escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA - 2020/2021 e 2021/2022

MP.014/ 3 Aprovado: 03/04/2022

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
1	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar um Tour Virtual da escola na página da internet	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	outubro 20	abril 21	Possivelmente, sim	setembro 22	20/21 - 34,6 e 21/22 - 32,5	As metas foram atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação em melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
2	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Aumentar o investimento em marketing e publicidade (publicidade, folhetos, campanhas de mupies e campanhas nos transportes públicos)	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	março 21	setembro 21	Possivelmente, sim	setembro 22	20/21 - 34,6 e 21/22 - 32,5	As metas foram atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação em melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Manutenção de investimento forte em marketing e publicidade nos próximos anos letivos.
3	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar uma campanha forte no instagram	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	abril 21	setembro 21	Possivelmente, sim	setembro 22	20/21 - 34,6 e 21/22 - 32,5	As metas foram atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria.
4	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar e divulgar um pequeno documento informativo que explique as oportunidades que a ECP proporciona como prémios a atribuir, concursos, projetos, autonomia e flexibilidade curricular, empregabilidade dos cursos e prosseguimento de estudos, Erasmus	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	julho 20	setembro 20	Possivelmente, sim	setembro 22	20/21 - 34,6 e 21/22 - 32,5	As metas foram atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
5	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar um podcast a promover a oferta formativa	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	junho 20	setembro 20	Possivelmente, sim	setembro 22	20/21 - 34,6 e 21/22 - 32,5	As metas foram atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria.
6	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Identificar as empresas parceiras mais importantes colocando os seus logotipos no site e nas redes sociais da Escola	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	julho 20	setembro 20	Possivelmente, sim	setembro 22	20/21 - 34,6 e 21/22 - 32,5	As metas foram atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
7	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos matriculados na ECP	Oferta de um KIT ECP (com material útil) no ato de matrícula	Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022	Secretaria	junho 20	setembro 20	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 - 23,75 e 21/22 - 22,7	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente. A oferta do KIT ECP contribui para um maior número de matrículas.
8	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos matriculados na ECP	Enviar e-mail aos pais/encarregados de educação dos nossos atuais alunos com a informação sobre a nossa oferta formativa solicitando que a divulguem	Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022	Orientadores Educativos	junho 20	setembro 20	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 - 23,75 e 21/22 - 22,7	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente. Tendo em conta que a maioria das novas matrículas resultam do "passa palavra" de alunos, ex-alunos e familiares de alunos, o envio da informação contribui para um maior número de matrículas.
9	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos matriculados na ECP	Criação do "Dia Aberto" da ECP	Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022	Direção	maio 21	maio 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 - 23,75 e 21/22 - 22,7	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. Contudo o "dia aberto" que decorreu na semana de Comércio, trouxe alunos novos para conhecer a ECP.

