

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO COM A ECP (Stakeholders)

2021/2022

Este documento é o relatório único de análise dos inquéritos de satisfação, aplicados ao longo do ano letivo 2021/2022, aos *Stakeholders* (alunos, encarregados de educação, colaboradores, empresas de acolhimento de FCT), da ECP.

Enquadramento

Ao longo deste documento será possível verificar as análises detalhadas de todos os inquéritos de satisfação aplicados aos *stakeholders* (alunos, encarregados de educação, colaboradores, empresas de acolhimento de FCT) da Escola de Comércio do Porto (ECP). Está presente o tratamento de dados desses inquéritos, simplificados através da apresentação de tabelas, gráficos e análises descritivas. Esta forma de apresentação permite uma observação mais rápida e incisiva de vários elementos a ter-se em consideração no contexto da melhoria contínua da ECP. Cada um dos *stakeholders* da escola, teve a oportunidade de manifestar a sua opinião sobre a sua satisfação com a ECP nas várias dimensões da mesma, fornecendo, quando do seu interesse, sugestões de melhoria em resposta aberta. Os dados obtidos das respostas aos inquéritos em conjunto com as sugestões de melhoria são, cuidadosamente, analisados de forma a verificar-se a pertinência e viabilidade na aplicação das mesmas. A opinião dos *stakeholders* da ECP é essencial para que seja possível corrigir os seus pontos menos positivos e manter a qualidade das melhorias já efetuadas. Esta análise servirá para uma reflexão crítica sobre quais áreas se deve atuar, de forma a melhorar a ECP nas várias dimensões dos serviços prestados à sua comunidade, sempre no caminho de melhoria contínua.

Índice

1. SATISFAÇÃO ALUNOS/AS COM A ECP	18
1.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO ALUNOS/AS DA ECP	19
1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA	19
1.3. APRECIACÃO GLOBAL DA ECP.....	20
2. SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(E) COM A ECP	22
2.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(E) COM A ECP	23
2.1.1 SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA	23
2.1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA - Resposta aberta (facultativa):	24
2.1.3. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO.....	25
2.1.4. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO - Resposta aberta (facultativa)	26
2.1.5. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS	27
2.1.6. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa).....	28
2.1.7. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS	29
2.1.8. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa)	30
2.1.9. APRECIACÃO GLOBAL DA ECP	31
3. SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES/AS	32
3.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO COLABORADORES/AS DA ECP	33
3.2. SATISFAÇÃO COM A ECP.....	33
3.3. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE GESTÃO	34
3.4. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE TRABALHO.....	35
3.5. APRECIACÃO GLOBAL DA ECP.....	36
3.6. COLABORADORES – Sugestão de melhoria - Resposta aberta	37
4. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM OS PROFESSORES/AS.....	38
4.1. RELATÓRIO - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar.....	39
4.1.1. É assíduo(a).....	39
4.1.2. É pontual.....	40
4.1.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	40
4.1.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	41
4.1.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	41
4.1.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	42

4.1.7. Demonstra inovação e criatividade.....	42
4.1.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	43
4.1.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	43
4.1.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	44
4.1.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	44
4.1.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	45
4.1.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	45
4.1.14. Análise	46
4.2. Relatório - 10º ano de Técnico/a Comercial.....	47
4.2.1. É assíduo(a).....	47
4.2.2. É pontual.....	48
4.2.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	48
4.2.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	49
4.2.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	49
4.2.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	50
4.2.7. Demonstra inovação e criatividade.....	50
4.2.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	51
4.2.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	51
4.2.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	52
4.2.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	52
4.2.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	53
4.2.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	53
4.2.14. Análise	54
4.3. Relatório - 11º ano de Técnico/a Comercial.....	55
4.3.1. É assíduo(a).....	55
4.3.2. É pontual.....	56
4.3.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	56
4.3.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	57
4.3.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	57
4.3.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	58
4.3.7. Demonstra inovação e criatividade.....	58
4.3.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	59

4.3.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	59
4.3.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	60
4.3.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	60
4.3.12. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	61
4.3.13. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	61
4.3.14. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	62
4.3.15. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	62
4.3.16. Análise	63
4.4. RELATÓRIO - 12º ano de Técnico/a Comercial	64
4.4.1. É assíduo(a).....	64
4.4.2. É pontual.....	65
4.4.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	65
4.4.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	66
4.4.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	66
4.4.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	67
4.4.7. Demonstra inovação e criatividade	67
4.4.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	68
4.4.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	68
4.4.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	69
4.4.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	69
4.4.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	70
4.4.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	70
4.4.14. Análise	71
4.5. RELATÓRIO - 10º ano - Técnico/a de Vendas e Marketing.....	72
4.5.1. É assíduo(a).....	72
4.5.2. É pontual.....	73
4.5.2. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	73
4.5.3. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	74
4.5.4. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	74
4.5.5. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	75
4.5.6. Demonstra inovação e criatividade	75
4.5.7. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	76

4.5.8. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	76
4.5.9. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	77
4.5.10. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	77
4.5.11. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	78
4.5.12. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	78
4.5.13. Análise	79
4.6. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º ano de Técnico/a de Marketing	80
4.6.1. É assíduo(a).....	80
4.6.2. É pontual.....	81
4.6.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	81
4.6.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	82
4.6.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	82
4.6.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	83
4.6.7. Demonstra inovação e criatividade.....	83
4.6.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	84
4.6.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	84
4.6.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	85
4.6.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	85
4.6.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	86
4.6.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	86
4.6.14. Análise	87
4.7. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 12º ano de Técnico/a de Marketing	88
4.7.1. É assíduo(a).....	88
4.7.2. É pontual.....	89
4.7.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	89
4.7.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	90
4.7.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	90
4.7.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	91
4.7.7. Demonstra inovação e criatividade.....	91
4.7.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	92

4.7.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	92
4.7.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	93
4.7.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	93
4.7.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	94
4.7.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	94
4.7.14. Análise	95
4.8. RELATÓRIO - 11º ano - Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital.....	96
4.8.1. É assíduo(a).....	96
4.8.2. É pontual.....	97
4.8.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	97
4.8.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	98
4.8.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	98
4.8.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	99
4.8.7. Demonstra inovação e criatividade.....	99
4.8.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	100
4.8.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	100
4.8.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	101
4.8.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	101
4.8.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	102
4.8.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	102
4.8.14. Análise	103
4.9. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 10º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas	104
4.9.1. É assíduo(a).....	104
4.9.2. É pontual.....	105
4.9.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	105
4.9.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula ..	106
4.9.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	106
4.9.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	107
4.9.7. Demonstra inovação e criatividade.....	107
4.9.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	108
4.9.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	108

4.9.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	109
4.9.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as	109
4.9.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	110
4.9.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	110
4.9.14. Análise	111
4.10. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas	112
4.10.1. É assíduo(a).....	112
4.10.2. É pontual.....	113
4.10.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	113
4.10.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	114
4.10.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	114
4.10.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	115
4.10.7. Demonstra inovação e criatividade	115
4.10.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	116
4.10.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	116
4.10.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	117
4.10.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	117
4.10.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	118
4.10.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	118
4.10.14. Análise	119
4.11. RELATÓRIO - 12º Ano - Técnico/a de Operações Turísticas	120
4.11.1. É assíduo(a).....	120
4.11.2. É pontual.....	121
4.11.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as	121
4.11.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula	122
4.11.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados.....	122
4.11.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as.....	123
4.11.7. Demonstra inovação e criatividade	123
4.11.7. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas	124
4.11.8. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas	124
4.11.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo	125
4.11.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.....	125

4.11.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.....	126
4.11.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle	126
4.11.14. Análise	127
Análise descritiva geral:.....	127
5. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM A FCT	128
Análise	129
6. RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO EMPRESAS DE ACOLHIMENTO ALUNOS/AS DE FCT.....	131
Enquadramento.....	132
6.1. Satisfação empresas de acolhimento FCT - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar	133
6.1.1. Competências estagiário(a).....	133
6.1.2. Opinião sobre o curso.....	134
6.1.3. Qualidade do estágio.....	134
6.1.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	135
6.1.5. Orientação da escola	136
6.1.6. Análise	136
6.2. Satisfação empresas de acolhimento FCT - Curso Técnico/a Comercial (10º, 11º e 12º).....	137
6.2.1. Competências estagiário(a).....	137
6.2.2. Opinião sobre o curso.....	138
6.2.3. Qualidade do estágio.....	138
6.2.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	139
6.2.5. Orientação da escola	140
6.2.6. Análise	140
6.3. Satisfação empresas de acolhimento FCT - Técnico/a de Marketing (10º, 11º e 12º).....	141
6.3.1. Competências estagiário(a).....	141
6.3.2. Opinião sobre o curso.....	142
6.3.3. Qualidade do estágio.....	143
6.3.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	143
6.3.5. Orientação da escola	144
6.3.6. Análise	145
6.4. Satisfação empresas de acolhimento FCT - Técnico/a Operações Turísticas (10º, 11º e 12º).....	145
6.4.1. Competências estagiário(a).....	145
6.4.2. Opinião sobre o curso.....	146
6.4.3. Qualidade do estágio.....	147
6.4.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	147
6.4.5. Orientação da escola	148

6.4.6. Análise	149
6.5. Satisfação empresas de acolhimento FCT - Técnico/a Comunicação e Serviço Digital (11º)	149
6.5.1. Competências estagiário(a)	149
6.5.2. Opinião sobre o curso.....	150
6.5.3. Qualidade do estágio.....	151
6.5.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	151
6.5.5. Orientação da escola	152
6.5.6. Análise	153
6.6. RELATÓRIO – Geral	154
6.6.1. Competências estagiário(a)	154
6.6.2. Opinião sobre o curso.....	155
6.6.3. Qualidade de FCT.....	156
6.6.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino	157
6.6.5. Orientação da escola	158

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Resposta aberta - Sugestões de melhoria alunos	21
Tabela 2 - Resposta aberta - Satisfação dos EE com a organização da ECP	25
Tabela 3 - Resposta aberta - Satisfação dos EE com o seu envolvimento e participação na ECP	27
Tabela 4 - Resposta aberta - satisfação dos EE com acessibilidade aos serviços da ECP	29
Tabela 5 - Resposta aberta - colaboradores - sugestões de melhoria para se sentir mais envolvido com a ECP	37
Tabela 6 - Resposta aberta - Sugestões de melhoria pelos/as alunos/as na FCT	130
Tabela 7 - Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	133
Tabela 8 - Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	134
Tabela 9 - Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	135
Tabela 10 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	135
Tabela 11 - Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	136
Tabela 12 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial.....	137
Tabela 13 - Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial	138
Tabela 14 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” do curso de Comercial.....	139
Tabela 15 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial.....	139
Tabela 16 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos estagiário(a)s de Comercial	140
Tabela 17– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing	141
Tabela 18 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing	142
Tabela 19 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Marketing	143
Tabela 20 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing.....	143
Tabela 21 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing	144
Tabela 22 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	145
Tabela 23 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas	146
Tabela 24 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas	147
Tabela 25 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	147
Tabela 26 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	148
Tabela 27 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	149
Tabela 28 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital	150

Tabela 29 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre do curso Comunicação e Serviço Digital	151
Tabela 30 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	152
Tabela 31 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	152
Tabela 32 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” geral.....	154
Tabela 33 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” geral	155
Tabela 34 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” geral	156
Tabela 35 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” geral.....	157
Tabela 36 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” geral.....	158

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Satisfação com a Organização da Escola	20
Gráfico 2 - Satisfação Global com ECP.....	21
Gráfico 3 - Percentagem de % de satisfação com organização da Escola	24
Gráfico 4 – Percentagem de % de satisfação com envolvimento e participação.....	26
Gráfico 5 – Percentagem de % de satisfação com acessibilidade aos serviços.....	28
Gráfico 6 – Percentagem de % de satisfação com resultados e serviços.....	30
Gráfico 7- Resposta aberta - satisfação dos EE com os resultados e serviços da ECP	31
Gráfico 8 – Satisfação global com a ECP em %.....	31
Gráfico 9 – Percentagem de % de Satisfação com a ECP	34
Gráfico 10 - Percentagem de % de Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão	35
Gráfico 11 – Percentagem de % de Satisfação com a Acessibilidade aos Serviços	36
Gráfico 12 – Percentagem de % de Satisfação Global co a ECP	37
Gráfico 13 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade.....	39
Gráfico 14 - Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	40
Gráfico 15 - Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	40
Gráfico 16 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	41
Gráfico 17 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	41
Gráfico 18 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	42
Gráfico 19 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	42
Gráfico 20 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	43
Gráfico 21 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	43
Gráfico 22 - – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	44
Gráfico 23 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	44
Gráfico 24 - – Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	45
Gráfico 25 - – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	45
Gráfico 26 - Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	46
Gráfico 27– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	47
Gráfico 28 – Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	48
Gráfico 29 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	48
Gráfico 30 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	49

Gráfico 31– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	49
Gráfico 32– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	50
Gráfico 33– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	50
Gráfico 34– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	51
Gráfico 35 - Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	51
Gráfico 36 - Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	52
Gráfico 37 - – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	52
Gráfico 38– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	53
Gráfico 39– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	53
Gráfico 40– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	54
Gráfico 1 – Gráfico 41 - Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	55
Gráfico 42– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	56
Gráfico 43– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	56
Gráfico 44– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	57
Gráfico 45– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	57
Gráfico 46– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	58
Gráfico 47– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	58
Gráfico 48– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	59
Gráfico 49– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	59
Gráfico 50– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	60
Gráfico 51 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	60
Gráfico 52 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	61
Gráfico 53 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	61
Gráfico 54– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	62
Gráfico 55– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	62
Gráfico 56– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	63
Gráfico 57– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	64
Gráfico 58– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	65
Gráfico 59– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	65
Gráfico 60 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	66
Gráfico 61– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	66
Gráfico 62– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	67
Gráfico 63– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	67
Gráfico 64– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	68
Gráfico 65– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	68
Gráfico 66– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	69
Gráfico 67– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	69
Gráfico 68– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	70
Gráfico 69– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	70
Gráfico 70– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	71
Gráfico 71– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	72
Gráfico 72– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	73
Gráfico 73– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	73
Gráfico 74– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	74
Gráfico 75– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	74
Gráfico 76– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	75
Gráfico 77– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	75

Gráfico 78– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	76
Gráfico 79– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	77
Gráfico 80– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	77
Gráfico 81– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	78
Gráfico 82– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	78
Gráfico 83– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	79
Gráfico 84– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	79
Gráfico 85– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	80
Gráfico 86– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	81
Gráfico 87 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	81
Gráfico 88 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	82
Gráfico 89– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	82
Gráfico 90– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	83
Gráfico 91 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	83
Gráfico 92– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	84
Gráfico 93– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	84
Gráfico 94– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	85
Gráfico 95– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	85
Gráfico 96– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	86
Gráfico 97 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	86
Gráfico 98 – Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	87
Gráfico 99– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	88
Gráfico 100– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	89
Gráfico 101 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	89
Gráfico 102– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	90
Gráfico 103– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	90
Gráfico 104– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	91
Gráfico 105– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	91
Gráfico 106– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	92
Gráfico 107– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	92
Gráfico 108– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	93
Gráfico 109– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	93
Gráfico 110– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	94
Gráfico 111 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	94
Gráfico 112– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	95
Gráfico 113 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	96
Gráfico 114– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	97
Gráfico 115– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	97
Gráfico 116 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas.....	98
Gráfico 117– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos	98
Gráfico 118 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	99
Gráfico 119– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	99
Gráfico 120– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	100
Gráfico 121– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	100
Gráfico 122– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	101
Gráfico 123– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	101
Gráfico 124– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	102

Gráfico 125– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	102
Gráfico 126– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	103
Gráfico 127– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	104
Gráfico 128– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	105
Gráfico 129– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	105
Gráfico 130– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	106
Gráfico 131– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos.....	106
Gráfico 132– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	107
Gráfico 133– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	107
Gráfico 134 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	108
Gráfico 135 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação~	108
Gráfico 136 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	109
Gráfico 137– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	109
Gráfico 138 – Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação.....	110
Gráfico 139– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	110
Gráfico 140 – Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	111
Gráfico 141 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	112
Gráfico 142– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	113
Gráfico 143– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	113
Gráfico 144– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	114
Gráfico 145– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos.....	114
Gráfico 146– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	115
Gráfico 147– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	115
Gráfico 148– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	116
Gráfico 149 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	116
Gráfico 150– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	117
Gráfico 151– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	117
Gráfico 152– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	118
Gráfico 153– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	118
Gráfico 154– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	119
Gráfico 155– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade	120
Gráfico 156– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade	121
Gráfico 157– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula	121
Gráfico 158– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas	122
Gráfico 159– Percentagem de % e média de satisfação com a explicitação dos conteúdos.....	122
Gráfico 160– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas	123
Gráfico 161 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade	123
Gráfico 162– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas	124
Gráfico 163– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação	124
Gráfico 164 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal	125
Gráfico 165– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade	125
Gráfico 166– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação	126
Gráfico 167– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle	126
Gráfico 168– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as	127
Gráfico 169 - Satisfação de alunos com FCT.....	129
Gráfico 170 - Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	133

Gráfico 171 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	134
Gráfico 172 - – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	135
Gráfico 173 - Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar	136
Gráfico 174 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar.....	136
Gráfico 175 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial	137
Gráfico 176 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial	138
Gráfico 177– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso de Comercial	139
Gráfico 178 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial	140
Gráfico 179– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos estagiários/as de Comercial	140
Gráfico 180– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing	142
Gráfico 181– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing.....	142
Gráfico 182 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” estagiário(a)s de Marketing.....	143
Gráfico 183 - – Distribuição em percentagem “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing.....	144
Gráfico 184– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing	144
Gráfico 185– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	146
Gráfico 186– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	146
Gráfico 187 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	147
Gráfico 188 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	148
Gráfico 189 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas.....	148
Gráfico 190 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	150
Gráfico 191– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital.....	151
Gráfico 192– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso Comunicação e Serviço Digital	151
Gráfico 193– Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	152
Gráfico 194– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital	153
Gráfico 195 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” geral	154
Gráfico 196– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” geral.....	155
Gráfico 197 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” geral	156
Gráfico 198 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” geral	157
Gráfico 199 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” geral.....	158

1. SATISFAÇÃO ALUNOS/AS COM A ECP

1.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO ALUNOS/AS DA ECP

O Inquérito Satisfação aos/as alunos/as da ECP, contou com um total de 144 respostas. Foi avaliada a dimensão, “Satisfação com a organização da Escola” diretamente relacionado a parâmetros como Mobiliário e equipamentos, condições de higiene, localização e acesso à escola, atividades extracurriculares, departamentos, entre outros. Sendo avaliados numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom). Os/as alunos/as dispunham de uma questão de resposta aberta facultativa, tendo sido obtidas 33 respostas. Realizou-se uma análise qualitativa, dividindo as respostas em três níveis (não aplicável, positivo e analisar).

1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

Na Avaliação de satisfação dos/as alunos/as, relativamente à organização da escola, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 76% e média de satisfação 3,1. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Mobiliário e equipamentos (mesas, cadeiras, videoprojector);
- Condições de higiene (salas, escadas, casas de banho, baldes do lixo);
- Localização e acesso à escola (autocarro, comboio, metro);
- Atividades extracurriculares (projetos: persona, cidadão e leitor);
- Secretaria (R/C);
- Serviços Financeiros 4º Andar (Cumprimento de datas de pagamento subsídios);
- Serviço de Psicologia (disponibilidade e sessões de apoio e consultas);
- Serviços de apoio informático (empréstimo de materiais, apoio e resolução de problemas informáticos);
- Vigilância da escola (presença de vigilantes na atividade escolar);
- Receção (presença, disponibilidade e simpatia);
- Moodle (velocidade, organização, facilidade de encontrar a informação);
- Site (velocidade, organização, facilidade de encontrar a informação);
- Apreciação global da ECP (disponibilidade da comunidade educativa e apoio na resolução de problemas.

Os parâmetros “Secretaria (R/C)” e “Receção presença, disponibilidade e simpatia)” foram os parâmetros com a maior avaliação, com uma percentagem de satisfação de 85% e 84% respetivamente uma avaliação média de 3,41 e 3,37 respetivamente. O parâmetro “Condições de higiene (salas, escadas, casas de

banho, baldes do lixo)” obteve a menor avaliação com 65% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 2,62. Os restantes parâmetros estão compreendidos de 79% a 81% inclusive de percentagem de satisfação e com médias de satisfação compreendidas de 2,76 a 3,25 inclusive.

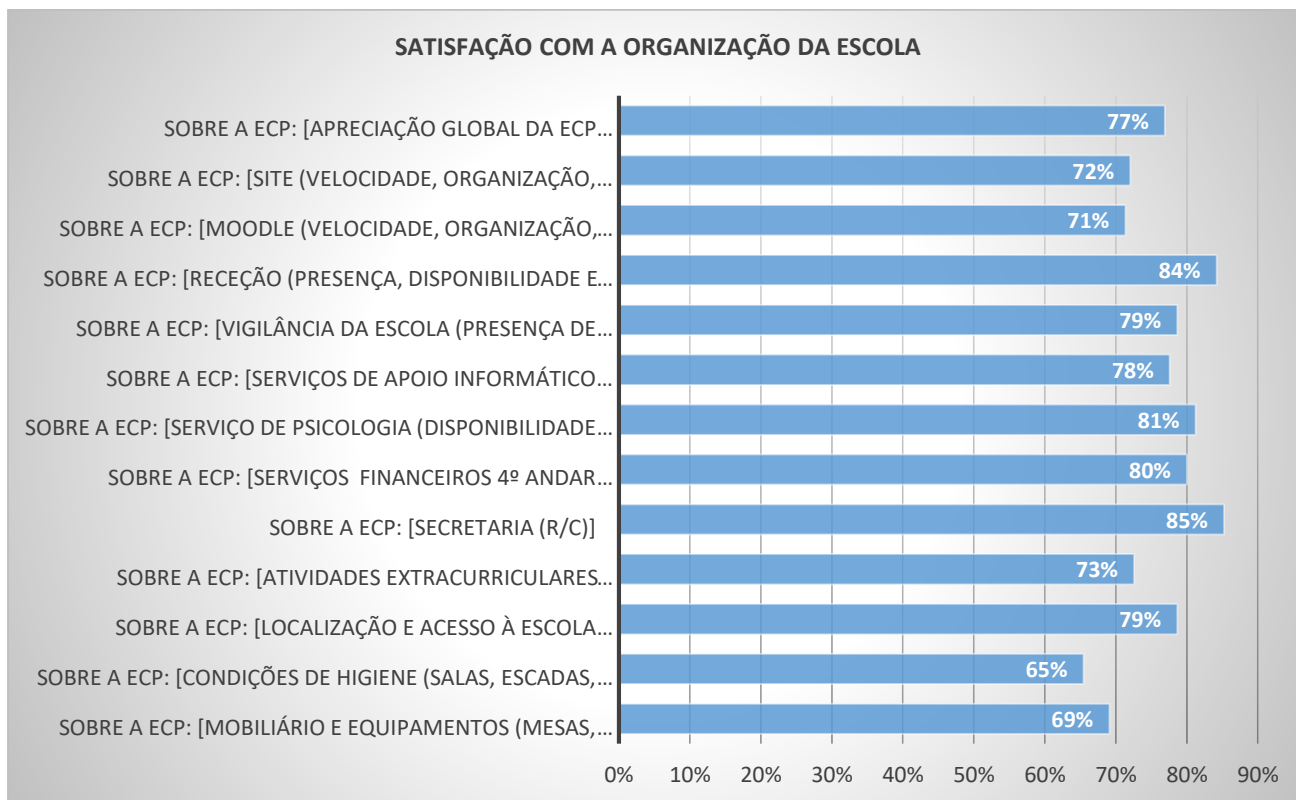


Gráfico 1 - Satisfação com a Organização da Escola

1.3. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos/as alunos/as relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 77% e média de satisfação de 3,08.

Das 144 respostas, numa contagem decrescente, 57 alunos/as, avaliaram como “Bom”, que equivale a 40% das respostas, 50 alunos/as, avaliaram com “Muito Bom”, que equivale a 35% das respostas, 35 alunos/as, avaliaram com “Suficiente”, que equivale a 24% das respostas, por fim, relativamente ao nível mais baixo de satisfação, “Insuficiente”, verificaram-se 2 respostas o que equivale a 1%.



Gráfico 2 - Satisfação Global com ECP

1.4. Sugestões de melhoria - Alunos - Resposta aberta (facultativa):

Não aplicável	Positivo	Analisar
Aumentar o subsídio porque os preços dos produtos também estão a aumentar	Nada, Não tenho, nenhuma (13x)	ter mais atividades no Cef
		Melhores limpeza nas casas de banho e no auditório
		Melhorar o aquecimento das salas no inverno.
		Ter sofás maiores ou ter mais
		Mais espaço na escola
		Secretaria
		Wi-Fi , Internet (2x)
		Edifício

Tabela 1 - Resposta aberta - Sugestões de melhoria alunos

2. SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(EE) COM A ECP

2.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO(EE) COM A ECP

Relativamente ao Inquérito Satisfação aos Encarregados de Educação (EE) dos/as alunos/as da ECP, este contou com um total de 50 de respostas. Foram avaliadas as dimensões, “Satisfação com a organização da Escola”, “Satisfação com envolvimento e participação”, “Satisfação com a acessibilidade aos serviços”, “Satisfação com resultados e serviços” e “Apreciação Global da ECP”. Dentro de cada uma das dimensões estavam presentes parâmetros específicos. Estes foram avaliados numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom).

Com exceção do parâmetro “Apreciação global da ECP”, todas as dimensões gerais dispunham de uma questão de resposta aberta facultativa. No total das 4 questões abertas foram obtidas 75 respostas, fazendo uma média de 18,8 respostas por questão. Realizou-se uma análise qualitativa, divididiu-se as respostas em três níveis (realizado, positivo e analisar).

2.1.1 SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

Na Avaliação de satisfação dos EE, relativamente à organização da escola, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 80% e média de satisfação 3,21. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Qualidade do ensino na ECP;
- A ECP garante a segurança do seu educando;
- Qualidade do atendimento presencial na ECP;
- A ECP atua na resolução de conflitos quando surgem;
- Considera as instalações da ECP adequadas;
- Regulamento Interno da ECP;
- Projeto Educativo da ECP;
- Higiene na ECP;
- Confiança na ECP.

O parâmetro “Qualidade do atendimento presencial na ECP” foi o parâmetro com a maior avaliação, com uma percentagem de satisfação de 83% e uma avaliação média de 3,30. O parâmetro “Considera as instalações da ECP adequadas” obteve a menor avaliação, com 72% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 2,88, todos os restantes parâmetros estão compreendidos de 75% a 81% inclusive, com percentagem de satisfação e com médias de satisfação compreendidas de 2,98 a 3,22 inclusive.

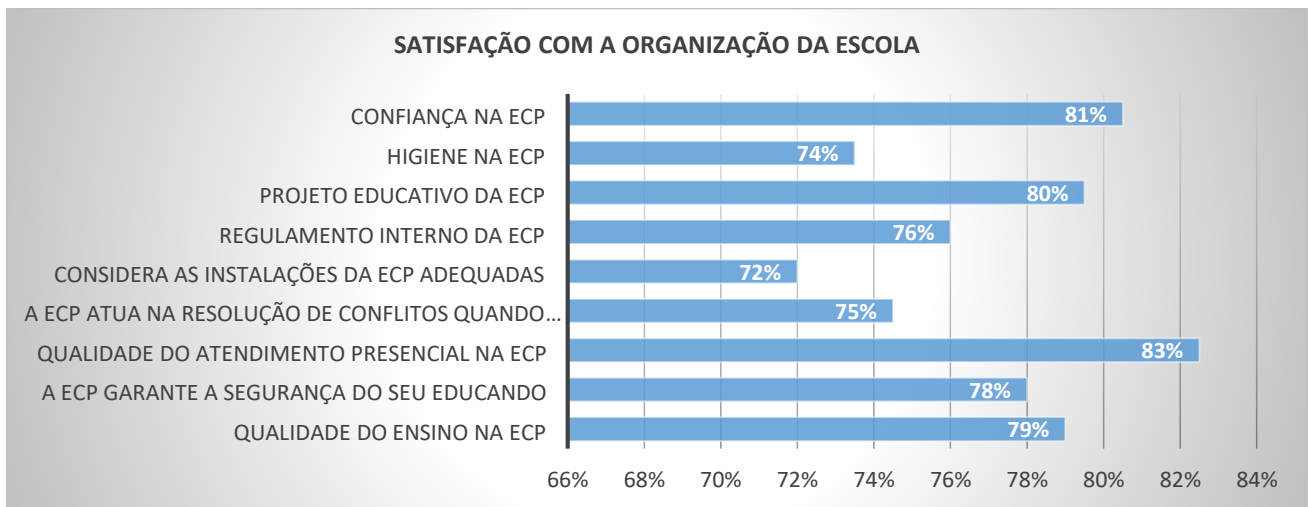


Gráfico 3 - Percentagem de % de satisfação com organização da Escola

2.1.2. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA - Resposta aberta (facultativa):

Realizado	Positivo	Analisar
Inquéritos aos/as alunos/as	A escola está muito bem organizada.	Novos equipamentos
Melhorar higiene	Está tudo melhor	Melhorar as instalações, principalmente o refeitório
	Nenhuma, obrigada	Melhores Instalações, quanto ao espaço físico.
	Manter a dinâmica	Propunha haver mais reuniões presenciais para melhor informação sobre os/as alunos/as.
		Reabilitação do Edifício
		Procurarem um edifício com melhores condições (maior área) para os/as alunos/as, inclusivamente por estarmos a atravessar esta pandemia.

		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades.
Mais higiene nas casas de banho		Algum ruído nas instalações

Tabela 2 – Resposta aberta - Satisfação dos EE com a organização da ECP

2.1.3. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

Na Avaliação de satisfação dos EE, relativamente à “satisfação com o envolvimento e participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 78% e média de satisfação de 3,11. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares;
- Sinto-me respeitado pelos professores da escola;
- Sinto-me respeitado pelos colaboradores da escola;
- As minhas opiniões e sugestões são tidas em consideração;
- Sou convidado a participar na melhoria da ECP;
- Grau de satisfação com o(a) orientador(a) educativo(a);
- Tenho confiança nos professores do(s) meu(s) educado(s);
- Recomendaria esta escola a outras famílias/amigos;
- A escola colabora comigo para evitar que o(s) meus educado(s) falte(m) às aulas;
- A escola colabora comigo para melhorar o aproveitamento escolar do(s) meu(s) educado(s).

Os parâmetros com maior avaliação foram, “Sinto-me respeitado pelos professores da escola” e “Sinto-me respeitado pelos colaboradores da escola” com uma percentagem de satisfação de 82% e uma avaliação média de satisfação de 3,28.

O parâmetro com menor avaliação foi “As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares”, com uma percentagem de satisfação de 69% e uma média de satisfação 2.76. Os restantes parâmetros estão compreendidos em percentagens de satisfação de 71% a 80% inclusive e com médias de satisfação de 2,84 a 3,22 inclusive.

SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

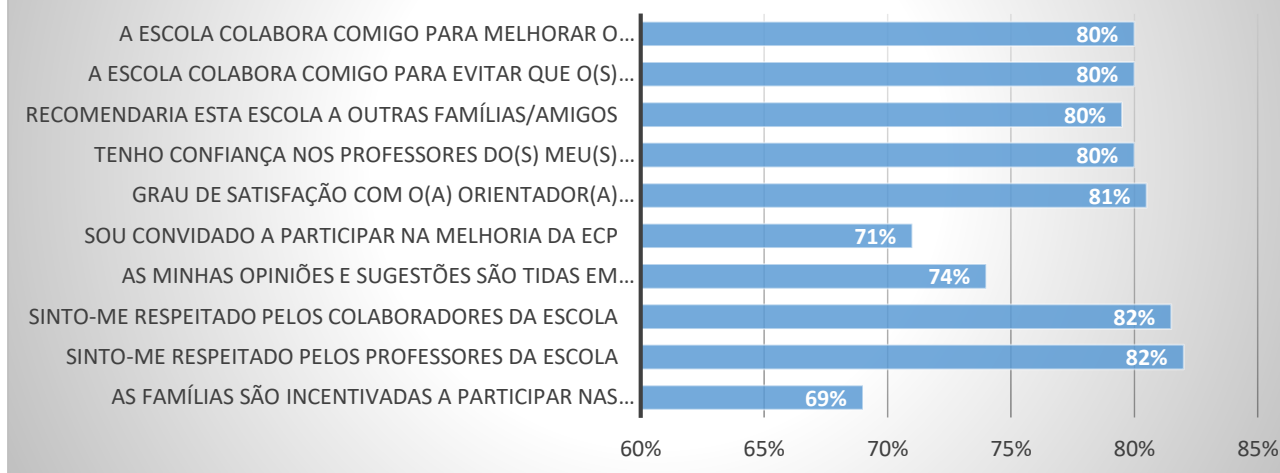


Gráfico 4 – Percentagem de % de satisfação com envolvimento e participação

2.1.4. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO - Resposta aberta (facultativa)

Realizado	Positivo	Avaliar
	Nada(x6)	mais atenção nas aulas do educando
	Nada , já melhorou muito	Compreender o sistema de avaliação e currículo modular
	Até agora a escola está a fazer um ótimo trabalho com os/as alunos/as , e encarregados de educação também , põe -nos sempre a par da situação dos nossos educandos não tenho razões de queixa .	Continuar a ter reuniões regularmente no zoom.
	Estou bastante satisfeito com as atividades desenvolvidas	A sugestão é mesmo um maior envolvimento dos pais logo desde o início do ano escolar

		Marcarem mais reuniões com os encarregados de educação
		Falta de convite da escola para com os pais.
		Actividades interpessoais
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades
		Que outros EE se interessem pela escola
		Os educadores poderem participar e terem mais conhecimento sobre ações relacionadas com a área de estudo dos nossos educandos (debates, etc.). Sendo que, considero que a ECP, divulga com eficácia nas redes sociais estas ações, no entanto, existem educadores que não tem acesso a esta informação.

Tabela 3- Resposta aberta - Satisfação dos EE com o seu envolvimento e participação na ECP

2.1.5. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à “satisfação com a acessibilidade aos serviços”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,16. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Horário de atendimento aos pais/encarregados de educação;
- Relação do(a) orientador(a) educativo(a) com os pais/encarregados de educação;
- Na ECP há garantia de privacidade no atendimento dos pais/encarregados de educação;
- A ECP preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões que coloco;
- O pessoal não docente da ECP é solícito quando o procuro;
- Grau de satisfação com os serviços da ECP;
- Qualidade das informações prestadas pelos serviços da ECP.

O parâmetro com maior avaliação foi “Relação do(a) orientador(a) educativo(a) com os pais/encarregados de educação”, com uma percentagem de satisfação de 82% e uma avaliação média de 3,28.

O parâmetro com menor avaliação foi “Horário de atendimento aos pais/encarregados de educação”, com uma percentagem de satisfação de 76% e uma média de satisfação 3.02. Os restantes parâmetros estão compreendidos nas percentagens de satisfação de 77% a 81% inclusive e com médias de satisfação de 3,08 a 3,24 inclusive.

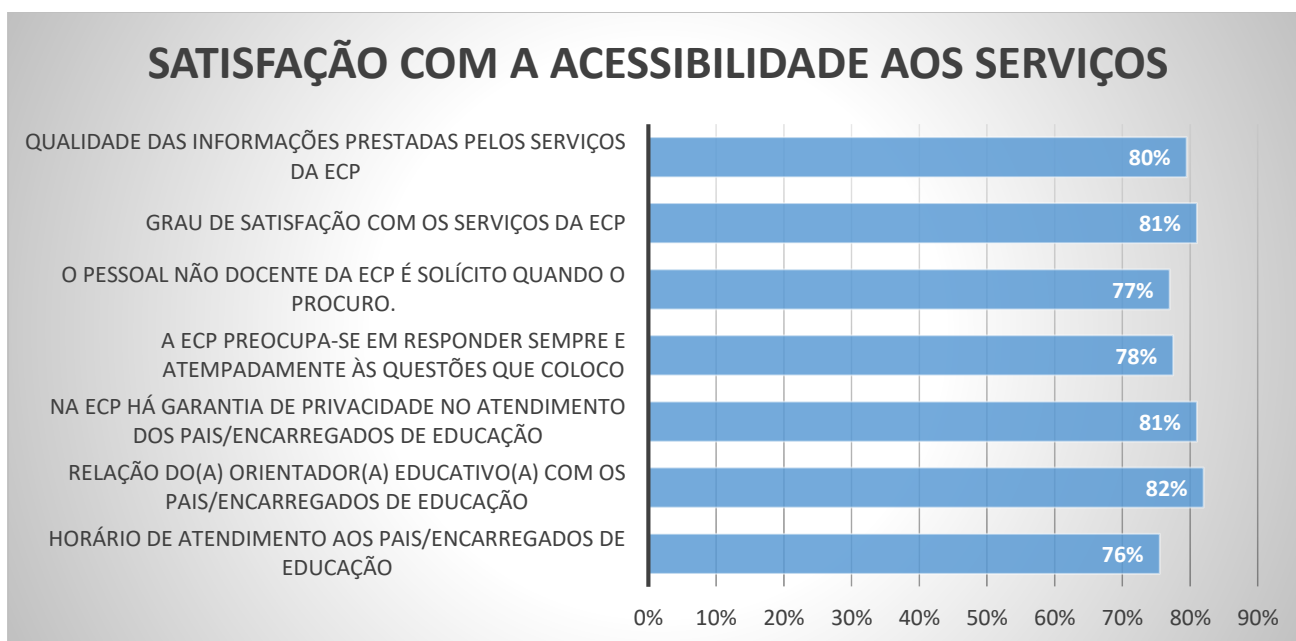


Gráfico 5 – Percentagem de % de satisfação com acessibilidade aos serviços

2.1.6. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa)

Realizado	Positivo	Avaliar
	Nada (X13)	Comunicação da calendarização de atividades e eventos, lembrando que há estudantes menores de idade.
	Muito Satisfeita!	

	Estou satisfeita com os serviços.	
		Maior envolvimentos escola/encarregados de educação.
	Não sei	
	Estou satisfeita.	
	Estou satisfeito	
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades
	Os serviços são extremamente acessíveis.	

Tabela 4 - Resposta aberta - satisfação dos EE com acessibilidade aos serviços da ECP

2.1.7. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à “satisfação com resultados e serviços”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,16. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Ajuda dos professores nas dificuldades do(s) meu(s) educados(a);
- Satisfação com o apoio dado pelos professores ao(s) meu(s) educados(a);
- Informação periódica, sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educados(a);
- Grau de satisfação com os Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da ECP;
- Estou satisfeito com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes;
- Satisfação com a distribuição horária;
- Considero os critérios e instrumentos de avaliação dos/as alunos/as adequados e articulados com o ensino que é desenvolvido na ECP.

O parâmetro com maior avaliação foi “Apoio dado pelos professores ao(s) meu(s) educados(a)” com uma percentagem de satisfação de 83% e uma satisfação média de 3,30.

O parâmetro com menor avaliação foi “Estou satisfeito com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes.” com uma percentagem de satisfação de 76% e média de satisfação 3,02.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 77% e 81% inclusive, com médias de satisfação de 3,06 a 3,22 inclusive.

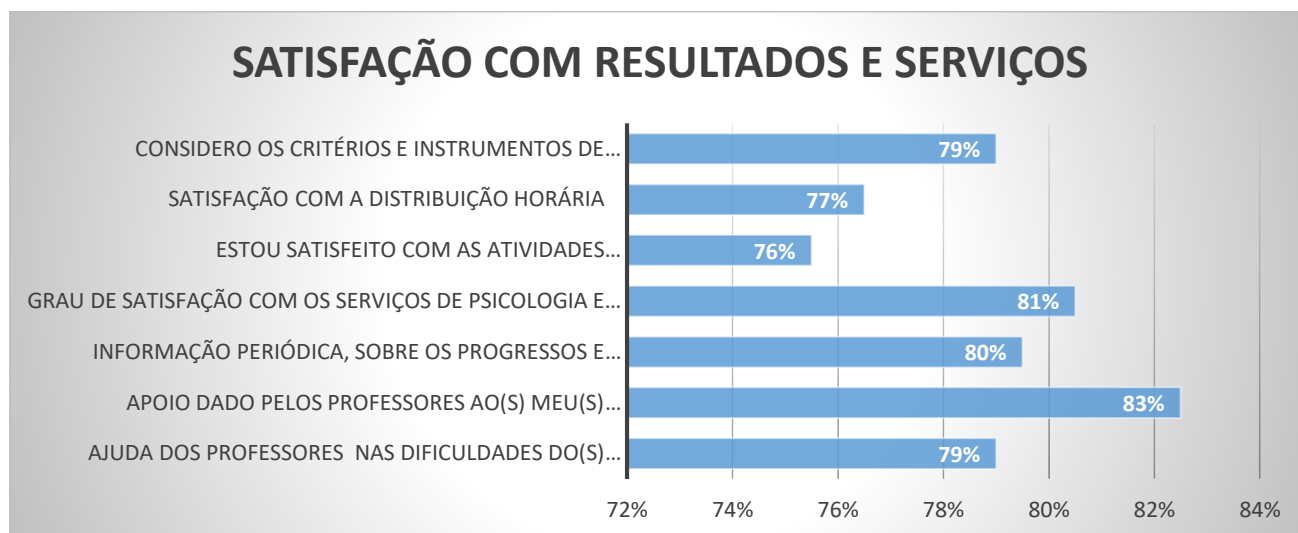


Gráfico 6 – Percentagem de % de satisfação com resultados e serviços

2.1.8. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS - Resposta aberta (facultativa)

Realizado	Positivo	Avaliar
	Nada(x8)	Menor carga horária e menos mudança de horário a cada semana, dado que não há módulos novos todas as semanas
	Satisfeitíssimo.	Conhecer os critérios de avaliação por parte de cada professor e para cada módulo
		Melhorar horários.
		Visita de estudos mas isso nós sabemos que é impossível devido a pandemia.
		Horários um pouco pesados

		Os professores precisam ter mais mão sobre os/as alunos/as e não permitir que alguns alunos prejudiquem as aulas e outros/as alunos/as
		Mais atividades fora de sala de aula
		Poderia haver mais contacto/reuniões com os pais.
		Obrigatoriedade de encarregados de educação participarem nas reuniões e actividades
		Mais informatizado

Gráfico 7- Resposta aberta - satisfação dos EE com os resultados e serviços da ECP

2.1.9. APRECIACÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos Encarregados de Educação (EE) relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 83% e média de satisfação de 3,30.

Das 50 respostas, numa contagem decrescente, 22 encarregados de educação avaliaram como “Muito Bom”, que equivale a 44% das respostas, 21 encarregados de educação, avaliaram com “Bom”, que equivale a 42% das respostas, 7 encarregados de educação, avaliaram com “Suficiente”, que equivale a 14% das respostas, por fim, relativamente ao nível mais baixo de satisfação, “Insuficiente”, não se verificou nenhum registo.

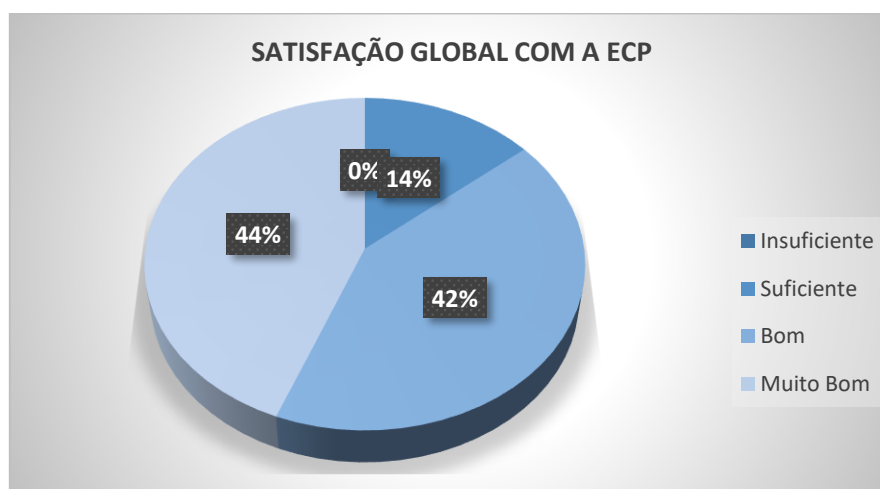


Gráfico 8 – Satisfação global com a ECP em %

3. SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES/AS

3.1. INQUÉRITO SATISFAÇÃO COLABORADORES/AS DA ECP

O Inquérito Satisfação dos/as colaboradores/as da ECP, contou com um total de 34 de respostas. Foram avaliadas as dimensões gerais, “Satisfação com a organização da Escola”, “Satisfação com gestão e sistema de gestão”, “Satisfação com a gestão e sistema de trabalho” e “Apreciação Global da ECP”. Dentro das dimensões gerais continha parâmetros específicos, estes foram avaliados numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom).

3.2. SATISFAÇÃO COM A ECP

Na Avaliação de satisfação colaboradores da ECP relativamente à “Satisfação com a ECP”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,31. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Imagem global da instituição;
- A garantia da qualidade do serviço é uma preocupação presente no quotidiano da instituição;
- Forma como a organização gere os conflitos de interesses;
- Desempenho global da instituição;
- Papel da instituição na sociedade;
- Relação da instituição com outras organizações;
- Nível de envolvimento dos colaboradores/professores na instituição e na sua missão;
- Forma como a instituição reconhece os esforços individuais ex: (folga dia do aniversário).

O parâmetro com maior avaliação foi “Relação da instituição com outras organizações” com uma percentagem de satisfação de 89% e uma satisfação média de 3,56.

O parâmetro com menor avaliação foi “Forma como a instituição reconhece os esforços individuais ex: folga dia do aniversário” com uma percentagem de satisfação de 76% e média de satisfação 3,03.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 80% e 86% inclusive, com médias de satisfação de 3,21 a 3,44 inclusive.



Gráfico 9 – Percentagem de % de Satisfação com a ECP

3.3. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE GESTÃO

Na Avaliação de satisfação colaboradores da ECP relativamente à “Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,60. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Aptidão da gestão de topo para comunicar;
- Recetividade perante críticas construtivas;
- Recetividade perante sugestões de melhoria;
- Promoção de ações de formação;
- Estimulação da iniciativa dos colaboradores/professores;
- Postura da instituição face à mudança e modernização;
- Promoção da igualdade de oportunidades ex: (género, salários, formação).

