



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2022/2023	Valor Meta 2023/2024	Valor Meta 2024/2025	Resultado 2021/2022	jan-23												Ano: 2022/2023	
											Set	Out	Nov	Dez	Jan	Feb	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2018/2021)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	26,0%	27,0%	28,0%	25,8%														
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2018/2021)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,8	3,9	3,9	3,7														
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,3	3,4	3,5	3,2														
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤	2	1	1	2	0	0	0	0	1									
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	98,0%	99,0%	100,0%	95,0%	7,8%	15,1%	22,8%	31,8%	40,7%									
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	135	140	145	130														
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,5	3,6	3,7	3,3														
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0									
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	94,0%	95,0%	96,0%	136,7%	18,5%	29,2%	35,9%	35,9%	37,5%									
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	0	0	0														
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	69,6%	78,3%	87,0%	47,8%														
	Nível do selo EAQVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EAQVET	Anual		III	----	----	----														