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
10	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Atribuição de prémios para alunos com zero módulos em atraso	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Direção / Assessoria Pedagógica	setembro 20	agosto 21	Sim	setembro 22	20/21 - 4,2% e 21/22 - 3,0%	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
11	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Prioridade de escolha dos locais de FCT para os alunos com menos módulos por fazer	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	agosto 21	Sim	setembro 22	20/21 - 4,2% e 21/22 - 3,0%	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
12	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Continuar a limitar as idas para FCT em função dos módulos em atraso e horas para repor	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	agosto 21	Sim	setembro 22	20/21 - 4,2% e 21/22 - 3,0%	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
13	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Criação de tutorias com colegas	Tx. Abandono Escolar < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22 e Tx. de Transição de ano curricular > ou = a 90,0% em 20/21 e 91,0% em 21/22	Assessoria Pedagógica	setembro 20	agosto 22	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	Tx. Abandono Escolar - 20/21 = 4,3% e 21/22 = 7,9%; Tx. de Transição de ano curricular - 20/21 = 90,2% e 21/22 = 88,0%	As metas para 20/21 foram atingidas mas as metas para 21/22 não foram atingidas. No entanto, os alunos manifestaram não dar continuidade á acção pela pouca disponibilidade dos alunos.
14	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Diversificar os métodos de avaliação para os alunos com poucos módulos no sentido de terminarem o curso (trabalhos, apresentações orais em vez de testes/exames)	Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22	Professores	junho 20	agosto 21	Sim	setembro 22	20/21 = 75,9% e 21/22 = 71,3%	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
15	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Fazer avaliações por método à distância (não presencial)	Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22	Professores	junho 20	agosto 21	Sim	setembro 22	20/21 = 75,9% e 21/22 = 71,3%	Ação de melhoria descontinuada pelo facto da avaliação retomar ao presencial.
18	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Sessões de apoio de integração no mercado de trabalho para as turmas finalistas	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	setembro 21	Não	setembro 22	20/21 = 63,0% e 21/22 = 78,8%	As metas não foram atingidas. Indicador com metas inflacionadas num contexto de COVID-19 e pós COVID-19
19	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Workshop´s com orientações e ferramentas para o mercado de trabalho	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	abril 21	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 63,0% e 21/22 = 78,8%	Os objetivos da ação foram abordados na ação 18.
20	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Sessões com testemunhos de ex-alunos que ocupam cargos na área de formação	Tx. Empregabilidade na Área Formação > ou = 77,0% em 20/21 e 78,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	maio 21	maio 21	Não se conseguiu aferir a eficácia	setembro 22	20/21 = 72,2% e 21/22 = 42,9%	As metas não fioram atingidas. Ação impactada negativamente pela pouca disponibilidade dos ex-alunos e pelas restrições da COVID19.
21	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Possibilitar visitas de estudo às instalações da Universidade, Institutos de ensino superior assistirem a seminários	Tx. Prosseguimento Estudos > ou = 17,5% em 20/21 e 20,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	março 21	março 21	Sim	setembro 22	20/21 = 23,9% e 21/22 = 25,8%	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
22	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Promover seminários |conversas com alunos (e ex-alunos) que estão no ensino superior	Tx. Prosseguimento Estudos > ou = 17,5% em 20/21 e 20,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	março 21	março 21	Sim	setembro 22	20/21 = 23,9% e 21/22 = 25,8%	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
23	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Desenvolver dentro dos conteúdos das disciplinas atividades de promoção da autonomia e responsabilidade dos alunos	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Professores	setembro 20	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,6 e 21/22 = 3,7	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
24	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar a divulgação do que se faz na ECP às empresas empregadoras intensificando reuniões e contatos e convidando as empresas para assistirem e participarem em atividades na escola (palestras, seminários com especialistas)	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Gab. Empresas	março 21	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,6 e 21/22 = 3,7	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
25	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Convidar empresas empregadoras para fazerem parte dos júris das PAP	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Direção	março 21	junho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,6 e 21/22 = 3,7	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
26	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Entrevistas a empresas empregadoras e publicitação nas redes sociais - report do que evidenciam no perfil dos alunos diplomados da ECP	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Gab. Empresas / Dep. Marketing e Comunicação	abril 21	junho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,6 e 21/22 = 3,7	As metas foram atingidas.
27	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Programa de mentoria em que um ex-aluno acompanha a turma, fazendo o papel de orientador profissional	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Assessoria Pedagógica	janeiro 21	---	Não executada	---	----------	Os Programas de Mentoria foram interrompidos devido à Pandemia COVID19
28	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Fomentar nas aulas atividades autónomas que contem para a avaliação	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	novembro 20	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram atingidas.
31	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Apresentação do perfil do aluno à entidade de acolhimento antes da FCT iniciar	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	maio 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram atingidas.
32	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Antes da atribuição das entidade de acolhimento aos alunos, convidar algumas entidades para virem à ECP apresentarem a sua realidade e as suas expetativas	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
33	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Abordar em disciplinas da área técnica o "saber estar" e a "etiqueta para FCT	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores / SPOV	setembro 20	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
34	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criar atividades de roleplaying (sistemáticos) nomeadamente nas disciplinas de comunicação	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	fevereiro 21	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.

escola de Comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA - 2020/2021 e 2021/2022

MP.014/ 3 Aprovado: 03/04/2022

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
35	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de sessões de "etiqueta do trabalho" com simulações (em pequenos grupos)	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	maio 21	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
36	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Selecionar os alunos mais esforçados para as empresas mais conceituadas	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	outubro 20	julho 21	Sim	setembro 22	20/21 = 3,7 e 21/22 = 3,6	As metas foram cabalmente atingidas. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
38	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aquisição de mais PC´s para o parque informático da ECP	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	junho 20	agosto 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida porque há um plano de investimento informático para 22/23.
39	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar a banda da rede wireless da ECP	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	julho 20	novembro 20	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, foi realizado um reforço da rede wireless
41	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aquisição de cadeiras ergonómicas para os alunos nas salas de aulas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	jullho 20	setembro 20	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. Contudo, foi feito um investimento de 16.062,55€ em 38 cadeiras steelcase node tripode c/base escrita
42	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Programa de empréstimo de PC´s aos alunos que necessitam/requisição de PC	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	janeiro 21	abril 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
43	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar a frequência e vigilância da limpeza das instalações sanitárias	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	junho 20	agosto 22	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não. Por isso foi foi renovada a equipa em abril de 2022.
44	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de Folhas de registo das limpezas a afixar atrás de cada porta das instalações sanitárias	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	junho 20	agosto 22	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não. A ação de melhoria foi descontinuada pela renovação da equipa de limpeza.
46	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Convidar os EE para estarem presentes em eventos importantes da escola e de cada curso: inauguração do ano letivo; Semana de Comércio; Jornadas de Marketing e Fórum Digital; atribuição de Prémios (representantes dos EE)	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Assessoria Pedagógica	setembro 20	novembro 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
48	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de reuniões não presenciais (via online) com os pais/encarregados de educação	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Orientadores Educativos	junho 20	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
49	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Eleição de um representante dos pais/encarregados de educação, por turma, no início do ano letivo	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Assessoria Pedagógica	janeiro 21	janeiro 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA - 2020/2021 e 2021/2022