O parâmetro com maior avaliação foi “Postura da instituição face à mudança e modernização” com uma percentagem de satisfação de 86% e uma satisfação média de 3,44.

Os parâmetros com menor avaliação foram “Recetividade perante críticas construtivas” e “Recetividade perante sugestões de melhoria”, ambos com uma percentagem de satisfação de 77% e com média de satisfação 3,09.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 79% e 83% inclusive, com médias de satisfação de 3,18 a 2,29 inclusive.

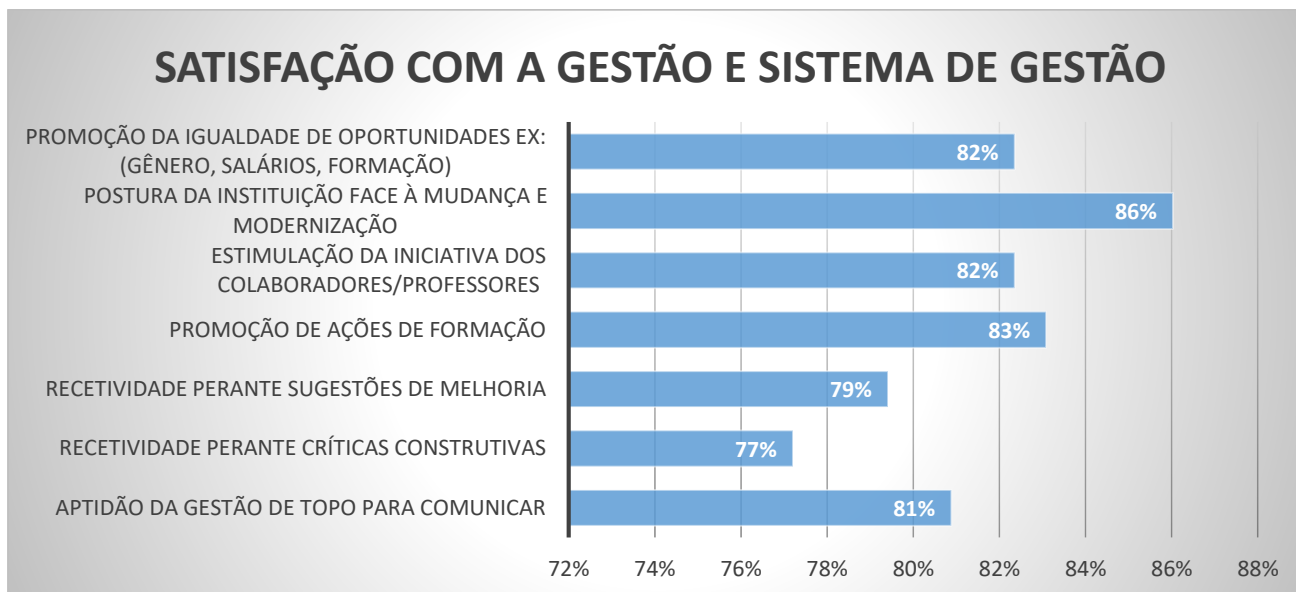


Gráfico 10 - Percentagem de % de Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão

3.4. SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMA DE TRABALHO

Na avaliação de satisfação colaboradores da ECP relativamente à “Satisfação com a Gestão e Sistema de Trabalho”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 81% e média de satisfação de 3,24. Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Ambiente de trabalho e cultura da instituição;
- Tratamento dado às questões sociais e ambientais ex: (separação do lixo, iniciativas sociais, abertura do ano letivo, cabaz de natal, dia dos namorados);
- Flexibilidade do horário de trabalho ex: (possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e de saúde);
- Modo como a instituição lida e apoia os problemas pessoais dos colaboradores/professores
- Oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais ex: (aceita e reforça quando apresentadas oportunidades de crescimento profissional);
- Disponibilização de equipamentos informáticos, software mediante requisição;
- Condições de higiene/ limpeza;
- Condições de segurança.

Os parâmetros com maior avaliação foram “Ambiente de trabalho e cultura da instituição” e “Modo como a instituição lida e apoia os problemas pessoais dos colaboradores/professores”, ambos com uma percentagem de satisfação de 85% uma satisfação média de 3,38 e 3,41 respetivamente.

Os parâmetros com menor avaliação foram “Disponibilização de equipamentos informáticos, software mediante requisição” e “Condições de higiene/ limpeza” ambos com uma percentagem de satisfação de 76% e média de satisfação 3,06.

Os restantes parâmetros estão avaliados com uma percentagem de satisfação entre 77% e 84% inclusive, com médias de satisfação de 3,09 a 3,35 inclusive.

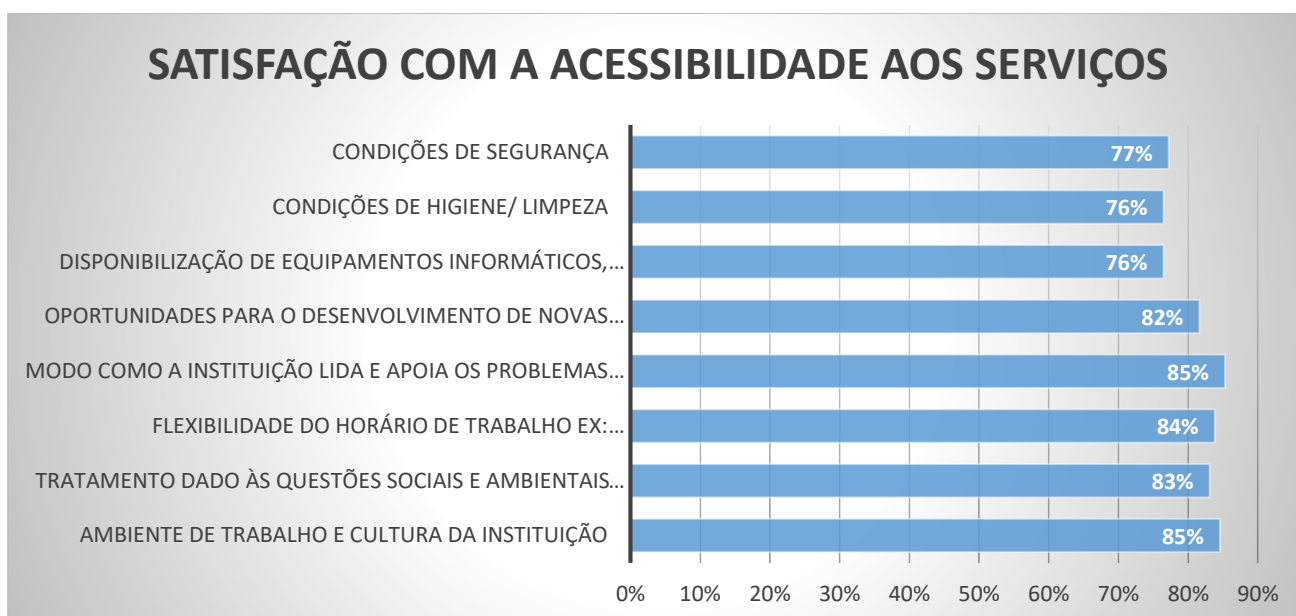


Gráfico 11 – Percentagem de % de Satisfação com a Acessibilidade aos Serviços

3.5. APRECIÇÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos Colaboradores relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 83% e média de satisfação de 3,30.

Das 34 respostas, numa contagem decrescente, 15 colaboradores/as, avaliaram como “Muito Bom”, que equivale a 44% das respostas, 15 colaboradores/as, avaliaram com “Bom”, que equivale a 44% das respostas, 4 colaboradores/as, avaliaram com “Suficiente”, que equivale a 12% das respostas, por fim, relativamente ao nível mais baixo de satisfação, “Insuficiente”, não se verificaram respostas.

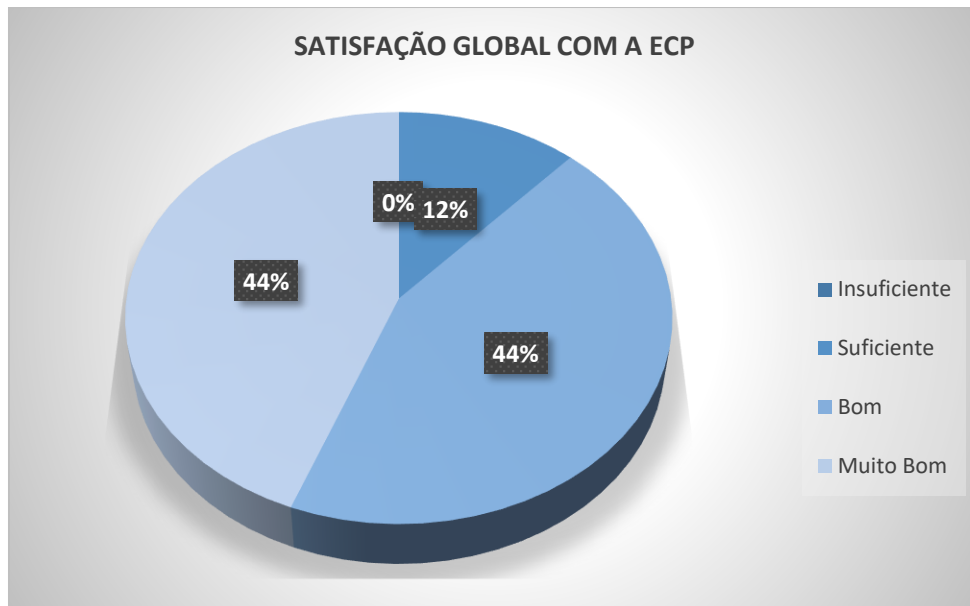


Gráfico 12 – Percentagem de % de Satisfação Global co a ECP

3.6. COLABORADORES – Sugestão de melhoria - Resposta aberta

No seu entender, o que falta para se sentir mais envolvido e mais participativo na vida da escola?
O questionário carecia de escala intermédia "Não sabe/Não tem opinião", pois há matérias que por ser elemento externo não tenho conhecimento.
Reconhecimento salarial e respeito pelos horários de trabalho.
As condições de higiene e limpeza nem sempre são as melhores, uma vez que se verificam vários espaços sem a limpeza adequada (ex. espaços comuns com o chão sujo durante vários dias, pó nas superfícies, casas de banho sujas ou limpas superficialmente, caixotes de lixo por esvaziar, descuidos como deixar sacos com lixo abertos e à vista). Proponho a contratação de uma nova equipa de trabalho ao nível da limpeza, ou então o estabelecimento rígido de regras e procedimentos para a limpeza, com um controlo diário associado.
Reformulação dos equipamentos informáticos e a criação de um novo laboratório.

Tabela 5 - Resposta aberta - colaboradores - sugestões de melhoria para se sentir mais envolvido com a ECP

4. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM OS PROFESSORES/AS

4.1. RELATÓRIO - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de CEF – Empregado/a de Restaurante/Bar para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as e contou com um total de 10 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em vertentes como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.1.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,58.

Pontuação individual:

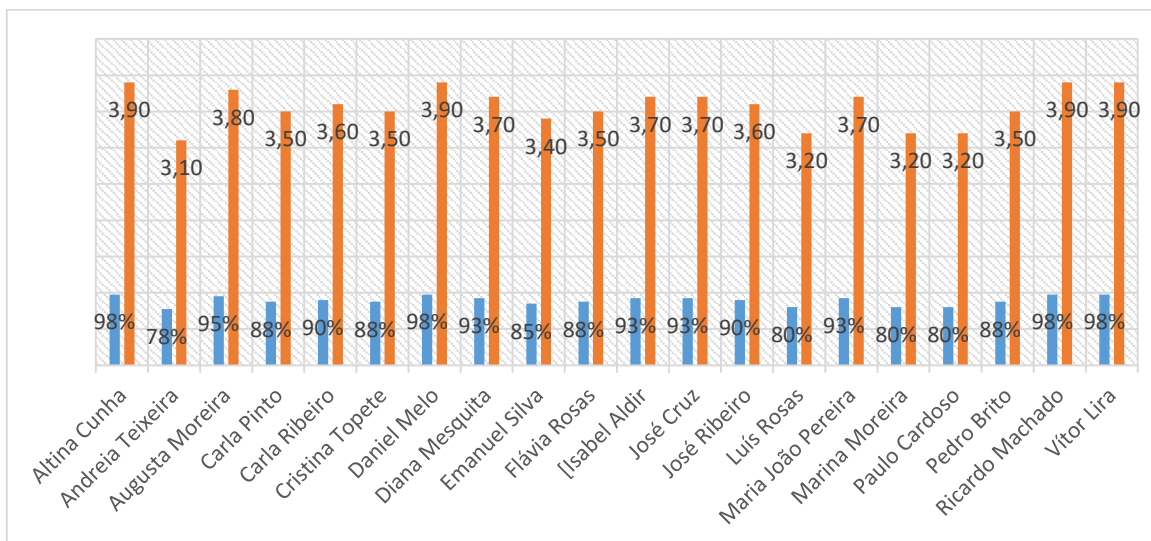


Gráfico 13 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.1.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,62.

Pontuação individual:

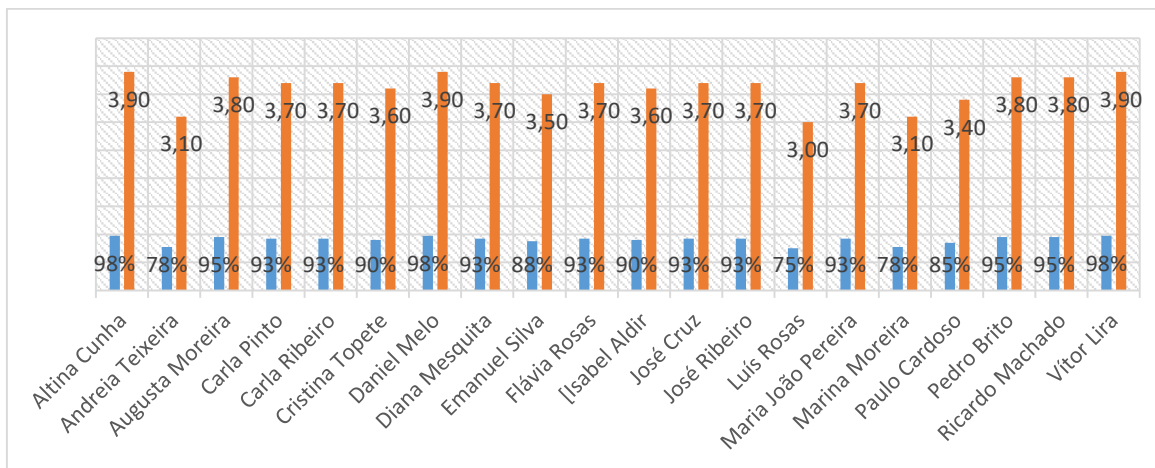


Gráfico 14 - Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.1.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável” percebida pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,36. Pontuação individual:

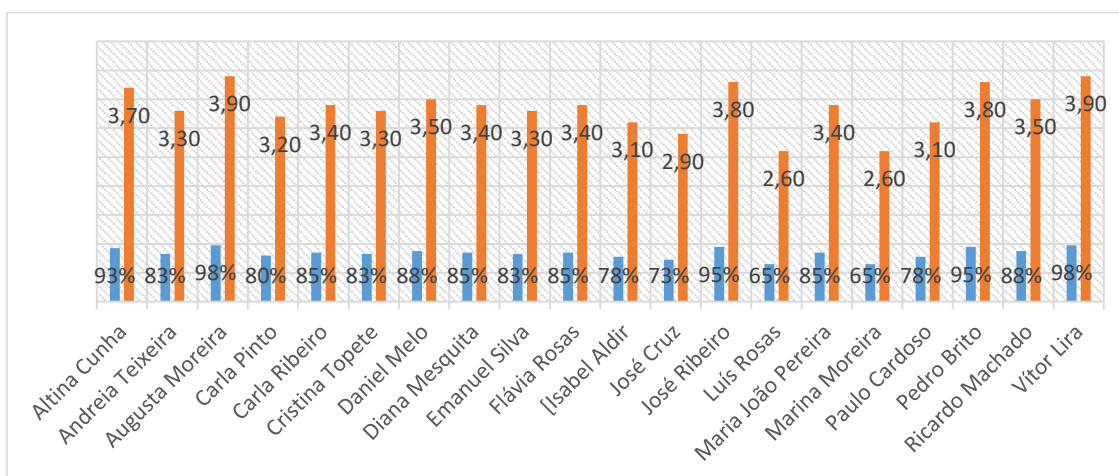


Gráfico 15 - Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.1.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,62. Pontuação individual:

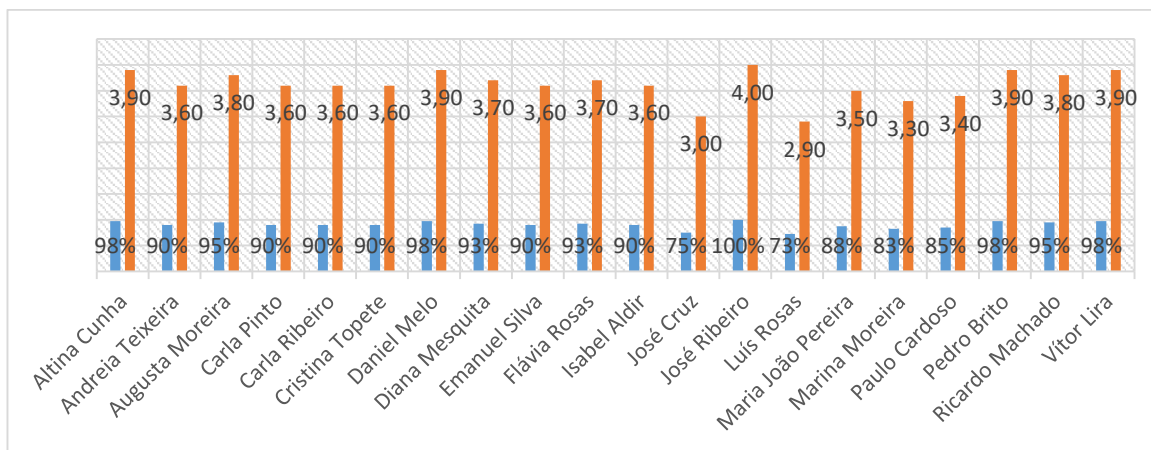


Gráfico 16 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.1.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,39. Pontuação individual:

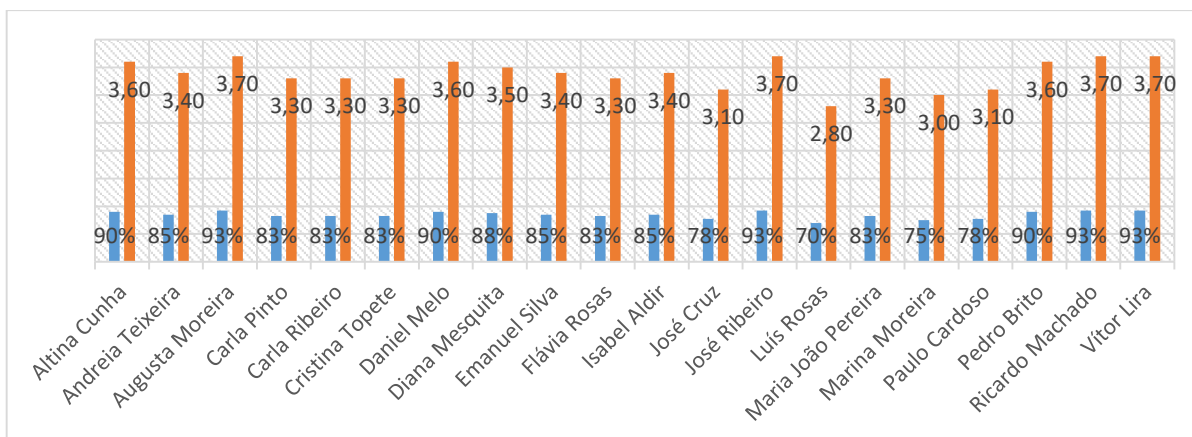


Gráfico 17 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.1.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,37.

Pontuação individual:

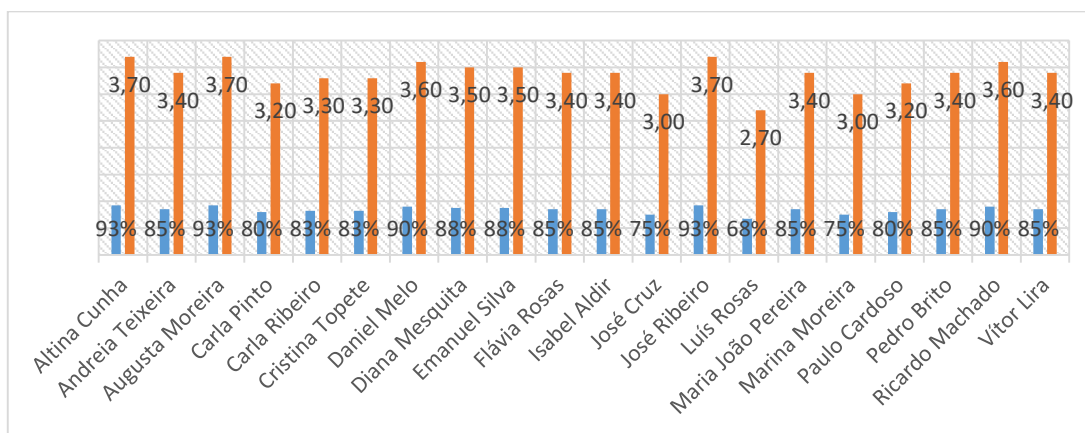


Gráfico 18 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.1.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,52.

Pontuação individual:

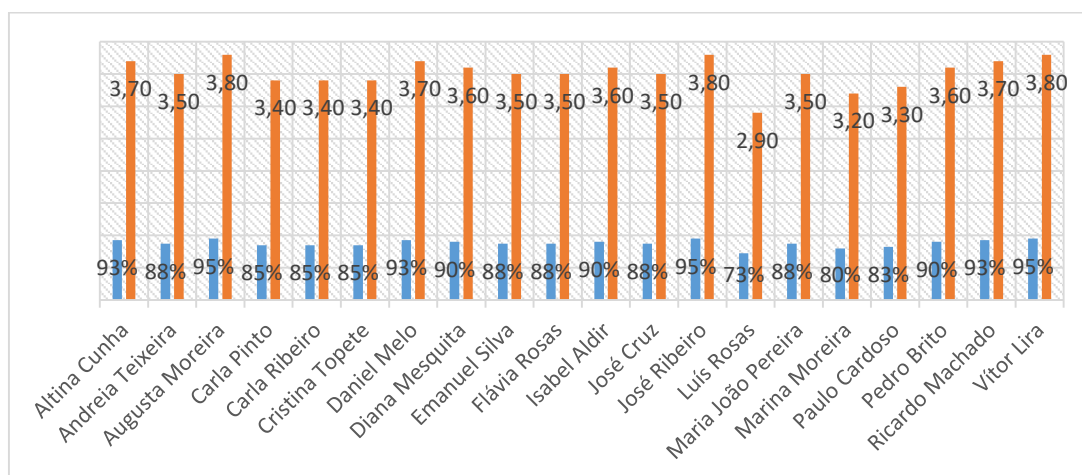


Gráfico 19 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.1.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas.

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,48. Pontuação individual:

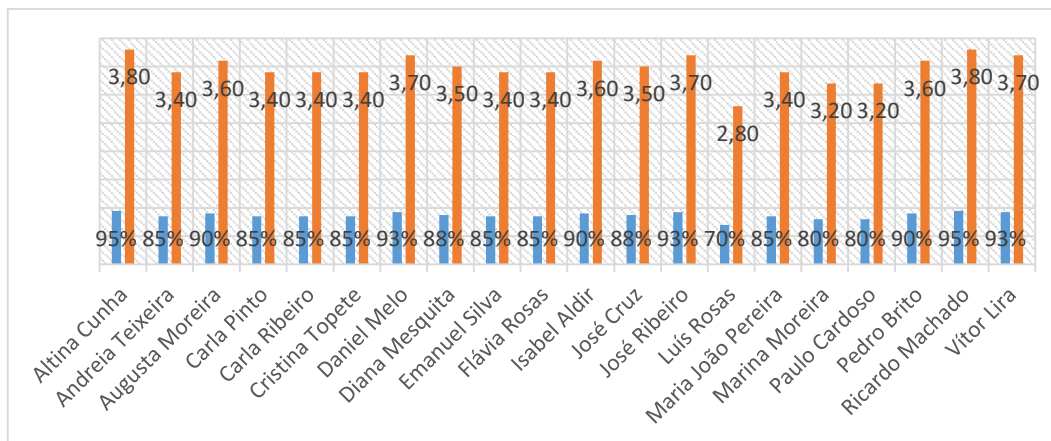


Gráfico 20 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.1.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,44. Pontuação individual:

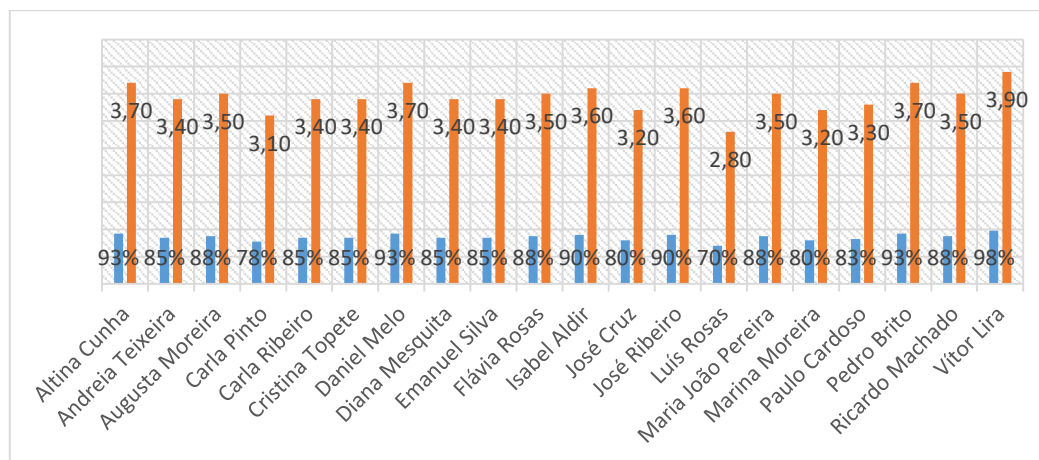


Gráfico 21 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.1.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 81% e média de satisfação de 3,22. Pontuação individual:

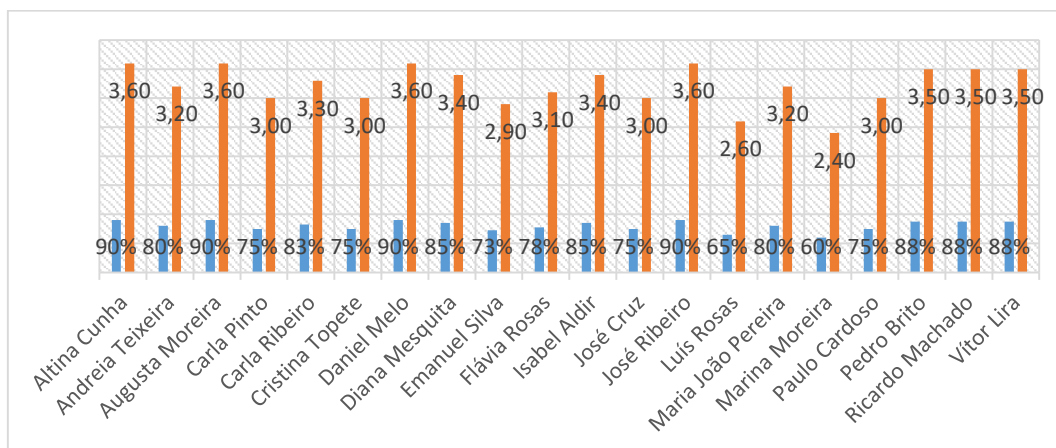


Gráfico 22 -- Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.1.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,44. Pontuação individual:

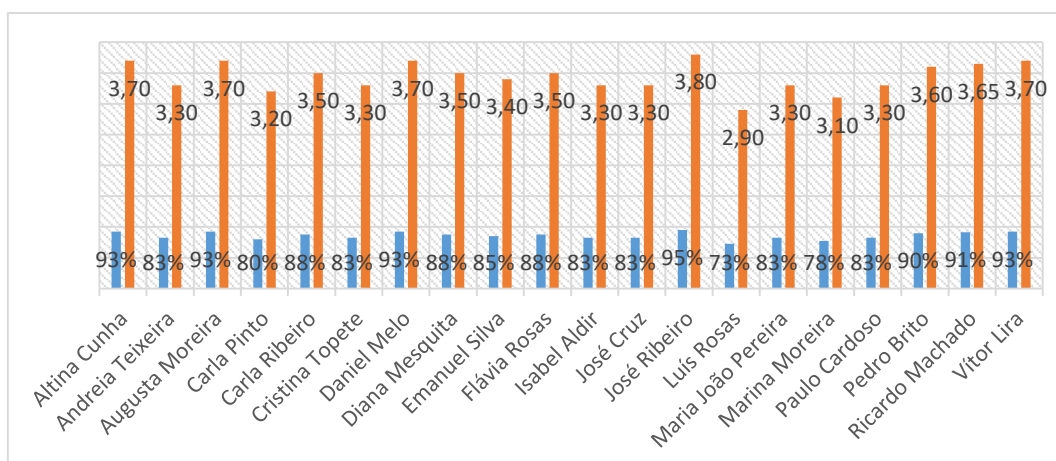


Gráfico 23 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.1.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,46. Pontuação individual:

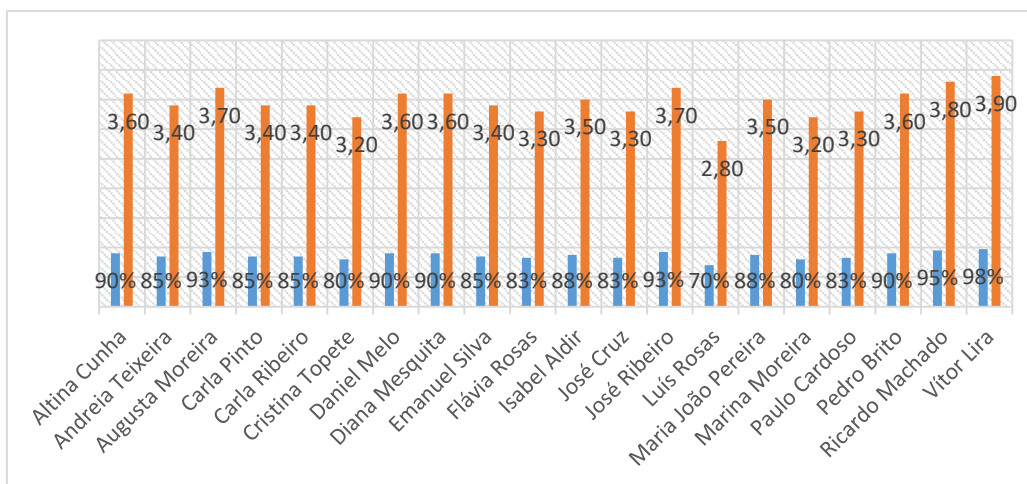


Gráfico 24 -- Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.1.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 56% e média de satisfação de 2,25. Pontuação individual:

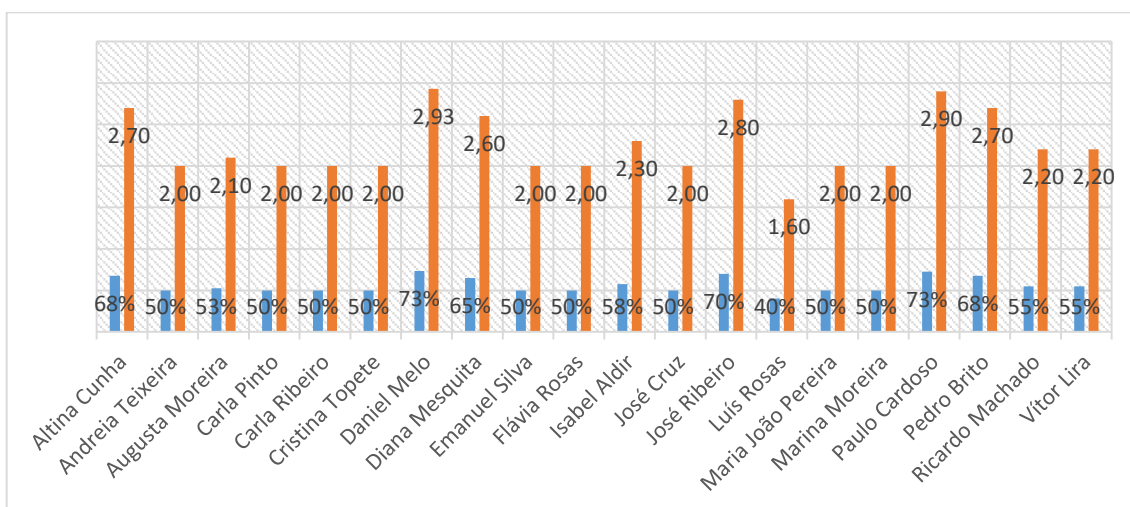


Gráfico 25 -- Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.1.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE”, com uma percentagem de satisfação de 56% e média de satisfação 2,25. O parâmetro com maior pontuação foi “Pontualidade” e “Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula”, com uma percentagem de satisfação de 90% e média de satisfação 3,62. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com avaliação mais baixa e avaliação mais alta acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 81% e os 89% inclusive com uma satisfação média entre 3,22 e 3,58 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi de 84% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,36. Pontuação individual:

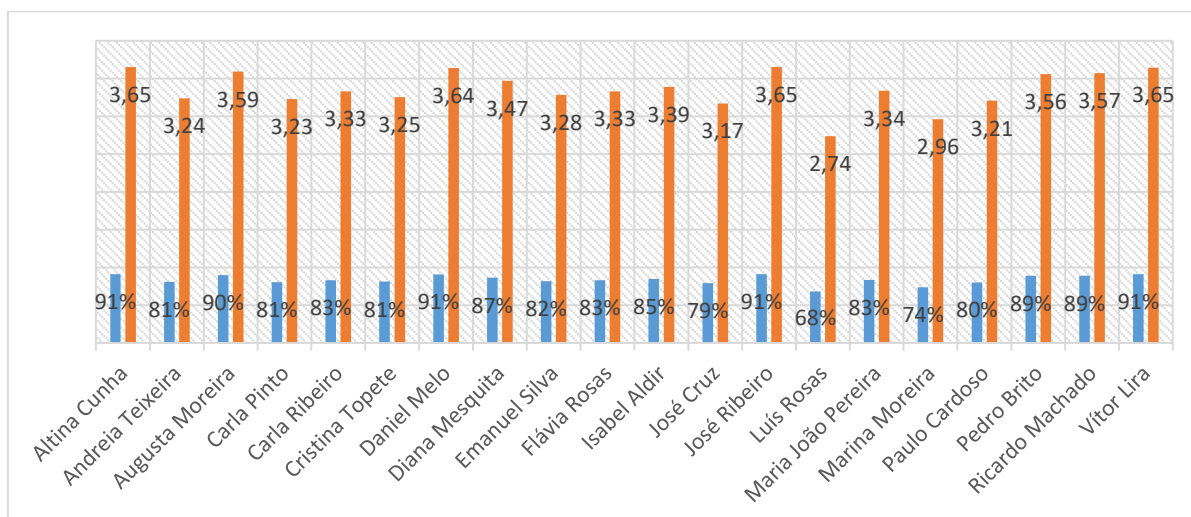


Gráfico 26 - Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.2. Relatório - 10º ano de Técnico/a Comercial

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 10º de Técnico/a Comercial para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 20 respostas. Os/As professores/as foram avaliados parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.2.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. A pontuação individual:

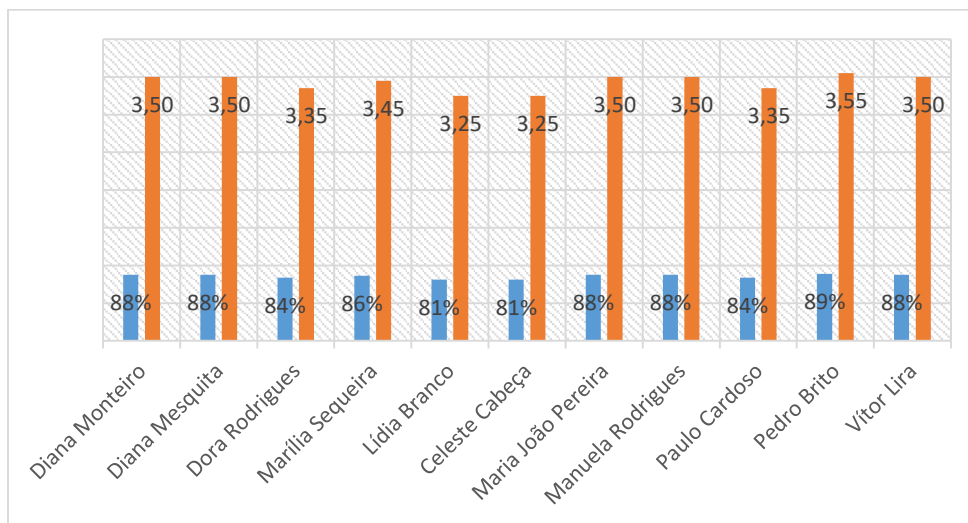


Gráfico 27– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.2.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,41. A pontuação individual:

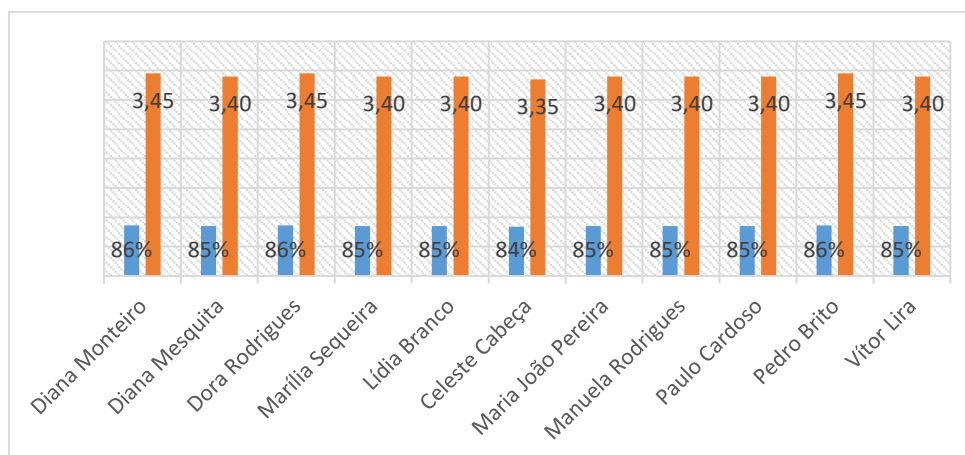


Gráfico 28 – Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.2.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,40. Pontuação individual:

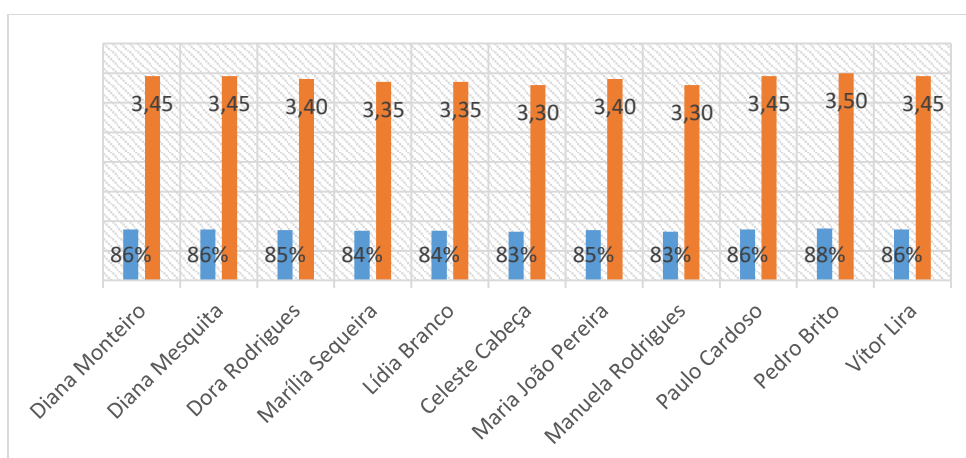


Gráfico 29 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.2.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,46. Pontuação individual:

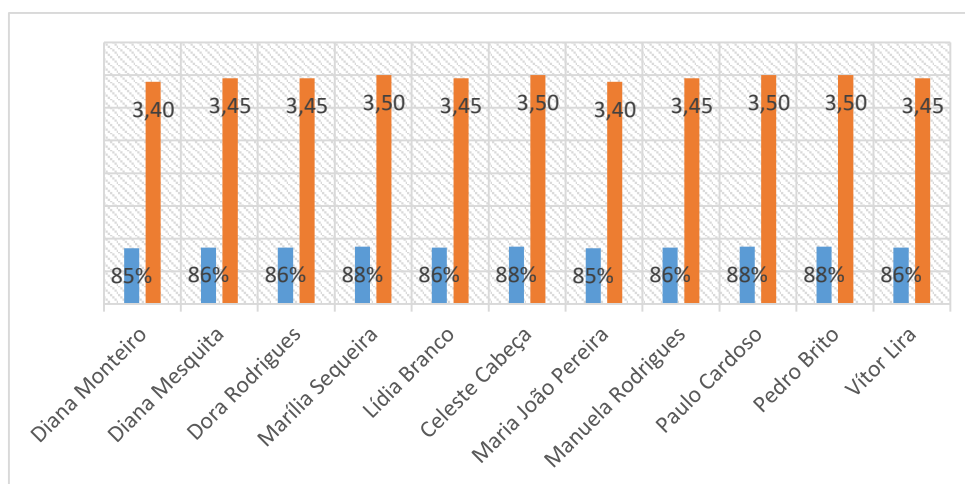


Gráfico 30 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.2.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,42. Pontuação individual:

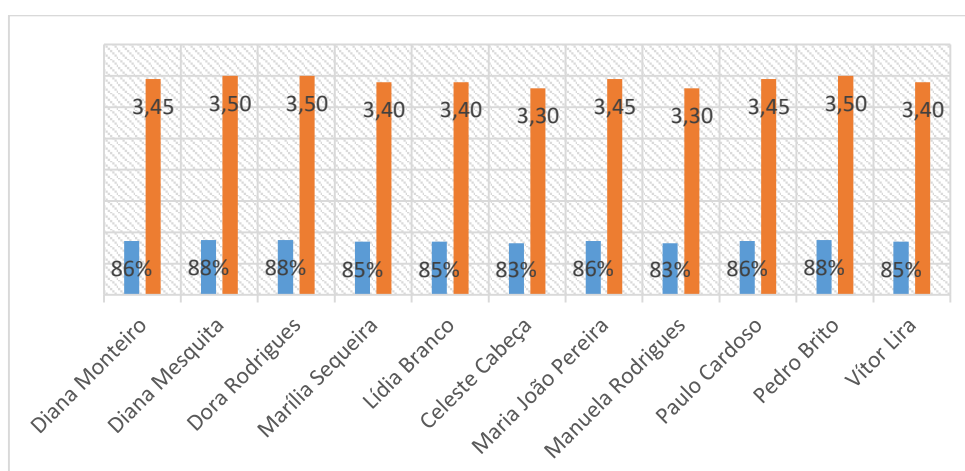


Gráfico 31 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.2.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,42.

Pontuação individual:

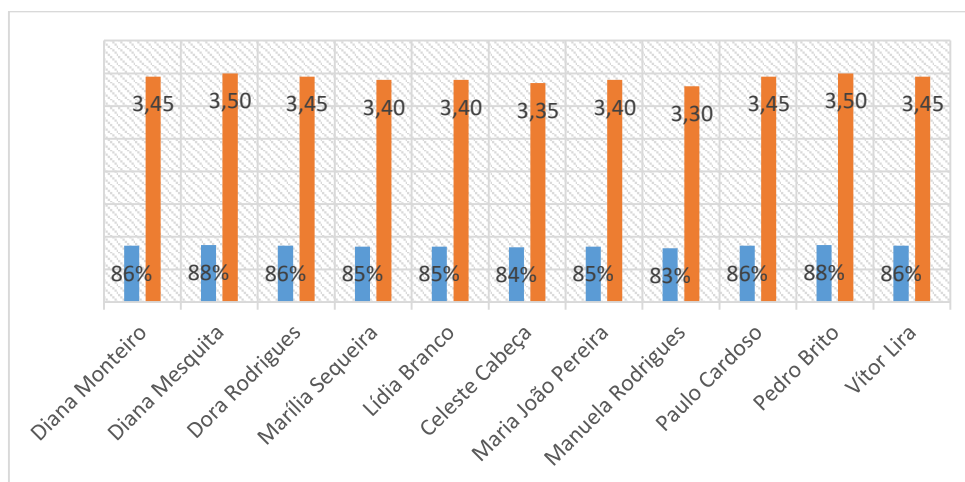


Gráfico 32– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.2.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,36.

