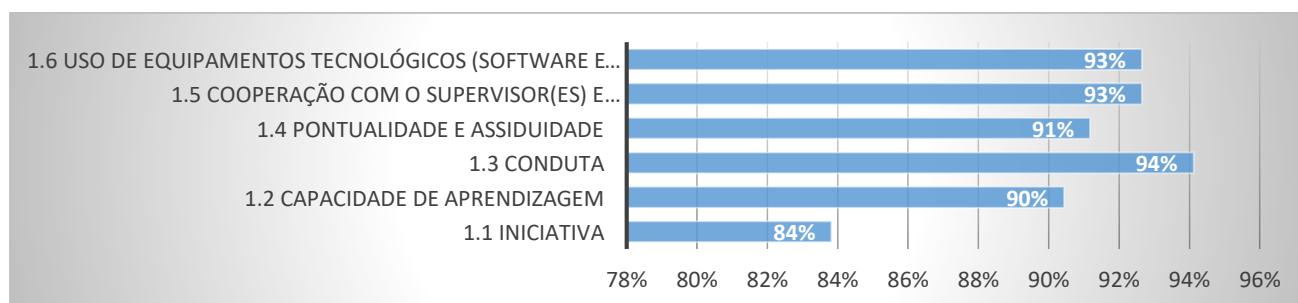


Gráfico 131 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial

6.2.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	0	1	16	17	34
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	0	1	13	20	34
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	0	2	13	19	34
Totais	0	4	42	56	34

Tabela 13– Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial

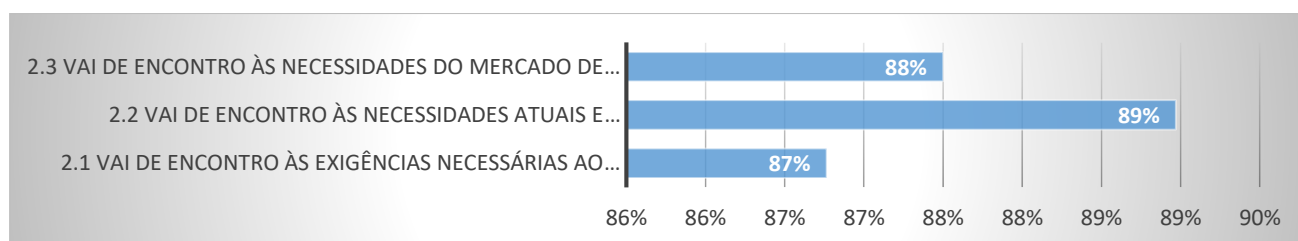


Gráfico 132 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial

6.2.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	0	0	11	23	34
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	0	0	9	25	34
3.3 Adequação do período de duração da FCT	1	2	11	20	34
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	1	0	9	24	34
Totais	2	2	40	92	34

Tabela 14 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” do curso de Comercial

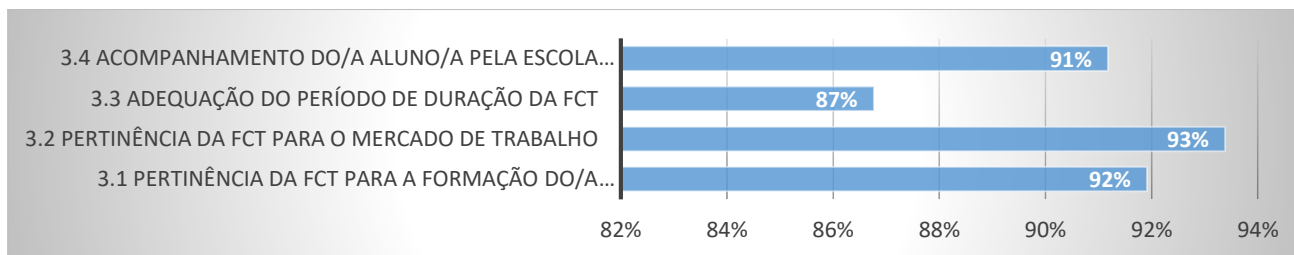


Gráfico 133– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso de Comercial

6.2.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	0	0	8	26	34
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	2	0	9	23	34
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	0	0	6	28	34
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	0	4	30	34
Totais	2	0	27	107	34

Tabela 15 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial

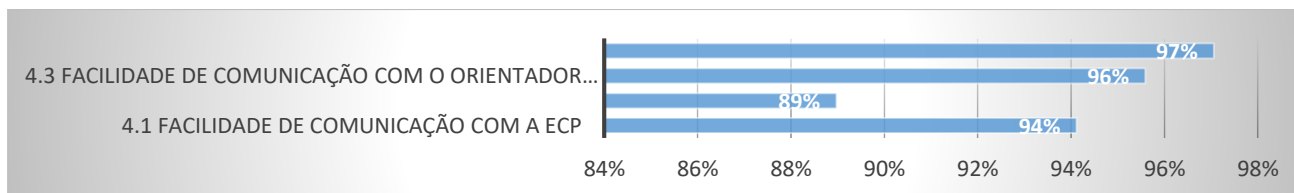


Gráfico 134 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial

6.2.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	0	0	13	21	34
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	0	0	18	16	34
Totais	0	0	31	37	34

