

“RELATÓRIO - PLANO DE FORMAÇÃO dos PROFISSIONAIS”
2021/2022

1 – Enquadramento

O presente documento avalia a percentagem de concretização do Plano de Formação dos Profissionais (colaboradores e professores) da Escola Comércio do Porto (ECP) referente ao ano letivo de 2021/2022. A sua importância reside na análise comparativa do plano pré-estabelecido com a concretização efetiva. No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade em funcionamento na ECP, este relatório insere-se no circuito PDCA, na fase de Avaliação e Revisão, constituindo uma fase essencial para a manutenção e continuidade da melhoria contínua.

O plano de formação dos profissionais está estreitamente relacionado com os objetivos:

- C.1. Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e professores da escola (otimização da organização) – contribuindo para a melhoria qualitativa dos resultados a alcançar pelos diferentes serviços, e
- F.1. Participação ativa dos *stakeholders* (Garantia da melhoria contínua da ECP) – neste caso participação ativa dos profissionais da ECP na definição do seu plano de formação.

A avaliação do Plano de Formação dos colaboradores e professores irá permitir verificar as ações de formação que não foram realizadas no ano letivo 2021/2022, assim, caso ainda se considere relevante, fazer uma transição das ações não realizadas para o ano 2022/2023.

2- Plano de formação 2021/2022

No início do ano letivo de 2021/2022 foi elaborado e aprovado o [Plano de Formação para os Profissionais da escola](#). Para um quadro de pessoal em setembro de 2021 constituído por 2 profissionais a tempo parcial e 19 a tempo completo, a formação exponencial mínima era de 803 horas de formação, divididas por 25 ações de formação, totalizando 808 horas de volume de formação. Foi definido como objetivo mínimo a realização de, pelo menos, 92% deste número de horas de formação, ou seja, o objetivo de concretização no mínimo de 739 horas.

Na sequência do exposto em anteriormente, foi aprovado o seguinte Plano de Formação dos Profissionais para 2021/2022:

N.º	Ação de formação	Área de Formação	Categoria	Interna / Externa	Nº Horas	Nº Profissionais	Volum. Horas	Custo estimado
1	Plano de Segurança Interno - Medidas de Autoproteção	862 - Segurança e higiene no trabalho	Objetivo Estratégico	Interna	4	20	80	0,00
2	Avaliação para a aprendizagem- Reimagine	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educ	Objetivo Estratégico	Externa	12	11	132	1 894,20
3	Inglês Inicial	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Objetivo Estratégico	Externa	12	6	72	500,00
4	Inglês - Speaking	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Objetivo Estratégico	Externa	12	4	48	800,00
5	Formação de Segurança e Higiene no Trabalho	862 - Segurança e higiene no trabalho	Objetivo Estratégico	Interna	4	16	64	0,00
6	Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	312 - Sociologia e outros estudos	Operacional	Interna	3	7	21	0,00
7	Literacia Financeira	344 - Contabilidade e fiscalidade	Operacional	Interna	2	20	40	0,00
8	Sistema de Garantia da Qualidade da ECP	345 - Gestão e administração	Objetivo Estratégico	Interna	1	13	13	0,00
9	Secretariado executivo e de direção	346 - Secretariado e trabalho administrativo	Operacional	Externa	18	2	36	250,00
10	Erasmus	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educ	Objetivo Estratégico	Externa	8	2	16	0,00
11	TIC e ferramentas digitais aplicadas ao ensino	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educ	Objetivo Estratégico	Externa	50	2	100	200,00
12	Psicologia educacional	311 - Psicologia	Objetivo Estratégico	Externa	30	1	30	100,00
13	Liderança Educativa e Gestão das Relações na sala de aula	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educ	Operacional	Externa	17	1	17	89,00
14	"Questões práticas do regime de férias, feriados e faltas"	344 - Contabilidade e fiscalidade	Operacional	Externa	8	1	8	48,00
15	"Pressão sobre o CC e mecanismos de proteção"	344 - Contabilidade e fiscalidade	Operacional	Externa	8	1	8	48,00
16	"Controle de gestão: orçamento e desvios"	344 - Contabilidade e fiscalidade	Operacional	Externa	8	1	8	48,00
17	Fórum Internacional Permanente de Educação para o Empreendedorismo	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educ	Operacional	Externa	1	1	1	0,00
18	Redes Sociais	347 - Enquadramento na organização/empresa	Operacional	Externa	12	1	12	200,00
19	Informática - Inicial	482 - Informática na ótica do utilizador	Objetivo Estratégico	Externa	12	4	48	0,00
20	Informática - Gestão de Redes	489 - Informática - programas não classificados noutra área de f	Operacional	Externa	30	2	60	500,00
21	Building a School Digital Strategy with the SELFIE Tool	345 - Gestão e administração	Objetivo Estratégico	Externa	22	1	22	0,00
22	Finanças Empresariais	343 - Finanças, banca e seguros	Operacional	Externa	160	1	160	0,00
23	Comunicação Empresarial Integrada	340 - Ciências empresariais	Operacional	Externa	107	1	107	0,00
24	Direção Comercial e Negócios Internacionais	341 - Comércio	Objetivo Estratégico	Externa	160	1	160	0,00
25	Marketing de Serviços e de B2B	342 - Marketing e publicidade	Operacional	Externa	107	1	107	0,00
					808	121	1370	4 677,20