Pontuação individual:

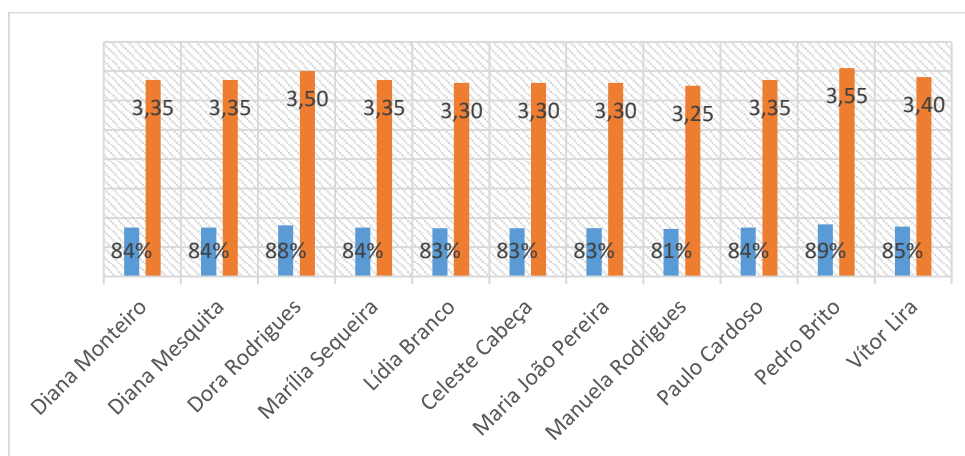


Gráfico 33– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.2.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,35. Pontuação individual:

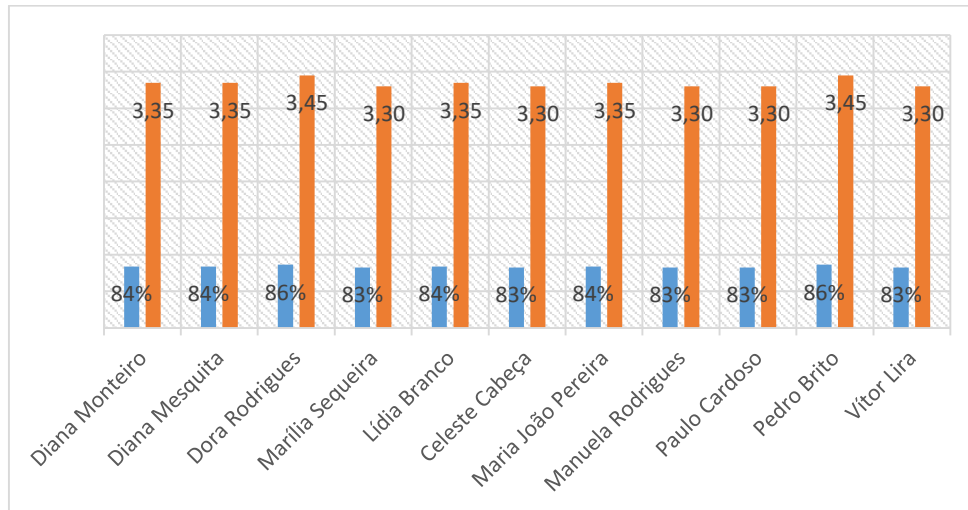


Gráfico 34– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.2.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,36. Pontuação individual:

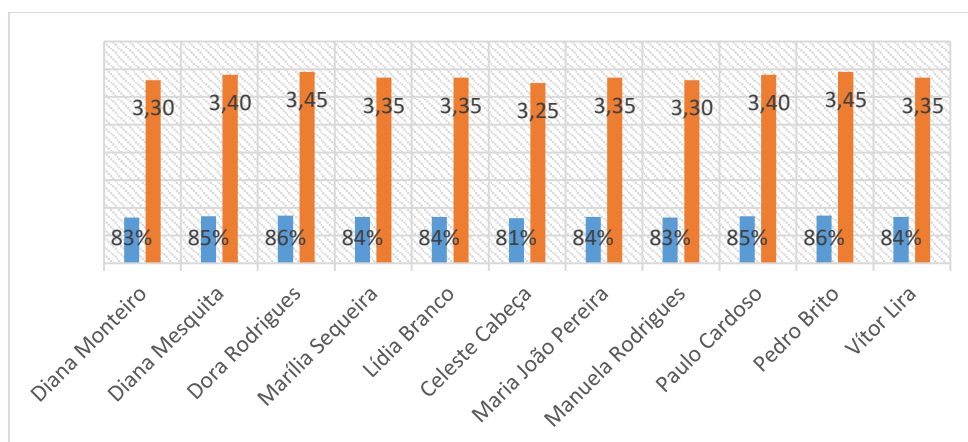


Gráfico 35 - Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.2.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,38. Pontuação individual:

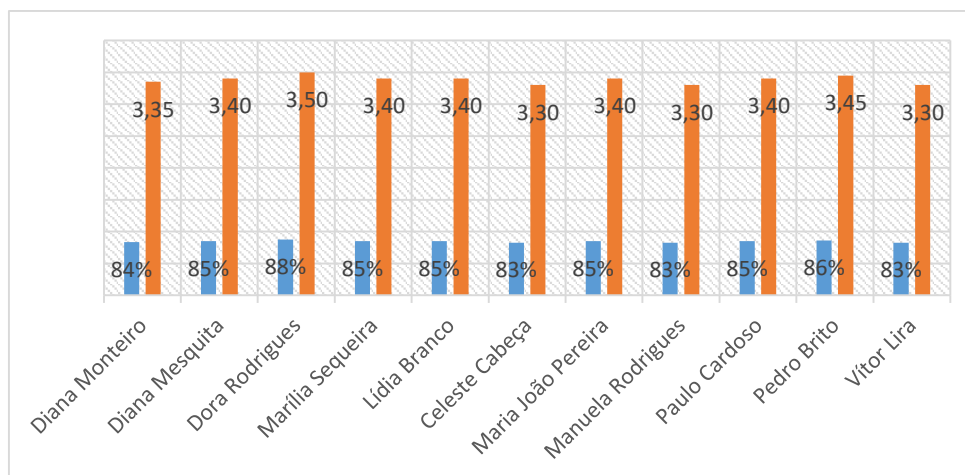


Gráfico 36 - Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.2.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. Pontuação individual:

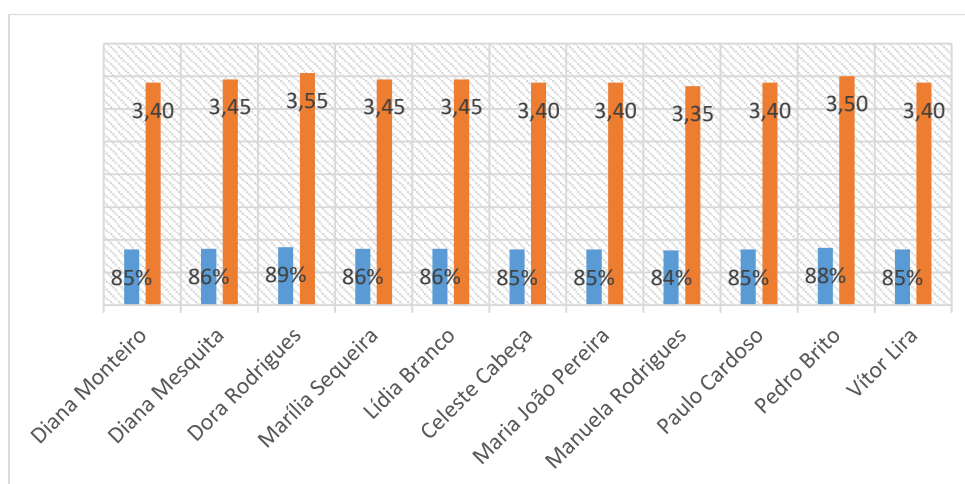


Gráfico 37 - -- Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.2.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação.

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,40. Pontuação individual:

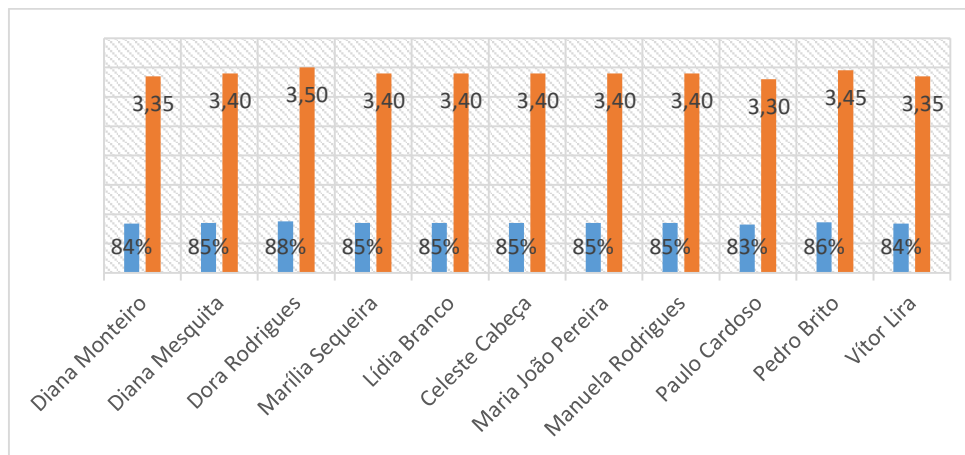


Gráfico 38– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.2.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,27. Pontuação individual:

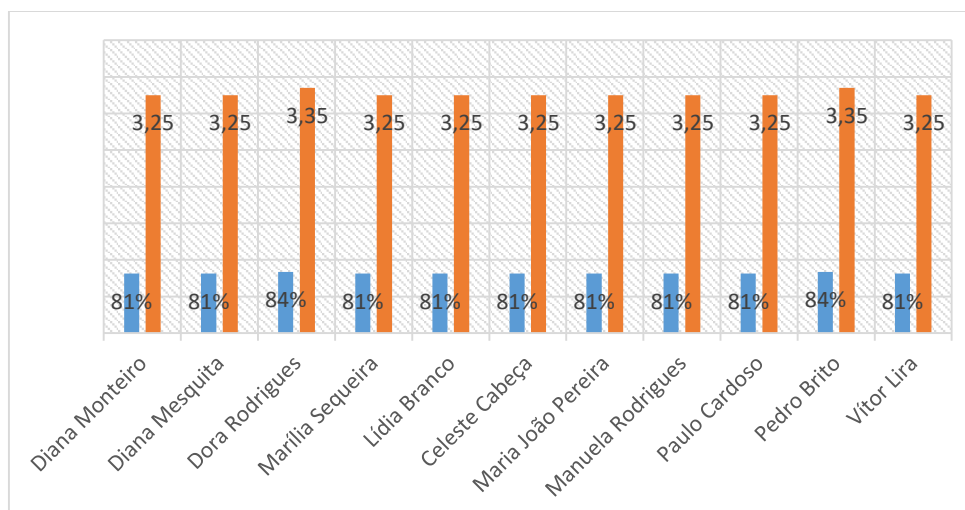


Gráfico 39– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.2.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o parâmetro que obteve a menor percentagem e média de satisfação foram “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,27. O parâmetro com maior pontuação foi “Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula” com uma percentagem de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,46. Os restantes parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, obtiveram uma percentagem entre 84% e 86% inclusive e Média de satisfação entre 3,35 e 3,42 inclusive. Em relação à satisfação geral dos/as alunos/as com os/as professores/as foi obtida uma percentagem de satisfação de 85% e uma média de satisfação de 3,39. Pontuação individual:

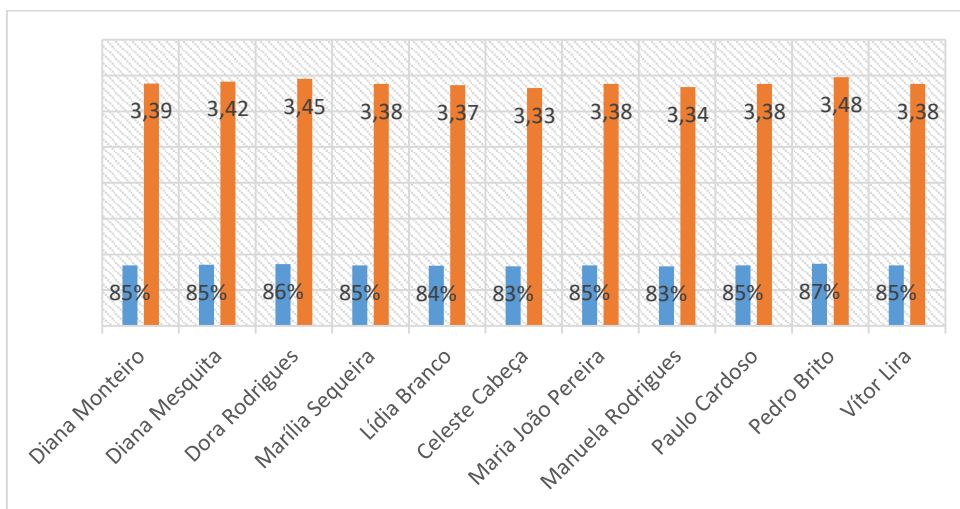


Gráfico 40– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.3. Relatório - 11º ano de Técnico/a Comercial

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º de Técnico/a Comercial para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 15 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.3.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,71. Pontuação individual:

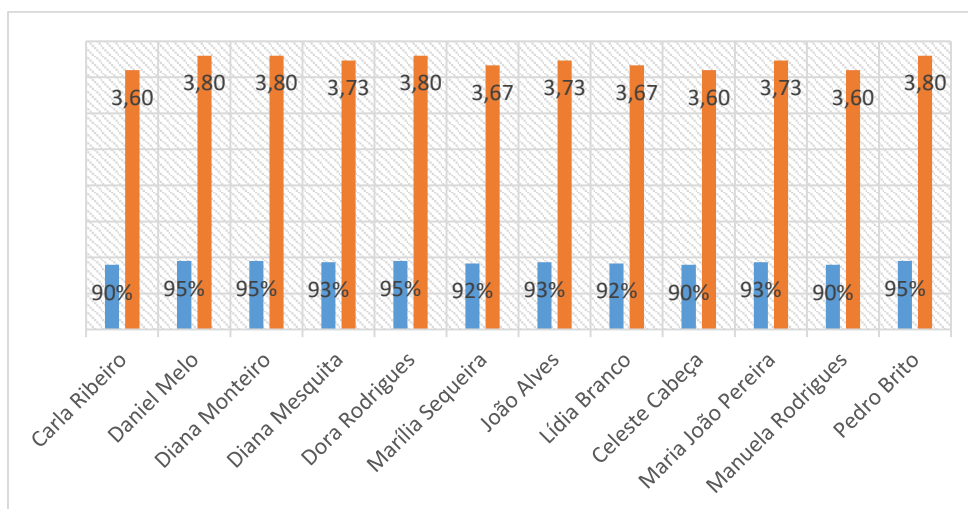


Gráfico 1 – Gráfico 41 - Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.3.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,55. Pontuação individual:

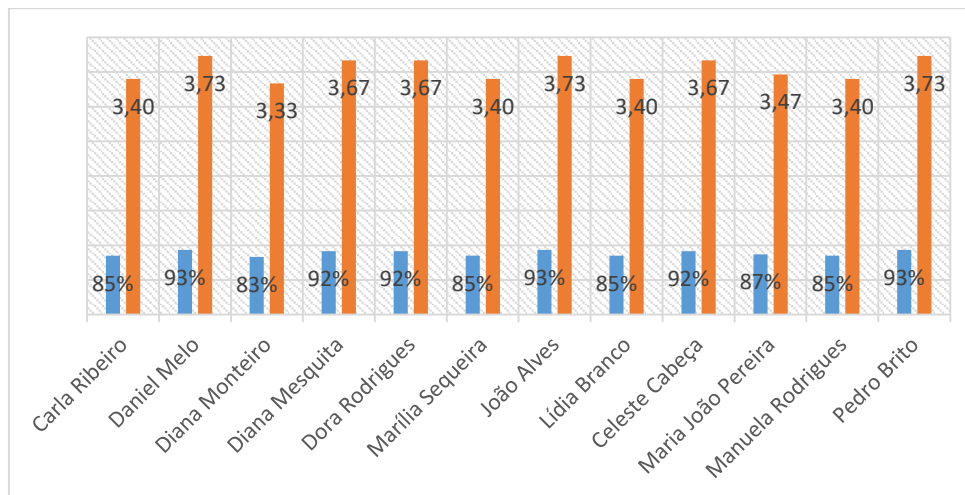


Gráfico 42– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.3.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,48. Pontuação individual:

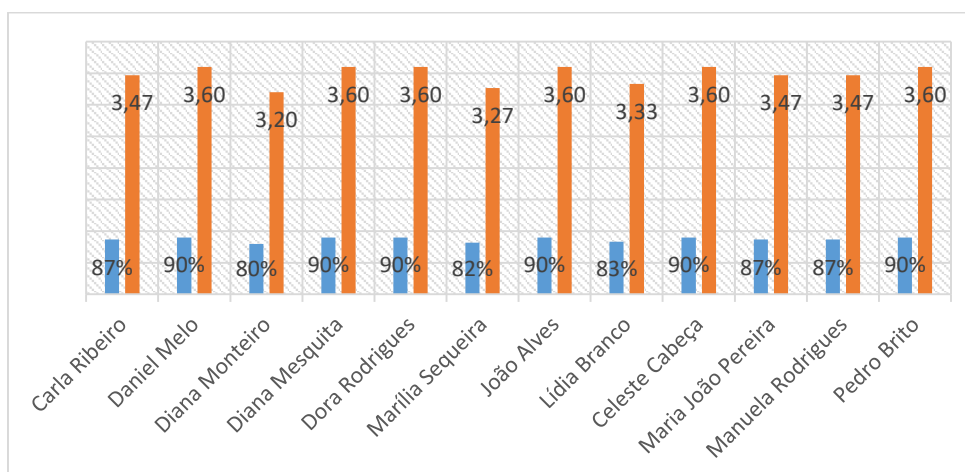


Gráfico 43– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.3.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. Pontuação individual:

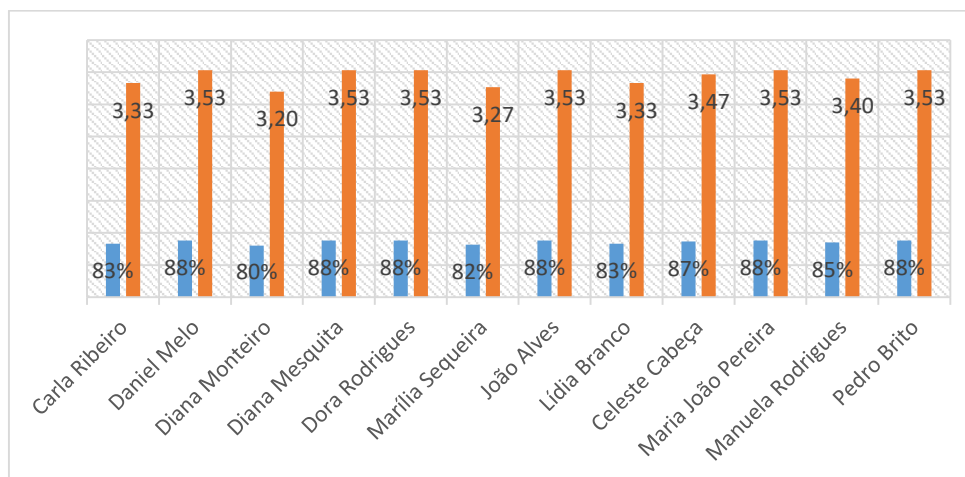


Gráfico 44– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.3.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,41. Pontuação individual:

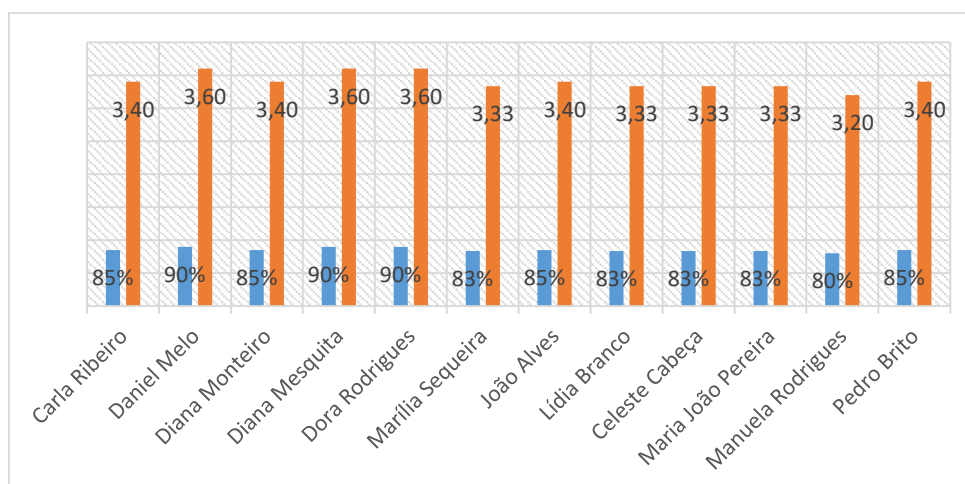


Gráfico 45– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.3.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,33.

Pontuação individual:

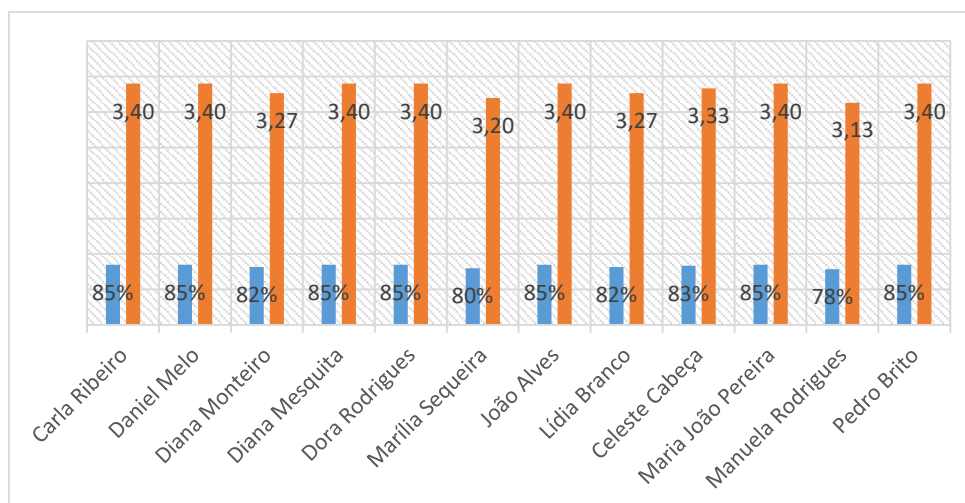


Gráfico 46– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.3.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,33. Pontuação individual:

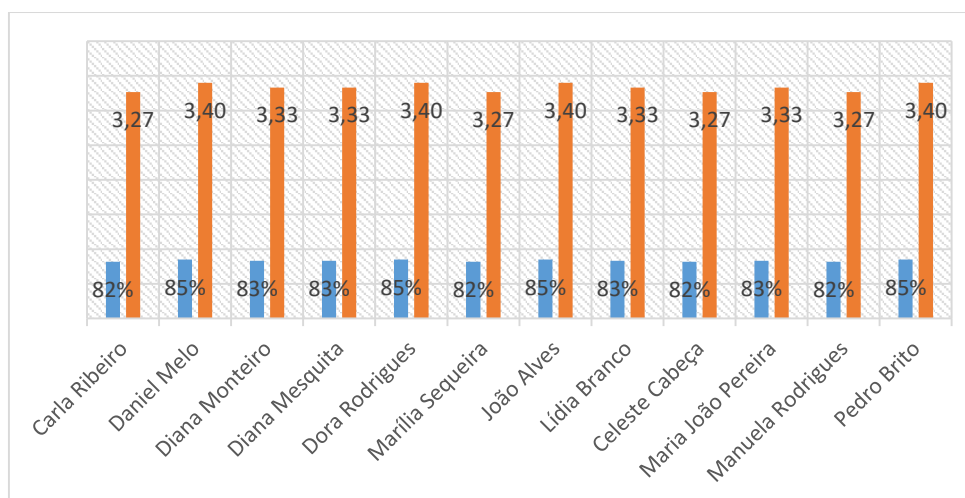


Gráfico 47– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.3.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,32. Pontuação individual:

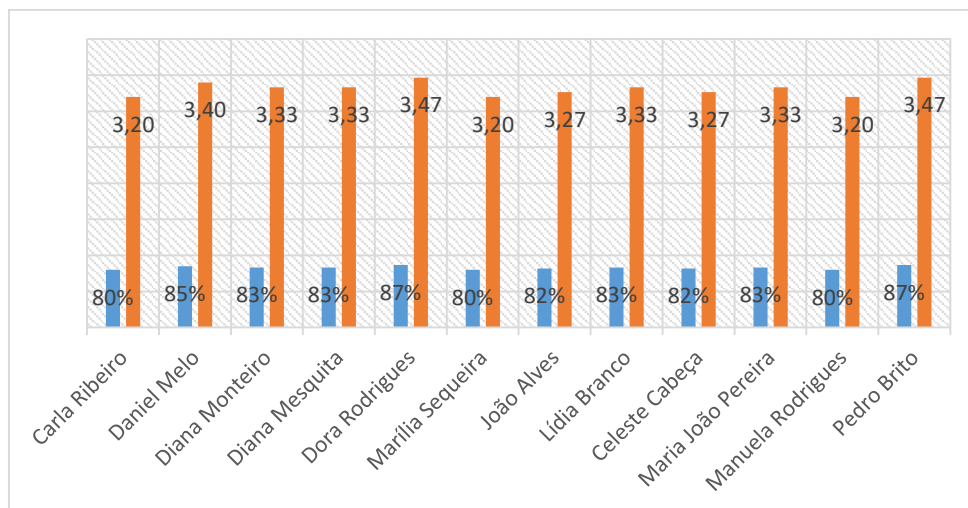


Gráfico 48– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.3.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,36. Pontuação individual:

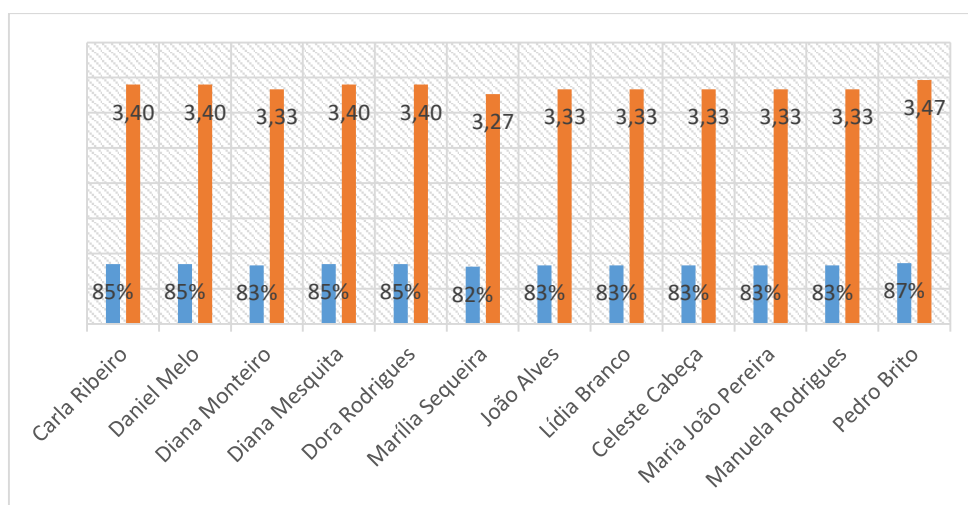


Gráfico 49– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.3.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,34. Pontuação individual:

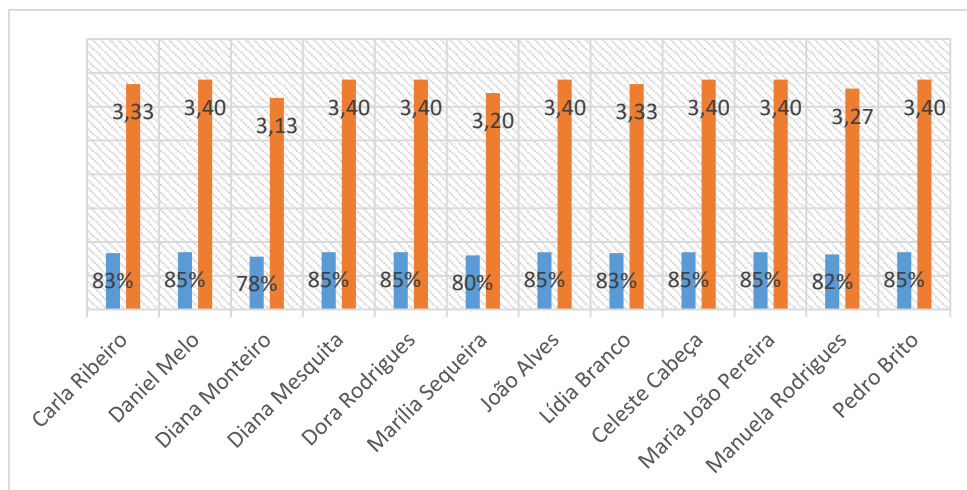


Gráfico 50– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.3.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as.

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,36. Pontuação individual:

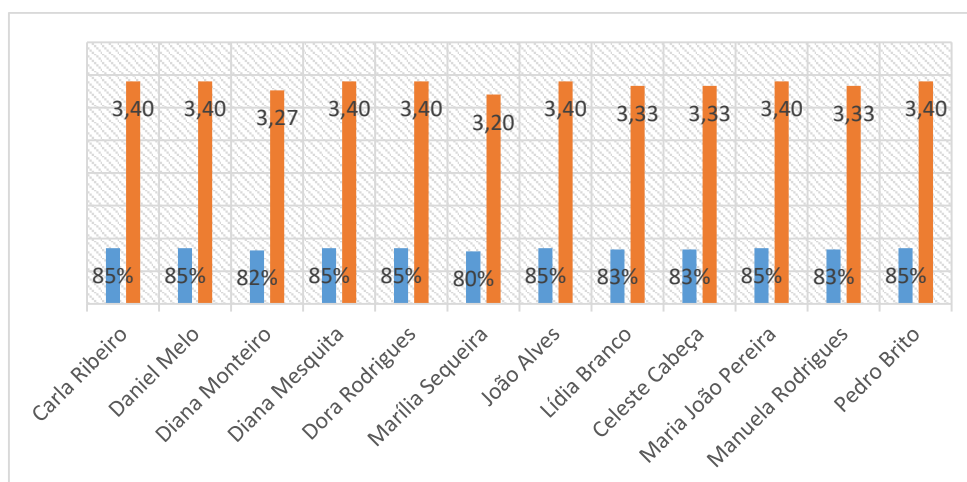


Gráfico 51 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.3.12. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 81% e média de satisfação de 3,22. Pontuação individual:

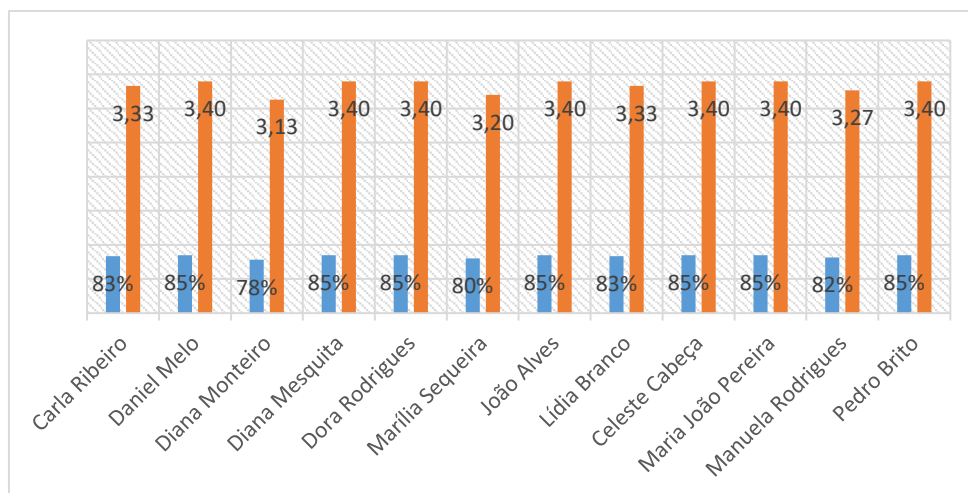


Gráfico 52 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.3.13. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,36. Pontuação individual:

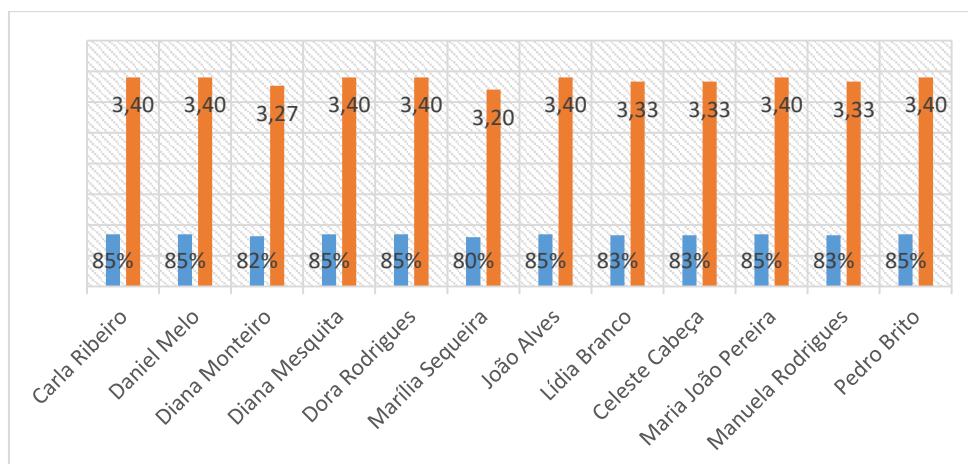


Gráfico 53 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.3.14. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,34. Pontuação individual:

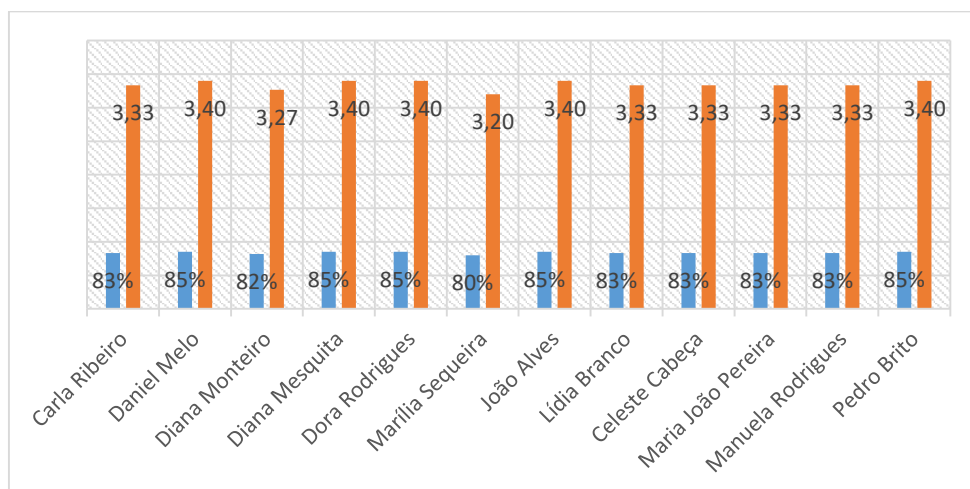


Gráfico 54– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.3.15. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,29. Pontuação individual:

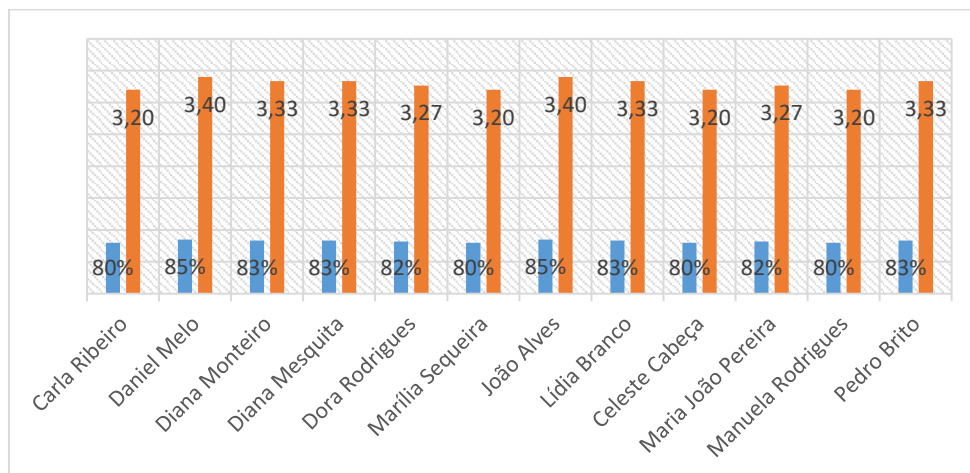


Gráfico 55– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.3.16. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 82% e média de satisfação 3,29. O parâmetro com maior pontuação foi “Assiduidade” percentagem de satisfação de 93% e média de satisfação 3,71. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção do parâmetro com menor avaliação acima citado, todos os outros parâmetros obtiveram uma percentagem de satisfação entre os 83% e os 89% inclusive e uma média de satisfação de 3,33 e 3,55. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 85% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,40.

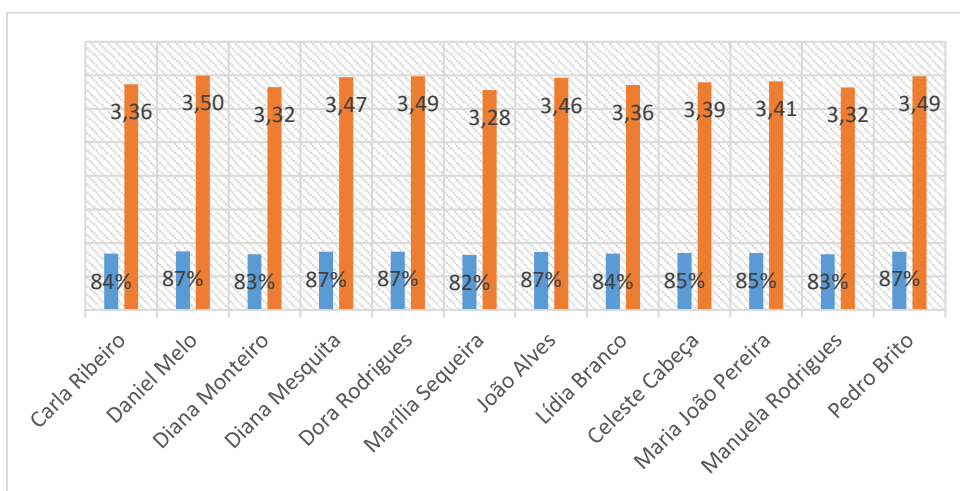


Gráfico 56– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

RELATÓRIO - 12º ano de Técnico/a Comercial

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º de Técnico/a de Comercial para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 8 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.4.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,84.

Pontuação individual:

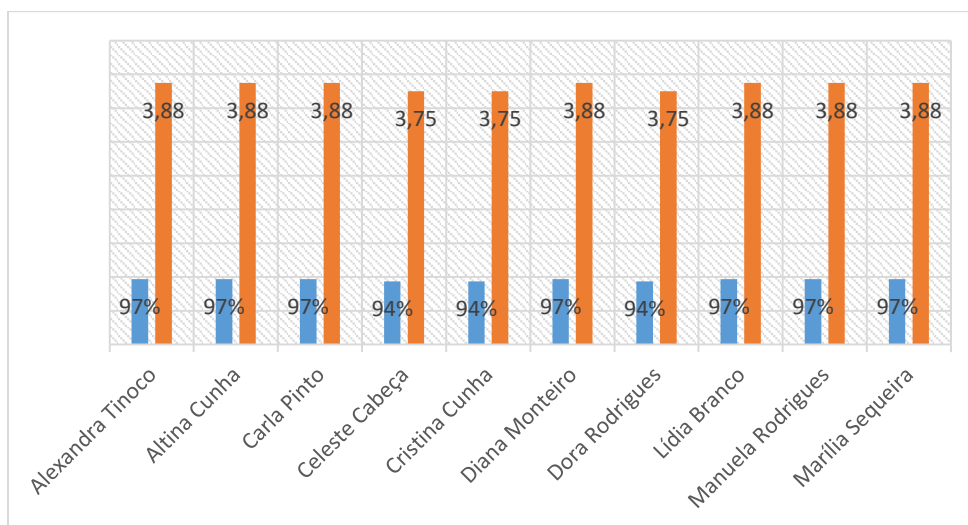


Gráfico 57– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.4.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,74. Pontuação individual:

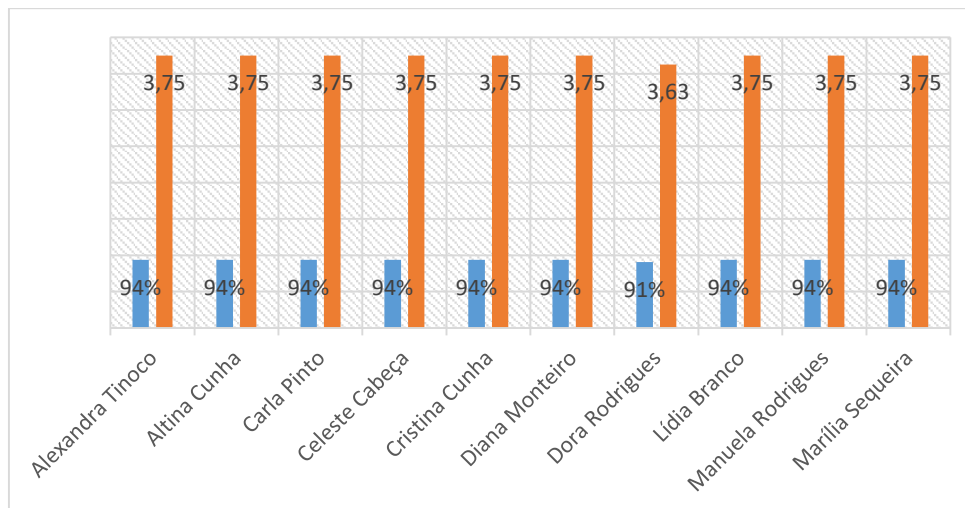


Gráfico 58– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.4.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,84. Pontuação individual:

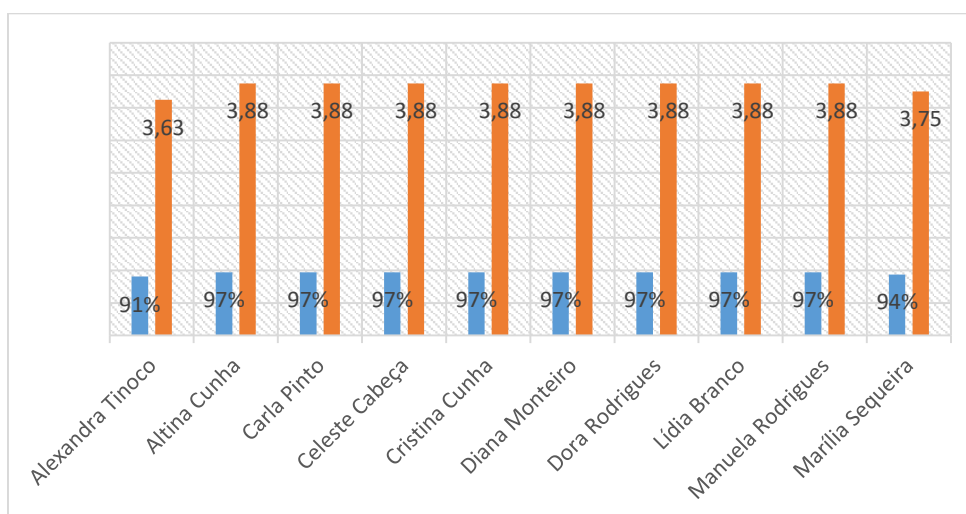


Gráfico 59– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.4.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,88. Pontuação individual:

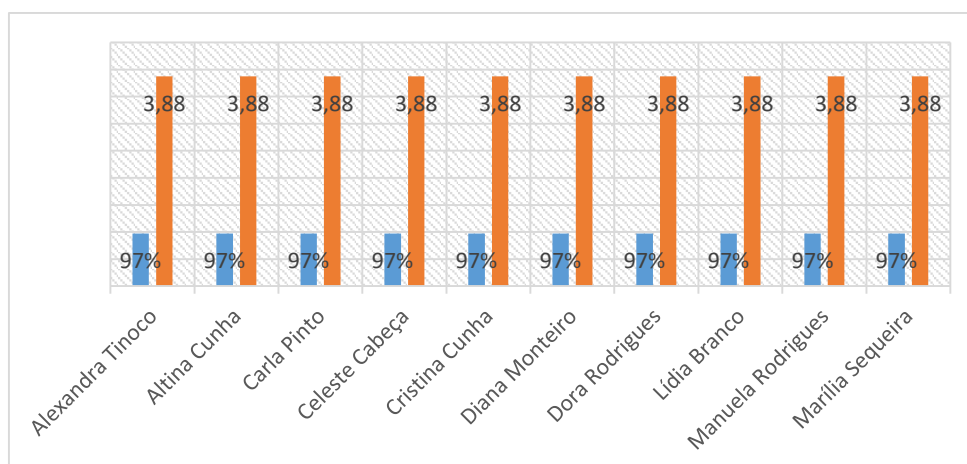


Gráfico 60 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.4.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75. Pontuação individual:

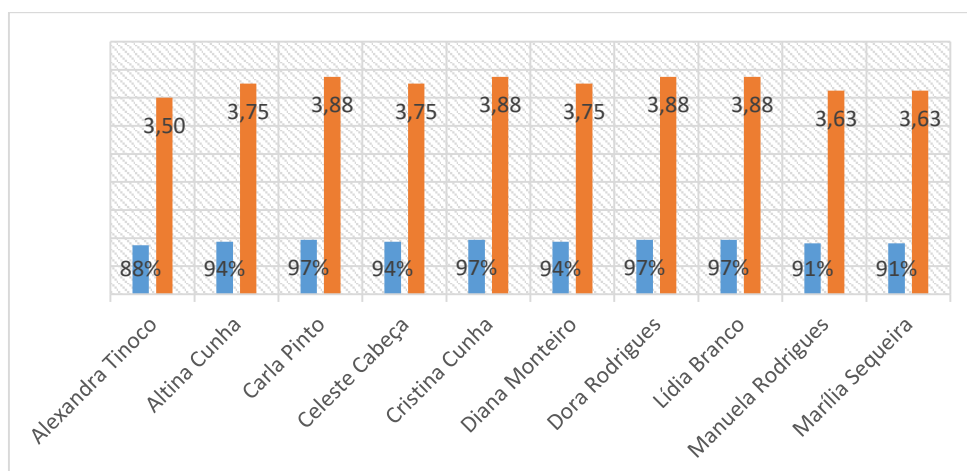


Gráfico 61 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.4.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,84.

