



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º			
							2022/2023	2023/2024	2024/2025																		
							2021/2022																				
PRO.01 - Planejamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	80,0%	82,5%	85,0%	54,7%				17,4%													
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vitor Lira	N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP's	Mensal até janeiro	≥	66	84	80	68	59	64	67	67													
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	4,0%	3,5%	3,0%	3,0%				6,3%													
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	6,0%	5,8%	5,5%	7,9%	0,0%	1,0%	1,5%	2,9%													
	Taxa de Absentismo	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(Volume de faltas líquidas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100	Mensal	≤	15,0%	14,0%	13,0%	15,6%	13,2%	20,8%	23,9%	20,5%										20,1%			
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	90,0%	91,0%	92,0%	88,0%																	
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2018/2021)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos do 3.º ano que concluíram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	92,0%	92,5%	93,0%	91,7%																	
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2018/2021)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos do 3.º ano que concluíram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	71,0%	72,0%	73,0%	71,3%																	
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,9	3,6																	
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,2	3,3	3,4	3,1																	
Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)	Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,5	3,6	3,3																			
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluíram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	80,0%	81,0%	82,0%	78,8%																	
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	≥	60,0%	65,0%	70,0%	42,9%																	



dez-22 Ano: 2022/2023

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2022/2023	Valor Meta 2023/2024	Valor Meta 2024/2025	Resultado 2021/2022	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
											[Greyed out months]													
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	26,0%	27,0%	28,0%	25,8%														
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2017/2020)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,8	3,9	3,9	3,7														
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,3	3,4	3,5	3,2														
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤	2	1	1	2	0	0	0	0										
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	98,0%	99,0%	100,0%	95,0%	7,8%	15,1%	22,8%	31,8%										
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	135	140	145	130														
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,5	3,6	3,7	3,3														
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9										
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	94,0%	95,0%	96,0%	136,7%	18,5%	29,2%	35,9%	35,9%										
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	0	0	0														
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	69,6%	78,3%	87,0%	47,8%														
	Nível do selo EAQVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EAQVET	Anual		III	----	----	----														