Tabela 16 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos estagiário(a)s de Comercial

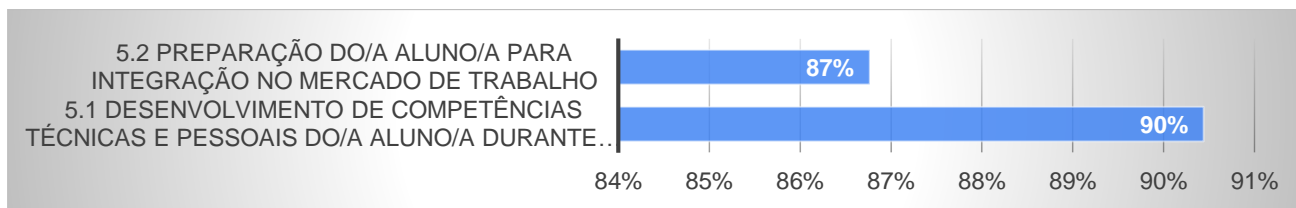


Gráfico 135– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos estagiários/as de Comercial

6.2.6. Análise

Foram recolhidas um total de 34 respostas ao inquérito e após análise do curso de Técnico/a Comercial referente às três turmas, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 91% e uma média de satisfação de 3,72; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,57; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 91% e uma média de satisfação de 3,70; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 94% e uma média de satisfação de 3,80. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 89% e uma média de satisfação de 3,54.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Iniciativa” com uma percentagem de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,35. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 97% percentagem de satisfação e 3,88 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 87% e 96% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,47 e 3,82 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 91% e média de satisfação de 3,63.

6.3. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a de Marketing (10º, 11º e 12º)

6.3.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)			
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom
1.1 Iniciativa	0	6	18	10
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	2	13	19
1.3 Conduta	0	0	14	20
1.4 Pontualidade e assiduidade	1	4	8	21
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	0	0	10	24
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	1	1	14	18
Totais	2	13	77	112

Tabela 17– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing

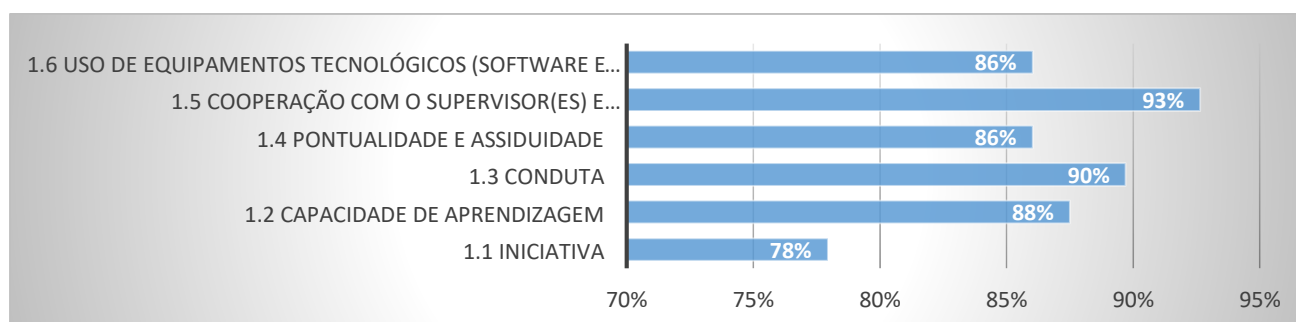


Gráfico 136– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	0	2	14	18	34
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	0	5	12	17	34
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	0	5	11	18	34
Totais	0	12	37	53	34

Tabela 18 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing

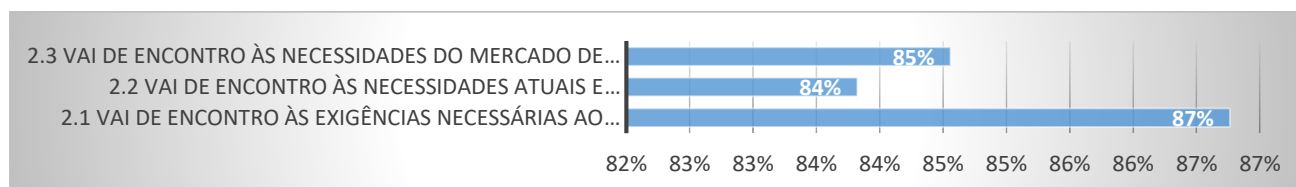


Gráfico 137– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	0	2	7	25	34
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	1	3	7	23	34
3.3 Adequação do período de duração da FCT	3	5	10	16	34
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	0	1	7	26	34
Totais	4	11	31	90	34