MP.014/ 3 Aprovado: 03/04/2022

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
51	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Atribuição de um dia de ausência autorizada no dia de aniversário	Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Direção	janeiro 21	dezembro 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,6 e 21/22 = 3,3	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente. No entanto, não se conseguiu aferir as razões que levaram à diminuição do grau de satisfação dos profissionais, apesar das ações melhoria implementadas.
53	29-05-2020	Relatório do Operador	Formação dos Profissionais	Aumento da proposta de ações de formação à distância	Tx. de Cumprimento Plano Formação dos Profissionais > ou = 88,0% em 20/21 e 90,0% em 21/22	Direção	junho 20	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 76,7% e 21/22 = 136,7%	A meta para 20/21 não foi atingida mas a meta para 21/22 foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
54	29-05-2020	Relatório do Operador	Formação dos Profissionais	A adesão à formação ser opcional	Grau de Satisfação dos Profissionais com a formação > ou = a 3,7 em 20/21 e 3,8 em 21/22	Direção	junho 20	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,6 e 21/22 = 3,9	A meta para 20/21 não foi atingida mas a meta para 21/22 foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
55	29-05-2020	Relatório do Operador	Envolvimento e particpação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Contacto telefónico individual dirigido aos que não responderam ao inquérito ou marcação de reunião mensal, via Zoom, com todos os EE com a abordagem dos assuntos inerentes à OE, sensibilizando-os para a importância de serem intervenientes no processo através da resposta aos inquéritos	Aumento da Taxa de Resposta em 10,0% todos os anos letivos até atingir os 70,0%	Orientadores Educativos	janeiro 21	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	Taxas de resposta: 19/20 = 19,6%; 20/21 = 35,5%; 21/22 = 25,4%	A meta para 20/21 foi atigida tendo-se verificado um aumento da taxa de resposta de 15,9%, superior aos 10% estabelecidos como meta. No entanto, em 21/22, a taxa de resposta diminui para os 25,4%, não se atingindo a meta de mais 10% de respostas. Este indicador revela o perfil de encarregado de educação/pais dos alunos que frequentam a ECP. No entanto, de alguma forma, a ação de melhoria contribuiu para a obtenção de mais respostas. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
56	29-05-2020	Relatório do Operador	Envolvimento e particpação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Contacto individual telefónico a solicitar a presença	Aumento da Taxa de Presença em reuniões com *stakeholders* internos e externos 10,0% ao ano até atingior os 70,0% de representatividade	Orientadores Educativos	setembro 20	agosto 21	Não se conseguiu aferir a eficácia	setembro 22	.....	.....
57	29-05-2020	Relatório do Operador	Notoriedade da ECP	Criação de um grande evento dos 30 anos da escola – com todos os stakeholders	Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano	Direção	setembro 20	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	Visitas ao site: em 20/21 = 12.435 e 21/22 = 17.956 = aumento de 44,4%, superior a 10%; N.º seguidores em 20/21 = 9.764 e em 21/22 = 10.350, aumento de 6,0%	O evento foi realizado online pela pandemia e conddicionou parcialmente melhores resultados.
58	29-05-2020	Relatório do Operador	Notoriedade da ECP	Criar os 30 anos, 30 convidados durante o ano	Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano	Direção	outubro 20	julho 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	Visitas ao site: em 20/21 = 12.435 e 21/22 = 17.956 = aumento de 44,4%, superior a 10%; N.º seguidores em 20/21 = 9.764 e em 21/22 = 10.350, aumento de 6,0%	Foi realizado um livro com 30 convidados e contribuiu para a meta.
59	29-05-2020	Relatório do Operador	Notoriedade da ECP	Criar um logótipo próprio e toda a comunicação sair com o selo de 30 anos	Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano	Dep. Marketing e Comunicação	agosto 20	setembro 20	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	Visitas ao site: em 20/21 = 12.435 e 21/22 = 17.956 = aumento de 44,4%, superior a 10%; N.º seguidores em 20/21 = 9.764 e em 21/22 = 10.350, aumento de 6,0%	Ação realizada. Verifica-se um aumento substancial nos seguidores.