Pontuação individual:

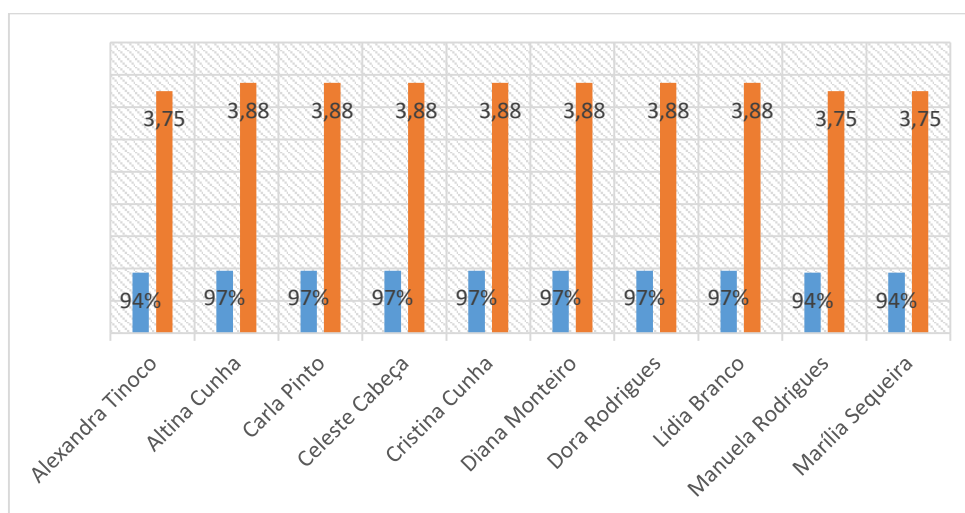


Gráfico 62– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.4.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,78.

Pontuação individual:

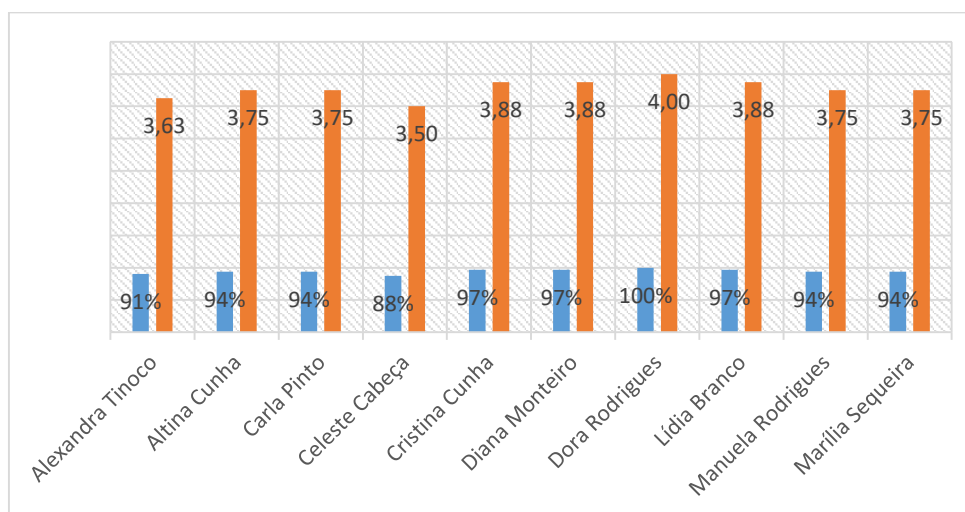


Gráfico 63– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.4.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,53. Pontuação individual:

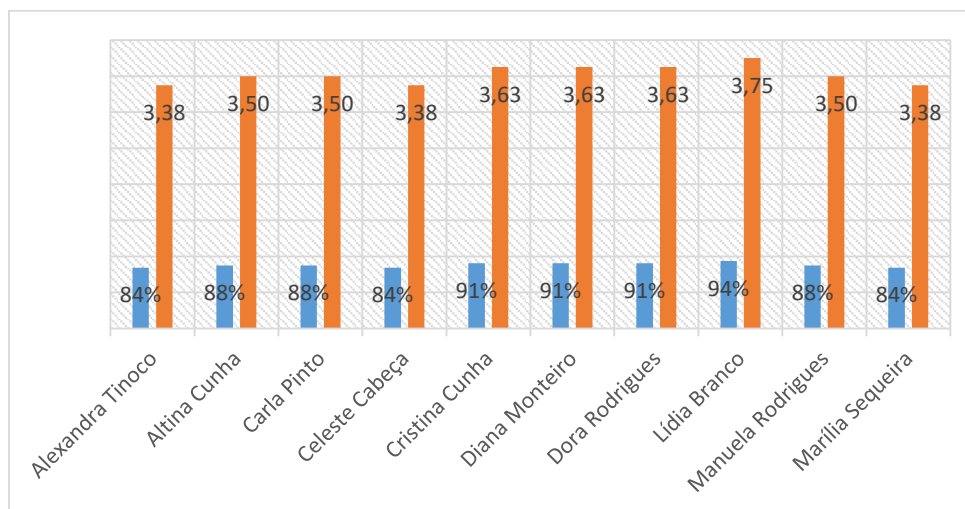


Gráfico 64– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.4.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 100% e média de satisfação de 4,00. Pontuação individual:

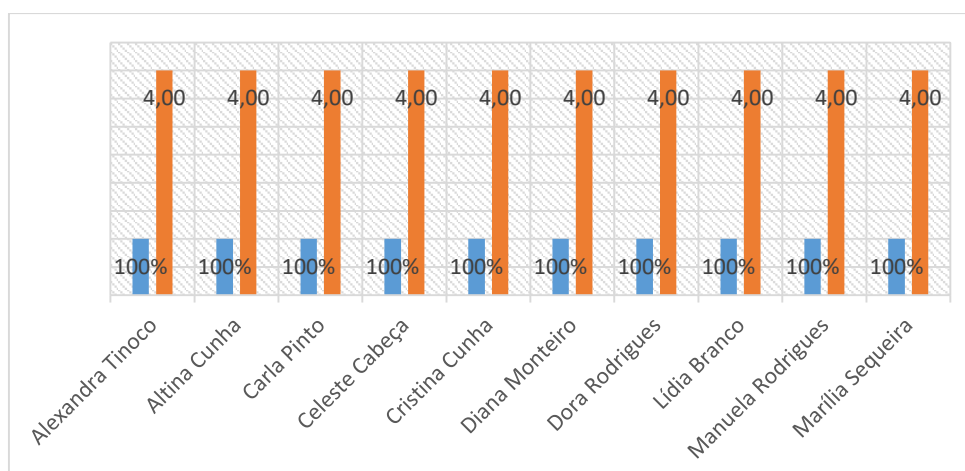


Gráfico 65– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.4.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 95% e média de satisfação de 3,79. Pontuação individual:

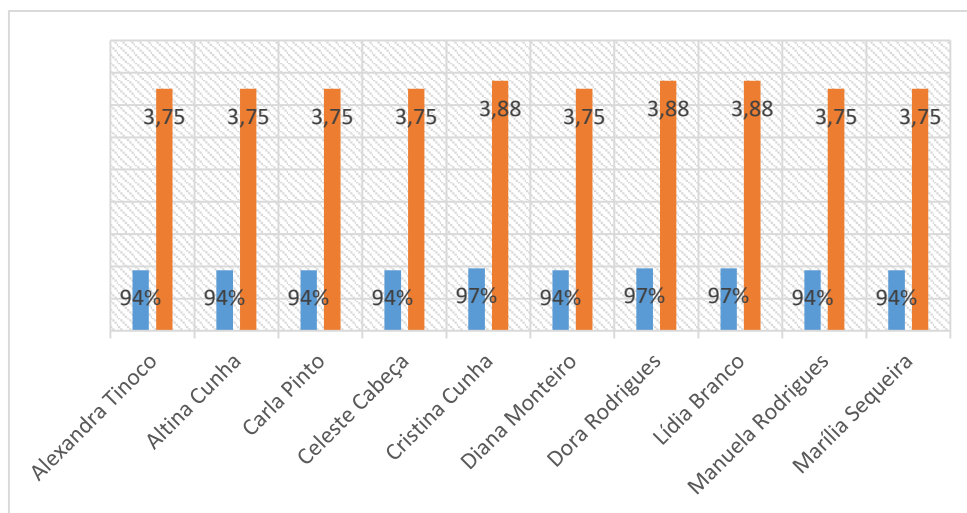


Gráfico 66– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.4.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 100% e média de satisfação de 3,99. Pontuação individual:

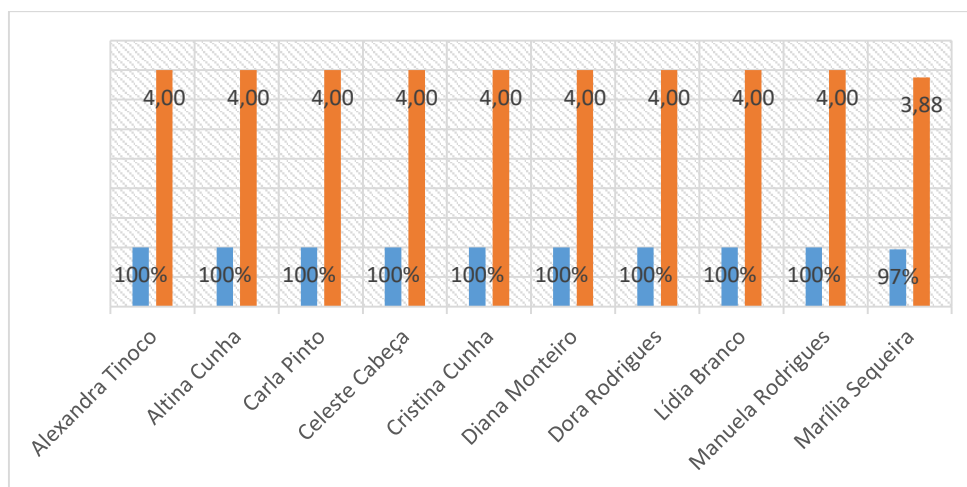


Gráfico 67– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.4.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,70. Pontuação individual:

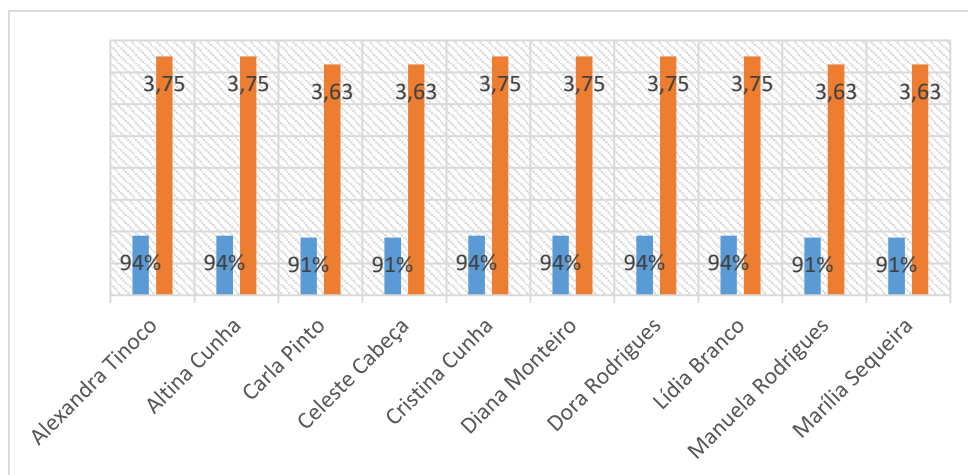


Gráfico 68– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.4.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,74. Pontuação individual:

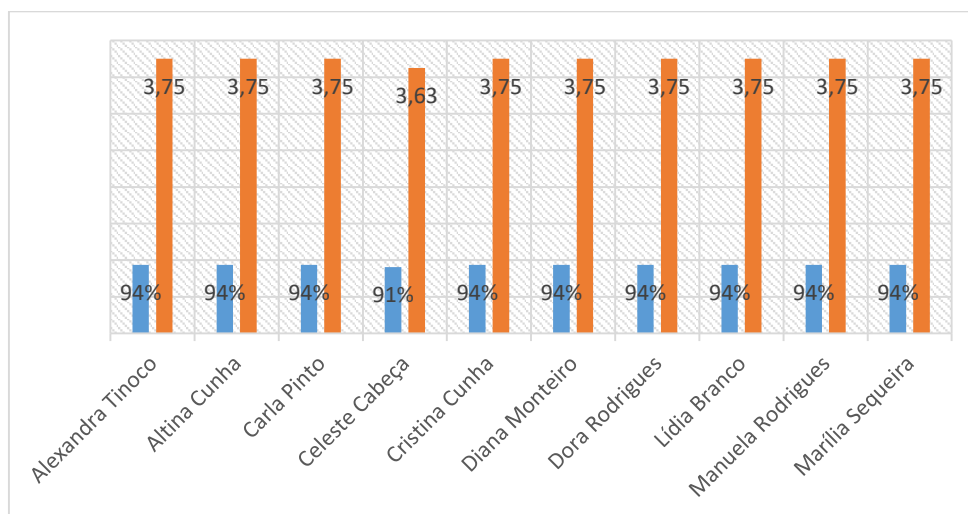


Gráfico 69– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.4.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o parâmetro que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas” com uma percentagem de satisfação de 88% e média de satisfação 3,53. Os parâmetros com maior pontuação foram “Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas” e “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, ambos com uma percentagem de satisfação de 100% e média de satisfação de 4,00. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção do parâmetro com menor avaliação acima citado, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 93% e os 97% inclusive e uma média de satisfação de 3,70 a 3,88 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 95% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,80. Pontuação individual:

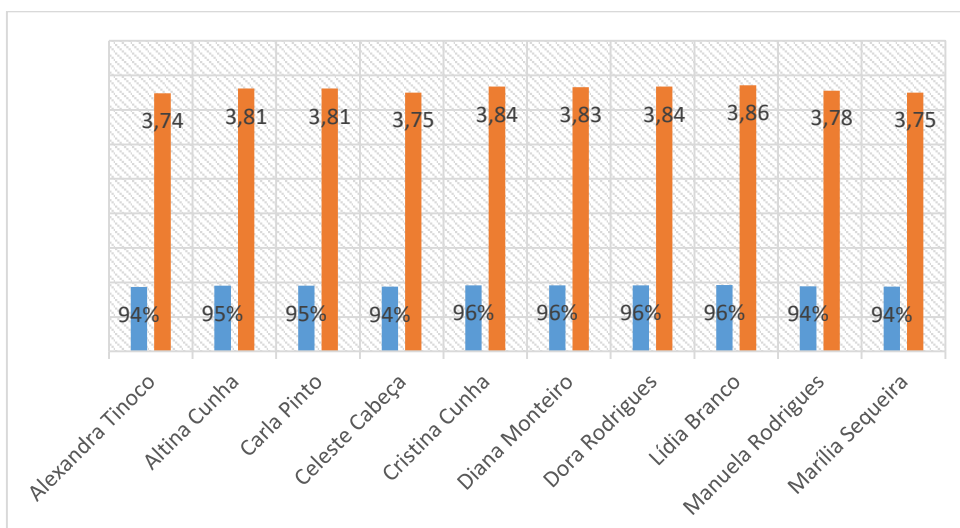


Gráfico 70– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.4. RELATÓRIO - 10º ano - Técnico/a de Vendas e Marketing

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 10º ano de Técnico/a de Marketing para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 9 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.4.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,71.

Pontuação individual:

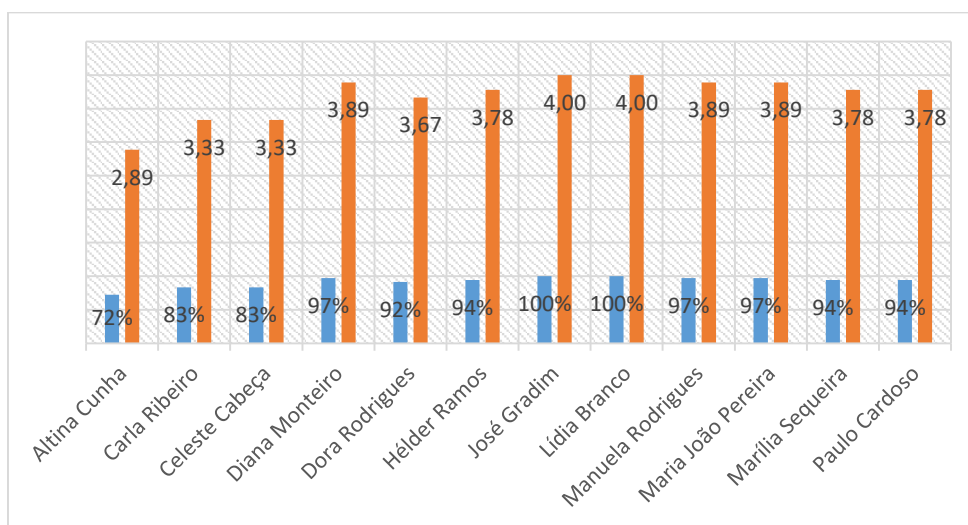


Gráfico 71– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.5.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,64. Pontuação individual:

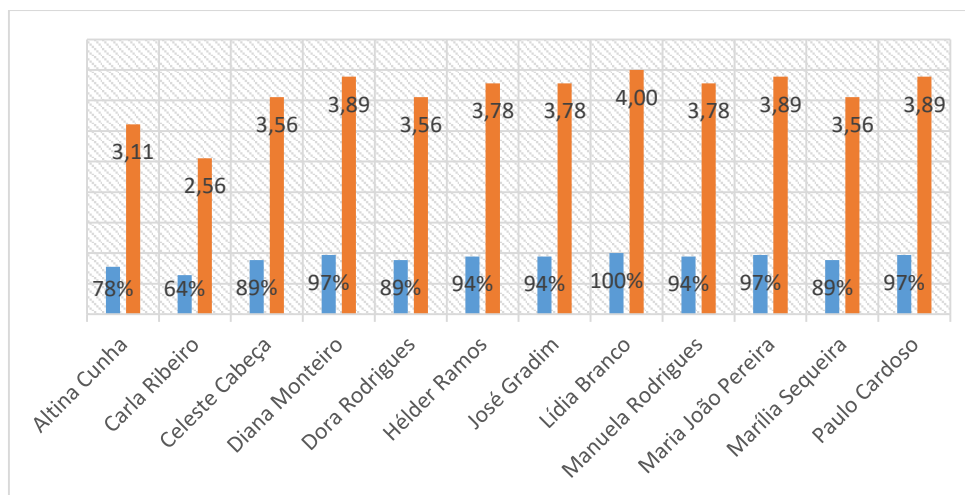


Gráfico 72– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.4.2. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável” percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,68. Pontuação individual:

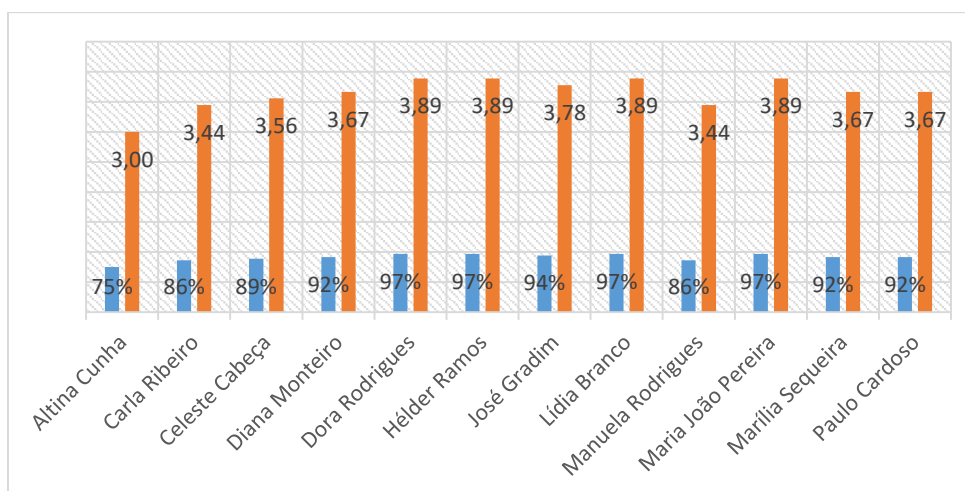


Gráfico 73– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.4.3. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75. Pontuação individual:

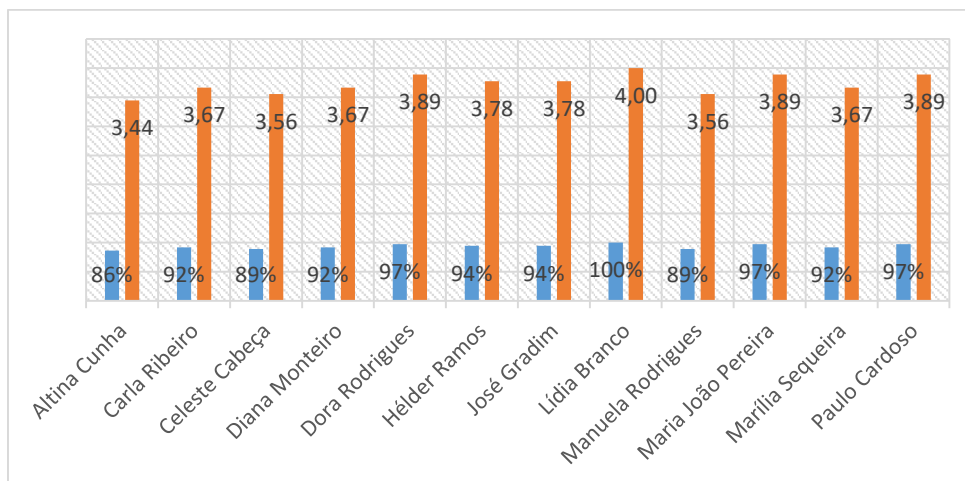


Gráfico 74– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.4.4. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,64. Pontuação individual:

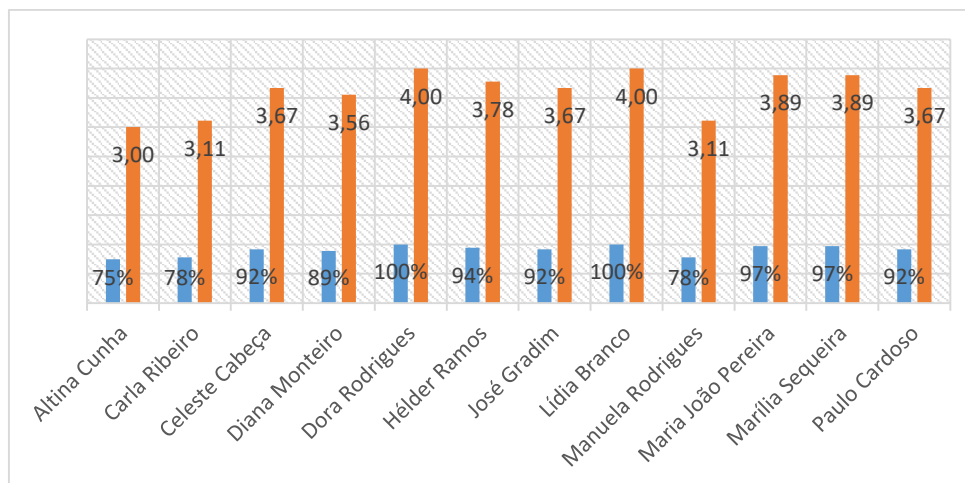


Gráfico 75– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.4.5. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,69. Pontuação individual:

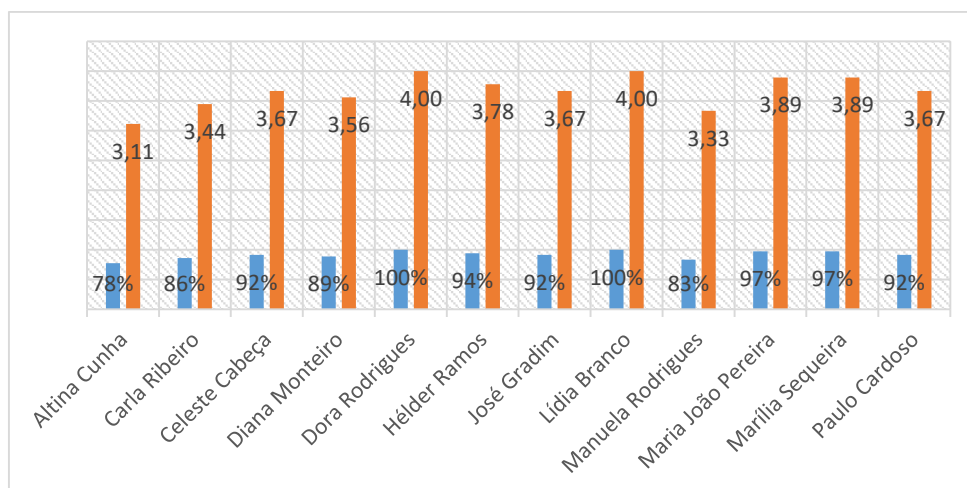


Gráfico 76– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.4.6. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,46. Pontuação individual:

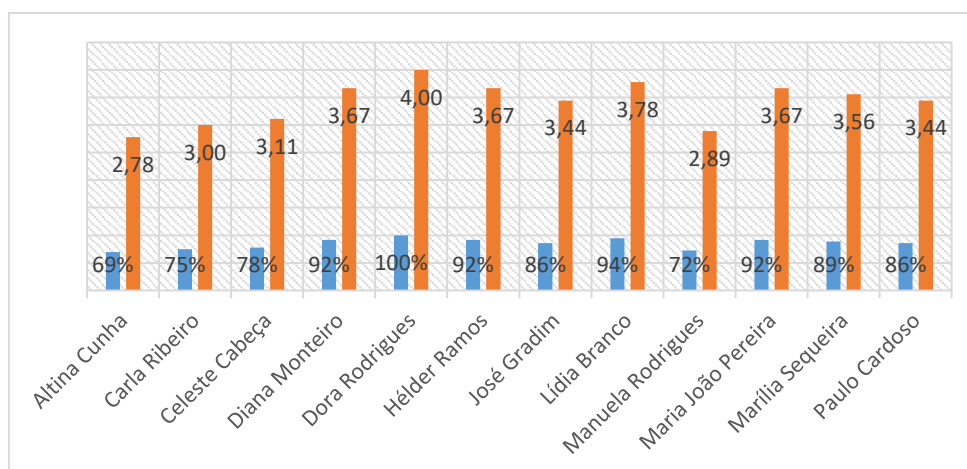


Gráfico 77– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.4.7. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,38. Pontuação individual:

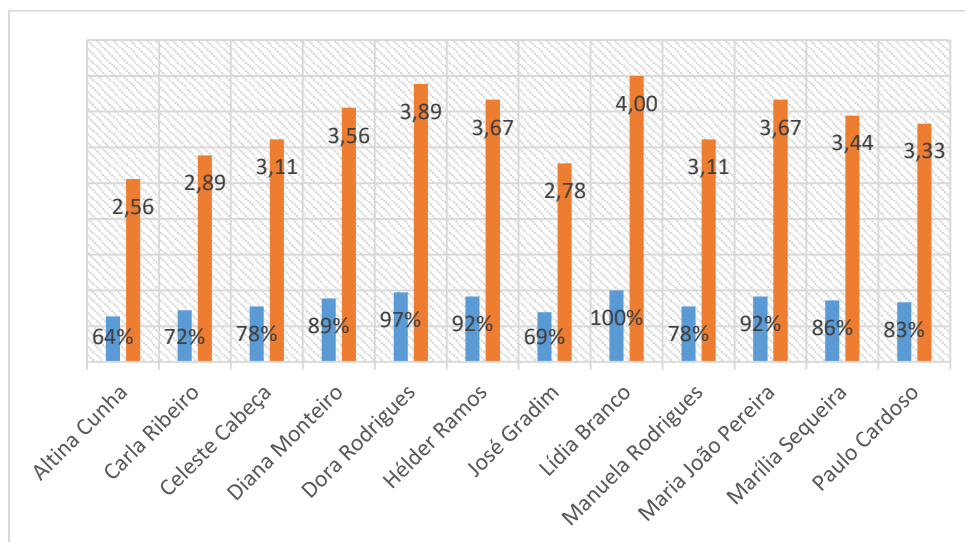


Gráfico 78– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.4.8. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,63. Pontuação individual:

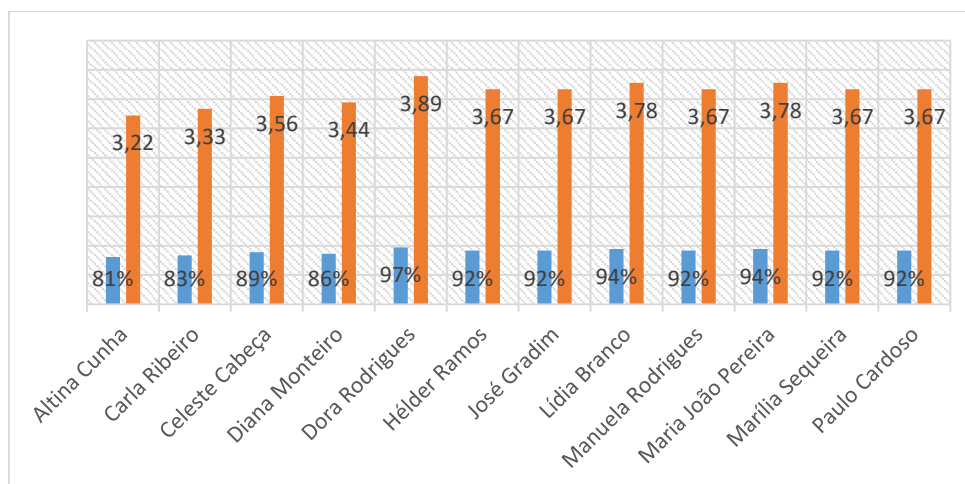


Gráfico 79– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.4.9. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 92% e média de satisfação de 3,67. Pontuação individual:

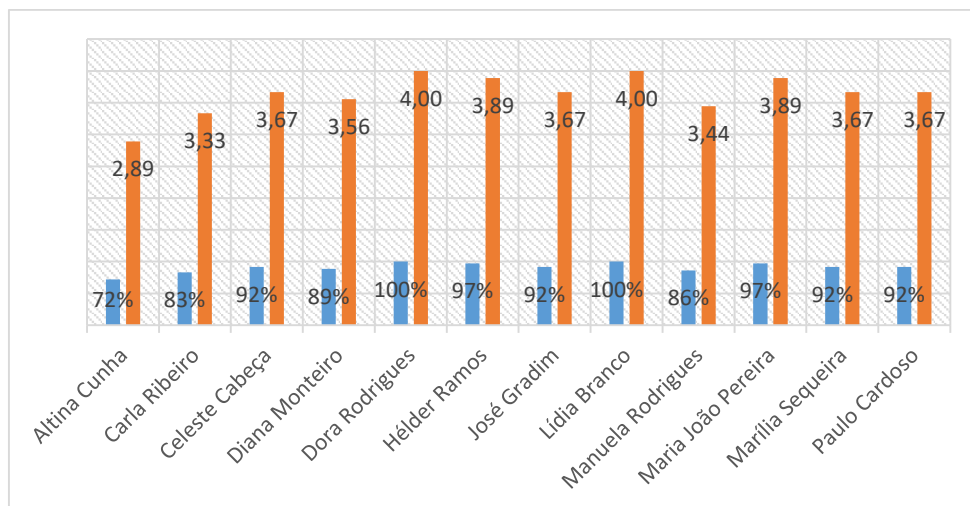


Gráfico 80– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.4.10. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,68. Pontuação individual:

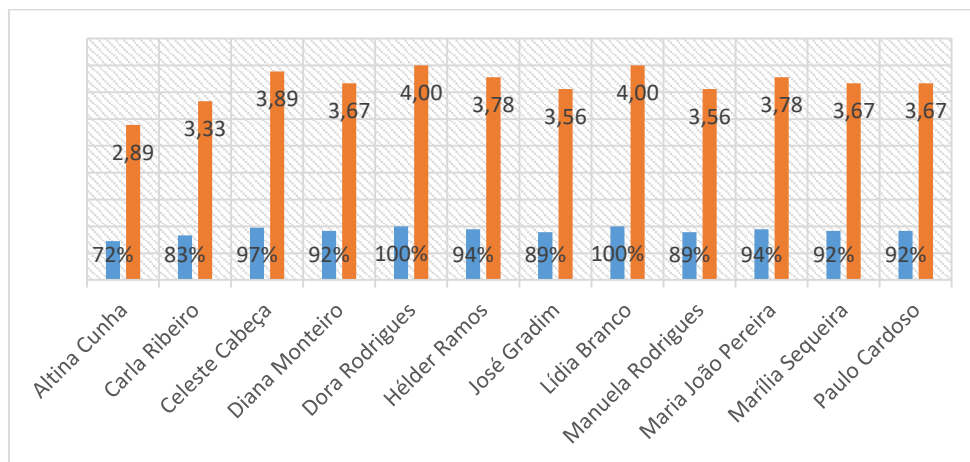


Gráfico 81– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.4.11. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,52. Pontuação individual:

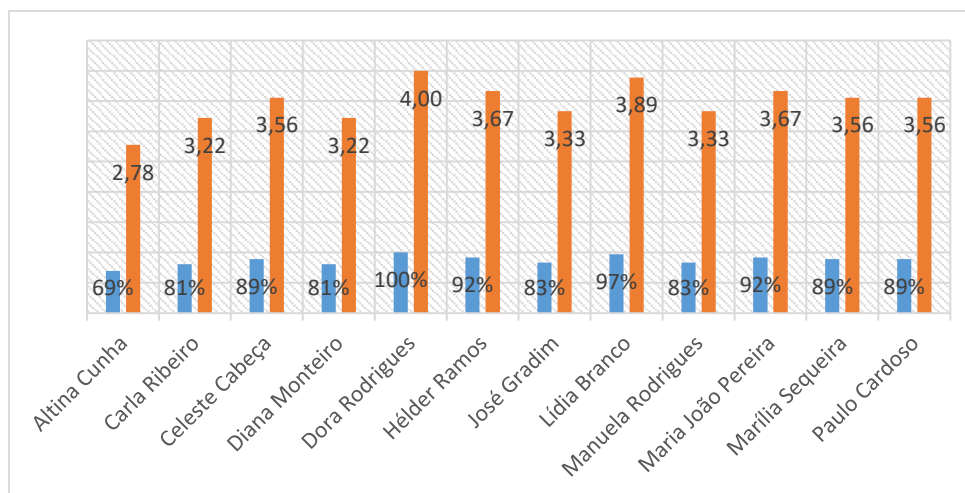
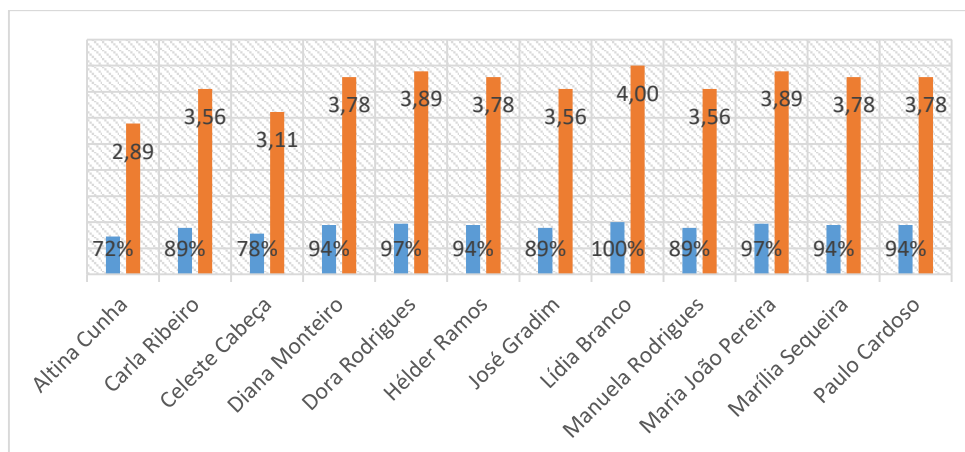


Gráfico 82– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.4.12. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,64. Pontuação individual:



4.4.13. Análise

De todos os parâmetros avaliados o parâmetro que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas” com uma percentagem de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,38. O parâmetro com maior pontuação foi “Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula” com uma percentagem de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção do parâmetro com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 87% e os 93% inclusive e uma média entre 3,46 e 3,71 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 91% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,62. Pontuação individual:

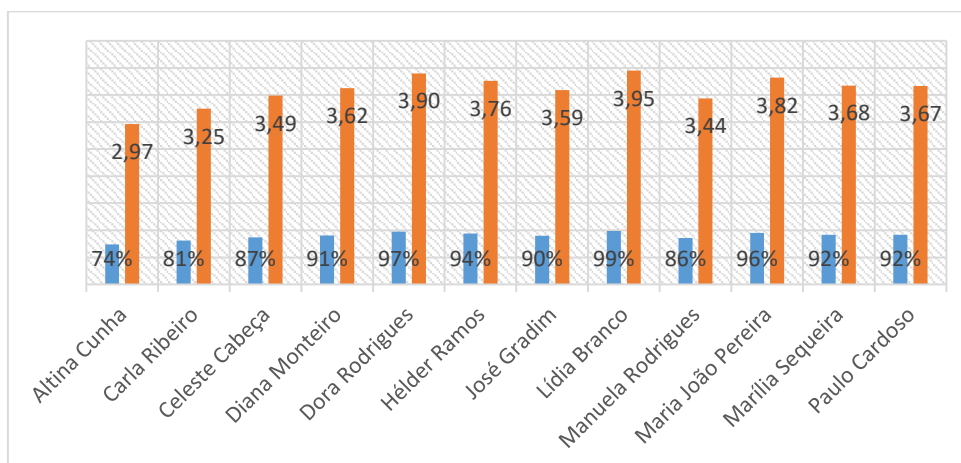


Gráfico 84– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.5. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º ano de Técnico/a de Marketing

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º ano de Técnico/a de Marketing para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 13 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.5.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75.

Pontuação Individual:

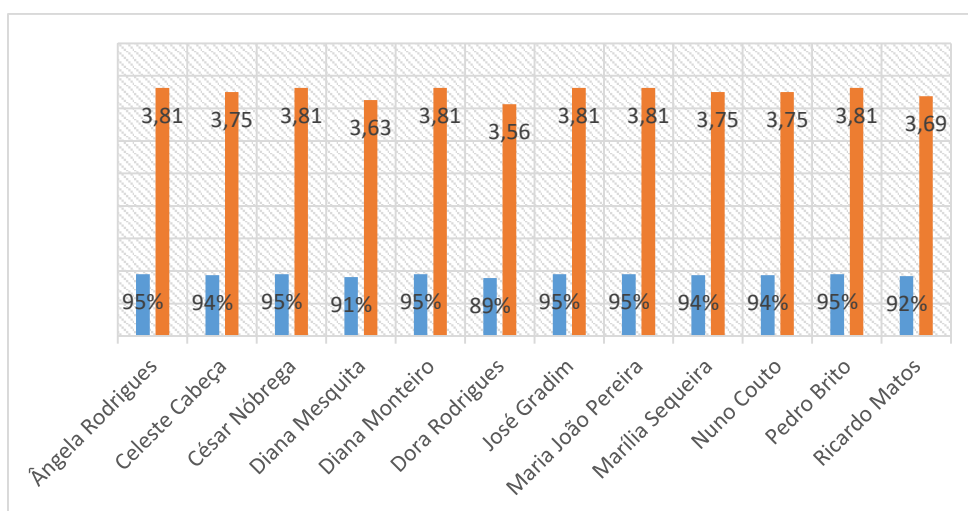


Gráfico 85– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.5.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,68. Pontuação Individual:

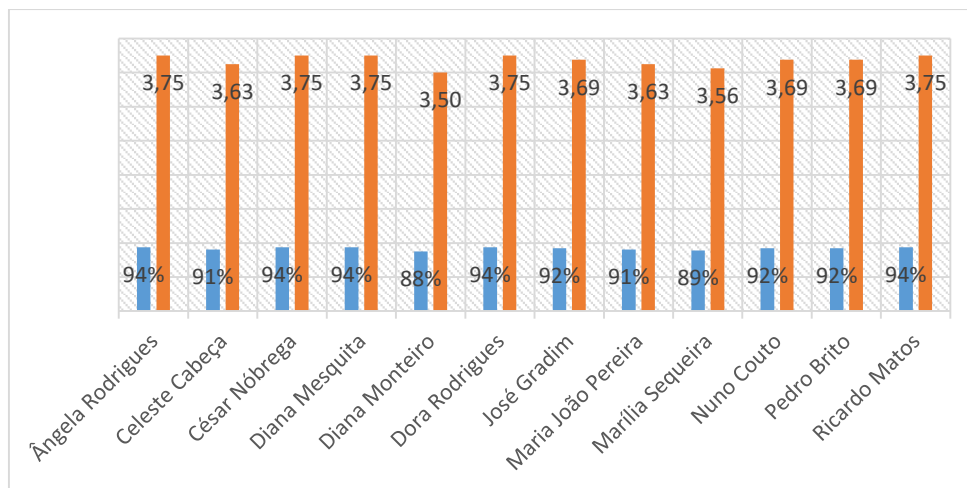


Gráfico 86– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.5.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável” foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,63. Pontuação Individual:

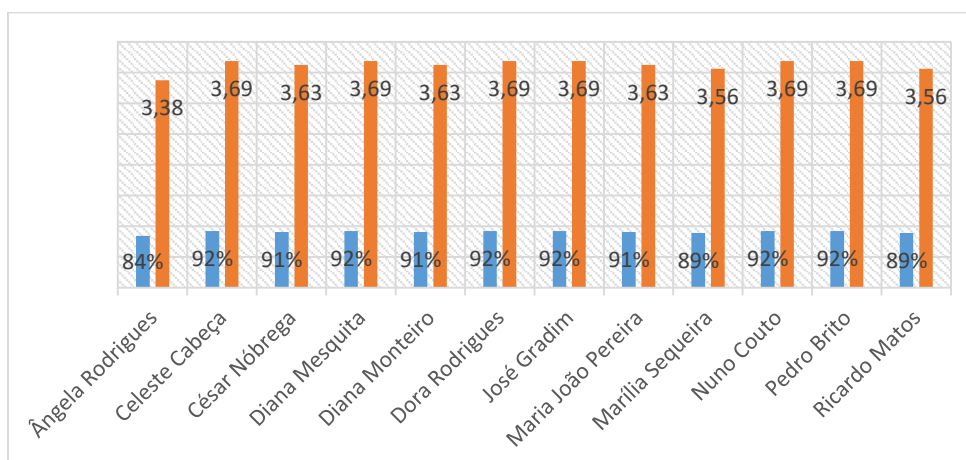


Gráfico 87 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.5.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,48. Pontuação Individual:

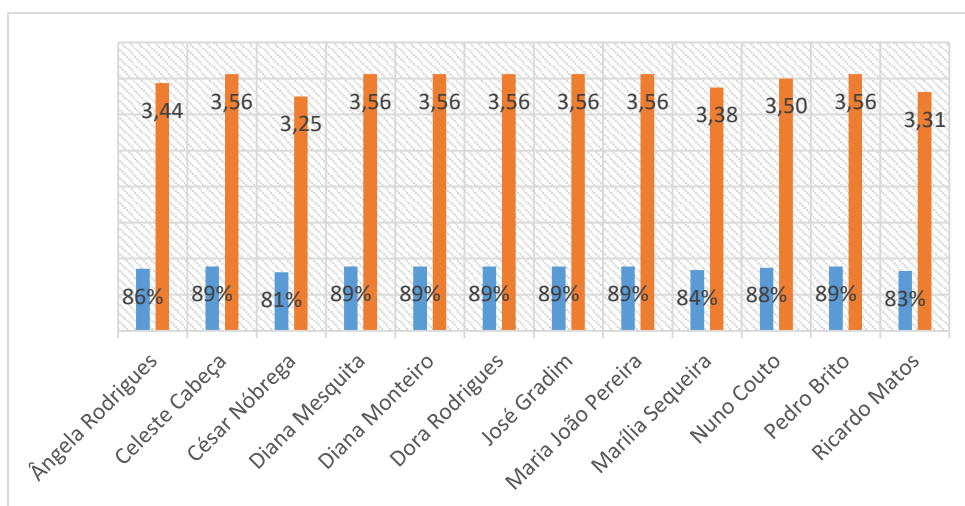


Gráfico 88 - Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.5.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,57. Pontuação Individual:

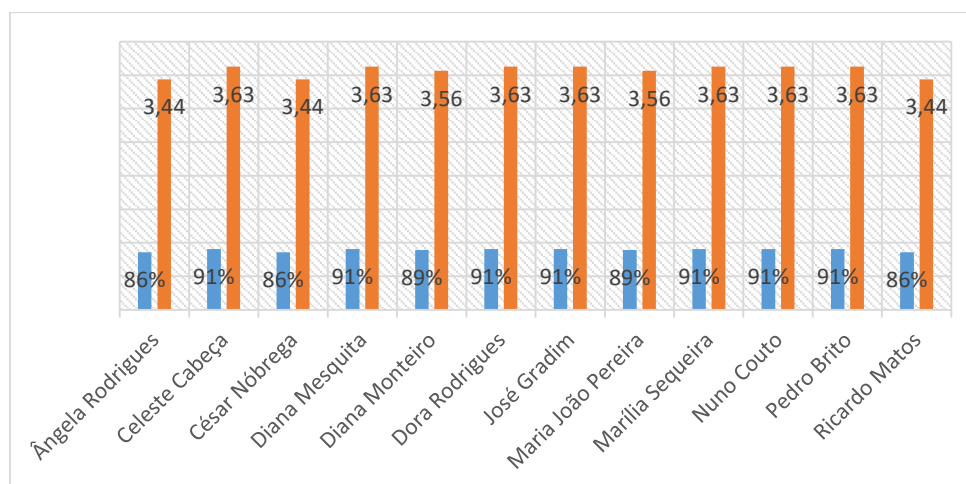


Gráfico 89 - Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.5.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,55.

Pontuação Individual:

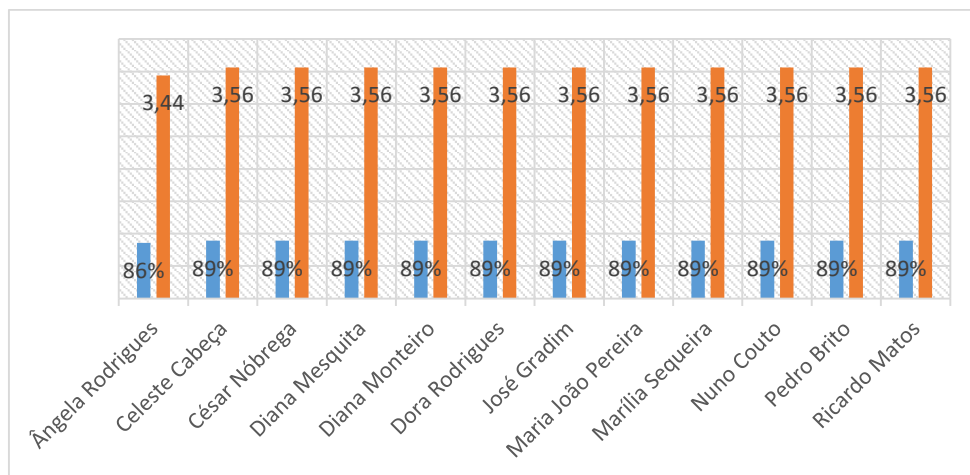


Gráfico 90– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.5.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,38.