Tabela 19 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Marketing

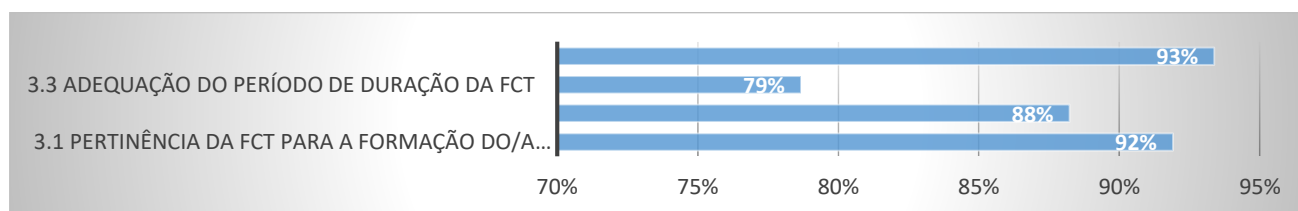


Gráfico 138 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” estagiário(a)s de Marketing

6.3.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	1	2	5	26	34
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	3	2	9	20	34

4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	0	3	5	26	34
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	0	9	25	34
Totais	4	7	28	97	34

Tabela 20 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing

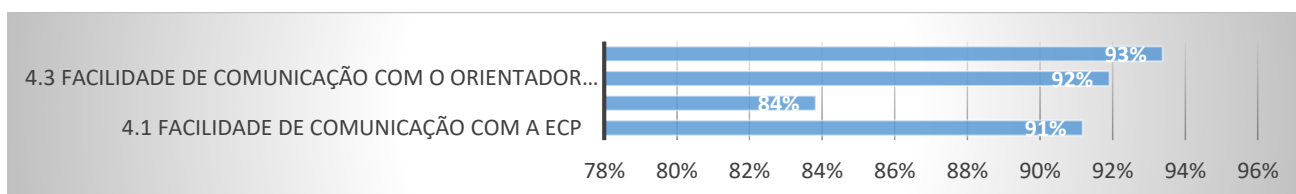


Gráfico 139 - – Distribuição em percentagem “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	0	3	12	19	34
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	1	2	10	21	34
Totais	1	5	22	40	34

Tabela 21 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing

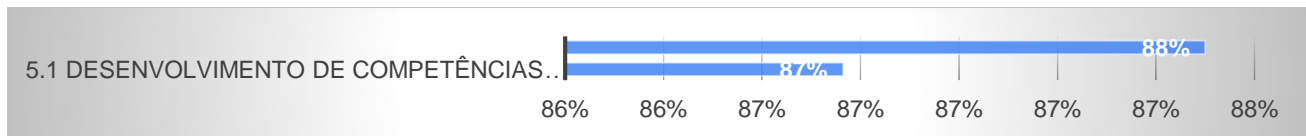


Gráfico 140– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.6. Análise

Foram recolhidas um total de 34 respostas ao inquérito e referente às turmas de 10º e 11º Técnico/a de Vendas e Marketing e 12º ano de Marketing. Passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,59; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 85% e uma média de satisfação de 3,59; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,74; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 90% e uma média de satisfação de 3,78. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,65.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Iniciativa” com uma percentagem de satisfação de 78% e média de satisfação de 3,12. O parâmetro com maior pontuação foi “Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores”; “Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT” e “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 93% percentagem de satisfação e de média de satisfação 3,71, 3,74 e 3,74 respetivamente. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 79% e 92% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,15 e 3,68 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 87% e média de satisfação de 3,50.

6.4. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a Operações Turísticas (10º, 11º e 12º)

6.4.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	1	6	11	12	30
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	2	13	15	30
1.3 Conduta	0	1	8	21	30
1.4 Pontualidade e assiduidade	1	2	5	22	30
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	0	3	5	22	30
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	0	4	8	18	30
Totais	2	18	50	110	30