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA - 2020/2021 e 2021/2022

MP.014/ 3 Aprovado: 03/04/2022

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
61	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Utilizar estudos atuais e prospetivos da CEDEFOP	Utilizar estudos	Direção	outubro 20	agosto 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
62	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão do Mapa de Monitorização dos Indicadores, acrescentando uma coluna para relacionamento com os objetivos estratégicos	Revisão do Mapa	Grupo Dinamizador Qualidade	dezembro 20	janeiro 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
63	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão da constituição do Grupo Dinamizador	Estatutos atualizados	Grupo Dinamizador Qualidade	novembro 20	fevereiro 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
64	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão da constituição do Conselho Consultivo	Estatutos atualizados	Grupo Dinamizador Qualidade	novembro 20	fevereiro 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
65	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão dos Estatutos, Organograma e Regulamentos	Regulamentos atualizados	Grupo Dinamizador Qualidade	novembro 20	fevereiro 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
66	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão da análise SWOT / Análise SWOT mais vezes durante o ano	2 vezes por ano letivo e análse SWOT revista	Direção	abril 21	abril 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
67	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão dos stakeholders identificados no Documento Base	Documento Base revisto	Grupo Dinamizador Qualidade	abril 21	abril 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
68	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Reforço do alinhamento entre os objetivos e atividades estratégicas e o processo de formação dos profissionais	Plano de Formação dos Profissionais atualizado	Grupo Dinamizador Qualidade	outubro 20	novembro 20	Não aplicável	----	Realizado	----------
69	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Implementação da Avaliação de Desempenho dos Profissionais	Atualização da Avaliação de Desempenho dos Profissionais	Direção	junho 22	julho 22	Não aplicável	----	Realizado	----------
70	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Projeto de Mentorias	Apoio à gestão de carreira	SPVO	janeiro 21	agosto 22	Não aplicável	----	Realizado	----------
71	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Sessões de preparação aos alunos finalistas	Realização no mínimo de 3 sessões	SPVO	janeiro 21	agosto 22	Não aplicável	----	Realizado	----------
72	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Criação de um Mapa com mudanças de FCT	Monitorização e avaliação das mudanças de FCT	Gab. Empresas	novembro 20	dezembro 20	Não aplicável	----	Realizado	----------
73	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Implementação efetiva dos vários inquéritos desenvolvidos	Inquéritos revistos	Grupo Dinamizador Qualidade	abril 21	julho 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
74	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Pré-validação e testagem dos Inquéritos de Satisfação	Reunião de pré-validação e testagem	Grupo Dinamizador Qualidade	abril 21	julho 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
75	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Implementação de um indicador sobre recuperação de módulos em atraso	Monitorização e avaliação do número de módulos em atraso que foram recuperados	Orientadores Educativos	janeiro 21	janeiro 21	Não	----	Realizado e posteriormente desativado	Ação de melhoria descontinuidade pelo facto de a informação obtida não ser considerada relevante perante a burocracia da mesma.
76	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Criação de um Mapa com número de ofertas de emprego e número de colocações	Mapa de Bolsa de Emprego	Gab. Empresas	janeiro 21	agosto 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
77	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP	Criação de "Focus-Grupo"	Realização de "Focus-Grupo"	Direção	junho 21	julho 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
78	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP	Incentivar a utilização do eCommunity por parte dos alunos e dos encarregados de educação	Aumento de 50% de utilização do eCommunity	Orientadores Educativos	novembro 20	novembro 21	Sim	setembro 22	Utilização de 75% dos alunos e 60% dos encarregados de educação	Formação gratuita da Codevision aos encarregados de educação sobre o *eCommunity*
80	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta da ECP	Revisão do SGQ da ECP	Consolidação do SGQ da ECP	Grupo Dinamizador Qualidade	setembro 20	agosto 22	Não aplicável	----	Realizado	----------