Pontuação Individual:

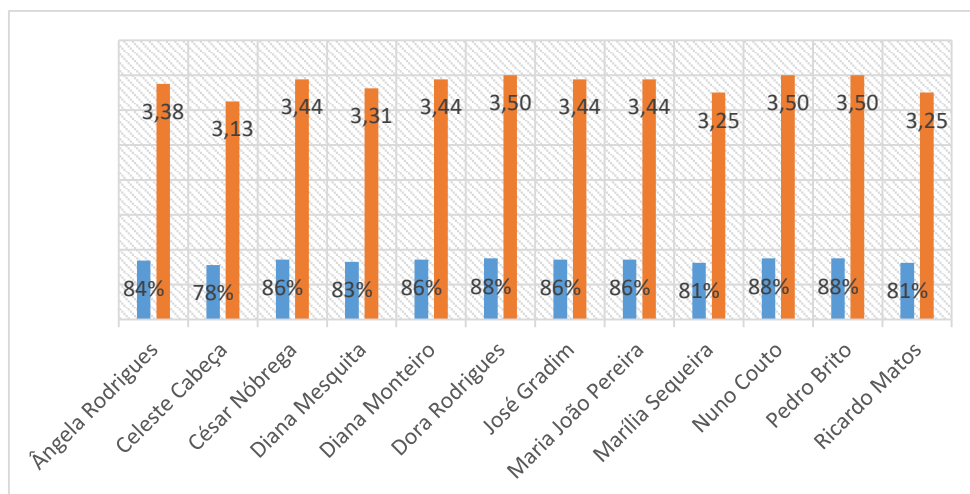


Gráfico 91 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.5.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. Pontuação Individual:

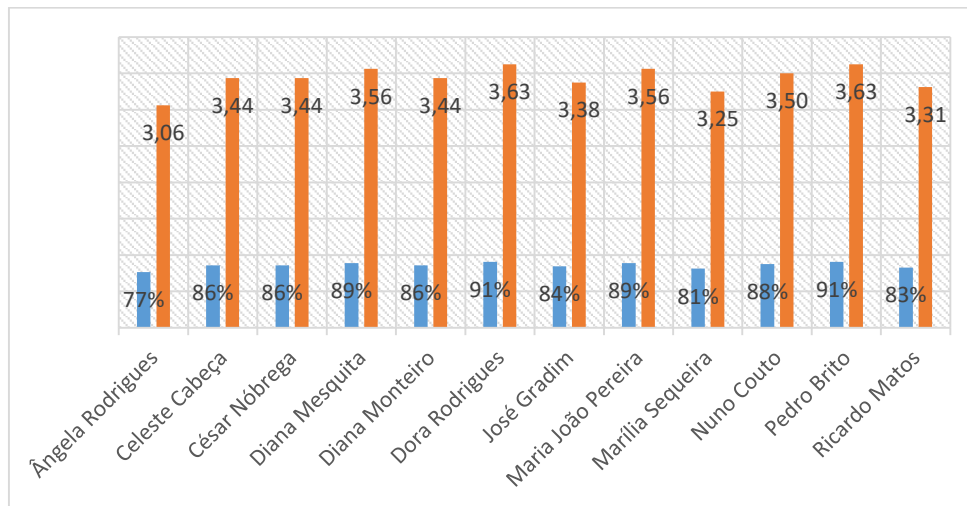


Gráfico 92– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.5.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,45. Pontuação Individual:

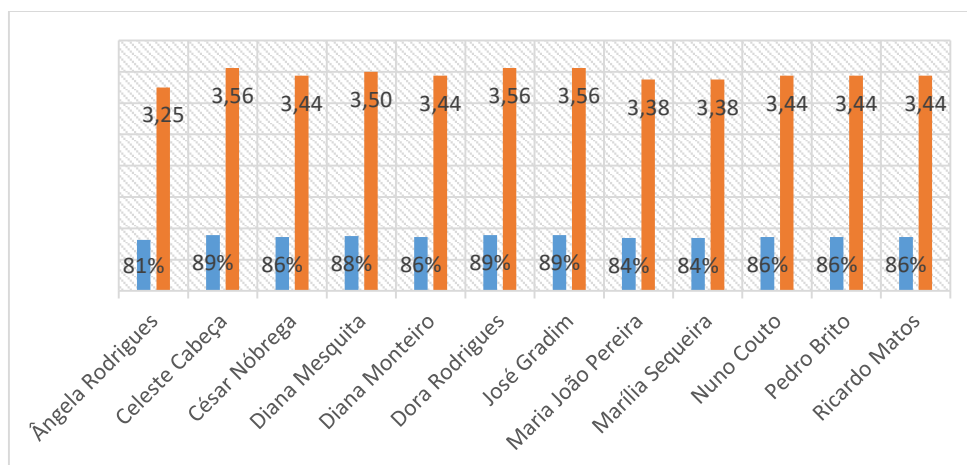


Gráfico 93– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.5.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 87% e média de satisfação de 3,49. Pontuação individual:

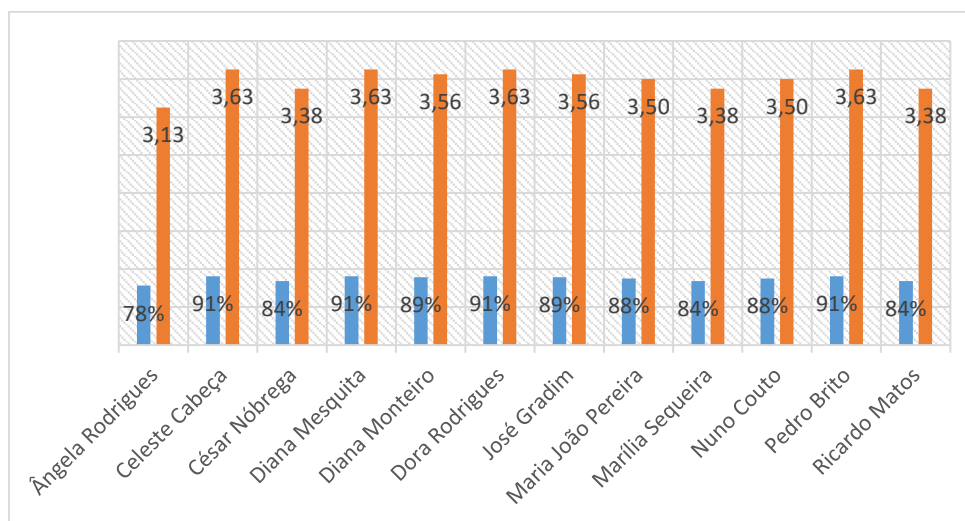


Gráfico 94– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.5.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,49. Pontuação individual:

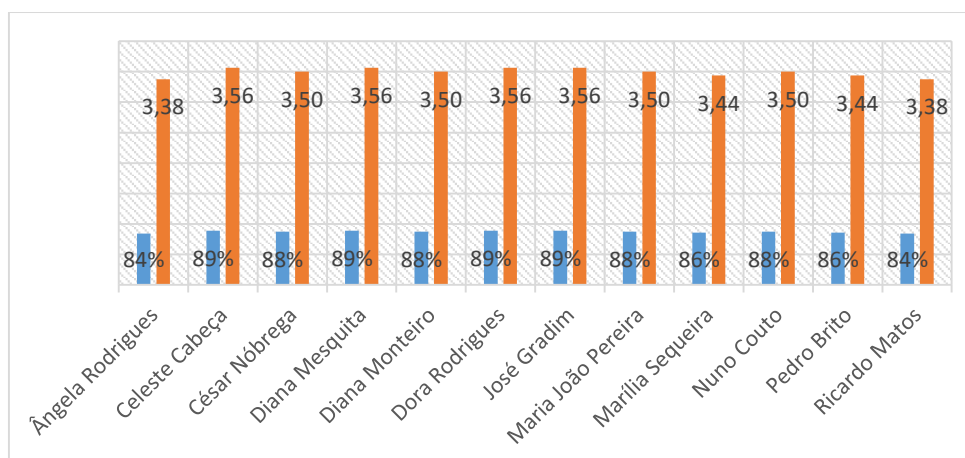


Gráfico 95– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.5.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,52. Pontuação individual:

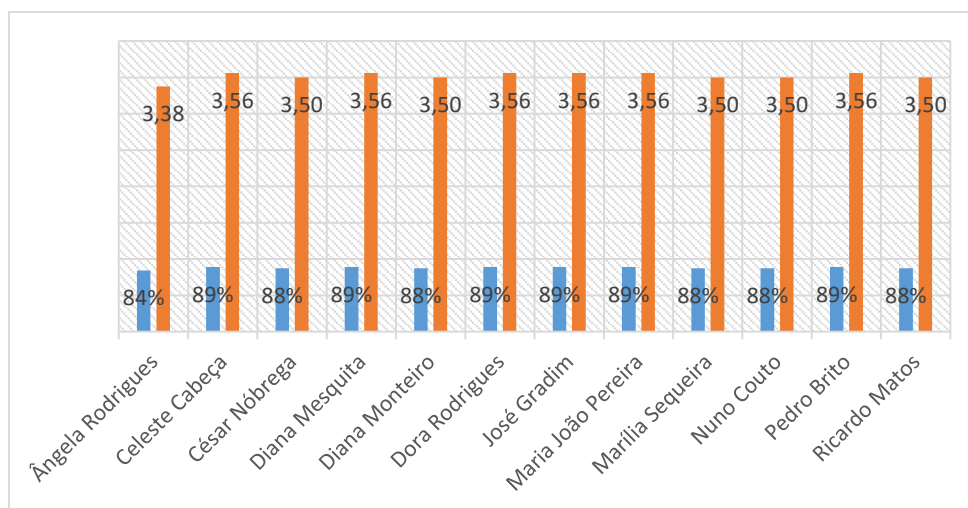


Gráfico 96 – Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.5.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 85% e média de satisfação de 3,40. Pontuação individual:

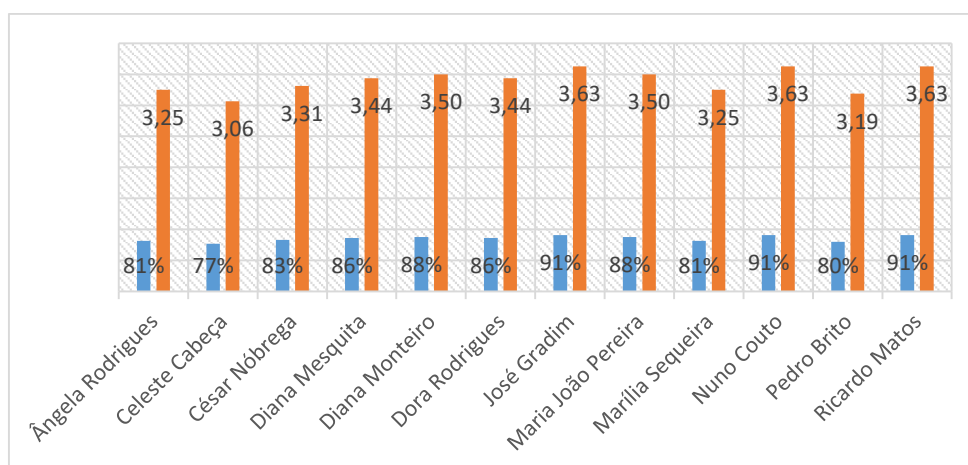


Gráfico 97 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.5.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados os que obtiveram a menor percentagem e média de satisfação foram “Demonstra inovação e criatividade” e “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” ambos com uma percentagem de satisfação de 85% e média de satisfação 3,38 e 3,40 respetivamente. O parâmetro com maior pontuação foi “É assíduo(a)”, com uma percentagem de satisfação de 94% e com média de satisfação 3,75. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 86% e os 92% inclusive, com uma satisfação média entre 3,42 e 3,68 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 88% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,52. Pontuação individual:

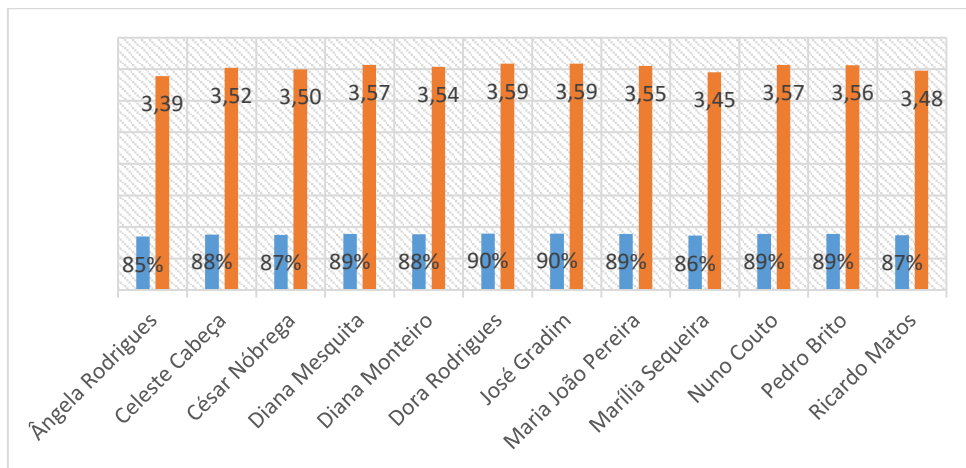


Gráfico 98 – Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.6. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 12º ano de Técnico/a de Marketing

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º ano de Técnico/a de Marketing para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 12 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.6.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com professores percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 99% e média de satisfação de 3,97. Pontuação individual:

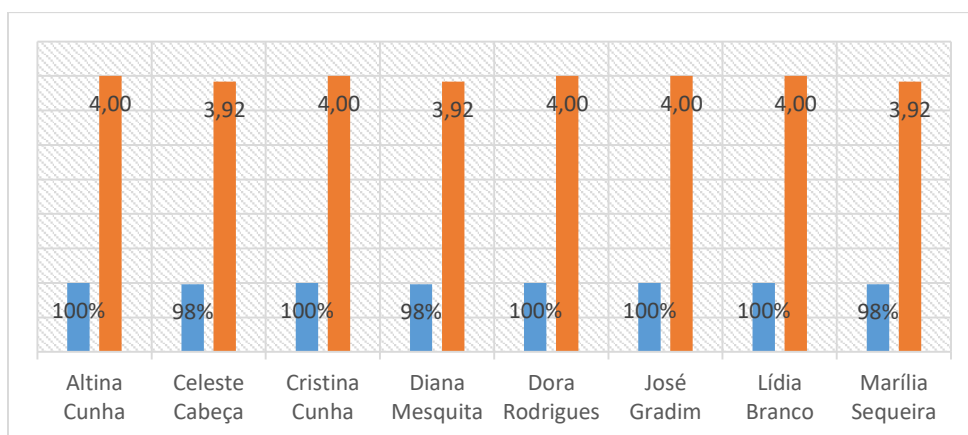


Gráfico 99– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.6.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à pontualidade, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 99% e média de satisfação de 3,97. Pontuação individual:

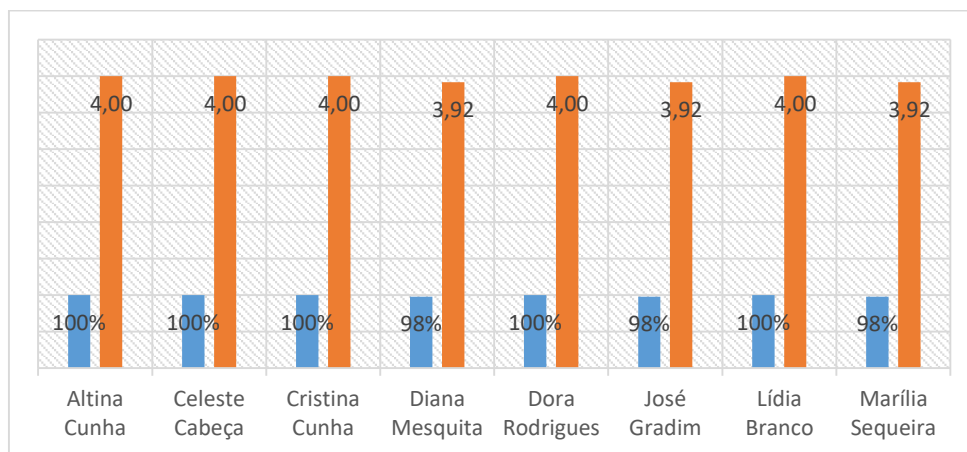


Gráfico 100– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.6.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,86. Pontuação individual:

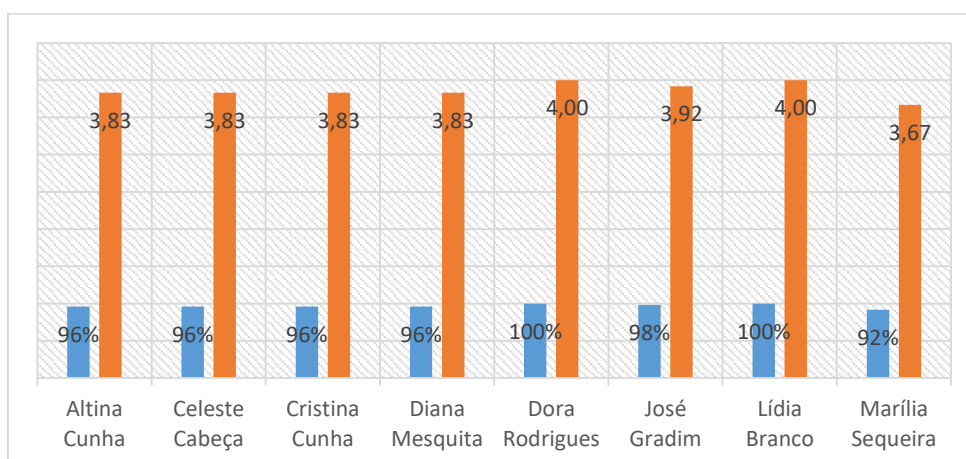


Gráfico 101 – Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.6.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com professores percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,85. Pontuação individual:

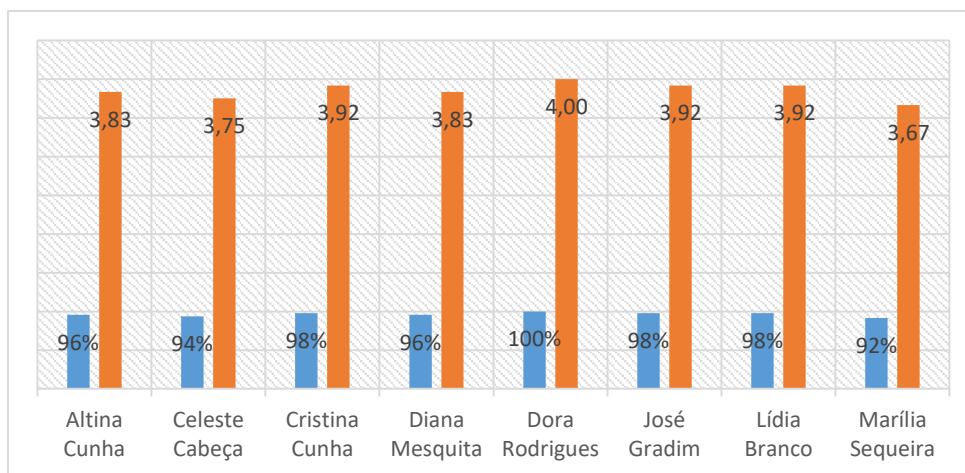


Gráfico 102– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.6.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com professores percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,80. Pontuação individual:

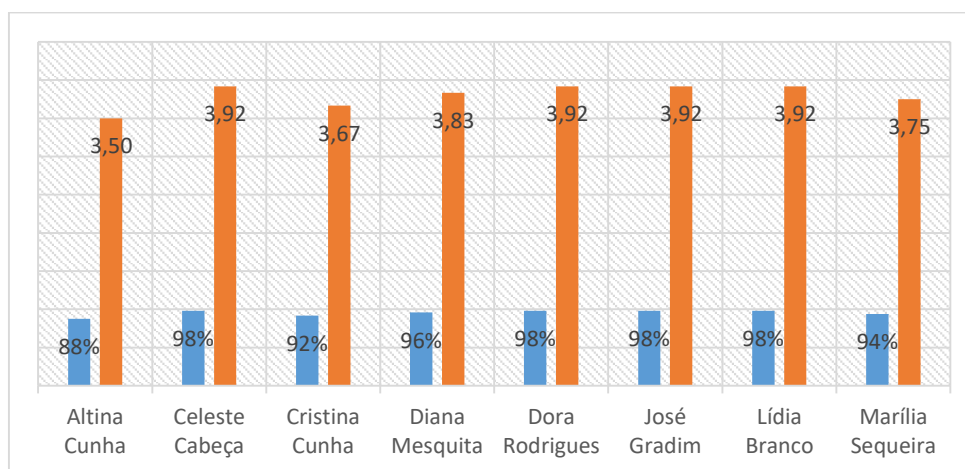


Gráfico 103– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.6.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com professores percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,85. Pontuação individual:

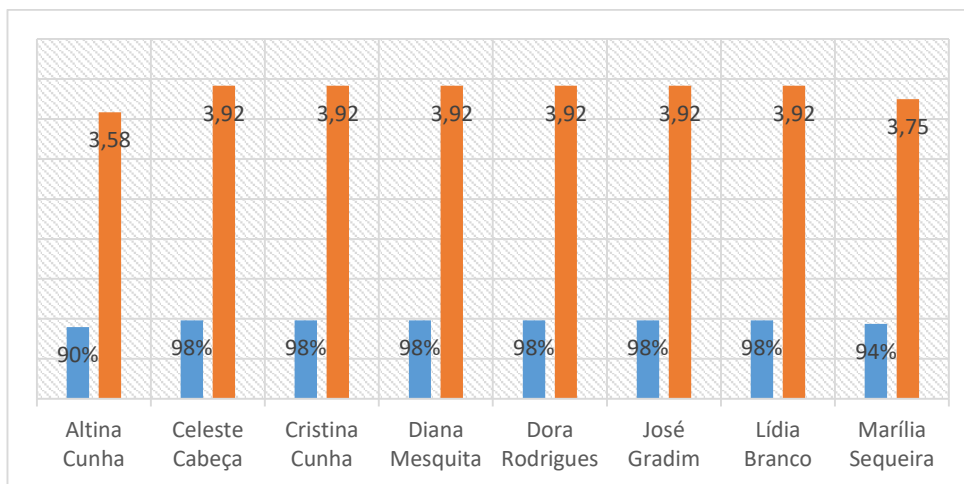


Gráfico 104– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.6.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com professores percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,77.

Pontuação individual:

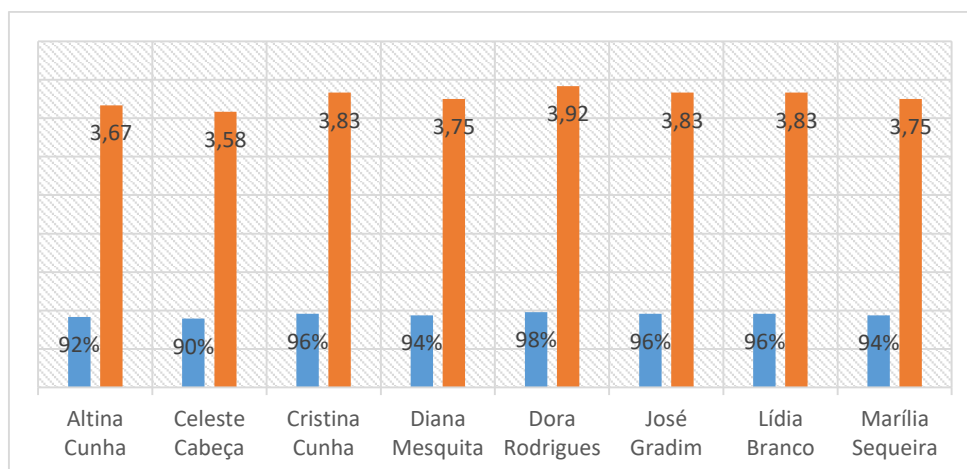


Gráfico 105– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.6.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com professores percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,73. Pontuação individual:

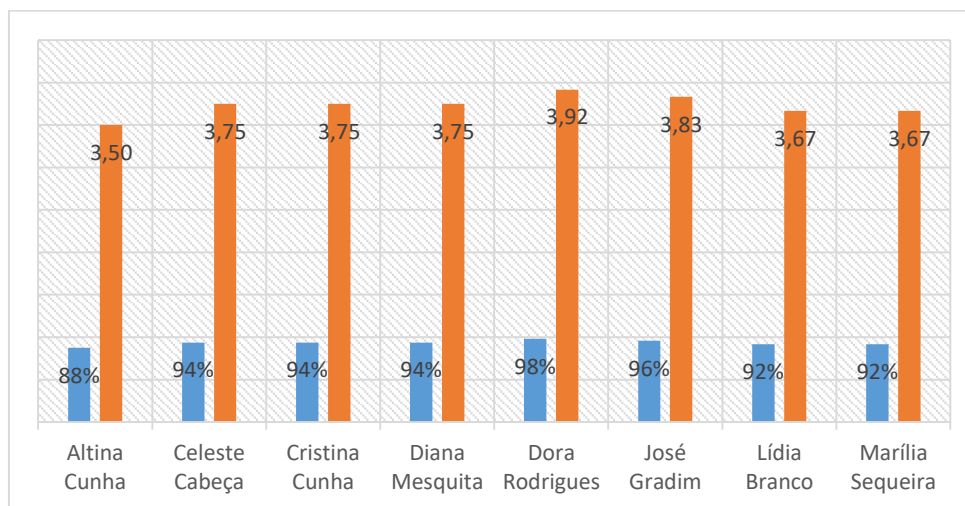


Gráfico 106– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.6.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com professores percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,91. Pontuação individual:

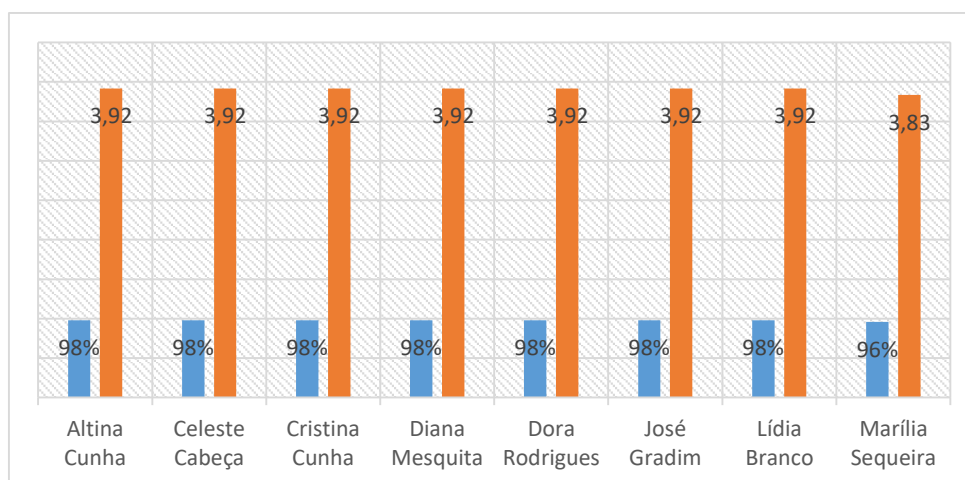


Gráfico 107– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.6.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 97% e média de satisfação de 3,86. Pontuação individual:

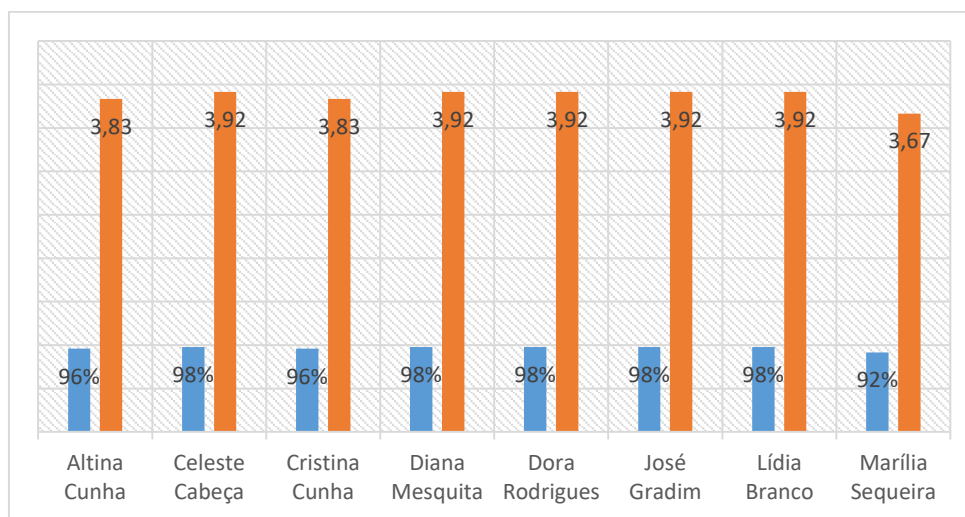


Gráfico 108– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.6.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,89. Pontuação individual:

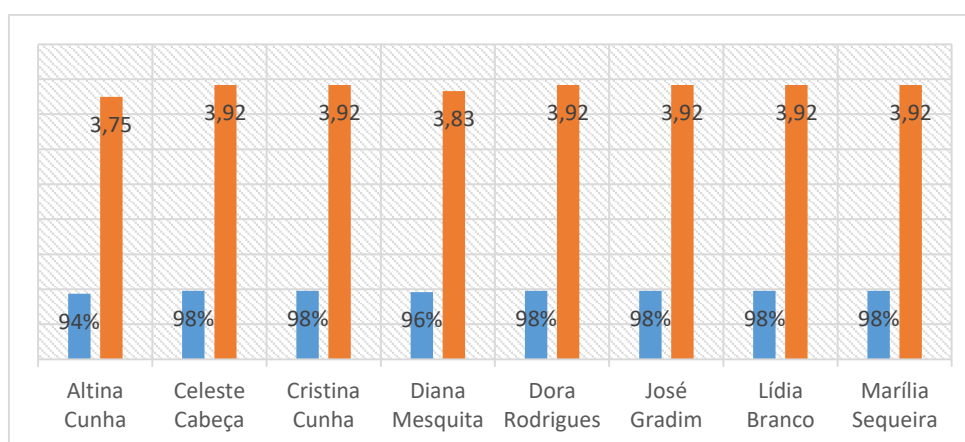


Gráfico 109– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.6.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,85. Pontuação individual:

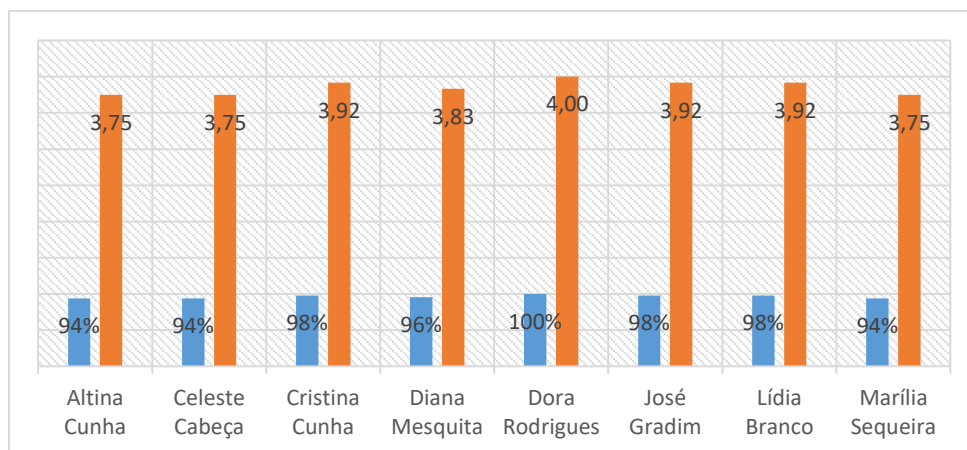


Gráfico 110– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.6.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,72. Pontuação individual:

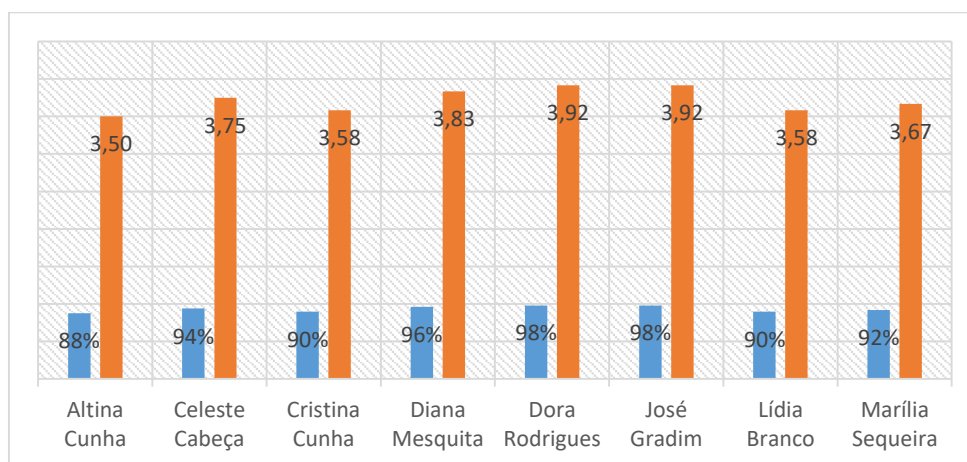


Gráfico 111 – Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.6.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados os que obtiveram a menor percentagem e média de satisfação foram “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” e “Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas” com uma percentagem de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,72 e 3,73 respetivamente. Os parâmetros com maior pontuação foram “Assiduidade” e “pontualidade”, ambos com uma percentagem de satisfação de 99% e média de satisfação 3,97. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 94% e os 98% inclusive, com uma satisfação média entre 3,77 e 3,91 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 96% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,85. Pontuação individual:

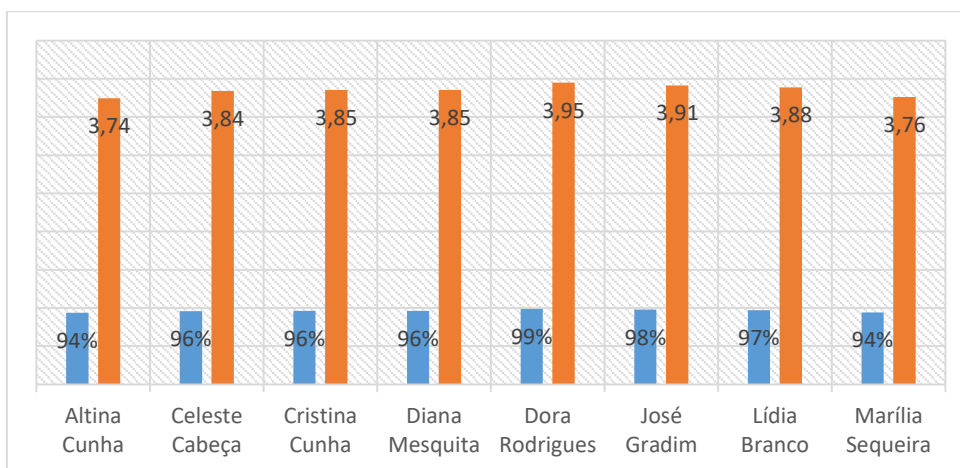


Gráfico 112– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.7. RELATÓRIO - 11º ano - Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º ano de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 7 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.7.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,93.

Pontuação individual:

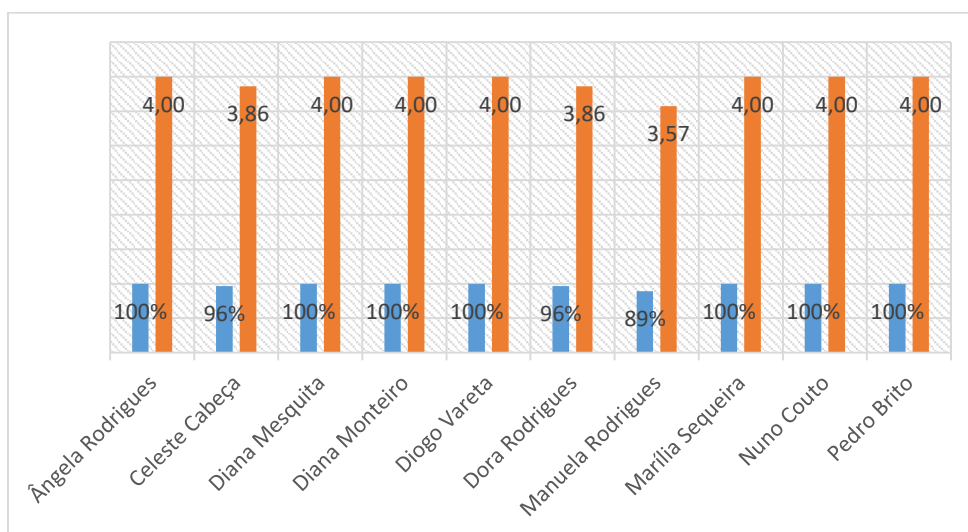


Gráfico 113 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.7.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,56. Pontuação individual:

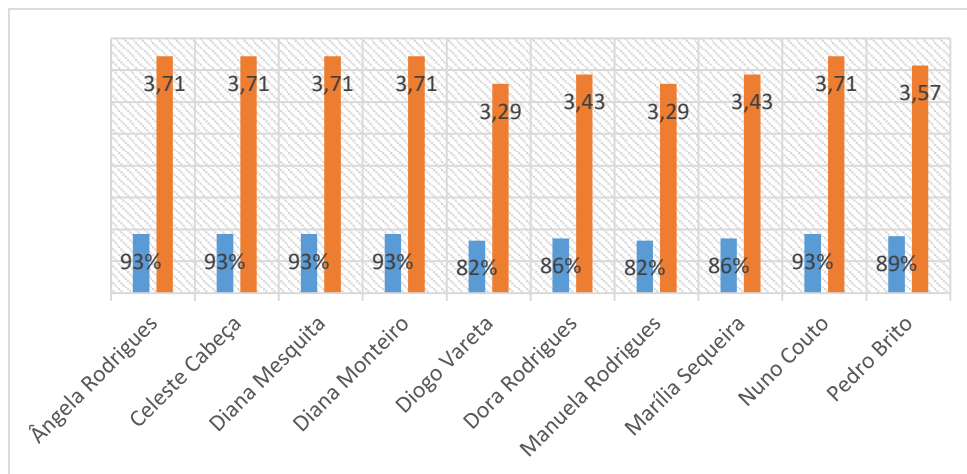


Gráfico 114– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.8.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,47. Pontuação individual:

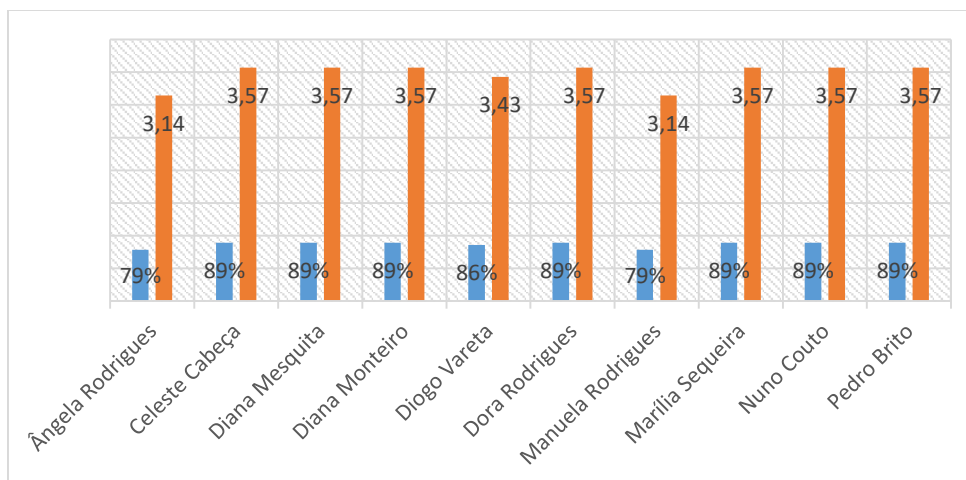


Gráfico 115– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.8.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,49. Pontuação individual:

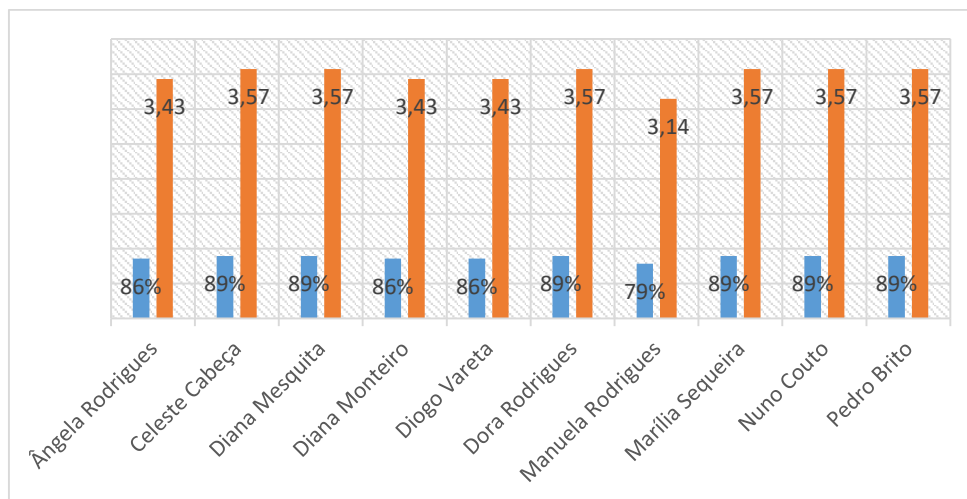


Gráfico 116 – Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.8.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. Pontuação individual:

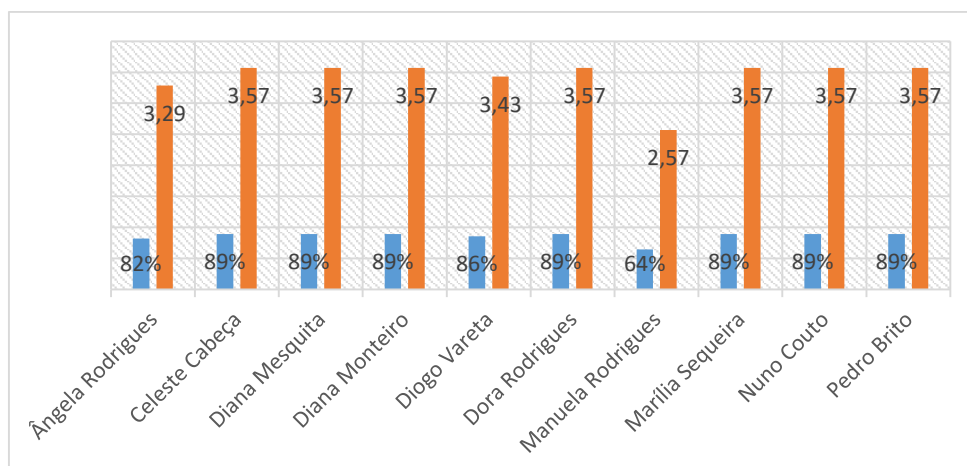


Gráfico 117 – Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.8.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 88% e média de satisfação de 3,50.