Tabela 22 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

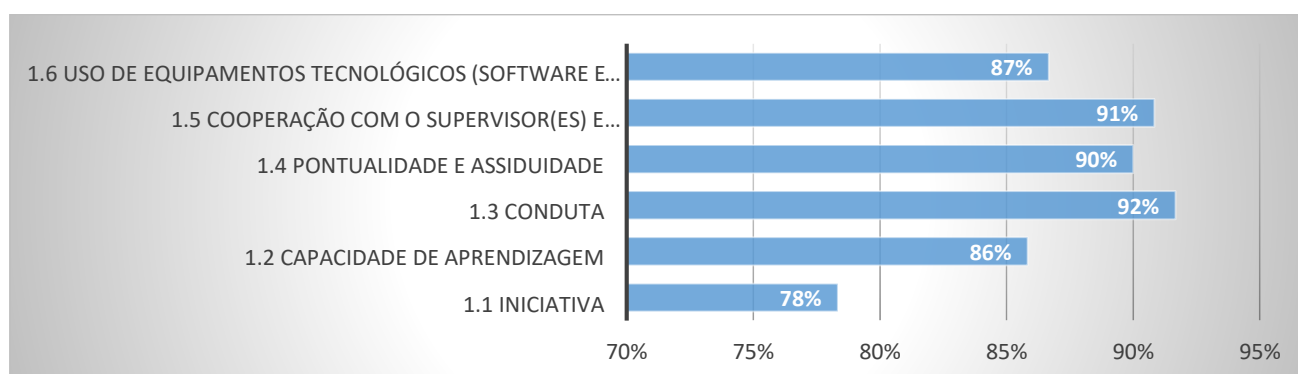


Gráfico 141– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	0	2	11	17	30
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	0	2	12	16	30
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	1	2	9	18	30
Totais	1	6	32	51	30

Tabela 23 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

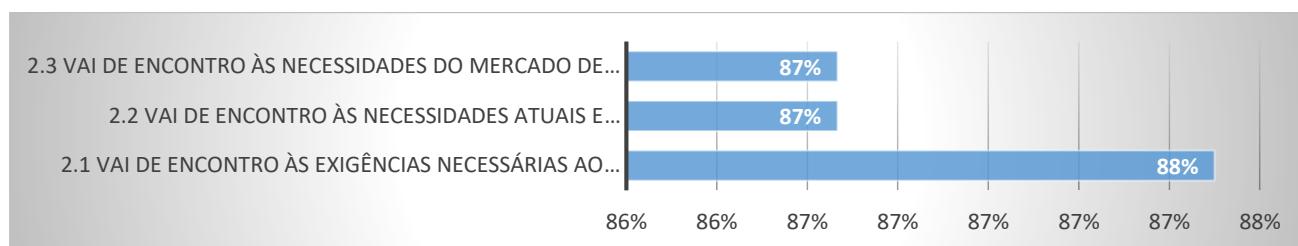


Gráfico 142– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	1	2	7	20	30
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	0	2	6	22	30

3.3 Adequação do período de duração da FCT	2	4	10	14	30
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	0	4	5	21	30
Totais	3	12	28	77	30

Tabela 24 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

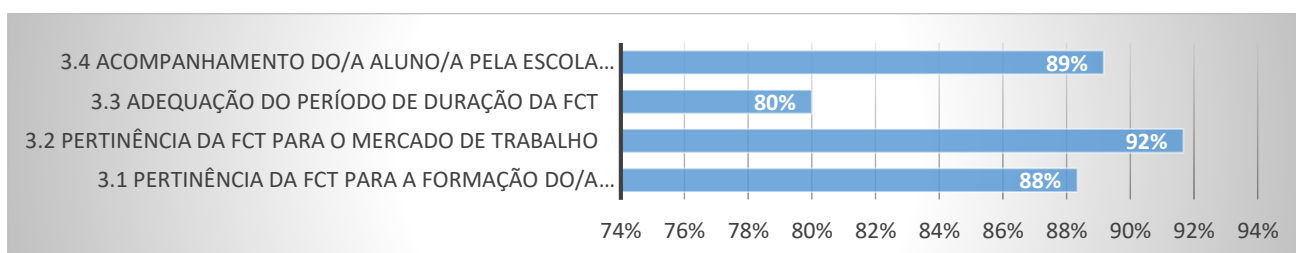


Gráfico 143 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	0	2	6	22	30
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	1	3	6	20	30
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	0	1	6	23	30
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	1	3	26	30
Totais	1	7	21	91	30

Tabela 25 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

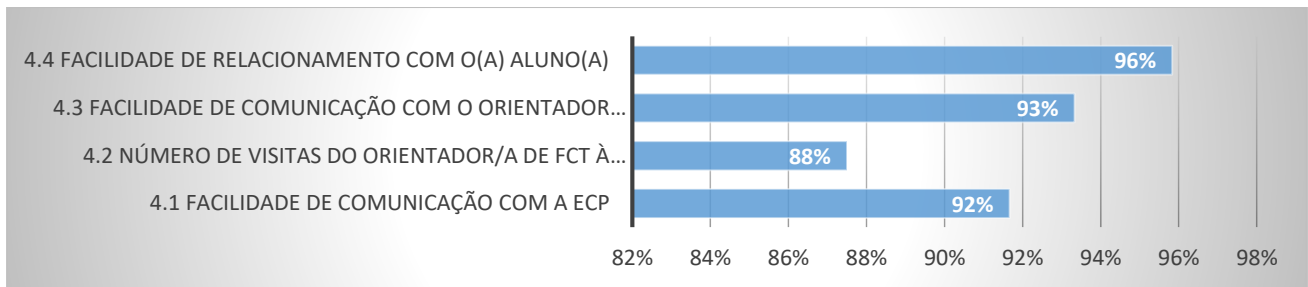


Gráfico 144 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	0	5	4	21	30
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	0	5	7	18	30
Totais	0	10	11	39	30