Cofinanciado por



Quadro 1 – Plano de Formação 2021/2022

Cofinanciado por:



3 - ANÁLISE

O Plano de Formação de Profissionais 2021/2022 foram realizadas um total de 19 ações das 25 planeadas que corresponde a 76% do plano de formação, tendo ficado por realizar 6 ações de formação correspondendo a 24% do planeado. Na totalidade do plano de sessão estavam previstas a realização de 808 horas de forma. Apesar da não realização do Plano de Formação integralmente, foram realizadas outras ações. Assim, além das 19 ações que estavam planeadas e que foram realizadas, foram executadas mais 5 ações não previstas, desta forma totalizando 24 ações. Assim, até 31 de agosto de 2022 foram realizadas e concluídas 1.097,5 horas, correspondendo a uma execução de 136,7%.

19 Ações de formação previstas e realizadas:

Plano de Segurança Interno (formação interna)

Foram enumerados os procedimentos que permitem organizar e empregar os recursos humanos e materiais disponíveis, em situações de segurança. Relembrou-se o organograma (estrutura interna de segurança), as várias equipas envolvidas (alarme e alerta, manutenção e vigilância, intervenção, primeiros socorros, evacuação e concentração) e plano de evacuação e intervenção. Teve a duração de 0,5 horas e abrangeu 14 profissionais internos e 6 externos.

***Evaluación para el Aprendizaje* (formação externa)**

Com uma metodologia própria, rigorosa e comprovada de transformação educacional, a *Reimagine Education*, acompanha a nossa escola há 4 anos. Os nossos professores aprendem um sistema lógico, ordenado e abrangente para que a mudança educacional se torne uma realidade. Este método assegura a coerência de todo o processo com a missão da nossa escola. A formação decorreu em dois dias totalizando 12 horas de trabalho intensivo e muito produtivo, com a participação de 11 profissionais.

IRS e Orçamento de Estado (formação interna)

Foram apresentadas as principais noções de IRS: prazos a cumprir, obrigações declarativas, IRS automático, primeira declaração e de substituição, IRS Jovem e outras informações. Abordou-se também o Orçamento de Estado, com noções gerais e terminologias próprias. Tratando-se de um instrumento fiscal e político importante para a o dia a dia de todos, foram debatidas as principais linhas do Orçamento de Estado para 2022, apesar de ainda não ter sido aprovado. Teve a duração de 2 horas e a participação de 17 profissionais (apenas internos).