Pontuação individual:

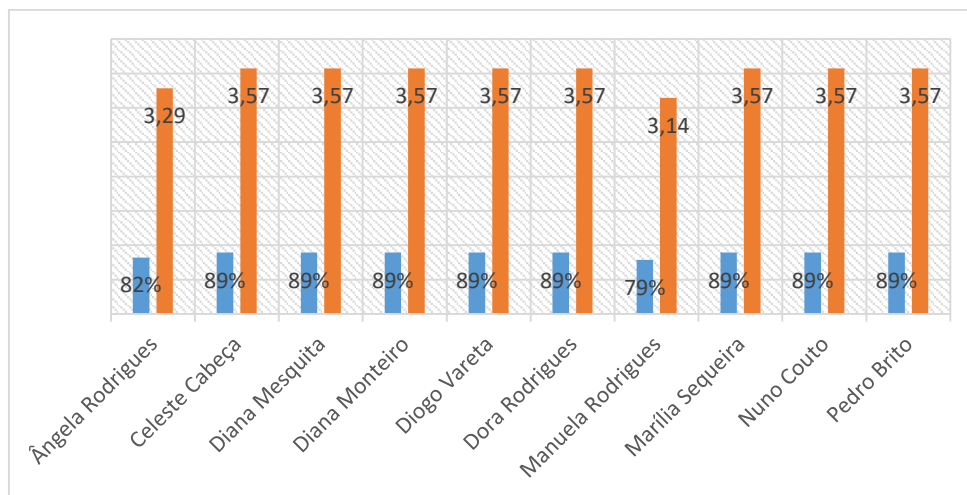


Gráfico 118 – Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.8.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 80% e média de satisfação de 3,21. Pontuação individual:

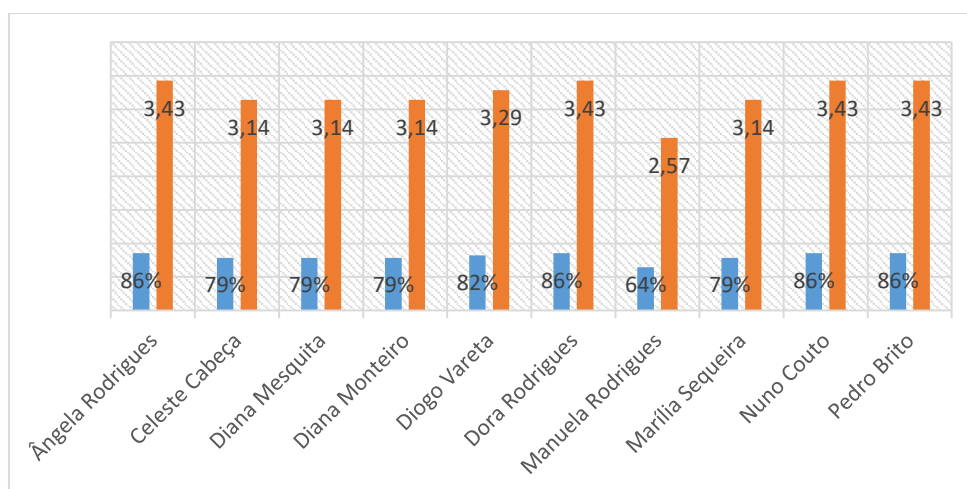


Gráfico 119 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.8.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 83% e média de satisfação de 3,33. Pontuação individual:

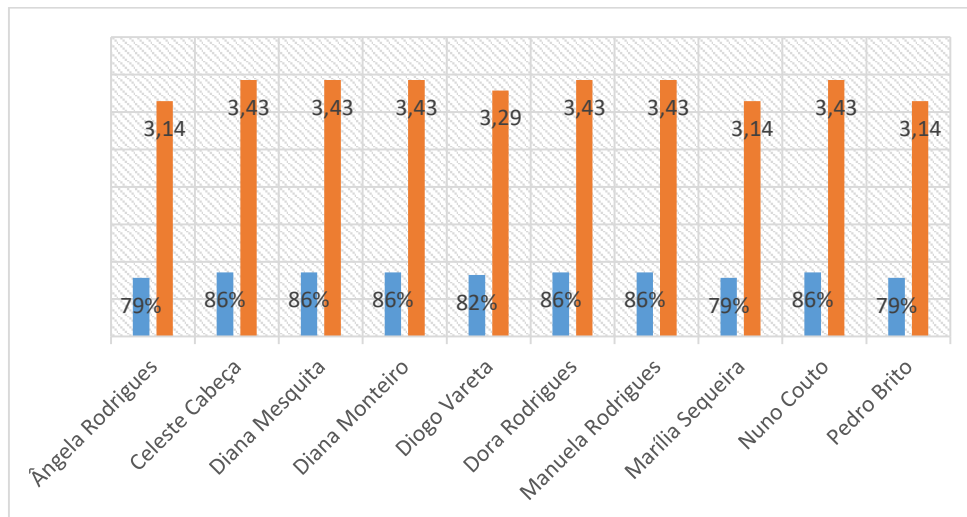


Gráfico 120– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.8.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,49. Pontuação individual:

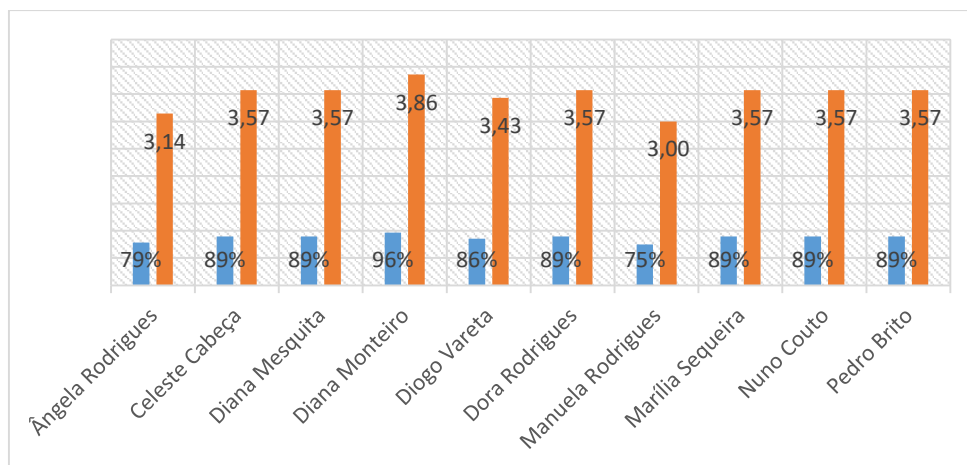


Gráfico 121– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.8.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 87% e média de satisfação de 3,47. Pontuação individual:

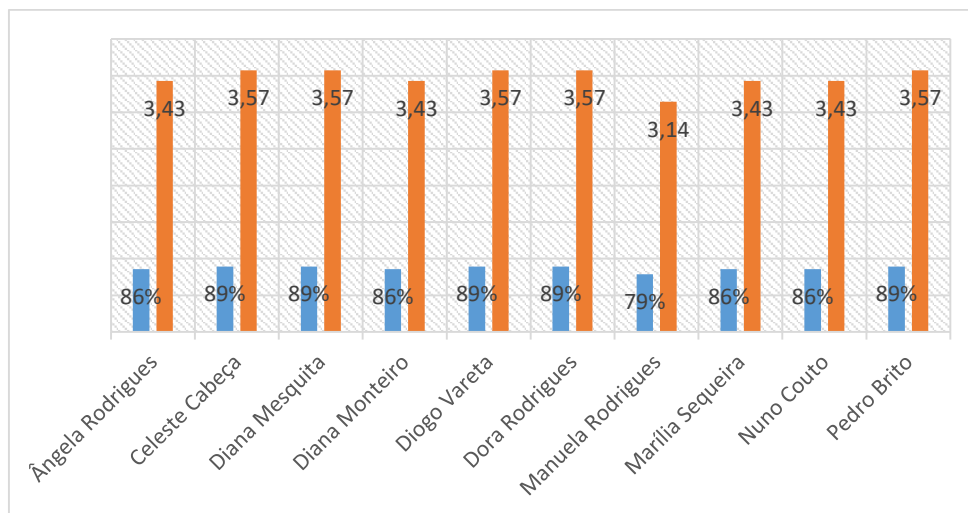


Gráfico 122– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.8.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 87% e média de satisfação de 3,47. Pontuação individual:

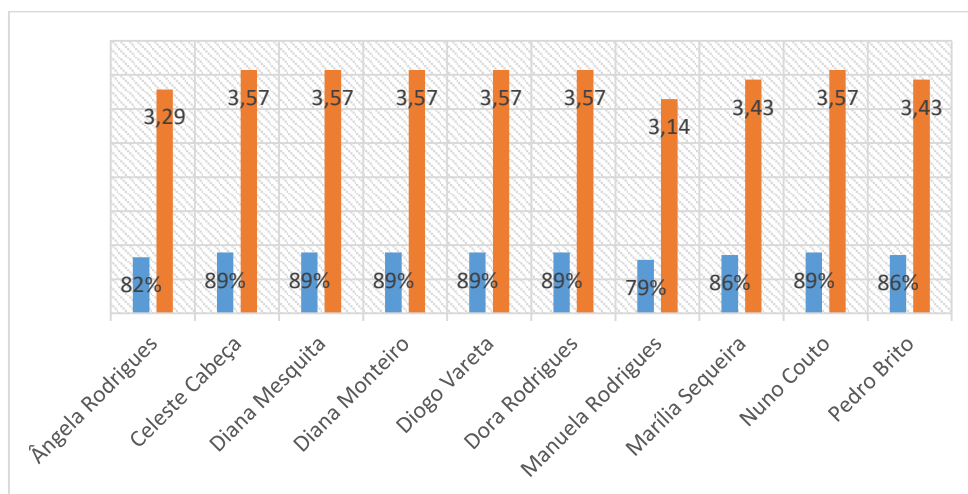


Gráfico 123– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.8.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. Pontuação individual:

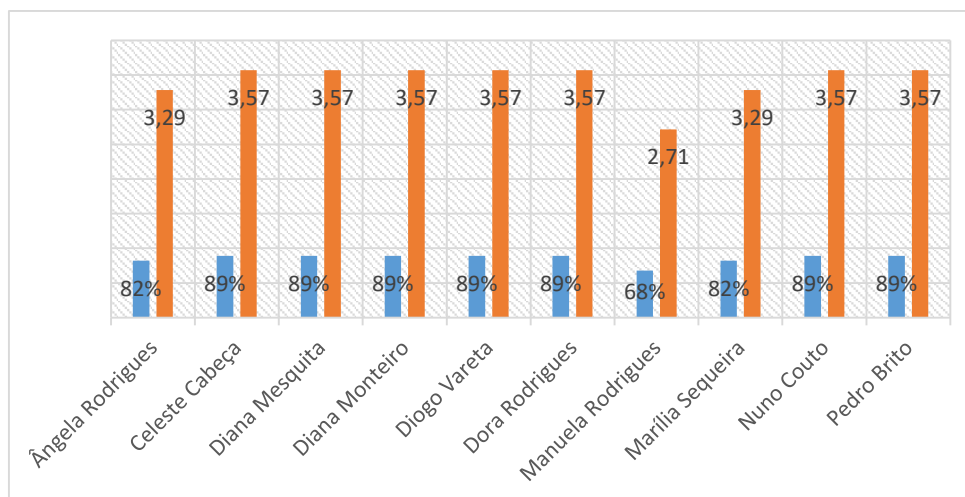


Gráfico 124– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.8.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 75% e média de satisfação de 2,99. Pontuação individual:

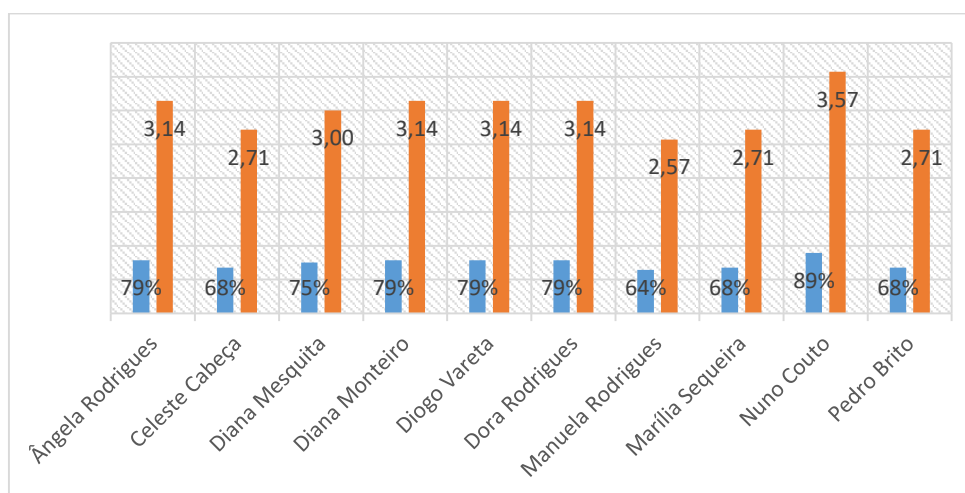


Gráfico 125– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.8.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 75% e média de satisfação de 2,99. O parâmetro com maior pontuação foi “É assíduo(a)”, com uma percentagem de satisfação de 98% e média de satisfação de 3,93. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros obtiveram uma pontuação geral de percentagem de satisfação entre os 80% e os 89% inclusive e uma média de satisfação entre 3,21 e 3,56 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 86% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,44. Pontuação individual:

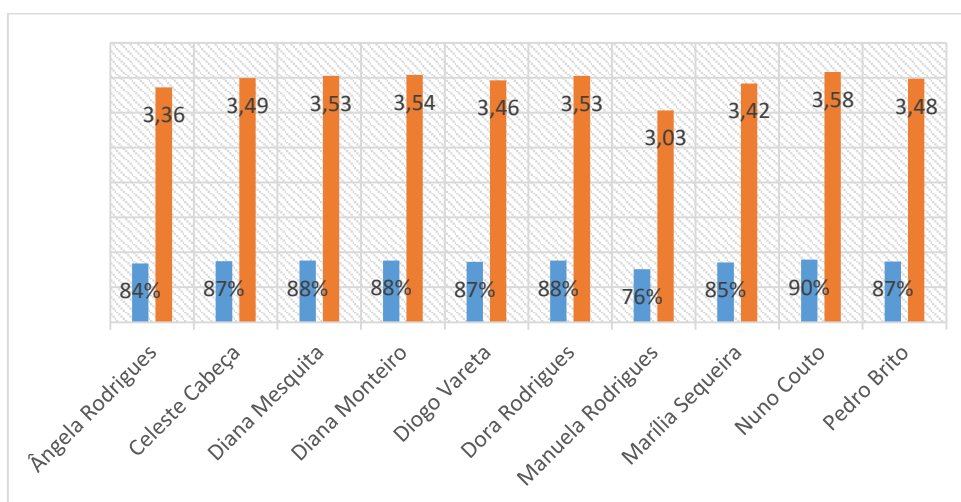


Gráfico 126– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.8. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 10º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 10º ano de Técnico/a de Operações Turísticas para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 14 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.9.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 89% e média de satisfação de 3,56.

Pontuação individual:

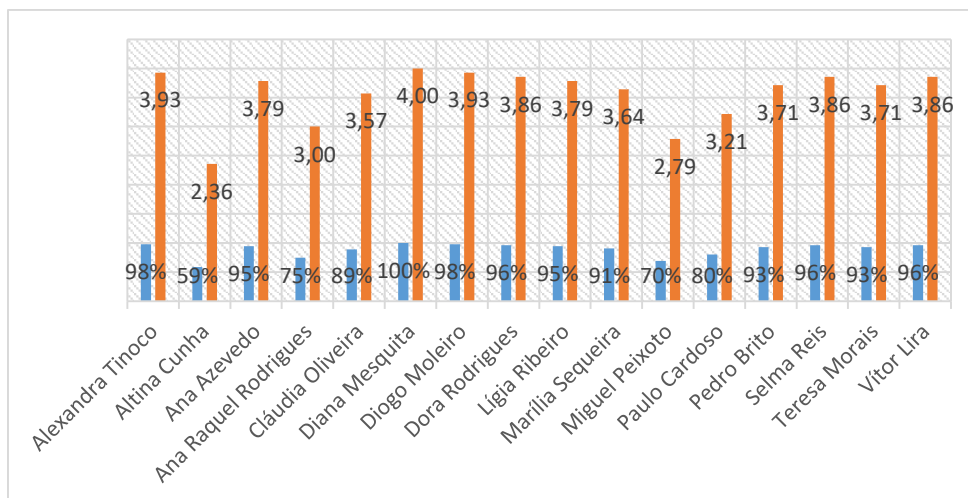


Gráfico 127– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.9.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com professores, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 91% e média de satisfação 3,64. Pontuação individual:

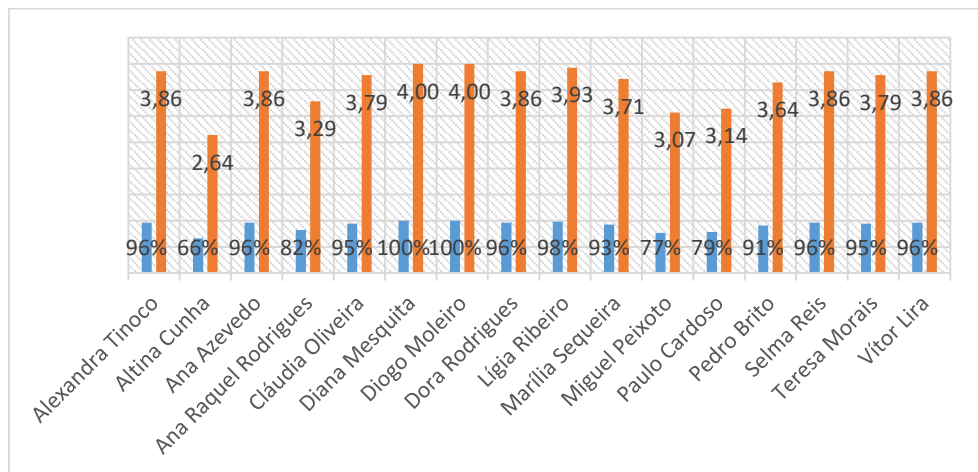


Gráfico 128– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.9.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percecionada pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável” percecionado pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 84% e média de satisfação 3,37. Pontuação individual:

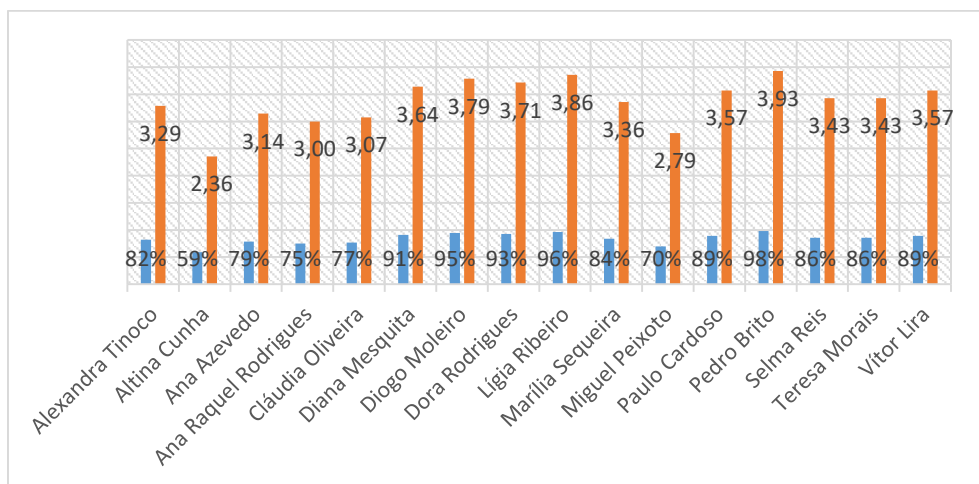


Gráfico 129– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.9.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,44. Pontuação individual:

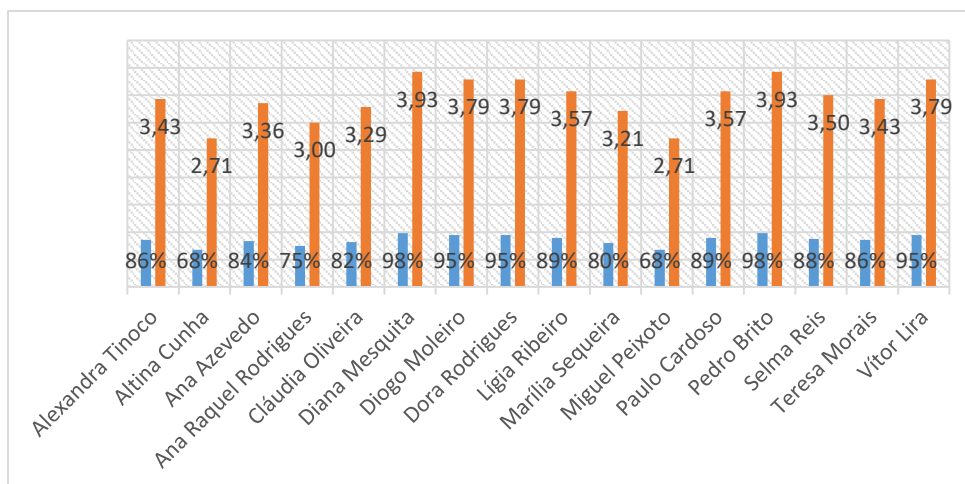


Gráfico 130– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.9.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 83% e média de satisfação de 3,32. Pontuação individual:

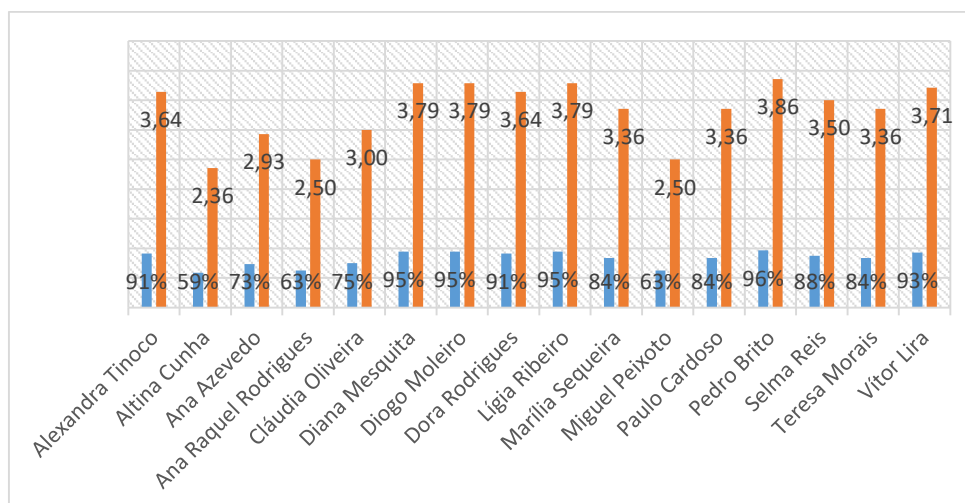


Gráfico 131– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.9.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 88% e média de satisfação de 3,52.

Pontuação individual:

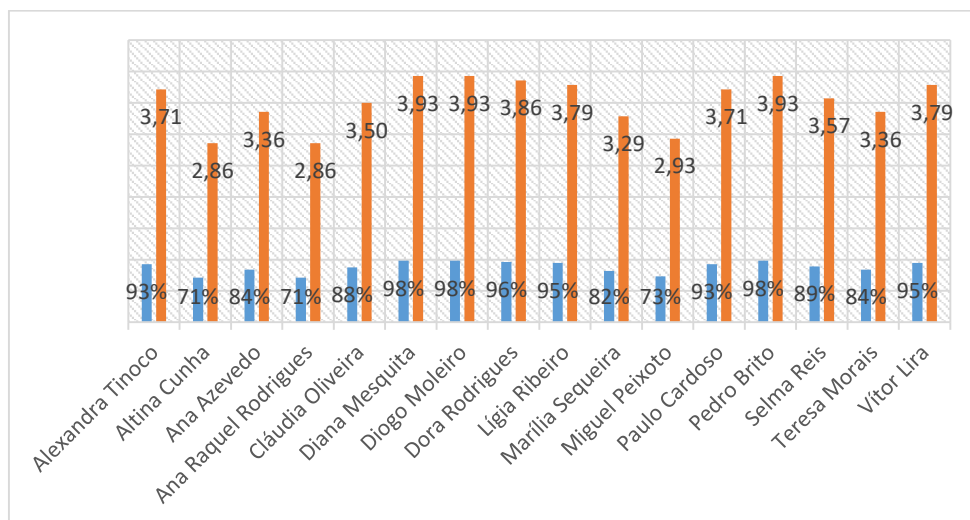


Gráfico 132– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.9.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 84% e média de satisfação de 3,35. Pontuação individual:

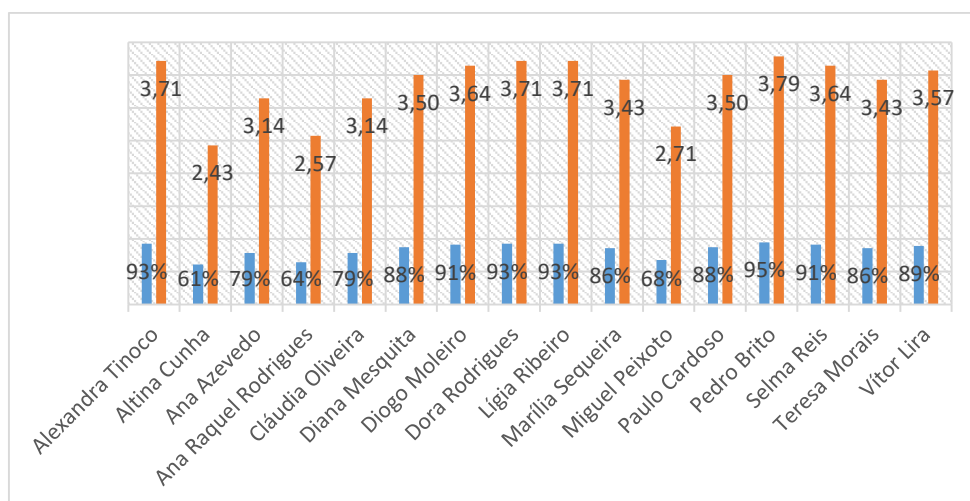


Gráfico 133– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.9.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 80% e média de satisfação de 3,19. Pontuação individual:

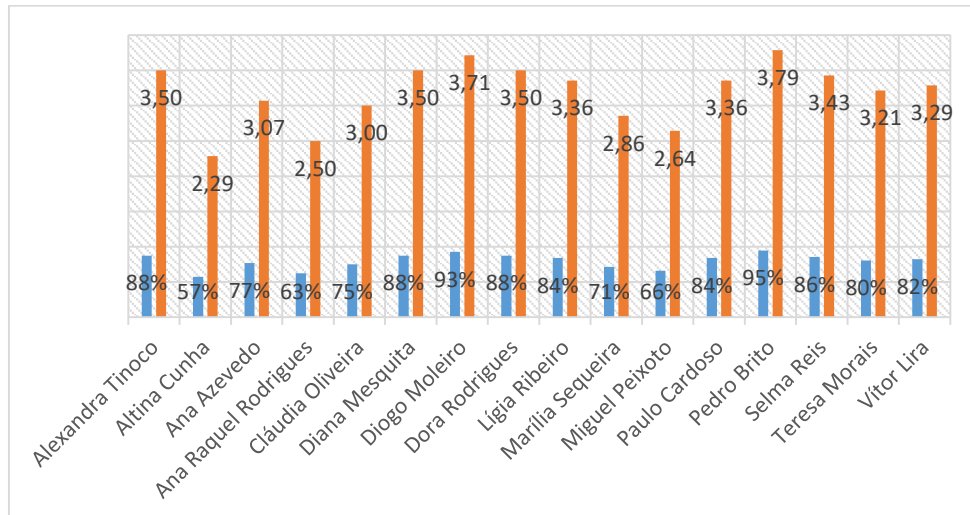


Gráfico 134 – Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.9.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 86% e média de satisfação de 3,44. Pontuação individual:

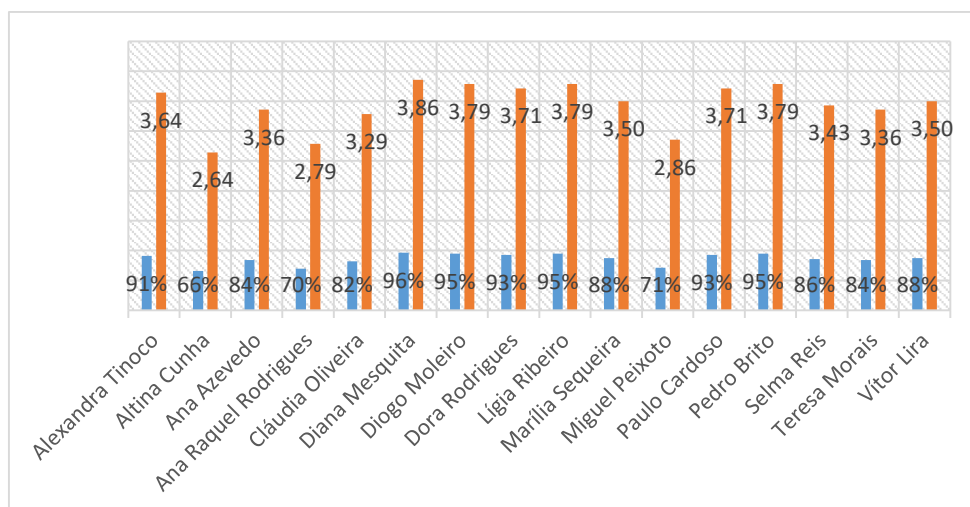


Gráfico 135 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação~

4.9.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 81% e média de satisfação de 3,22. Pontuação individual:

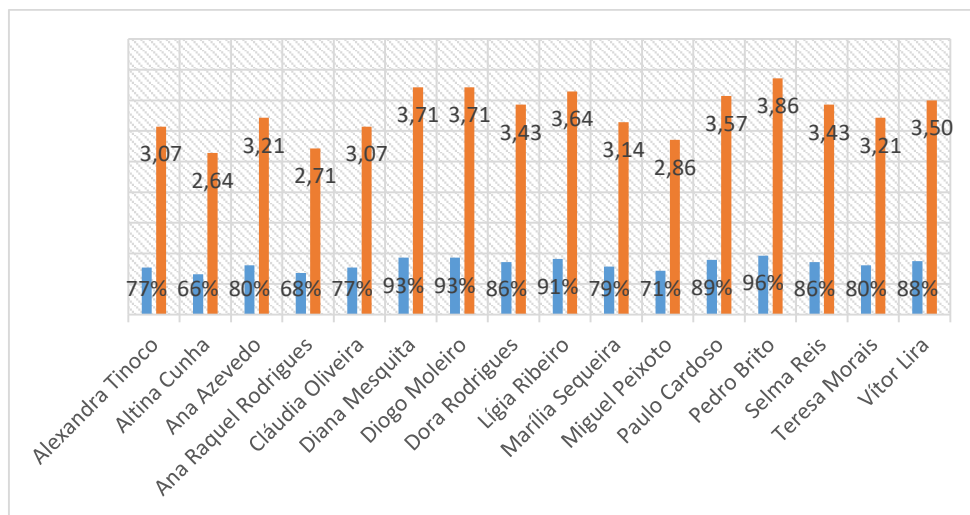


Gráfico 136 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.9.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 86% e média de satisfação de 3,43. Pontuação individual:

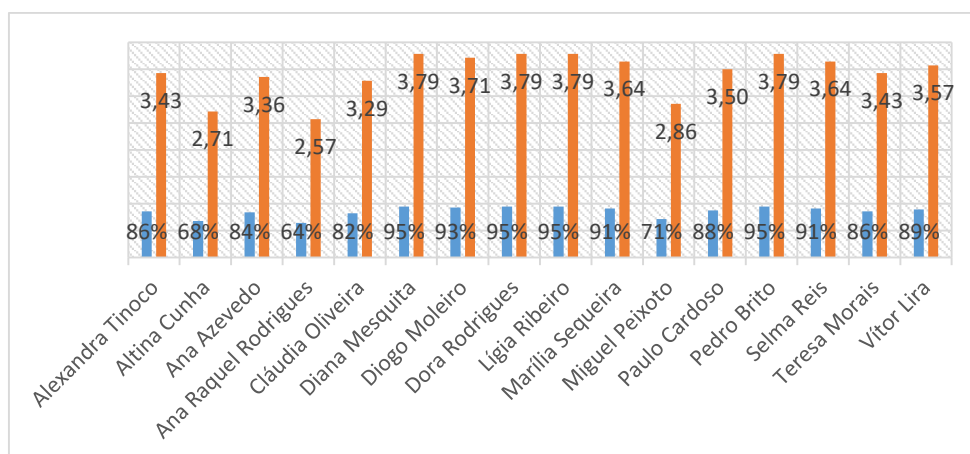


Gráfico 137 – Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.9.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 84% e média de satisfação de 3,35. Pontuação individual:

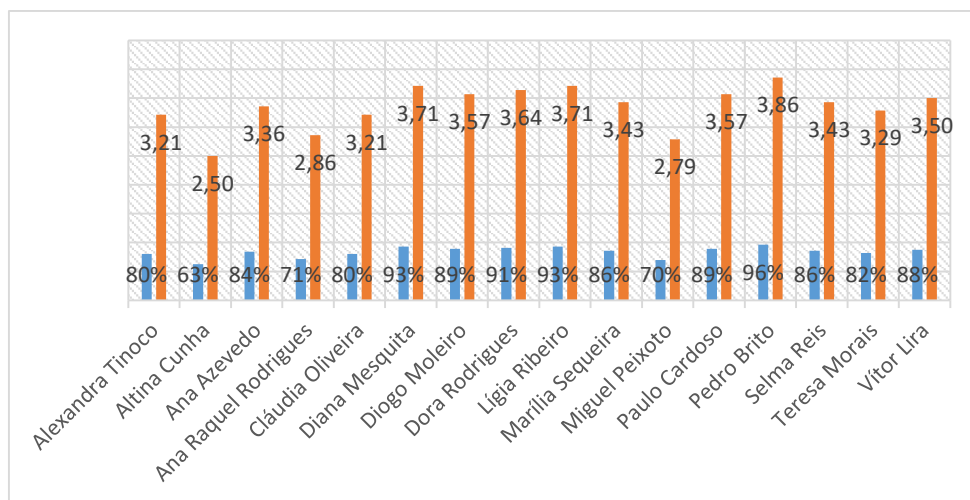


Gráfico 138 – Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.9.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 77% e média de satisfação de 3,10. Pontuação individual:

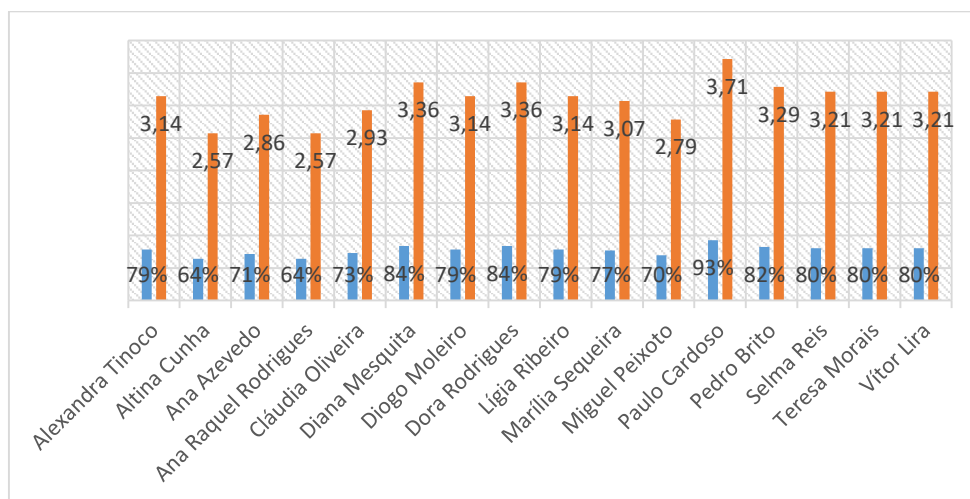


Gráfico 139– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.9.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o parâmetro que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE” com uma percentagem de satisfação de 77% e média de satisfação 3,10. O parâmetro com maior pontuação foi “É pontual”, com uma percentagem de satisfação de 91% e média de satisfação 3,64. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 80% e os 89% inclusive, com uma satisfação média entre 3,19 e 3,56 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 85% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,39. Pontuação individual:

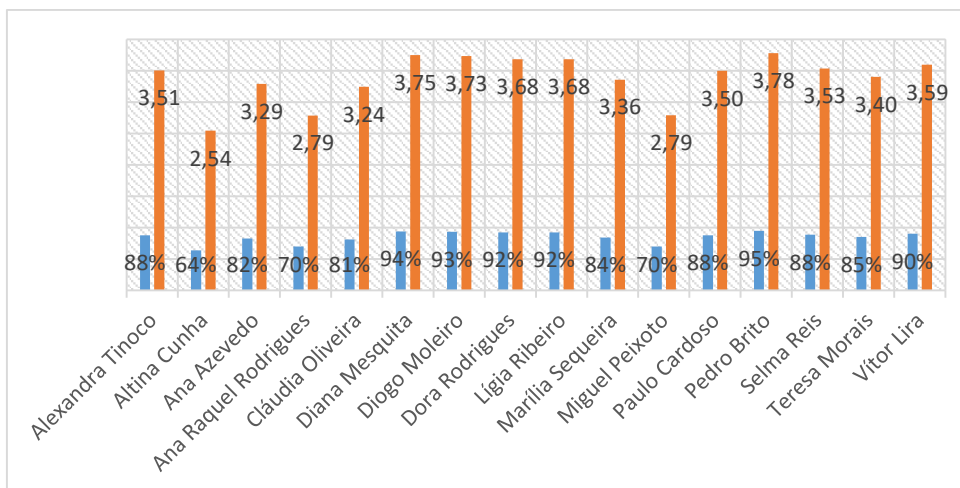


Gráfico 140 – Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.9. RELATÓRIO - Inquéritos de avaliação de professores da turma do 11º Ano do Técnico/a de Operações Turísticas

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 11º ano de Técnico/a de Operações Turísticas para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 13 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.9.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,58.

Pontuação individual:

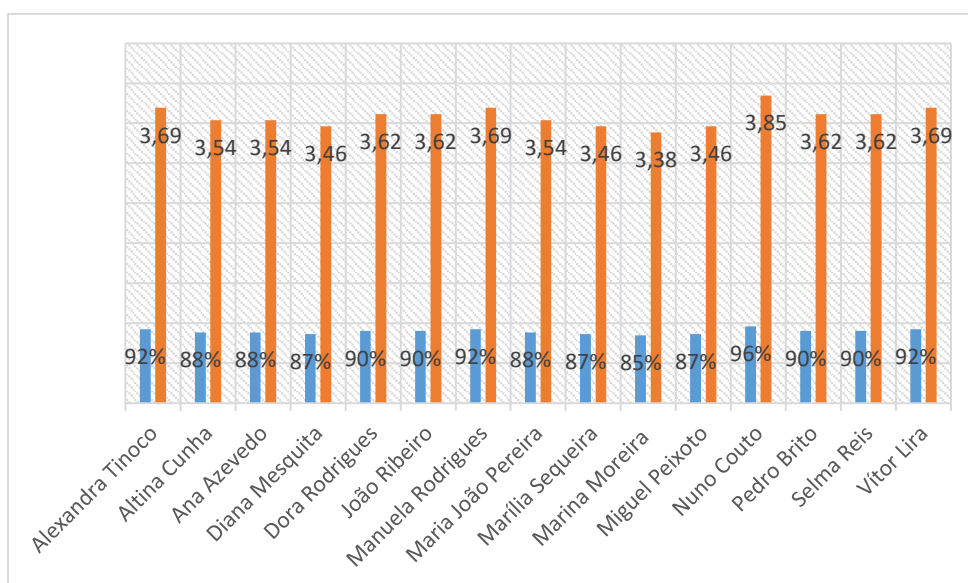


Gráfico 141 – Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.10.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,65.

Pontuação individual:

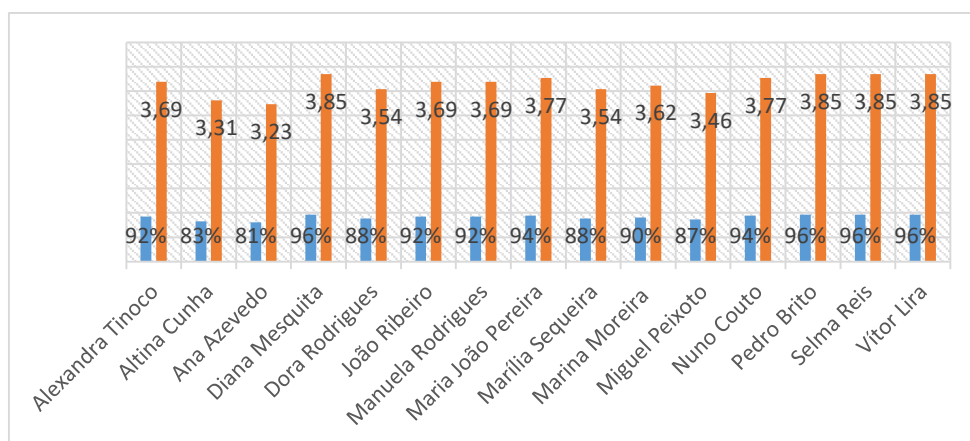


Gráfico 142– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.10.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à promoção de um clima favorável percebido pelos/as alunos/as, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,67. Pontuação individual:

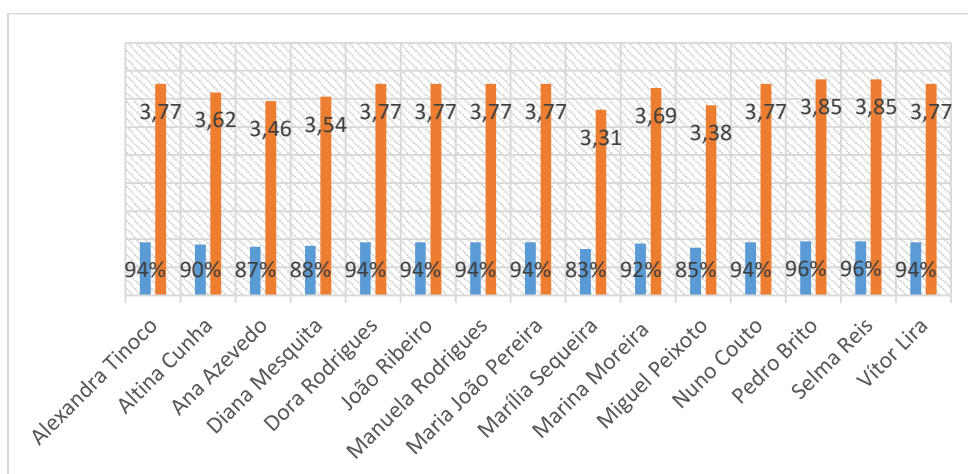


Gráfico 143– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.10.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,77. Pontuação individual:

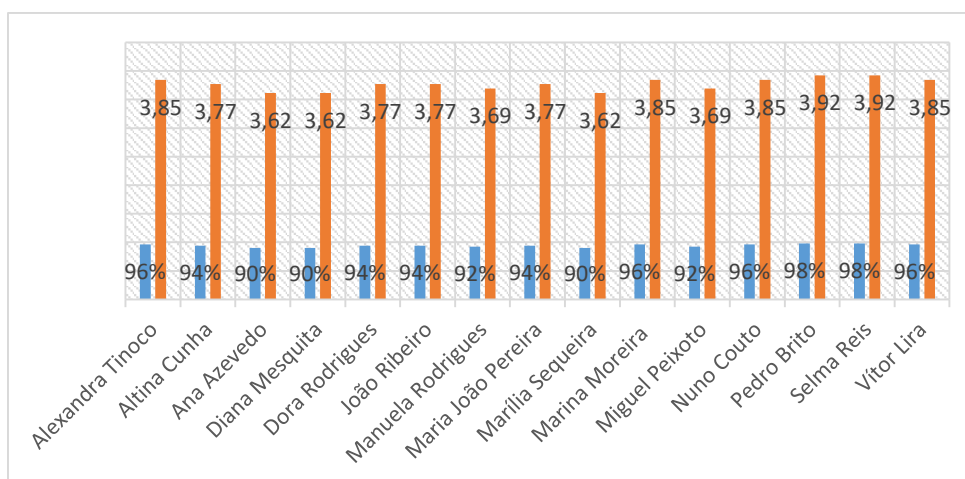


Gráfico 144– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.10.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,78. Pontuação individual:

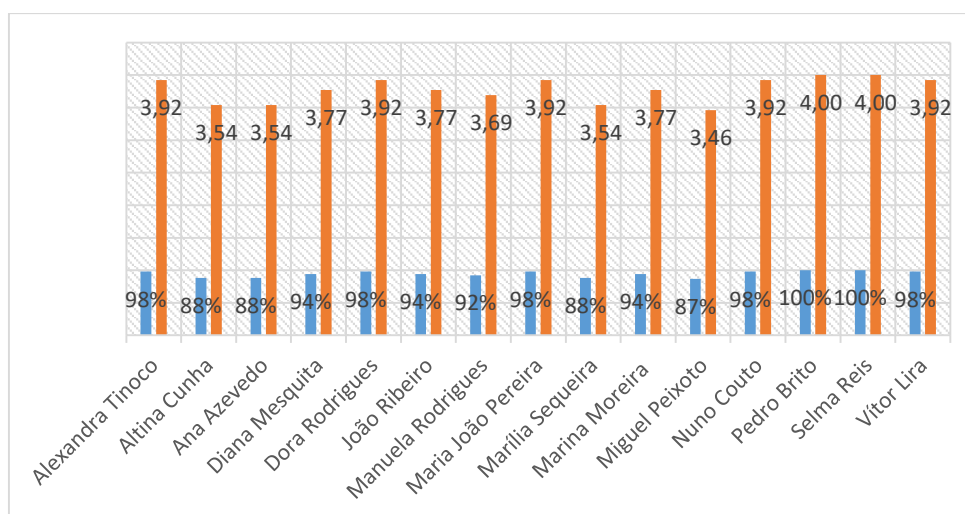


Gráfico 145– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.10.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,78.

Pontuação individual:

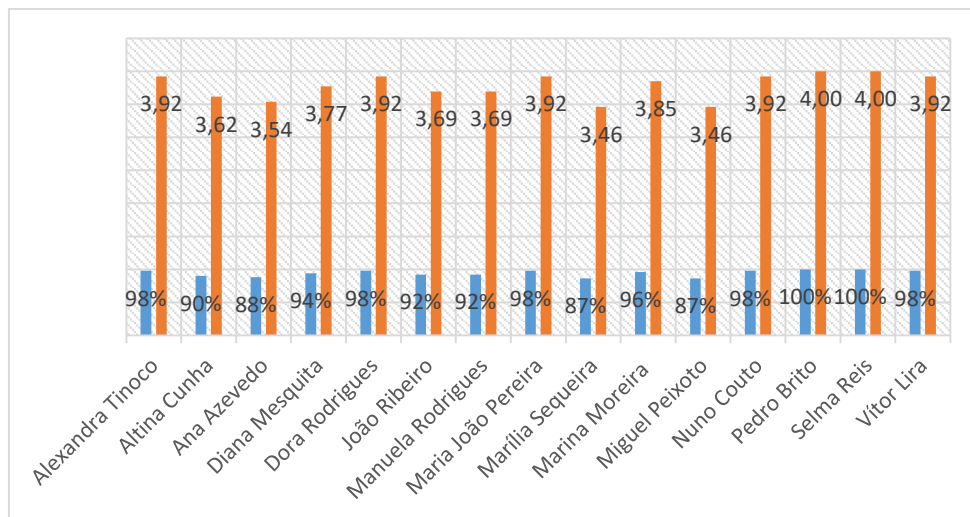


Gráfico 146– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.10.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 95% e média de satisfação de 3,78.