Tabela 26 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

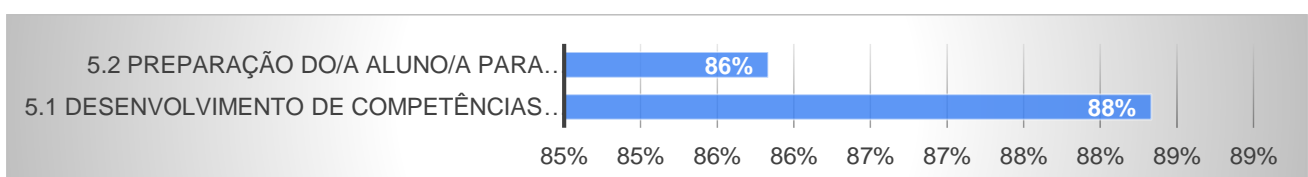


Gráfico 145 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.6. Análise

Foram recolhidas um total de 30 respostas ao inquérito referente às três turmas do Técnico/a de Operações Turísticas, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,69; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,61; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,73; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 92% e uma média de satisfação de 3,81. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,78.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Iniciativa” com uma percentagem de satisfação de 78% e média de satisfação de 3,13. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 96% percentagem de satisfação e 3,83 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 80% e 93% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,20 e 3,73 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 88% e média de satisfação de 3,53.

6.5. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a Comunicação e Serviço Digital (12º ano)

6.5.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa		2	1	4	7
1.2 Capacidade de aprendizagem			3	4	7
1.3 Conduta		1	3	3	7
1.4 Pontualidade e assiduidade	1		1	5	7
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores			2	5	7
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)			1	6	7
Totais	1	3	11	27	7

Tabela 27 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

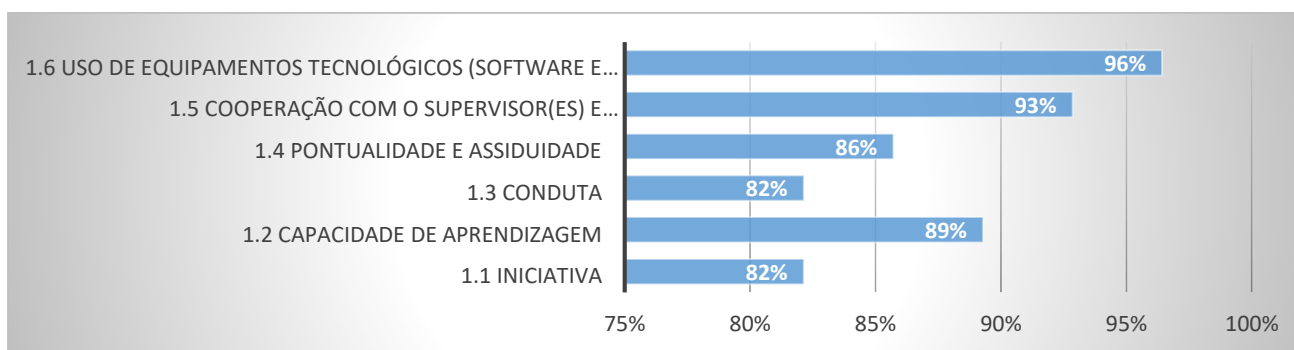


Gráfico 146 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

6.5.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT		1		6	7
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização		1		6	7
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho		1	1	5	7
Totais	0	3	1	17	7

Tabela 28 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital

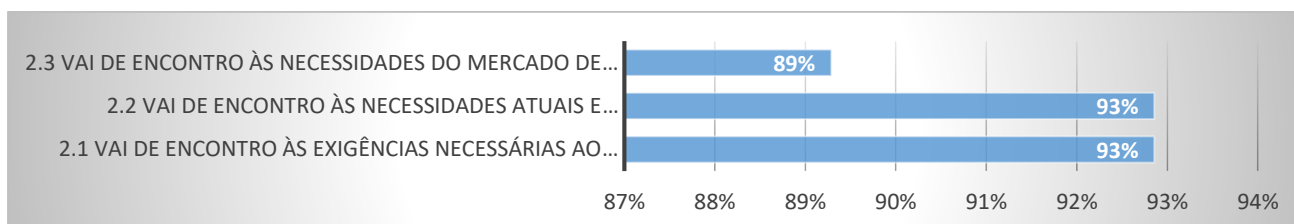


Gráfico 147– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital

6.5.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a				7	7
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho				7	7
3.3 Adequação do período de duração da FCT			2	5	7
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT		1		6	7
Totais	0	1	2	25	7