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA - 2020/2021 e 2021/2022

MP.014/ 3 Aprovado: 03/04/2022

Atualizado a SETEMBRO DE 2022

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos			Eficácia das Ações de Melhoria			Observações
							Implementação	Fecho	Eficaz? S/N	Data	Avaliação da Eficácia	
81	22-10-2020	Balanço Anual 19/20	Análise SWOT	Aumentar as receitas próprias da formação a empresas	Atingir 10% das receitas totais	Gab. Empresas	janeiro 21	agosto 21	Não executada	----	Candidatura não aprovada	Candidatura formação MTB (Mercado do Bolhão) e formação Euronics
82	22-10-2020	Balanço Anual 19/20	Análise SWOT	Aumentar e melhorar os equipamentos de cozinha e bar	Aquisição de Equipamentos	Direção	----	----	Não executada	----	Curso não autorizado pela DGESTE	Curso não autorizado pela DGEstE - ação de melhoria anulada
83	22-10-2020	Balanço Anual 19/20	Análise SWOT	Melhoramentos no jardim, relva, mobiliário para descanso, atividades desportivas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	julho 21	setembro 21	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	20/21 = 3,1 e 21/22 = 3,1	A meta para 20/21 foi atingida mas a meta para 21/22 não foi atingida. No entanto, tendo-se implementado várias ações de melhoria com as mesmas metas a atingir, a eficácia da ação de melhoria fica compactada juntamente com as outras ações de melhoria. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
85	28-01-201	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Planeamento	Criação Calendário de Ações/Atividades no âmbito do SGQ da ECP	Informar os *stakeholders internos* sobre as atividades e ações a desenvolver mensalmente	Grupo Dinamizador Qualidade	fevereiro 21	abril 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
86	28-01-2021	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Avaliação	Revisão do Mapa de Ações de Melhoria	Mapa de Ações de Melhoria atualizado	Grupo Dinamizador Qualidade	fevereiro 21	abril 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
87	24-02-2021	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Planeamento	Criação do Plano preventivo de Conservação e Manutenção de Instalações e Equipamentos	Plano de Conservação e Manutenção de Instalações e Equipamentos	Direção	abril 21	abril 21	Não aplicável	----	Realizado	----------
88	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Sucesso Escolar	Criação do Plano Zero (para alunos com zero módulos em atraso e zero horas por repor)	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 5,5% em 21/22	Direção / Assessoria Pedagógica	dezembro 21	julho 22	Sim	setembro 22	21/22 = 3,0%	Meta atingida. A ação de melhoria contribuiu para a melhoria do indicador. Ação de melhoria transformada em ação permanente.
90	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Criação de *Speed-Datting* com empresas e alunos finalistas	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	maio 22	maio 22	Parcialmente conseguido/atingido	setembro 22	21/22 = 78,8%	Apesar de não se ter atingido a meta estabelecida, a ação de melhoria contribuiu para a empregabilidade e prosseguimento de estudos. Alteração do nome.
91	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Internacionalização	Criação da Bolsa de Eramus anual (professores e staff) com disponibilidade para Erasmus +	Aumento das candidaturas a mobilidades *staff* ERASMUS, 10% para 21/22 relativamente a 20/21	Dep. Relações Inernacionais	outubro 21	julho 22	Sim	setembro 22	Mobilidades *staff* em 20/21 = 1 candidatura para 1 mobilidade = 100,0%; e mobilidades *staff* em 21/22 = 41 candidaturas para 25 mobilidades = 164%, aumento de candidaturas de 64%, superior à meta de 10%	O interesse e número de candidaturas em mobilidadades tem aumentado significativamente.
92	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Internacionalização	Criação de mais ações de disseminação de Boas Práticas no âmbito dos projetos de Erasmus	Aumento das candidaturas a mobilidades alunos ERASMUS, 10% para 21/22 relativamente a 20/21	Dep. Relações Inernacionais	setembro 21	julho 22	Sim	setembro 22	Mobilidades alunos em 20/21 = 10 candidaturas para 6 mobilidades = 166,7%; e mobilidades alunos em 21/22 = 95 candidaturas para 42 mobilidades = 226,2%, aumento de candidaturas de 59,5%, superior à meta de 10%	Realizadas trimestralmente.
93	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Internacionalização	Aumento de eTwinners ativos	Mais 2 além dos 2 atuais de 20/21, ou seja, 4 em 21/22	Dep. Relações Inernacionais	setembro 21	julho 22	Sim	setembro 22	Passagem de 2 para 6 de 20/21 para 21/22	Meta superada.
94	07-06-2021	Conselho Pedagógico de 07/06/2021	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Contato mais próximo com os SPVO de outras escolas básicas, pelo fomento de parcerias e projetos comuns	Número de pré-inscrições = ou > a 26 em 2021/2022	SPVO	janeiro 22	agosto 22	Sim	setembro 22	21/22 = 32,5	Meta atingida. A ação de melhoria contribuiu para a melhoria do indicador. Ação de melhoria transformada em ação permanente.

Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA