



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º		
							2022/2023	2023/2024	2024/2025																	
							2021/2022																			
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades previstas}) * 100$	Período escolar	≥	80,0%	82,5%	85,0%	54,7%				17,4%												
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vitor Lira	$N.º \text{ de alunos matriculados pela } 1.ª \text{ vez na ECP nos CP's}$	Mensal até janeiro	≥	66	84	80	68	59	64	67	67												
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	$(\text{Volume de módulos em atraso} / \text{Volume de módulos avaliados}) * 100$	Período escolar	≤	4,0%	3,5%	3,0%	3,0%				6,3%												
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos desistentes} / N.º \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Mensal	≤	6,0%	5,8%	5,5%	7,9%	0,0%	1,0%	1,5%	2,9%	3,9%	3,9%										
	Taxa de Absentismo	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(\text{Volume de faltas líquidas de equivalências} / \text{volume de horas dadas passíveis de serem assitidas}) * 100$	Mensal	≤	15,0%	14,0%	13,0%	15,6%	13,2%	20,8%	23,9%	20,5%	25,7%	20,9%								21,1%		
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos transitados } 1.ª \text{ e } 2.ª \text{ ano curricular} / N.º \text{ de alunos matriculados no } 1.ª \text{ e } 2.ª \text{ ano curricular}) * 100$	Anual (em agosto)	≥	90,0%	91,0%	92,0%	88,0%																
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2019/2022)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no } 3.º \text{ ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	92,0%	92,5%	93,0%	91,7%					87,0%											
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2019/2022)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no } 1.º \text{ ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	71,0%	72,0%	73,0%	71,3%					69,1%											
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,9	3,6							3,7									
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,2	3,3	3,4	3,1																
Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)	Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,5	3,6	3,3																		
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior} / n.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	80,0%	81,0%	82,0%	78,8%					82,1%											
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação} / N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	60,0%	65,0%	70,0%	42,9%					55,0%											

fev-23 Ano: 2022/2023



fev-23 Ano: 2022/2023

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º		
						2022/2023	2023/2024	2024/2025																2021/2022	
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥ 26,0%	27,0%	28,0%	25,8%						30,8%										
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2018/2021)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥ 3,8	3,9	3,9	3,7																
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em maio)	≥ 3,3	3,4	3,5	3,2																
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤ 2	1	1	2	0	0	0	0	1	1										
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥ 98,0%	99,0%	100,0%	95,0%	7,8%	15,1%	22,8%	31,8%	40,7%	49,4%										
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥ 135	140	145	130																
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥ 3,5	3,6	3,7	3,3																
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥ 3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9										
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥ 94,0%	95,0%	96,0%	136,7%	18,5%	29,2%	35,9%	35,9%	37,5%	70,2%										
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤ 1	0	0	0																
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥ 69,6%	78,3%	87,0%	47,8%																
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual	III	----	----	----																