Tabela 29 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre do curso Comunicação e Serviço Digital

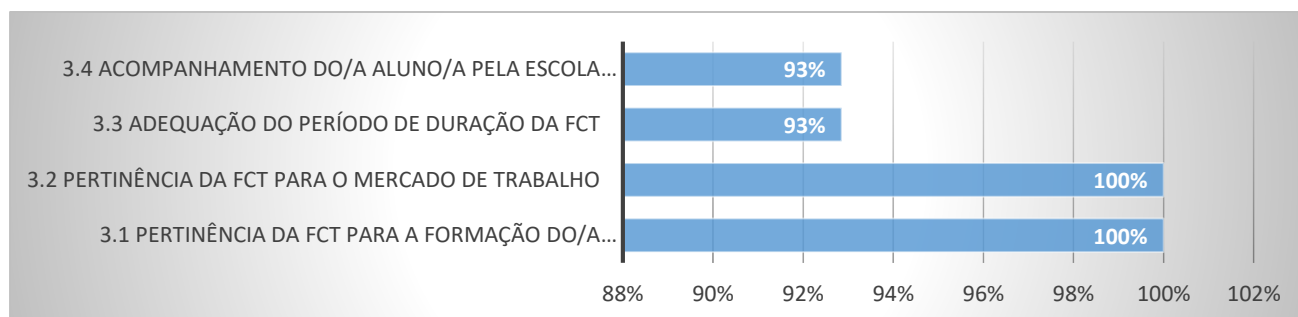


Gráfico 148– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso Comunicação e Serviço Digital

6.5.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	

4.1 Facilidade de comunicação com a ECP			2	5	7
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	2	1		4	7
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	1			6	7
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)			1	6	7
Totais	3	1	3	21	7

Tabela 30 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

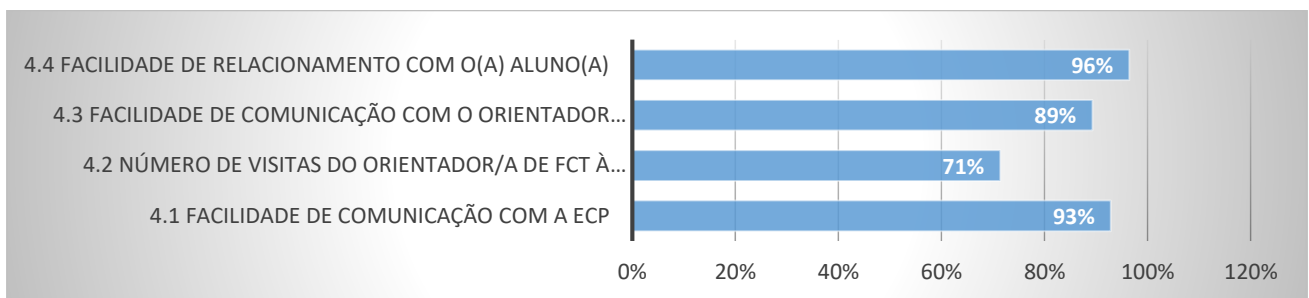


Gráfico 149– Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

6.5.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação			3	4	7
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho			1	6	7
Totais	0	0	4	10	7

Tabela 31 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

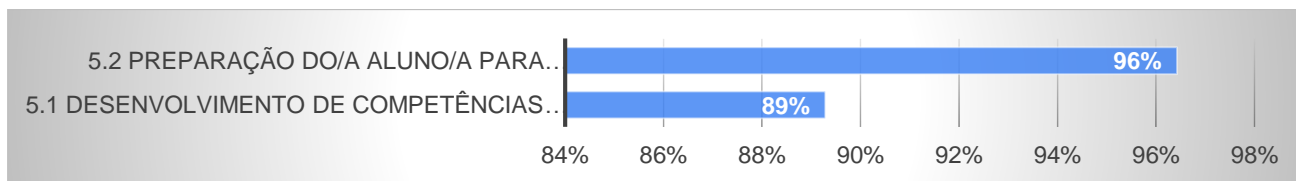


Gráfico 150– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

6.5.6. Análise

Foram recolhidas um total de 7 respostas ao inquérito referente a análise do curso de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,71; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 92% e uma média de satisfação de 3,94; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 96% e uma média de satisfação de 3,93; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,88. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 93% e uma média de satisfação de 3,71.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve a menor pontuação foi “Número de visitas do orientador/a de FCT à organização” com uma percentagem de satisfação de 71% e média de satisfação de 2,86. Os dois parâmetros obtiveram a maior pontuação foram “Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a” e “Pertinência da FCT para o mercado de trabalho” com uma percentagem de satisfação com 100% percentagem de satisfação e 4,00 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 82% e 96% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,29 e 3,86 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 91% e média de satisfação de 3,63.