Pontuação individual:

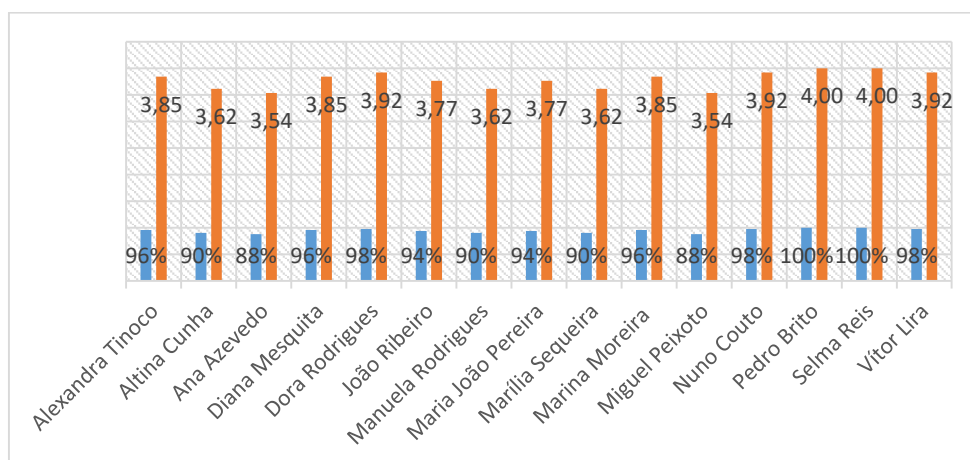


Gráfico 147– Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.10.8. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,74. Pontuação individual:

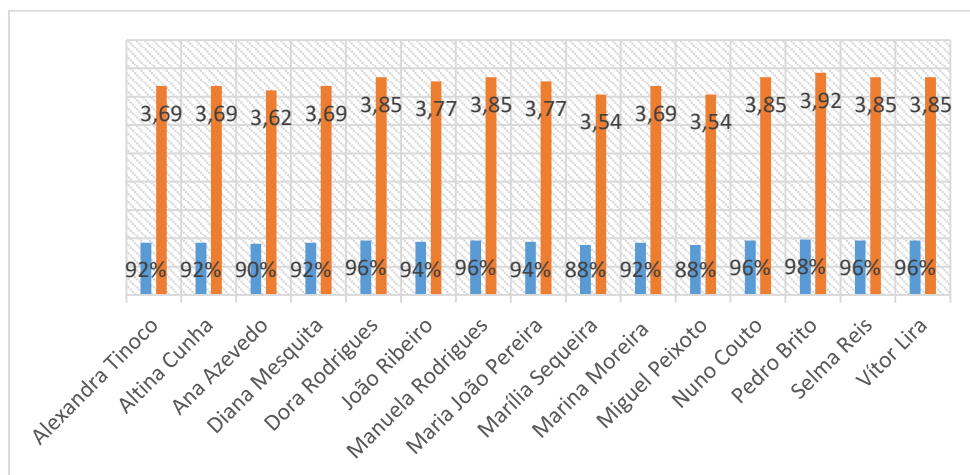


Gráfico 148– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.10.9. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,85. Pontuação individual:

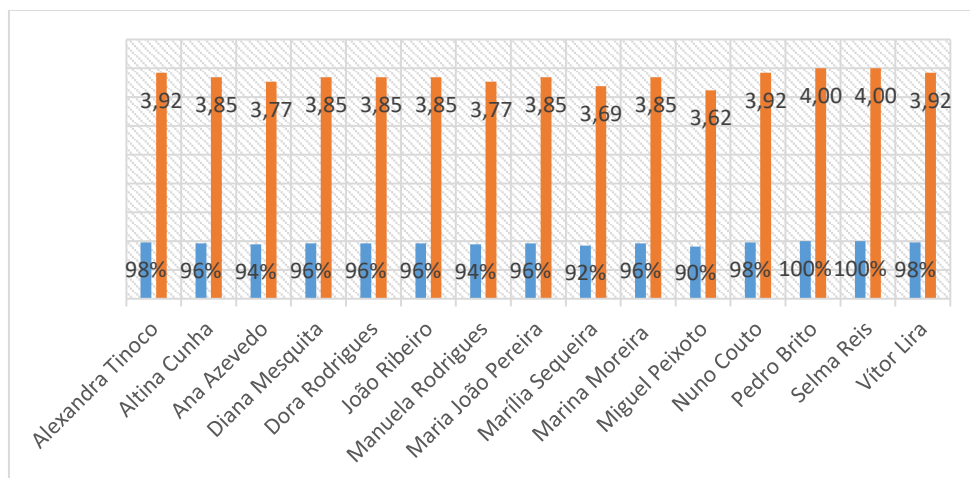


Gráfico 149 – Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.10.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 97% e média de satisfação de 3,89. Pontuação individual:

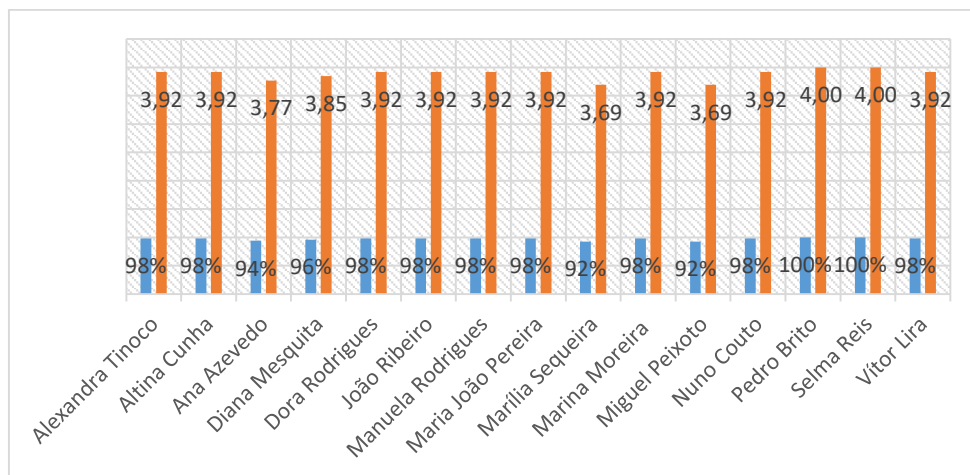


Gráfico 150– Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.10.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 97% e média de satisfação de 3,87. Pontuação individual:

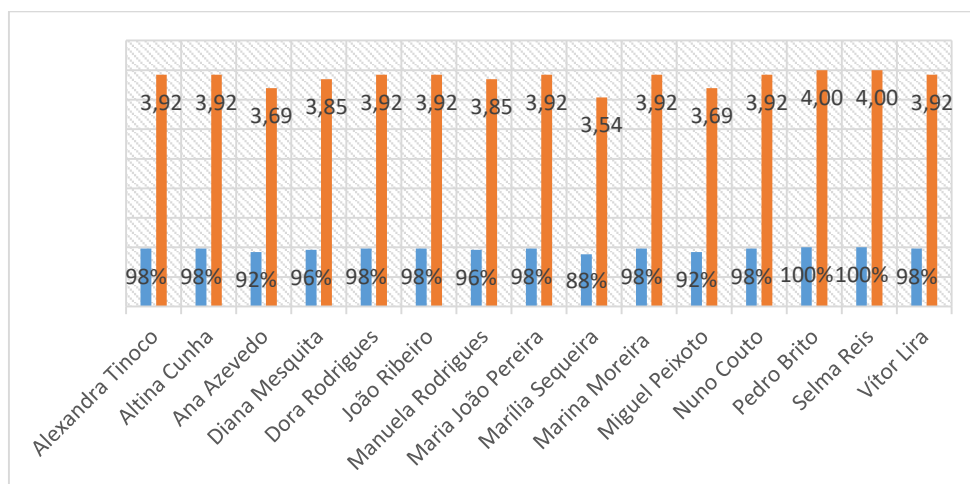


Gráfico 151– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.10.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 94% e média de satisfação de 3,75. Pontuação individual:

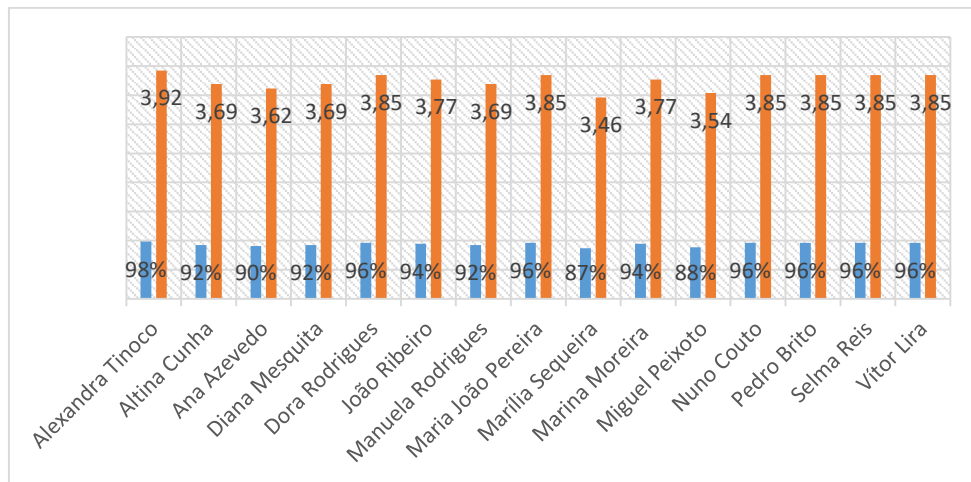


Gráfico 152– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.10.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,59. Pontuação individual:

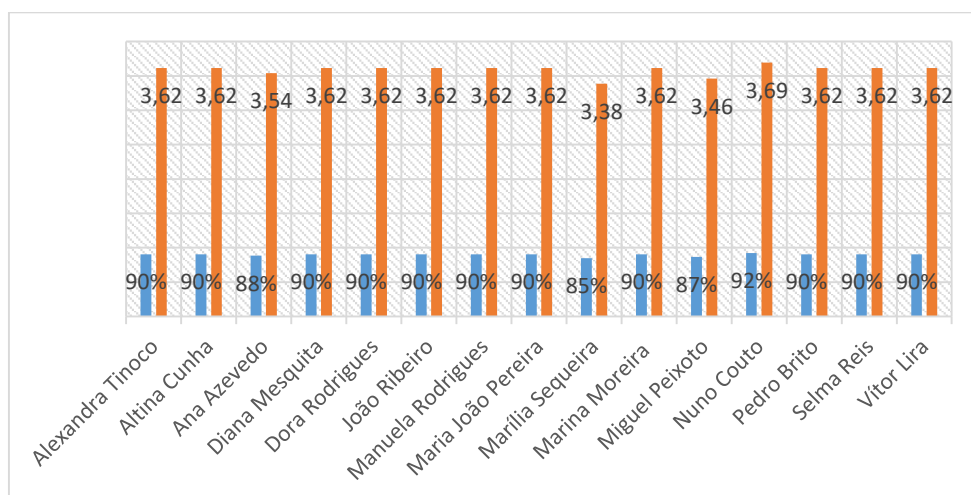


Gráfico 153– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.10.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados os que obtiveram a menor percentagem e média de satisfação foram “É assíduo(a)” e “Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no MOODLE”, com uma percentagem de satisfação de 90% e média de satisfação de 3,58 e 3,59 respetivamente. Os parâmetros com maior pontuação foram “Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo”, “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as” ambos com uma percentagem de satisfação de 97% e média de satisfação 3,89, 3, 87 respetivamente. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 91% e os 96% inclusive, com uma satisfação média entre 3,65 e 3,85 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi 94% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,75. Pontuação individual:

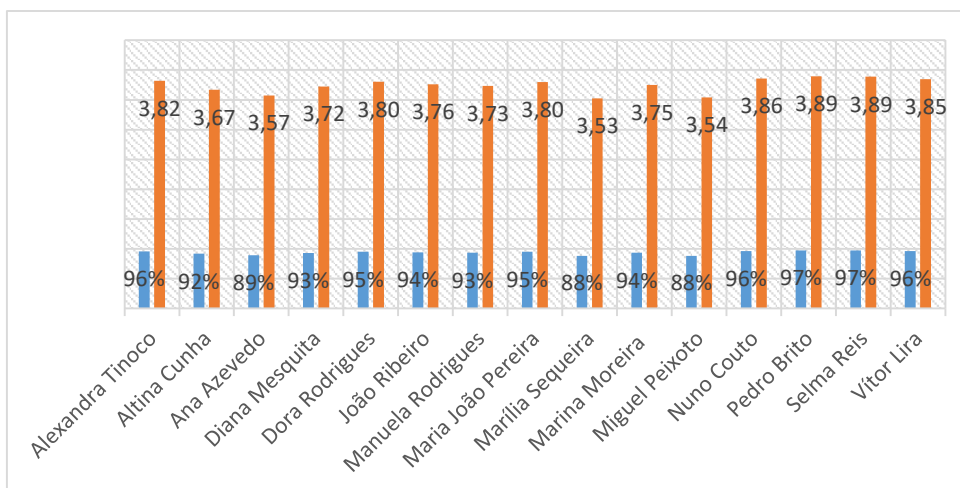


Gráfico 154– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

4.11. RELATÓRIO - 12º Ano - Técnico/a de Operações Turísticas

Aplicou-se um inquérito aos/às alunos/as da turma de 12º ano de Técnico/a de Operações Turísticas para aferir a satisfação dos mesmos com os/as professores/as, contou com um total de 13 respostas. Os/As professores/as foram avaliados em parâmetros como: assiduidade, pontualidade, promove um clima favorável, adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula, é claro na explicação dos conteúdos lecionados, responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as, demonstra inovação e criatividade, entre outros.

4.11.1. É assíduo(a)

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “assiduidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 92% e média de satisfação 3,67. Pontuação individual:

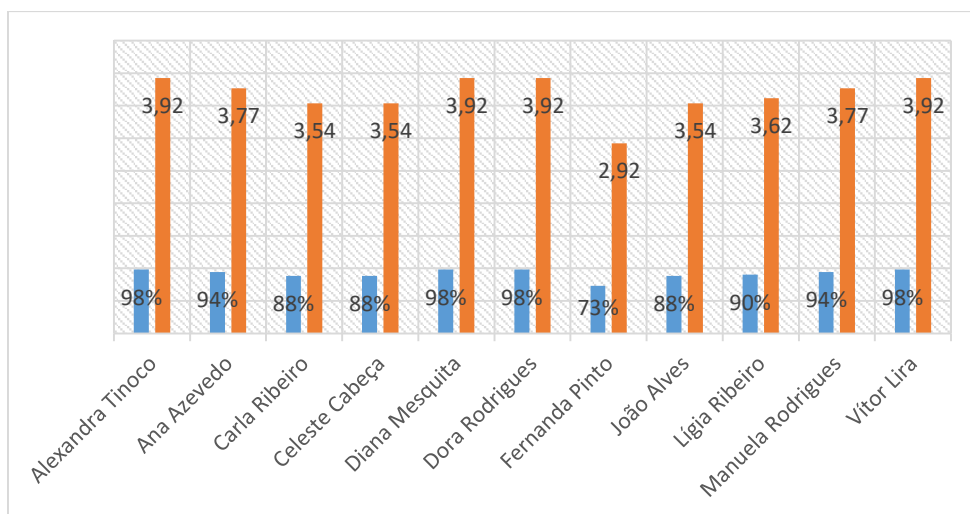


Gráfico 155– Percentagem de % e Média de satisfação com a assiduidade

4.11.2. É pontual

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “pontualidade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 89% e média de satisfação 3,57. Pontuação individual:

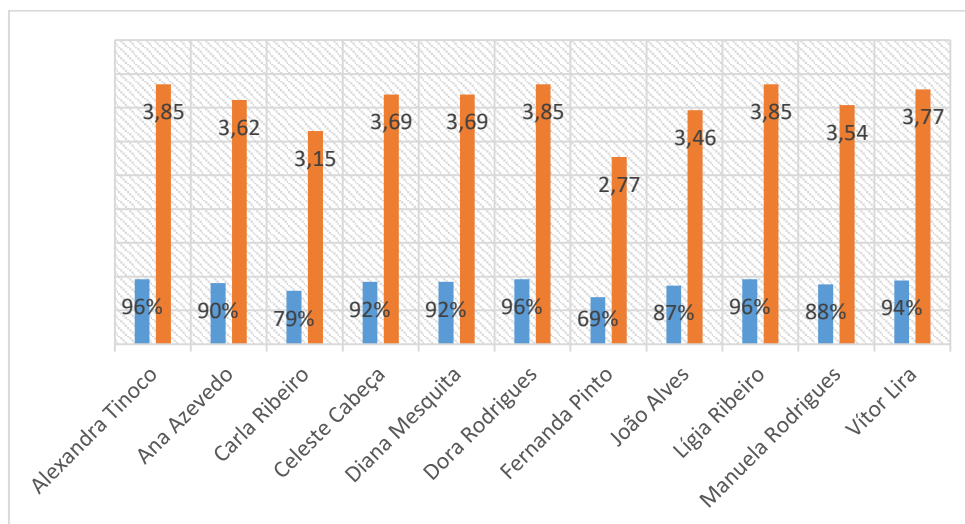


Gráfico 156– Percentagem de % de satisfação e média com a pontualidade

4.11.3. Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “promoção de um clima favorável”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 88% e média de satisfação 3,50. Pontuação individual:

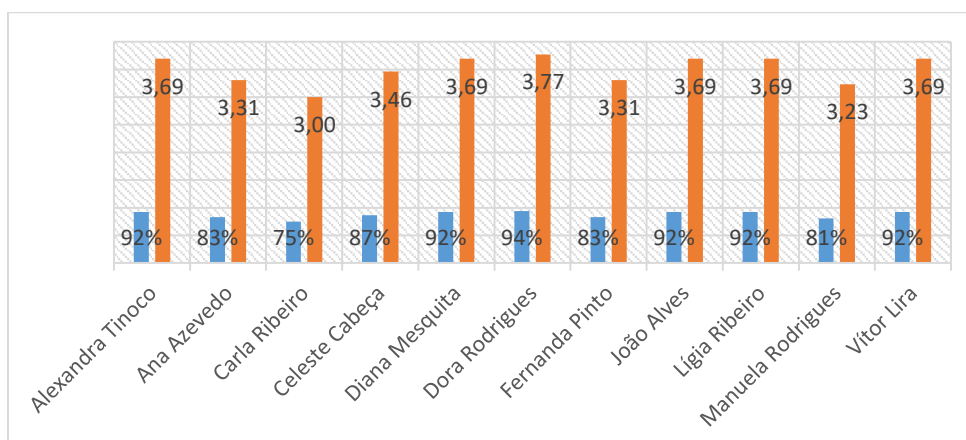


Gráfico 157– Percentagem de % e média de satisfação com clima emocional na sala de aula

4.11.4. Adota atitudes equilibradas, firmes e uniformes na manutenção da disciplina na sala de aula

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “adoção de atitudes equilibradas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 93% e média de satisfação de 3,73. Pontuação individual:

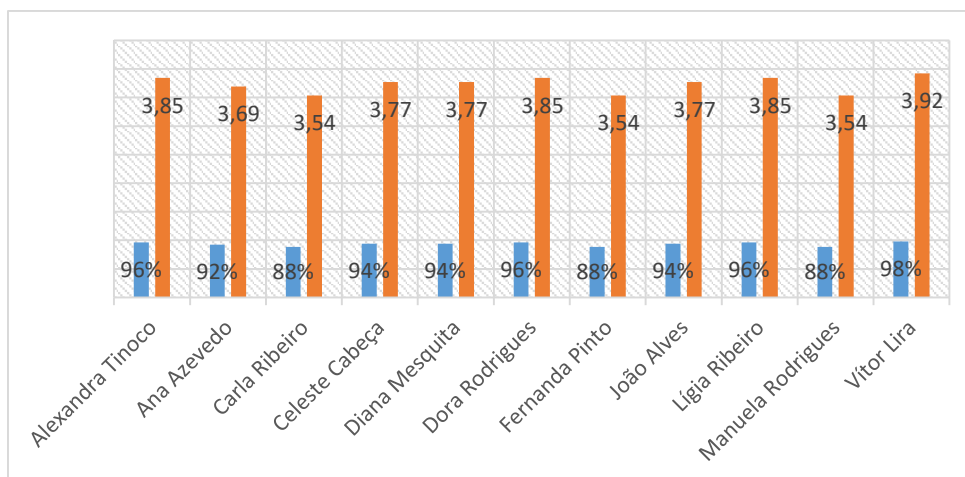


Gráfico 158– Percentagem de % e média de satisfação com atitudes adotadas

4.11.5. É claro na explicação dos conteúdos lecionados

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Explicação sobre os conteúdos lecionados”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 90% e média de satisfação de 3,61. Pontuação individual:

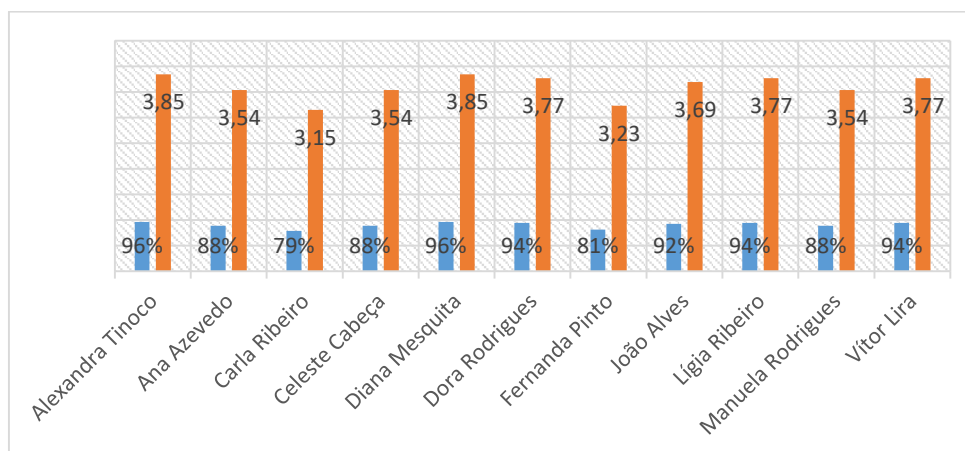


Gráfico 159– Percentagem de % e média de satisfação com a explicação dos conteúdos

4.11.6. Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “resposta a dúvidas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 94% e média de satisfação de 3,74.

Pontuação individual:

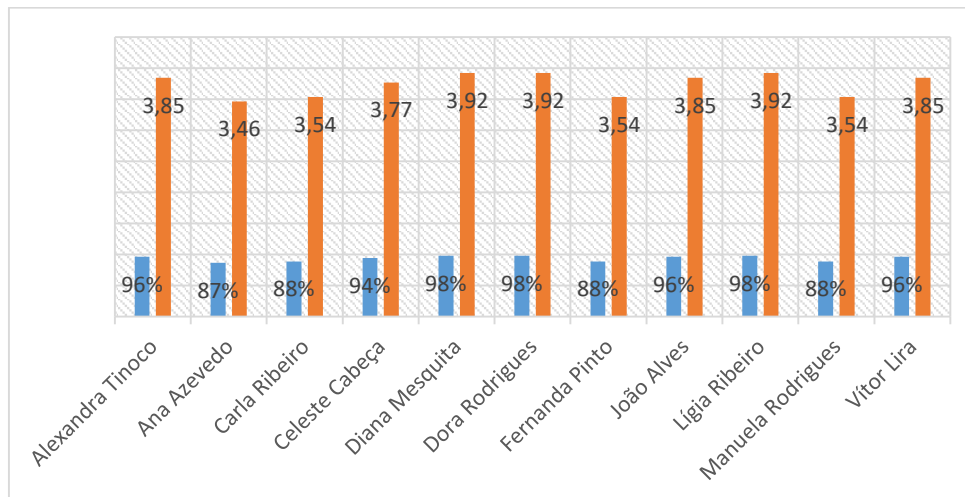


Gráfico 160– Percentagem de % e média de satisfação com eficácia no esclarecimento de dúvidas

4.11.7. Demonstra inovação e criatividade

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “inovação e criatividade”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 90% e média de satisfação de 3,59.

Pontuação individual:

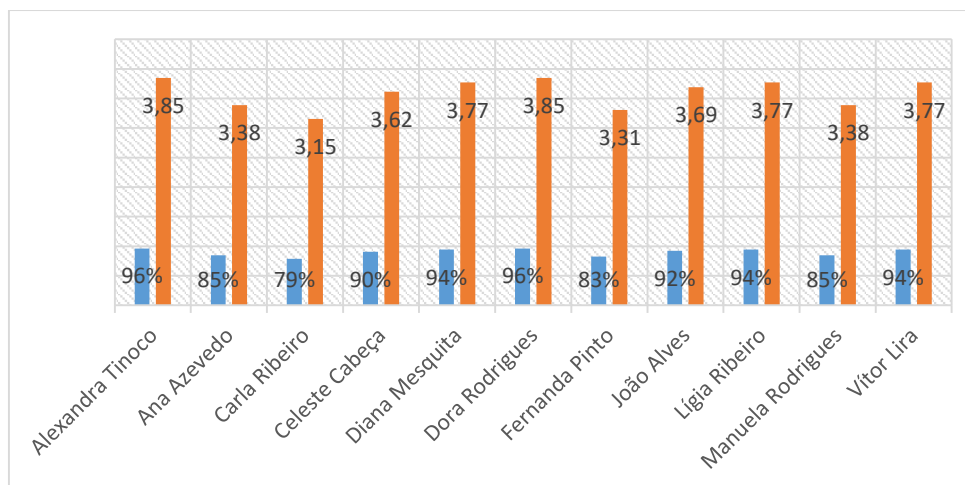


Gráfico 161 – Percentagem de % e média de satisfação com inovação e criatividade

4.11.7. Utiliza estratégias motivadoras e diversificadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “utilização de estratégias motivadoras e diversificadas”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 93% e média de satisfação de 3,72. Pontuação individual:

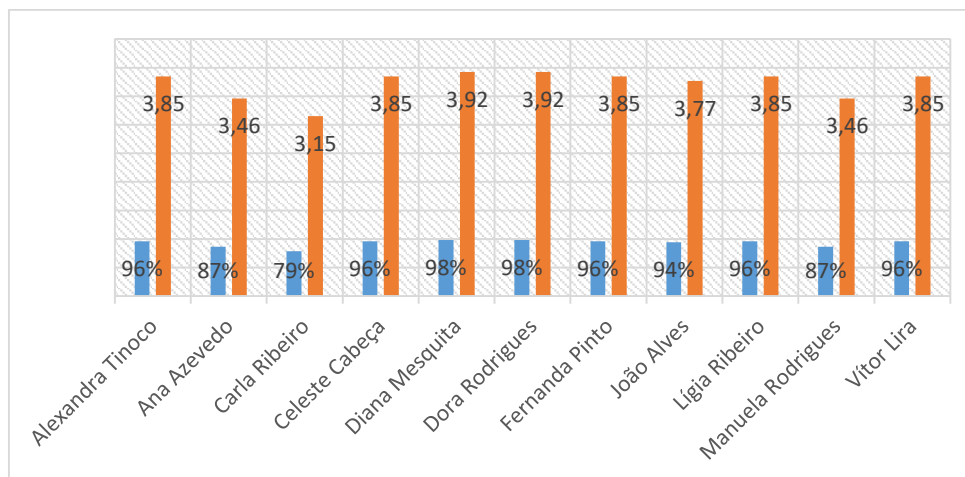


Gráfico 162– Percentagem de % e média de satisfação com estratégias adotadas

4.11.8. Concede igualdade de participação a todos/as os/as alunos/as, implementando estratégias adequadas

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “igualdade de participação”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 91% e média de satisfação de 3,65. Pontuação individual:

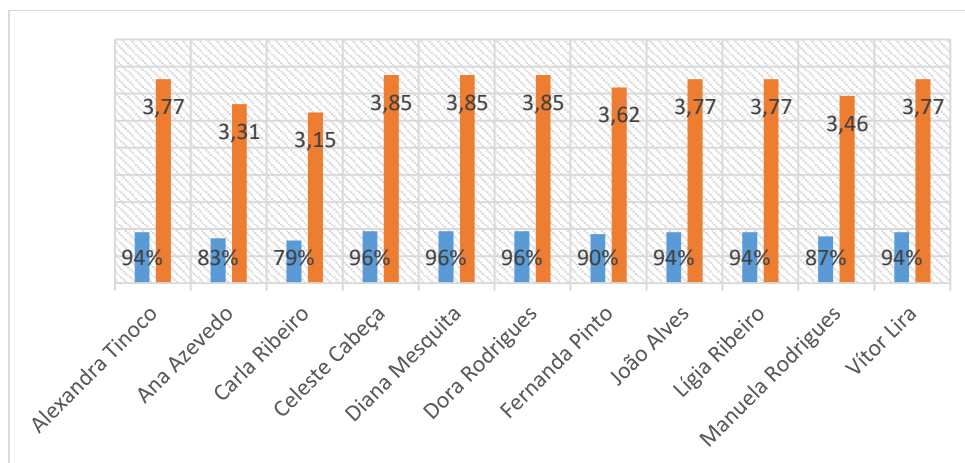


Gráfico 163– Percentagem de % e média de satisfação com Igualdade de participação

4.11.10. Tem um bom relacionamento interpessoal e de grupo

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “relação interpessoal com o grupo”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação 93% e média de satisfação de 3,71. Pontuação individual:

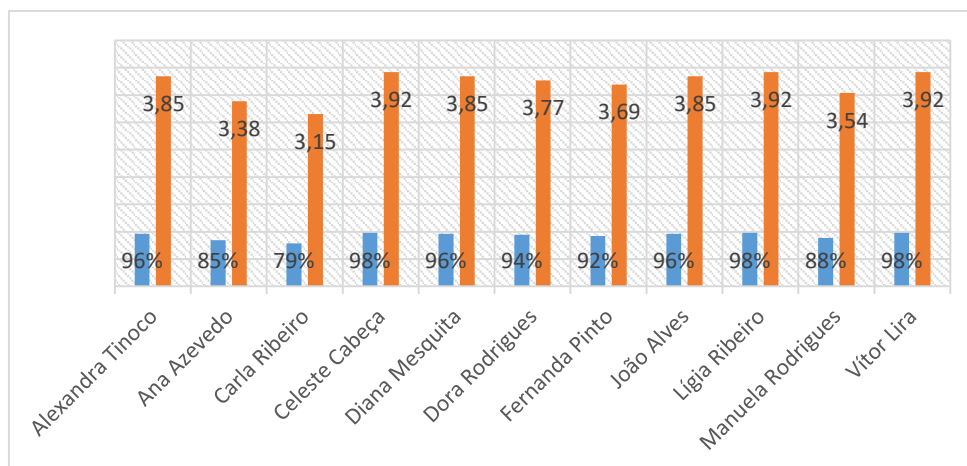


Gráfico 164 – Percentagem de % e média de satisfação com relacionamento interpessoal

4.11.11. Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “Disponibilidade para atender e apoiar os/as alunos/as”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,66. Pontuação individual:

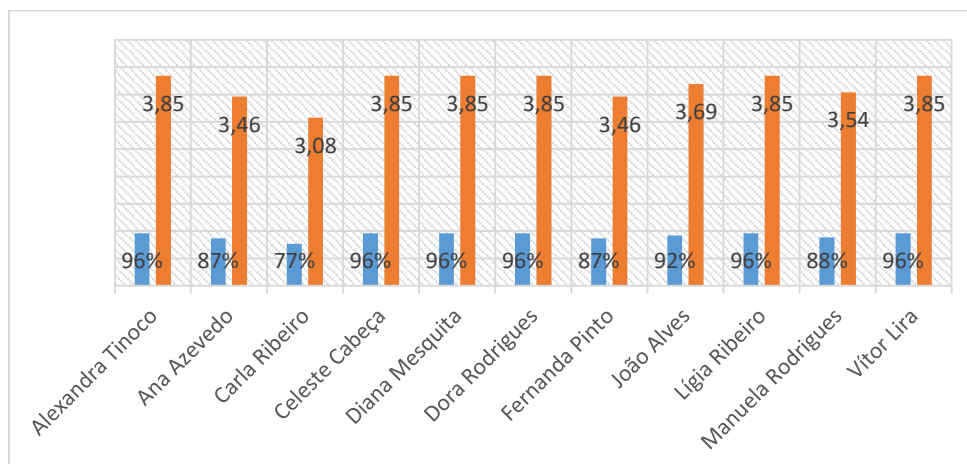


Gráfico 165– Percentagem de % e média de satisfação com disponibilidade

4.11.12. Utiliza formas de reforçar positivamente os/as alunos/as e aumentar a sua motivação

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “forma de reforçar positivamente alunos”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 92% e média de satisfação de 3,67. Pontuação individual:

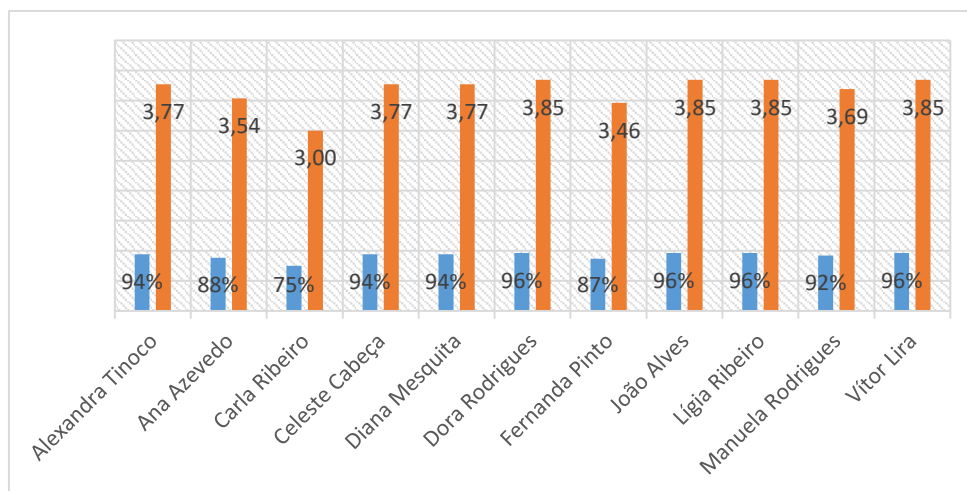


Gráfico 166– Percentagem de % e média de satisfação de com capacidade de motivação

4.11.13. Os conteúdos da disciplina são disponibilizados no Moodle

Na avaliação de satisfação com os/as professores/as percebida pelos/as alunos/as, relativamente à “disponibilização dos conteúdos no Moodle”, foi obtida uma percentagem geral de satisfação de 91% e média de satisfação de 3,64. Pontuação individual:

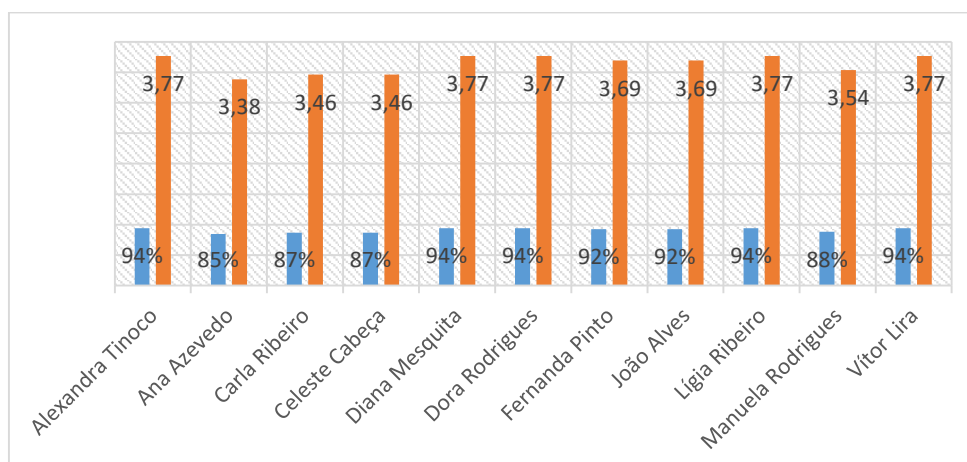


Gráfico 167– Percentagem de % e média de satisfação com conteúdos no Moodle

4.11.14. Análise

De todos os parâmetros avaliados o que obteve a menor percentagem e média de satisfação foi “Promove um clima favorável (Convivência, Colaboração e Respeito) à aprendizagem, ao bem-estar e ao desenvolvimento emocional dos/as alunos/as”, com uma percentagem de satisfação de 88% e média de satisfação 3,50. O parâmetro com maior pontuação foi “Responde corretamente a dúvidas e questões dos/as alunos/as” com uma percentagem de satisfação de 94% e média de satisfação 3,74. Dos 16 parâmetros avaliados pelos/as alunos/as, à exceção dos parâmetros com menor e maior avaliação acima citados, todos os outros parâmetros obtiveram uma pontuação geral entre os 89% e os 93% inclusive, com uma satisfação média entre 3,57 e 3,73 inclusive. A satisfação geral dos/as alunos/as em relação aos/as professores/as obtida foi de 91% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,65. Pontuação individual:

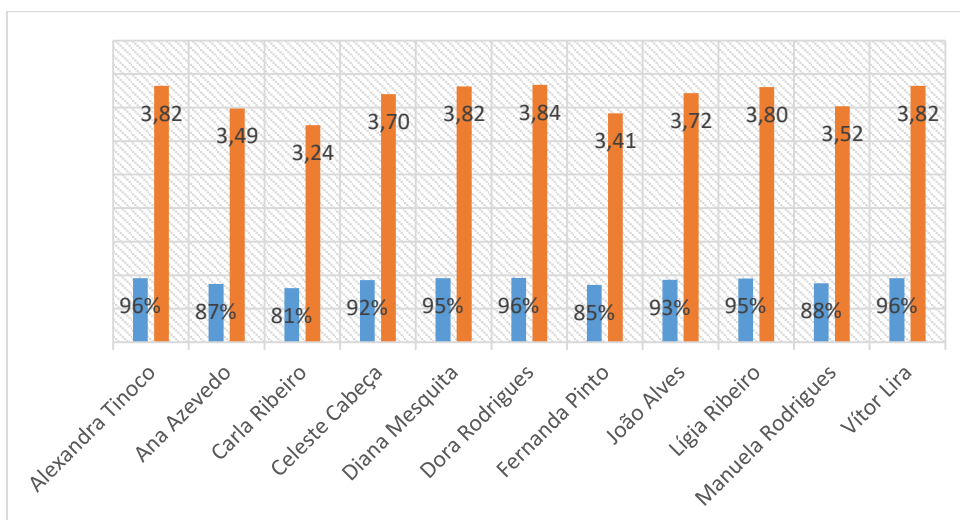


Gráfico 168– Pontuação geral obtida pelos/as professores/as

Análise descritiva geral:

De acordo com os dados obtidos após análise dos resultados de todas as turmas, a que apresentou o melhor grau de satisfação com os professores foi a turma de 12º ano de Técnico/a de Marketing com uma percentagem de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,85. A turma com uma menor percentagem de satisfação com 84% percentagem de satisfação e 3,36 de média de satisfação foi a turma do CEF – Empregado/a de Restaurante/Bar. As restantes turmas, à exceção das acima citadas, enquadram-se entre 85% e 95% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,39 e 3,80 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com os professores por parte dos/as alunos/as foi de 89% e média de satisfação de 3,56.

5. SATISFAÇÃO DOS/AS ALUNOS/AS/AS COM A FCT

Análise

No âmbito da avaliação da satisfação dos/as alunos/as com a escola, foi solicitado que respondessem a uma questão de satisfação com a Formação em Contexto de trabalho (FCT) informalmente denominado por estágio. Dos/as 144 alunos/as que responderam ao inquérito, 108 tinham já realizado a FCT e procederam à avaliação. Esta avaliação foi realizada de acordo com uma escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom). Das 108 respostas e passando-se a indicar de forma decrescente, 52 alunos/as avaliaram a FCT como “bom” que corresponde a 48% da totalidade das respostas, 42 avaliaram como “Muito Bom” que corresponde a 39% da totalidade das respostas, 13 avaliaram com “suficiente” que corresponde a 12% da totalidade das respostas e 1 como “insuficiente” que corresponde a 1% da totalidade das respostas. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte dos/as alunos/as foi de 81% e média de satisfação de 3,25.

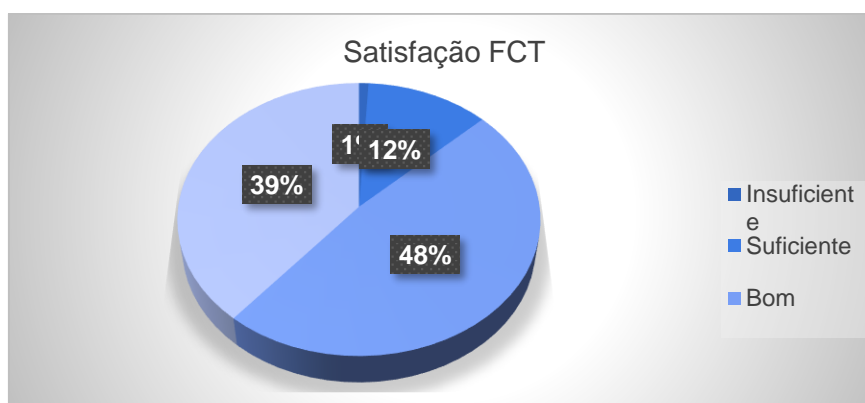


Gráfico 169 - Satisfação de alunos com FCT

Foram solicitadas sugestões de melhoria com possibilidade de uma resposta aberta, pelo que das 108 respostas obtiveram-se um total de 35 respostas abertas. De forma a realizar-se uma análise qualitativa das mesmas, organizaram-se as respostas com as sugestões em colunas: não aplicável, positivo e analisar.

Sugestões de melhoria FCT		
Não aplicável	Positivo	Analisar
Ter menos vergonha	Não tenho, nenhuma ou não sei (21)	Ajudar com algumas tarefas mais complicadas, para depois

		eu desempenhar um melhor trabalho
Atividades		Fazerem os estagiários fazer tarefas mais relevantes.
Espírito de equipa		Menos trabalho
Menos tempo (x2)		Empresa com acesso ao escritório de Marketing
		Mais acompanhamento
		professores terem atenção aos/as alunos/as mais difíceis de lidar
		mais opções
		Poder ser realizado a pares(x2)

Tabela 6- Resposta aberta - Sugestões de melhoria pelos/as alunos/as na FCT

6. RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO EMPRESAS DE ACOLHIMENTO DE ALUNOS/AS DE FCT

Enquadramento

No âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) aplicou-se um inquérito às empresas que receberam os/as alunos/as para estágio obteve-se um total de 131 respostas. O intuito foi avaliar a satisfação das empresas em relação à execução da FCT, bem como às componentes que suportam a qualidade da mesma. O inquérito contém questões sobre “Competências estagiário(a)”, “Opinião sobre o curso”, “Qualidade do estágio”, “Relação da parceria com a instituição de ensino” e “Orientação da escola”. Foi utilizada uma escala simples para avaliação (1 – Insuficiente, 2 – Suficiente, 3 – Bom, 4 – Muito Bom). Neste relatório estão disponíveis as análises por curso, contendo para consulta as tabelas com a distribuição das respostas. Como complemento da representação gráfica das percentagens de satisfação em cada um dos parâmetros é ainda realizada uma análise de cada curso sobre os parâmetros que obtiveram a pior e melhor pontuação. Para finalizar é realizada uma análise descritiva dos resultados totais da FCT, possibilitando uma análise de uma perspetiva macro da satisfação das empresas com as FCT realizadas este ano letivo.

6.1. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - CEF – Empregado/a de Restaurante-Bar

6.1.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)					Total de respostas diplomados empregados avaliados por competência
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa			3	4	7
1.2 Capacidade de aprendizagem			4	3	7
1.3 Conduta			2	5	7
1.4 Pontualidade e assiduidade			3	4	7
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores			2	5	7
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)			4	3	7
Totais	0	0	18	24	7

Tabela 7– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

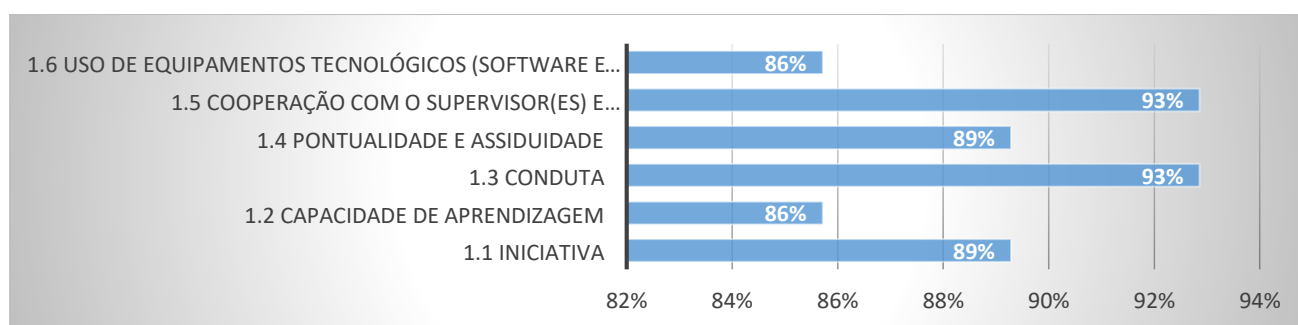


Gráfico 170 - Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso					Total de respostas diplomados empregados avaliados por competência
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT		1	3	3	7
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização		1	2	4	7
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho			2	5	7
Totais	0	2	7	12	7

Tabela 8– Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

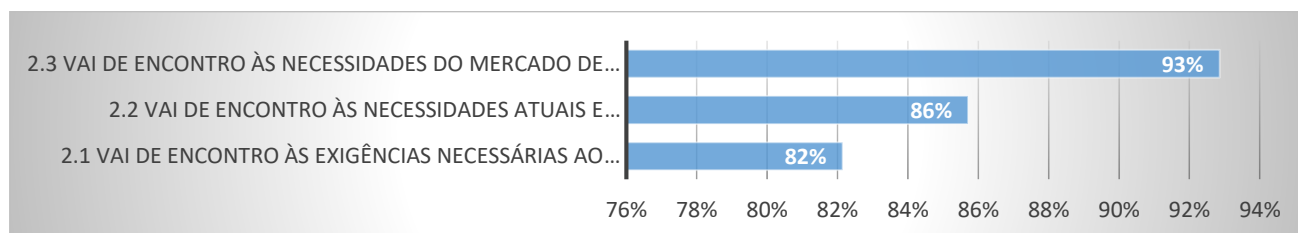


Gráfico 171 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)					Total de respostas diplomados empregados avaliados por competência
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	1		3	3	7
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	1	1	2	3	7
3.3 Adequação do período de duração da FCT		1	2	4	7

3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT		2	1	4	7
Totais	2	4	8	14	7

Tabela 9– Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre o CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

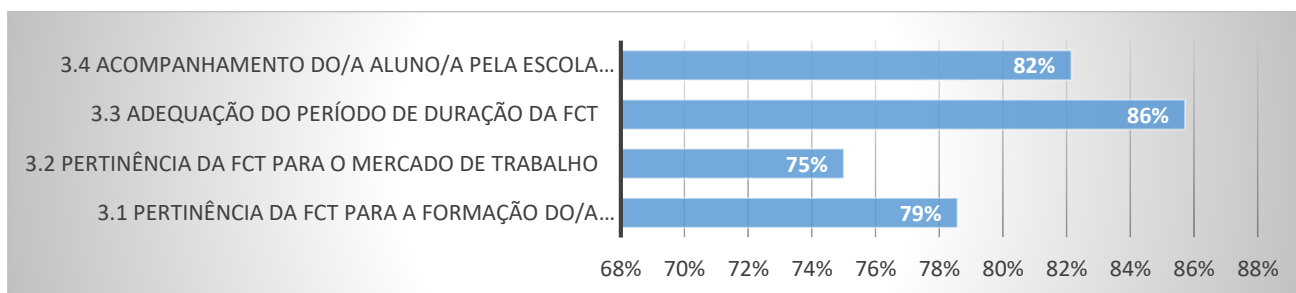
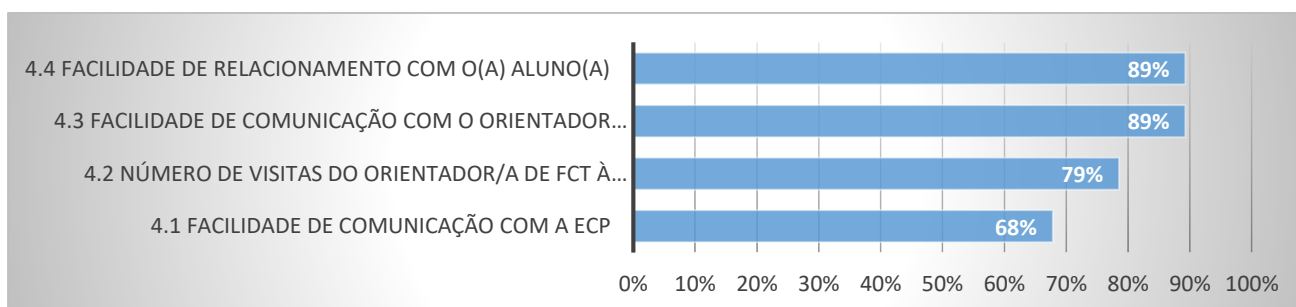


Gráfico 172 - – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação EE				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	1	2	2	2	7
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização		2	2	3	7
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT			3	4	7
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)			3	4	7
Totais	1	4	10	13	7

Tabela 10 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar



6.1.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação EE				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação			4	3	7
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho			5	2	7
Totais	0	0	9	5	7

Tabela 11– Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

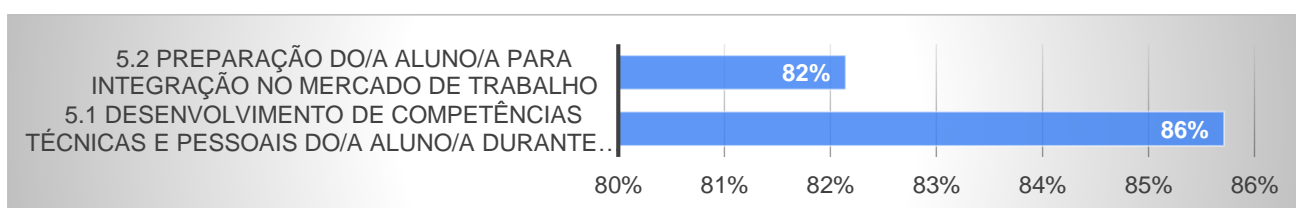


Gráfico 174 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as do CEF - Empregado/a Restaurante-Bar

6.1.6. Análise

Foram recolhidas um total de 7 respostas e após análise do curso de Empregado/a de Restaurante/Bar, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação obtidas, referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 89% e uma média de satisfação de 3,57; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,63; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 80% e uma média de satisfação de 3,64; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 81% e uma média de satisfação de 3,57. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 84% e uma média de satisfação de 3,36.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Facilidade de comunicação com a ECP” com uma percentagem de satisfação de 68% e média de satisfação de 2,71. Três

parâmetros obtiveram a maior pontuação e foram “Conduta”, “Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores” e “Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho” com uma percentagem de satisfação com 93% percentagem de satisfação e 3,71 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 75% e 89% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,00 e 3,39 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 85% e média de satisfação de 3,39.