6.6. RELATÓRIO – Geral

6.6.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	1	17	51	42	111
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	7	40	64	111
1.3 Conduta	0	2	35	74	111
1.4 Pontualidade e assiduidade	3	8	24	76	111
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	0	6	24	81	111
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	1	8	31	71	111
Totais	5	48	205	408	111

Tabela 32 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” geral

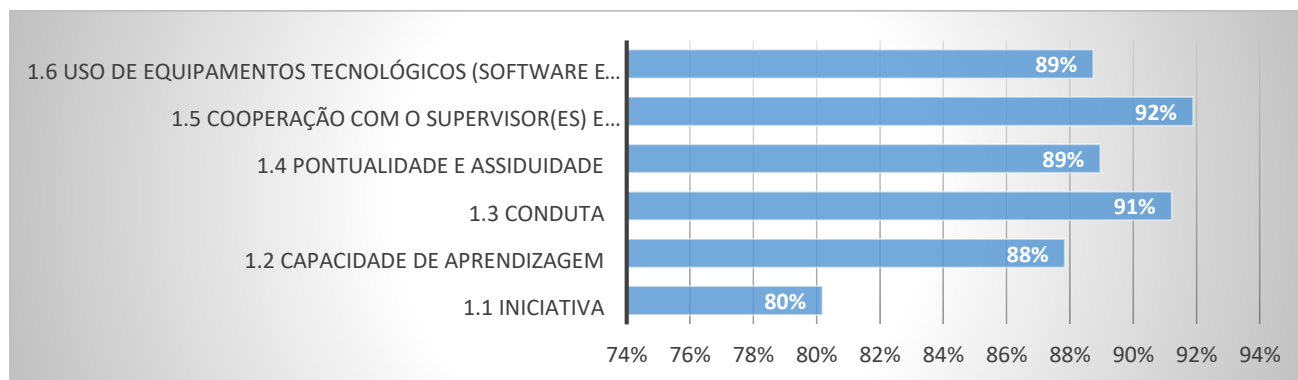


Gráfico 151 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “satisfação com as competências dos estagiários/as” os parâmetros com menor pontuação foram, “iniciativa” e “Capacidade de aprendizagem” com 83% e 88% de satisfação respetivamente. Os parâmetros com maior pontuação foram “Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores” e “conduta” com 92%, e 91% os dois últimos de percentagem de satisfação.

6.6.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	0	7	44	60	111
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	0	10	40	61	111
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	1	11	37	62	111
Totais	1	28	121	183	111

Tabela 33 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” geral

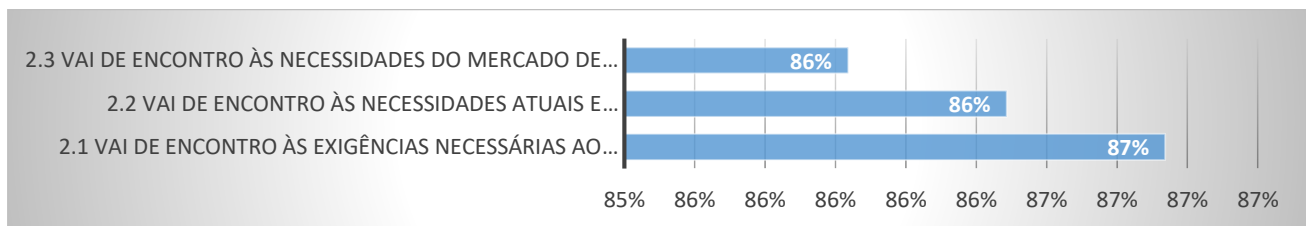


Gráfico 152– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Opinião sobre o curso” todos os obtiveram uma percentagem de satisfação entre 86% e 87% com uma média de 3,44 e 3,48.