6.2. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Curso Técnico/a Comercial (10º, 11º e 12º)

6.2.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	0	7	17	23	47
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	3	9	35	47
1.3 Conduta	0	1	7	39	47
1.4 Pontualidade e assiduidade	1	2	13	31	47
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	1	1	11	34	47
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	0	3	10	34	47
Totais	2	17	67	196	47

Tabela 12 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial

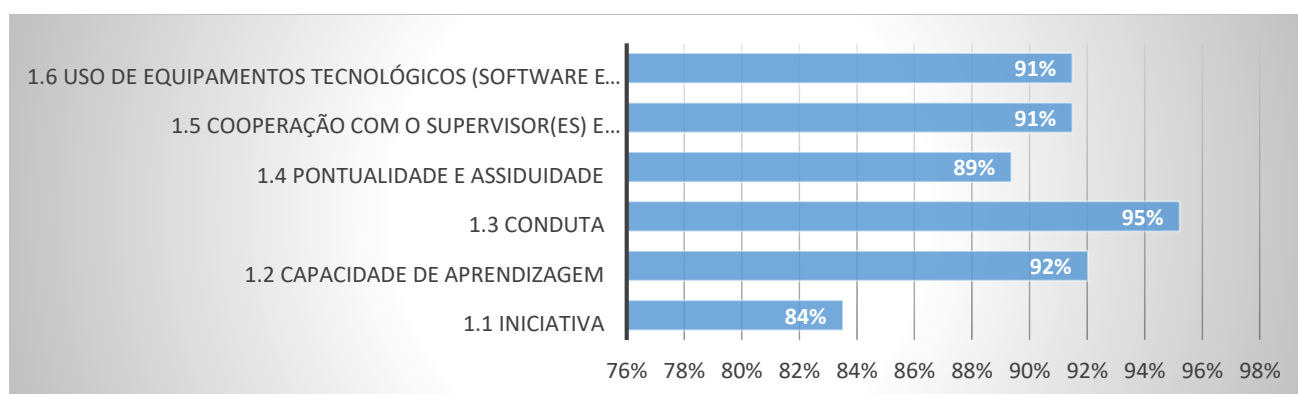


Gráfico 175 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Comercial

6.2.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	0	3	15	29	47
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	0	3	14	30	47
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	0	5	13	29	47
Totais	0	11	42	88	47

Tabela 13– Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial

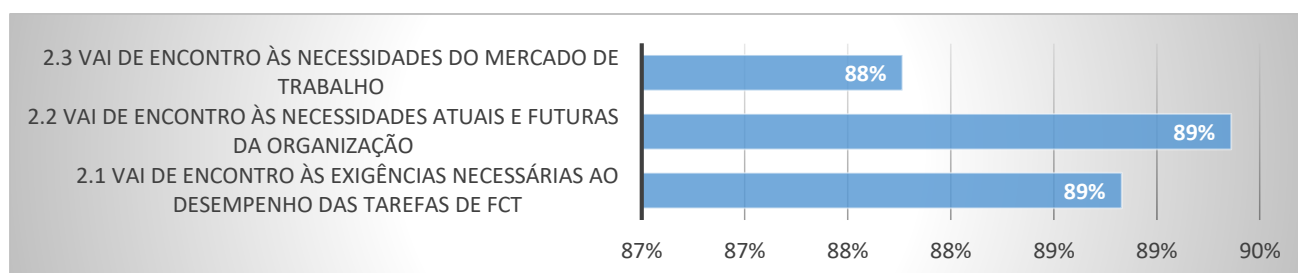


Gráfico 176 – Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso de Comercial

6.2.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	0	3	4	40	47
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	0	3	4	40	47
3.3 Adequação do período de duração da FCT	3	8	11	25	47

3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	3	1	6	37	47
Totais	6	15	25	142	47

Tabela 14 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” do curso de Comercial

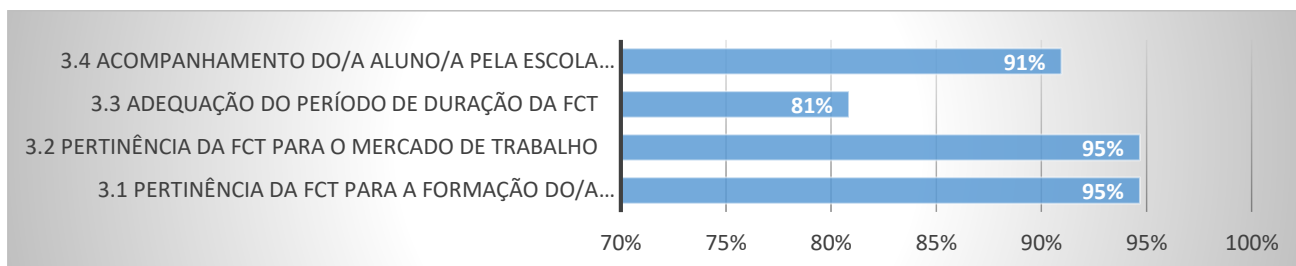


Gráfico 177– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso de Comercial

6.2.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas diplomados empregados avaliados por competência
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	0	3	8	36	47
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	4	1	12	30	47
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	0	2	6	39	47
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	1	5	41	47
Totais	4	7	31	146	47

Tabela 15 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial

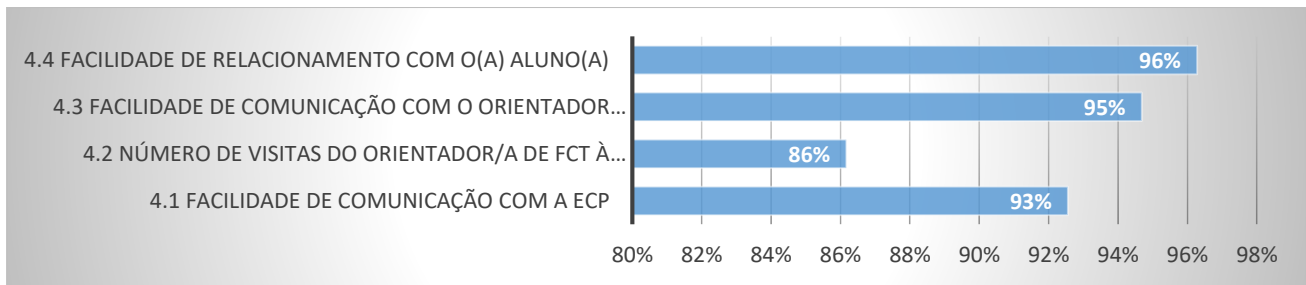


Gráfico 178 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a instituição de ensino” de estagiário(a)s de Comercial

6.2.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas diplomados empregados avaliados por competência
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	0	5	10	32	47
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	1	4	11	31	47
Totais	1	9	21	63	47

Tabela 16 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos estagiário(a)s de Comercial

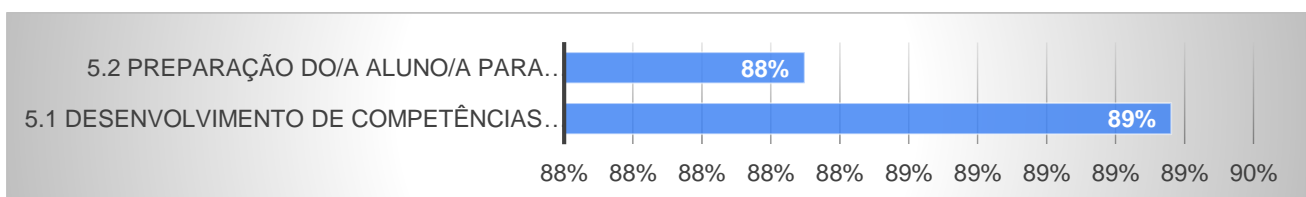


Gráfico 179 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos estagiários/as de Comercial

6.2.6. Análise

Foram recolhidas um total de 47 respostas ao inquérito e após análise do curso de Técnico/a Comercial referente às três turmas, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 91% e uma média de satisfação de 3,75; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação

de 89% e uma média de satisfação de 3,68; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 90% e uma média de satisfação de 3,85; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 92% e uma média de satisfação de 3,82. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 89% e uma média de satisfação de 3,75.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Adequação do período de duração da FCT” com uma percentagem de satisfação de 81% e média de satisfação de 3,23. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 96% percentagem de satisfação e 3,85 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 84% e 95% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,34 e 3,81 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 90% e média de satisfação de 3,62.

6.3. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a de Marketing (10º, 11º e 12º)

6.3.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	0	4	17	14	35
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	1	10	24	35
1.3 Conduta	0	2	9	24	35
1.4 Pontualidade e assiduidade	0	3	8	24	35
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	0	1	9	25	35
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	0	0	14	21	35
Totais	0	11	67	132	35

Tabela 17– Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing

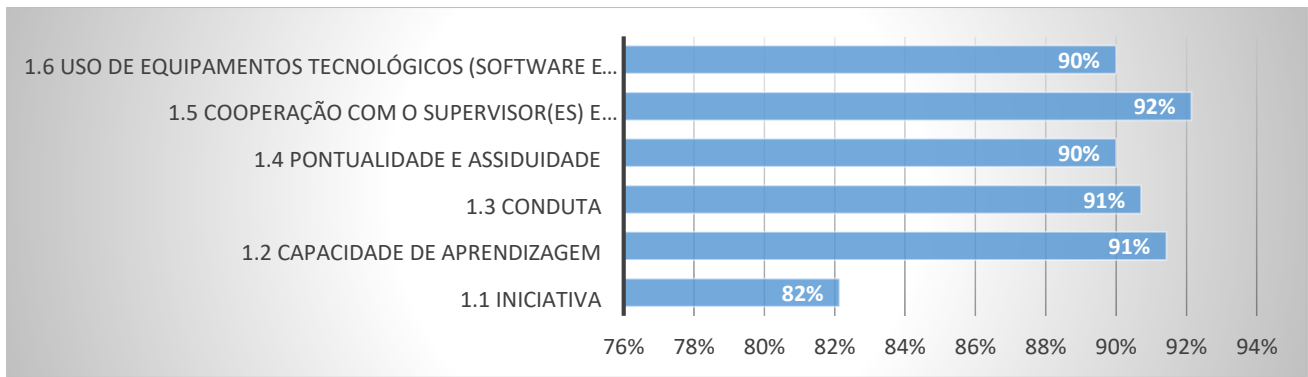


Gráfico 180– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	0	1	16	18	35
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	0	3	15	17	35
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	0	1	16	18	35
Totais	0	5	47	53	35

Tabela 18 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing

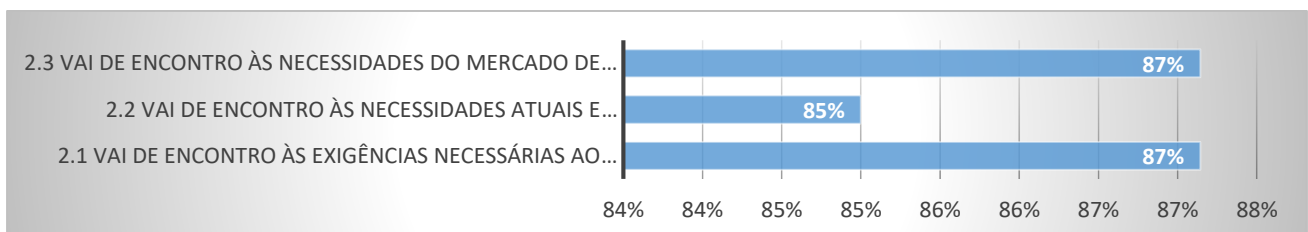


Gráfico 181– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	0	0	8	27	35
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	0	1	8	26	35
3.3 Adequação do período de duração da FCT	0	3	18	14	35
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	0	0	11	24	35
Totais	0	4	45	91	35

Tabela 19 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Marketing

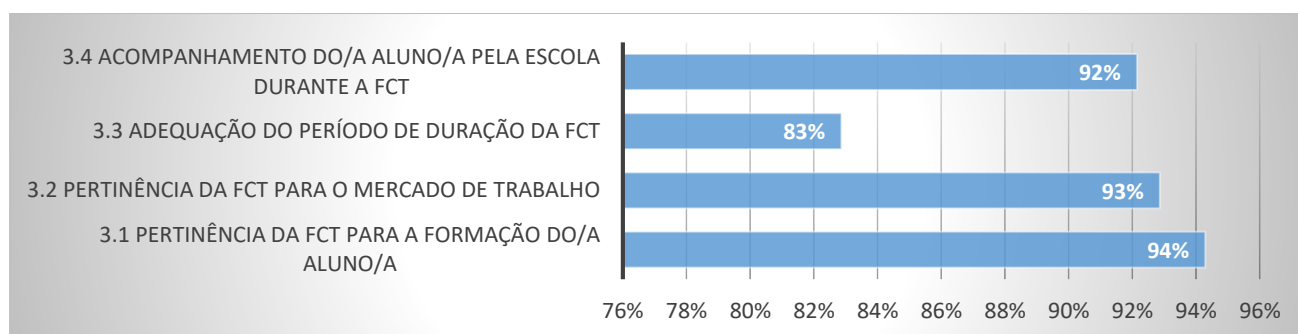


Gráfico 182 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” estagiário(a)s de Marketing

6.3.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	0	0	8	27	35
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	1	2	12	20	35
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	0	1	7	27	35
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	0	7	28	35
Totais	1	3	34	102	35

Tabela 20 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing

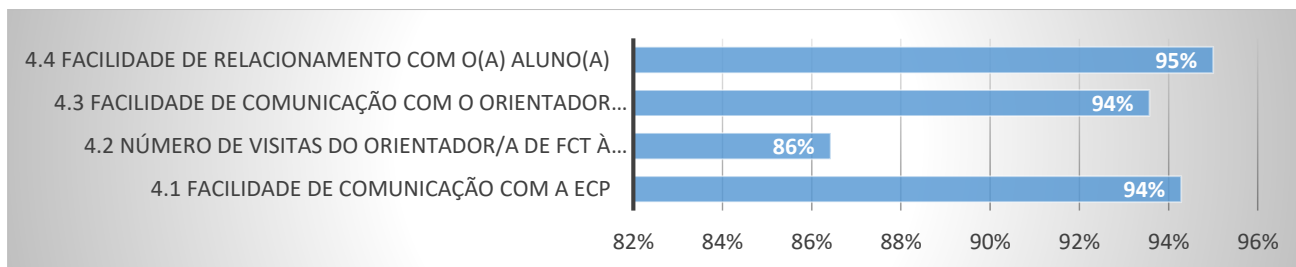


Gráfico 183 - – Distribuição em percentagem “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	0	2	13	20	35
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	0	3	11	21	35
Totais	0	5	24	41	35

Tabela 21 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing

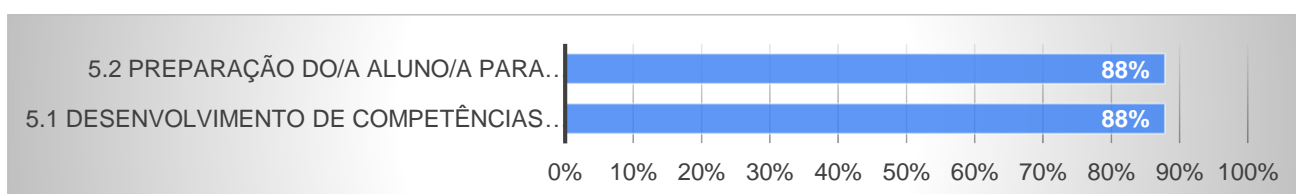


Gráfico 184– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Marketing

6.3.6. Análise

Foram recolhidas um total de 35 respostas ao inquérito e referente às três turmas Técnico/a Marketing. Passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 89% e uma média de satisfação de 3,66; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 86% e uma média de satisfação de 3,53; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 91% e uma média de satisfação de 3,67; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 92% e uma média de satisfação de 3,75. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,63.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Iniciativa” com uma percentagem de satisfação de 82% e média de satisfação de 3,29. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 95% percentagem de satisfação e 3,80 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 83% e 94% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,31 e 3,74 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 90% e média de satisfação de 3,58.

6.4. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a Operações Turísticas (10º, 11º e 12º)

6.4.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	1	7	11	16	35
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	4	7	24	35
1.3 Conduta	0	5	8	22	35
1.4 Pontualidade e assiduidade	1	2	6	26	35
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	0	1	9	25	35
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	1	6	10	18	35
Totais	3	25	51	131	35

Tabela 22 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

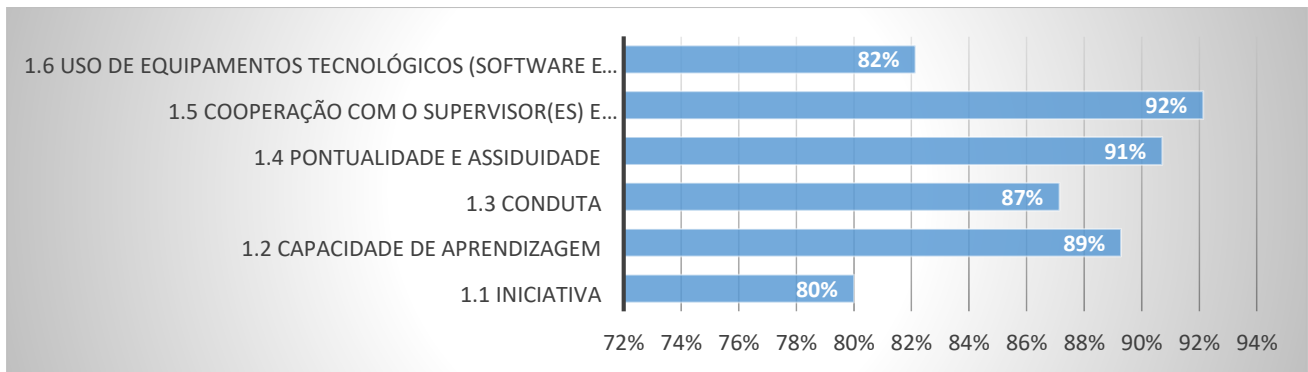


Gráfico 185– Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	1	3	9	22	35
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	1	2	10	22	35
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	1	4	9	21	35
Totais	3	9	28	65	35

Tabela 23 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

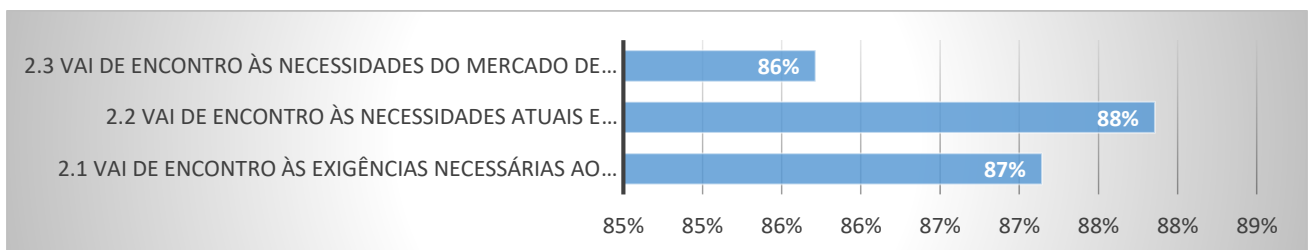


Gráfico 186– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	1	3	7	24	35
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	1	3	7	24	35
3.3 Adequação do período de duração da FCT	1	5	8	21	35
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	1	5	6	23	35
Totais	4	16	28	92	35

Tabela 24 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

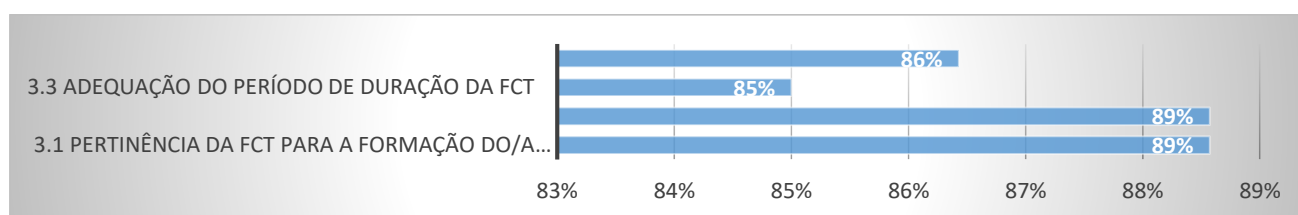


Gráfico 187 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	0	2	5	28	35
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	3	5	11	16	35
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	1	1	6	27	35
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	1	2	32	35
Totais	4	9	24	103	35

Tabela 25 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

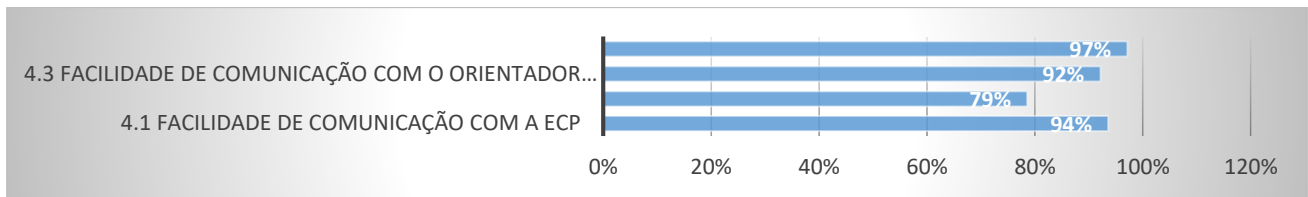


Gráfico 188 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	1	3	10	21	35
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	2	6	8	19	35
Totais	3	9	18	40	35

Tabela 26 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

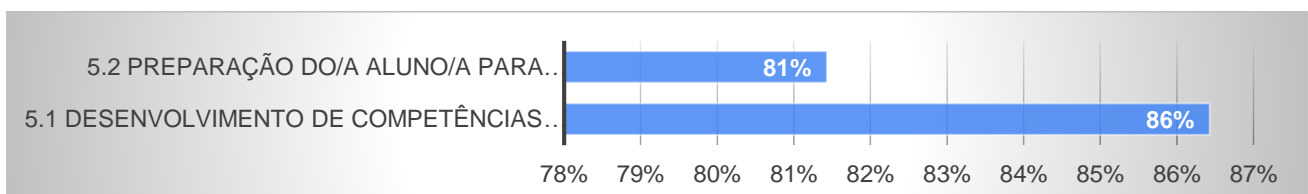


Gráfico 189 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” sobre estagiário(a)s de Operações Turísticas

6.4.6. Análise

Foram recolhidas um total de 35 respostas ao inquérito referente às três turmas do Técnico/a de Operações Turísticas, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,72; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,70; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,77; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 90% e uma média de satisfação de 3,81. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 84% e uma média de satisfação de 3,69.

Com base na análise total das respostas o parâmetro que obteve menor pontuação foi “Número de visitas do orientador/a de FCT à organização” com uma percentagem de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,14. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 97% percentagem de satisfação e 3,89 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 80% e 94% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,20 e 3,74 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 87% e média de satisfação de 3,49.

6.5. Satisfação empresas de acolhimento de FCT - Técnico/a Comunicação e Serviço Digital (11º)

6.5.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa		1	2	4	7
1.2 Capacidade de aprendizagem			1	6	7
1.3 Conduta	1		3	3	7
1.4 Pontualidade e assiduidade		1	3	3	7
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores		1	2	4	7
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)			1	6	7
Totais	1	3	12	26	7

Tabela 27 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

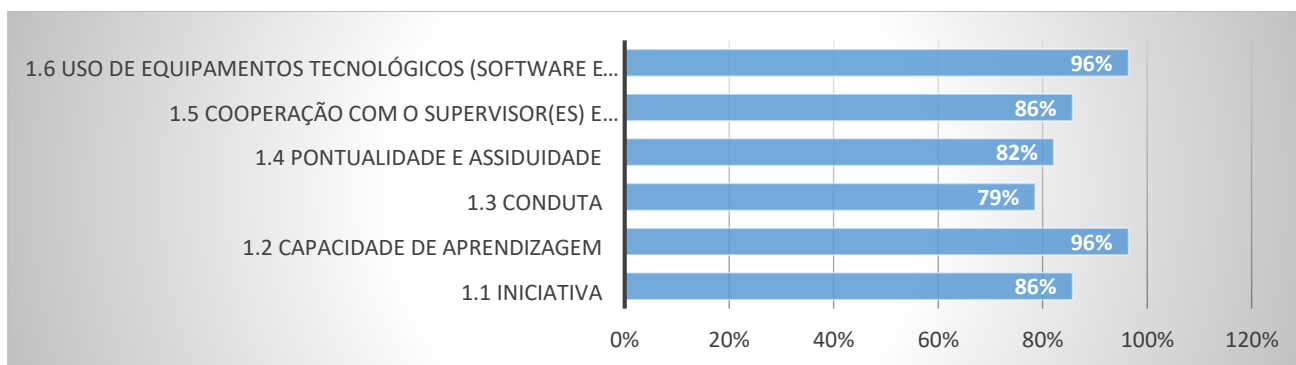


Gráfico 190 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” sobre estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

6.5.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT		1	2	4	7
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização		1	1	5	7
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	1		1	5	7
Totais	1	2	4	14	7

Tabela 28 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital

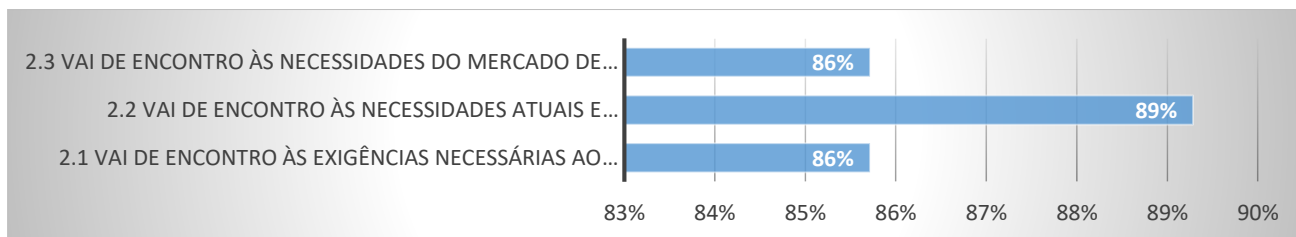


Gráfico 191– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” sobre o curso Comunicação e Serviço Digital

6.5.3. Qualidade do estágio

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a			3	4	7
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho			3	4	7
3.3 Adequação do período de duração da FCT		1	2	4	7
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT		1	1	5	7
Totais	0	2	9	17	7

Tabela 29 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” sobre do curso Comunicação e Serviço Digital

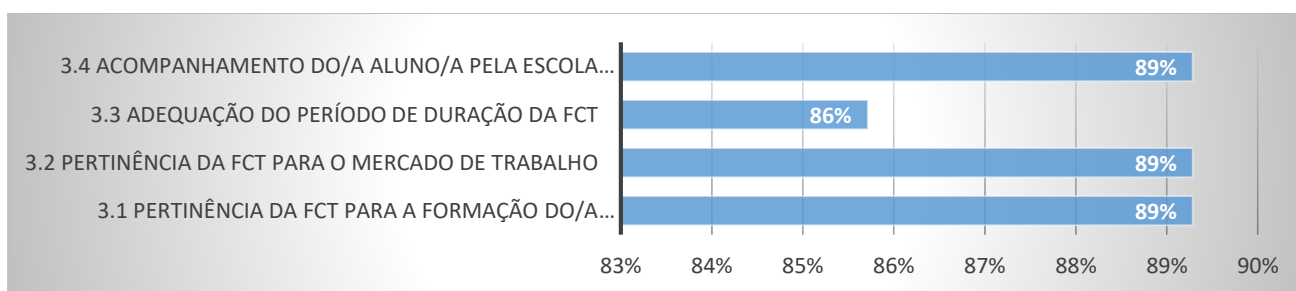


Gráfico 192– Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” do curso Comunicação e Serviço Digital

6.5.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	

4.1 Facilidade de comunicação com a ECP			2	5	7
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	1	1	1	4	7
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT		1	2	4	7
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)			1	6	7
Totais	1	2	6	19	7

Tabela 30 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

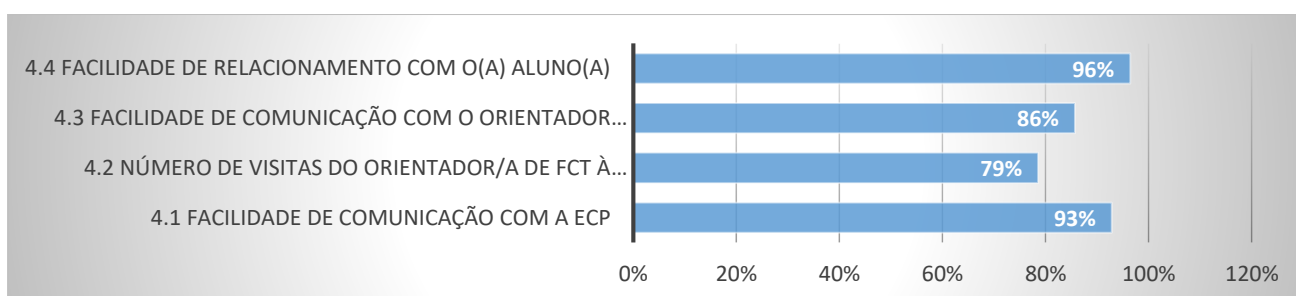


Gráfico 193– Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

6.5.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas	Percentagem de satisfação dos EE(%)
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom		
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação			3	4	7	89%
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	1		2	4	7	82%
Totais	1	0	5	8	7	86%

Tabela 31 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

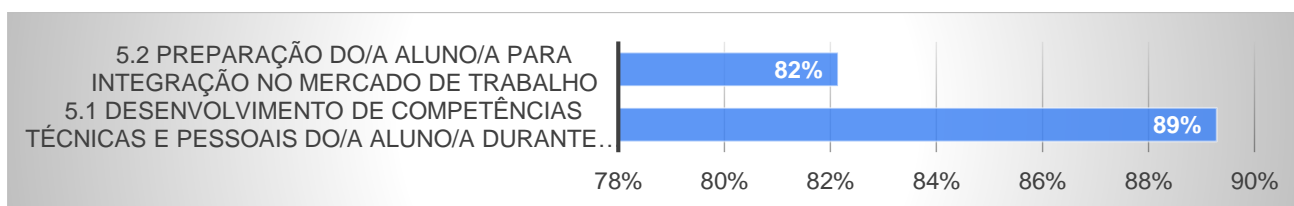


Gráfico 194– Distribuição em percentagem “Orientação da escola” dos/as estagiários/as de Comunicação e Serviço Digital

6.5.6. Análise

Foram recolhidas um total de 7 respostas ao inquérito referente a análise do curso de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital, passar-se-á a apresentar a percentagem de satisfação e média de satisfação referente ao conjunto das questões: “competências do estagiário” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,68; “opinião sobre o curso” obteve-se uma percentagem de satisfação de 87% e uma média de satisfação de 3,78; “FCT(Estágio)” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,65; “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” obteve-se uma percentagem de satisfação de 88% e uma média de satisfação de 3,76. “Escola” obteve-se uma percentagem de satisfação de 86% e uma média de satisfação de 3,62.

Com base na análise total das respostas dois parâmetros que obtiveram a menor pontuação e foram “Conduta” e “Número de visitas do orientador/a de FCT à organização” com uma percentagem de satisfação de 79% e média de satisfação de 3,14. Três parâmetros obtiveram a maior pontuação e foram “Capacidade de aprendizagem”, “Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)” e “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com uma percentagem de satisfação com 96% percentagem de satisfação e 3,86 de média de satisfação. À exceção dos parâmetros com maior e menor pontuação acima citados, todos os outros enquadram-se entre 82% e 93% de satisfação inclusive e média de satisfação de 3,29 e 3,71 inclusive. A pontuação geral de percentagem de satisfação com a FCT por parte das empresas foi de 88% e média de satisfação de 3,50.

6.6. RELATÓRIO – Geral

6.6.1. Competências estagiário(a)

Competências estagiário(a)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
1.1 Iniciativa	1	19	50	61	131
1.2 Capacidade de aprendizagem	0	8	31	92	131
1.3 Conduta	1	8	29	93	131
1.4 Pontualidade e assiduidade	2	8	33	88	131
1.5 Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores	1	4	33	93	131
1.6 Uso de equipamentos tecnológicos (software e hardware)	1	9	39	82	131
Totais	6	56	215	509	131

Tabela 32 – Distribuição de respostas “Competências estagiário(a)” geral

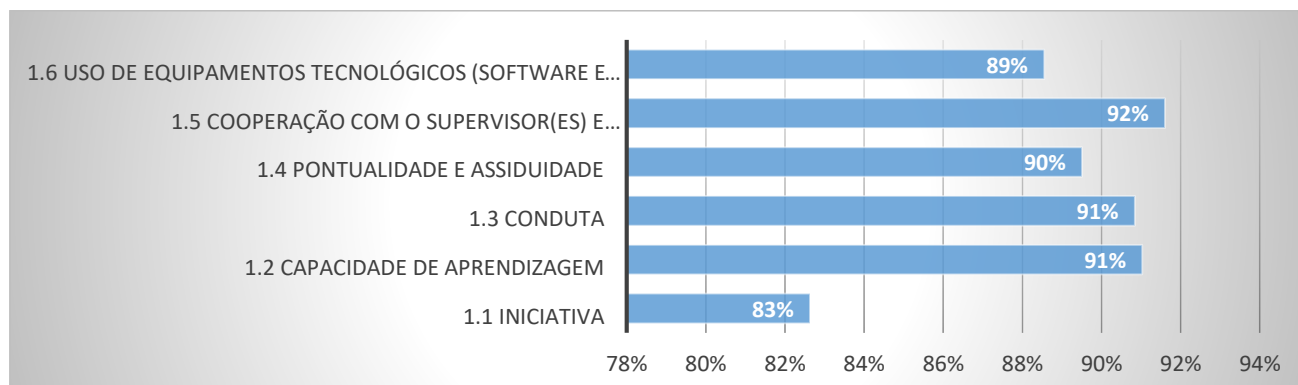


Gráfico 195 – Distribuição em percentagem “Competências estagiário(a)” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “satisfação com as competências dos estagiários/as” os parâmetros com menor pontuação foram, “iniciativa” e “uso de equipamentos tecnológicos” com 83% e 89% de satisfação respetivamente. Os parâmetros com maior pontuação foram “Cooperação com o supervisor(es) e colaboradores”, “conduta” e capacidade de aprendizagem com 92%, e 91% os dois últimos de percentagem de satisfação.

6.6.2. Opinião sobre o curso

Opinião sobre o curso	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
2.1 Vai de encontro às exigências necessárias ao desempenho das tarefas de FCT	1	9	45	76	131
2.2 Vai de encontro às necessidades atuais e futuras da organização	1	10	42	78	131
2.3 Vai de encontro às necessidades do mercado de trabalho	2	10	41	78	131
Totais	4	29	128	232	131

Tabela 33 – Distribuição de respostas “Opinião sobre o curso” geral

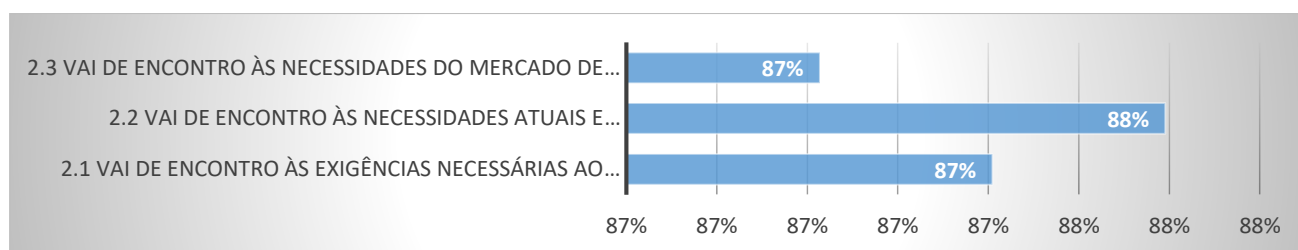


Gráfico 196– Distribuição em percentagem “Opinião sobre o curso” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Opinião sobre o curso” todos os parâmetros encontram-se abaixo dos 90%. Sendo que dois parâmetros obtiveram uma percentagem de satisfação 87% e o outro parâmetro 88%.

6.6.3. Qualidade de FCT

FCT(Estágio)	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
3.1 Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a	2	7	25	97	131
3.2 Pertinência da FCT para o mercado de trabalho	2	8	24	97	131
3.3 Adequação do período de duração da FCT	4	18	41	68	131
3.4 Acompanhamento do/a aluno/a pela escola durante a FCT	4	9	25	93	131
Totais	12	41	115	355	131

Tabela 34 – Distribuição de respostas “Qualidade do estágio” geral

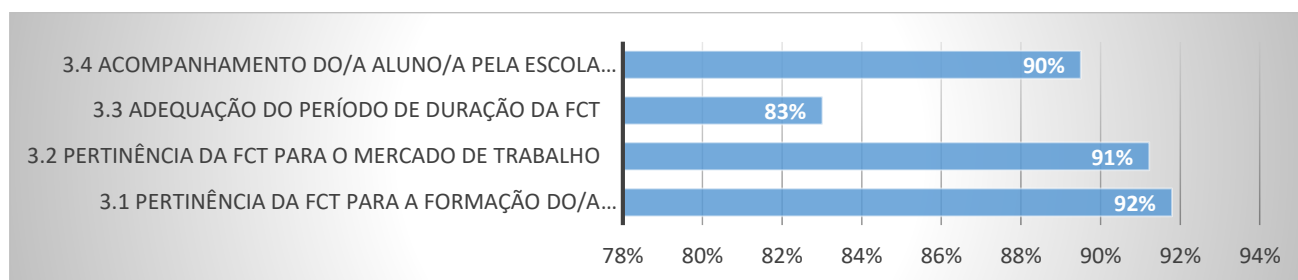


Gráfico 197 – Distribuição em percentagem “Qualidade do estágio” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Qualidade da FCT” o parâmetro com menor pontuação foi, “adequação do período de FCT” com 83% de satisfação. Os parâmetros com maior pontuação foram “Pertinência da FCT para o mercado de trabalho” e “Pertinência da FCT para a formação do/a aluno/a”, com 92% e 91% de percentagem de satisfação respetivamente.

6.6.4. Relação de parceria com a Instituição de ensino

Relação de Parceria com a Instituição de ensino	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
4.1 Facilidade de comunicação com a ECP	1	7	25	98	131
4.2 Número de visitas do orientador/a de FCT à organização	9	11	38	73	131
4.3 Facilidade de comunicação com o orientador de FCT	1	5	24	101	131
4.4 Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)	0	2	18	111	131
Totais	11	25	105	383	131

Tabela 35 – Distribuição de respostas “Relação de parceria com a instituição de ensino” geral

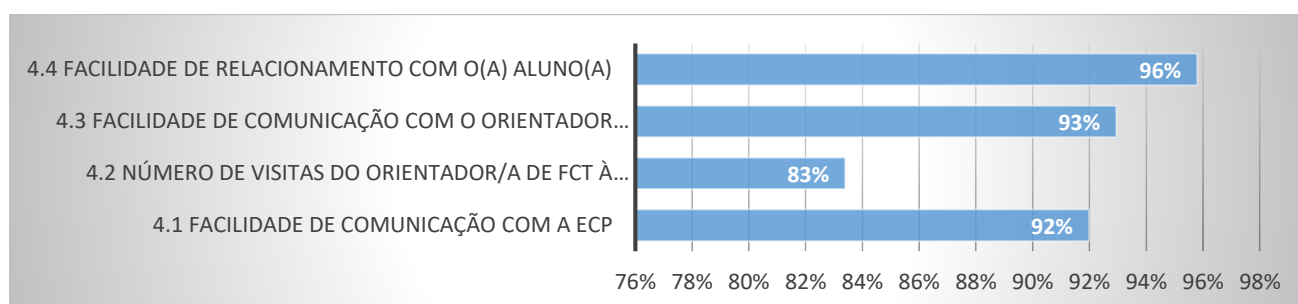


Gráfico 198 – Distribuição em percentagem “Relação de parceria com a Instituição de ensino” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Relação de Parceria com a Instituição de ensino” o parâmetro com menor pontuação foi, “Número de visitas do orientador/a de FCT à organização” com 83% de satisfação. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com 96% de percentagem de satisfação.

6.6.5. Orientação da escola

Escola	Satisfação Empresas (FCT)				Total de respostas
	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	
5.1 Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação	1	10	40	80	131
5.2 Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho	4	13	37	77	131
Totais	5	23	77	157	131

Tabela 36 – Distribuição de respostas “Orientação da escola” geral

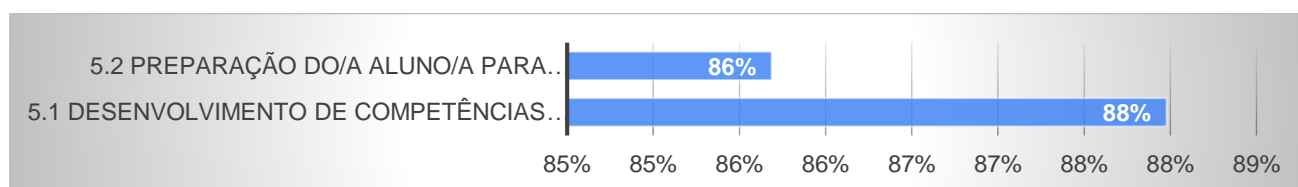


Gráfico 199 – Distribuição em percentagem “Orientação da escola” geral

Análise descritiva:

Na avaliação da satisfação referente à “Escola” o parâmetro com menor pontuação foi, “Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho” com 86% de satisfação. O parâmetro com maior pontuação foi “Desenvolvimento de competências técnicas e pessoais do/a aluno/a durante a sua formação” com 88% de percentagem de satisfação.

Análise descritiva geral:

Foram recolhidas um total de 131 respostas no conjunto de todas as turmas durante o presente ano letivo. No total das empresas de acolhimento de de FCT os parâmetros que obtiveram a menor pontuação de satisfação foram “iniciativa”, “Adequação do período de duração da FCT” e “Número de visitas do orientador/a de FCT à organização”, todos com 83% de percentagem de satisfação e média de satisfação de 3,31, 3,32 e 3,32 respetivamente. Os parâmetros que se seguiram em termos de menor pontuação foram “Preparação do/a aluno/a para integração no mercado de trabalho” na dimensão “escola” com 86% de percentagem de satisfação e 3,43 de média de satisfação. O parâmetro com maior pontuação foi “Facilidade de relacionamento com o(a) aluno(a)” com percentagem de satisfação de 96% e média de satisfação de 3,83 da dimensão “Relação de Parceria com a Instituição de ensino”. Os restantes parâmetros à exceção dos acima mencionados enquadram-se entre 88% e 93% de percentagem de satisfação e uma média de satisfação de 3,52 e 3,72 de média de satisfação. A satisfação geral das empresas de acolhimento de FCT referente 2021/2022 foi de 89% de percentagem de satisfação e 3,56 de média de satisfação.

Documento desenvolvido no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade

Autor: Daniel Melo

Contacto: danielmelo@ecp.edu.pt