6.6.3. Qualidade de FCT

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	1	4	26	80	111
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	1	5	24	81	111
3.3 Adequação do período de duração da FCT	7	11	35	58	111
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	1	6	22	82	111
Totais	10	26	107	301	111

Tabela 34 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” geral

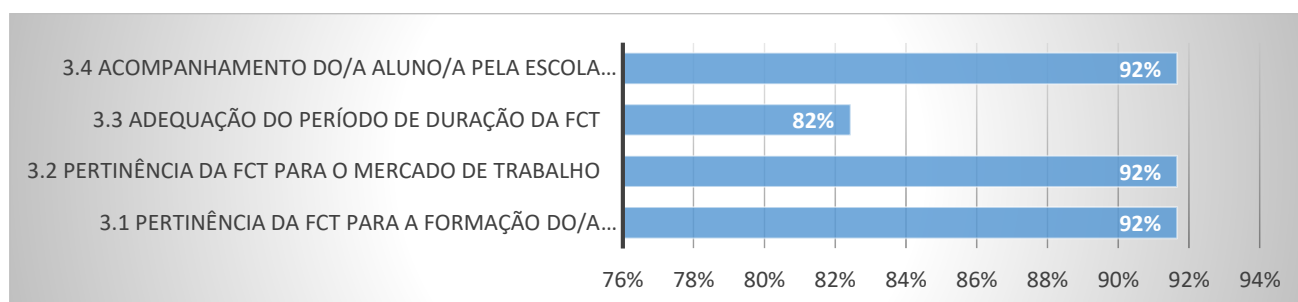


Gráfico 153 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Qualidade da FCT” o parâmetro com menor pontuação foi, “adequação do período de FCT” com 82% de satisfação. Os restantes parâmetros obtiveram a mesma pontuação com 92% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,67.

6.6.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	1	4	22	84	111
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	8	6	26	71	111
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	1	4	18	88	111
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	1	19	91	111
Totais	10	15	85	334	111

Tabela 35 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” geral

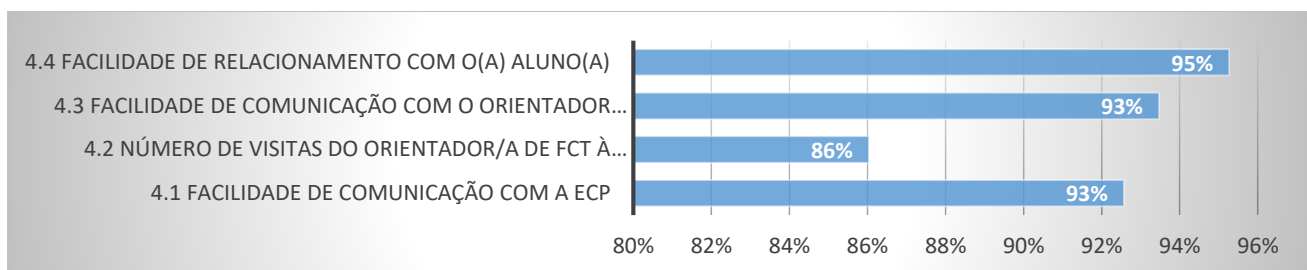


Gráfico 154 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” o parâmetro com menor pontuação foi, “Número de visitas do orientador/a de FCT à organização” com 86% de satisfação. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com 95% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,81.

6.6.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	0	8	35	68	111
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	1	7	40	63	111
Totais	1	15	75	131	111

Tabela 36 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” geral

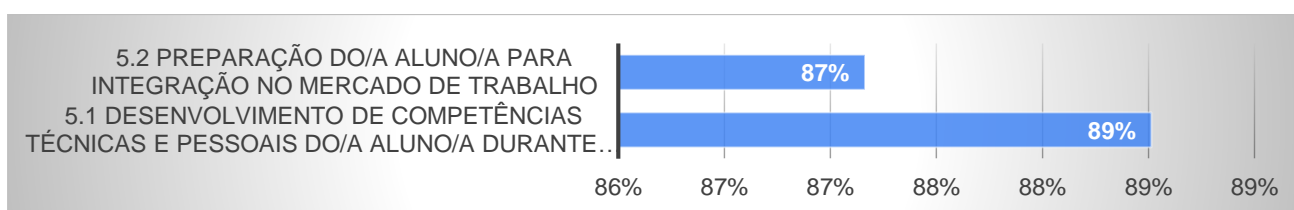


Gráfico 155 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Escola” o parâmetro com menor pontuação foi, “Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho” com 87% de satisfação. O parâmetro com maior pontuação foi “Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação” com 89% de percentagem de satisfação.

Análise descritiva geral:

Foram recolhidas um total de 111 respostas no conjunto de todas as turmas durante o presente ano letivo. No total das empresas de acolhimento de FCT Na avaliação da satisfação referente à “Escola” o parâmetro com menor pontuação foi, “Adequação do período de duração da FCT” com 82% de percentagem de satisfação e 3,30 de média de satisfação. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com 95% de percentagem de satisfação e 3,81 de média de satisfação. A satisfação geral das empresas de acolhimento de FCT referente 2022/2023 foi de 89% de percentagem de satisfação e 3,56 de média de satisfação.

Documento realizado no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade

Autores: Daniel Melo e Valéria Carvalho

E-mail: danielmelo@ecp.edu.pt

Contacto: 222 071 532