Sistema de Garantia da Qualidade (formação interna)

Foi realizada uma ação de informação e divulgação do Sistema de Garantia da Qualidade da ECP em alinhamento com o Quadro EQAVET, a 13 profissionais internos e a 9 externos da escola. Com a duração de 1 hora, foram abordadas as principais características do SGQ da ECP, com enfoque para a participação de todos os *stakeholders* na vida da ECP, nomeadamente em todas as fases do PDCA, contribuindo com sugestões de melhoria e opinando sobre os objetivos estratégicos e a oferta formativa da ECP.



ERASMUS “Challenges in Europe Regarding Discrimination and Exclusion in Education” (formação externa)

Com a duração de duas horas, realizada por uma professora interna. Conteúdo de desafios na Europa em relação à discriminação e exclusão na educação, estratégias e procedimentos.

Contabilidade e Fiscalidade – “Lei 7/2021 – Tudo o que precisa saber” (formação externa)

Formação da Ordem dos Contabilistas Certificados dirigida ao Técnico Oficial de Contas, com a duração de 8 horas.

Fórum Internacional Permanente de Educação para o Empreendedorismo (formação externa)

Com a duração de 1,5 horas, dirigida a uma professora interna ligada ao mundo do trabalho e do empreendedorismo, com participação ativa em projetos com alunos.

Informática – “Iniciação à Informática na ótica do utilizador” (formação interna)

Formação dirigida aos assistentes educativos da ECP (4 profissionais internos), com a duração de 12 horas, com o objetivo de capacitá-los com competências ao nível da informática básica (hardware, sistemas operativos, ferramentas Office, internet e segurança na internet).

“Building a School Digital Strategy with the SELFIE Tool” (formação externa)

Formação de um profissional, com a duração de 22 horas, com o objetivo de capacitá-lo para a utilização da ferramenta *Selfie Tool*, ferramenta de gestão e análise escolar ao nível das competências tecnológicas dos professores.

Finanças Empresariais (formação externa)

Formação do ISAG dirigida a uma professora de economia, com a duração de 160 horas. Desenvolvimento de competências na área das finanças, complementada com conhecimentos de contabilidade, auditoria, gestão, TIC e direito.

Comunicação Empresarial Integrada (formação externa)

Formação do ISAG dirigida a uma professora de economia, com a duração de 107 horas. A comunicação integrada na junção de planeamento, estratégias e uso de meios de comunicação diversos para que uma organização alcance os seus objetivos.

Inglês Speaking (formação interna)

Curso de 30 horas, que combinou a formação presencial e online, no sentido de dar confiança necessária na utilização da língua inglesa nas diversas situações profissionais, dirigida a 7 profissionais.

Direção Comercial e Negócios Internacionais (formação externa)

Formação de 160 horas, destinada aos temas de mudança dos mercados, os instrumentos de vendas, análise do mercado e da concorrência, a planificação comercial, a organização dos sistemas de vendas, o

processo de venda em contexto internacional e a avaliação de desempenho comercial, frequentada por uma professora.

Marketing de Serviços e de B2B (formação externa)

Com uma duração de 107 horas, esta formação incidiu na Introdução ao marketing de serviços, na experiência e processo de prestação de serviço, novos serviços, gestão da qualidade e produtividade, estratégias de marketing para a organização de serviços e introdução ao Marketing B2B, frequentada por uma professora.

Relato Integrado – Financeiro e Não Financeiro (formação externa)

Formação da Ordem dos Contabilistas Certificados dirigida ao Técnico Oficial de Contas, com a duração de 8 horas.

Processamento de Créditos Laborais – Cessação de Contrato de Trabalho (formação externa)

Formação da Ordem dos Contabilistas Certificados dirigida ao Técnico Oficial de Contas, com a duração de 8 horas.

Manage time make the most of your time (formação externa)

Com a duração de uma hora, ação sobre como aprender a gerenciar o tempo, abordagens e estratégias para otimizar a gestão do tempo e avaliação da capacidade de gestão do tempo, com a participação de uma professora interna.

Gestão de conflitos na escola (formação externa)

Ação de formação dirigida a quatro professoras internas da ECP, durante três horas, onde se debateu a elaboração de estratégias para intermediar as divergências e resolução de problemas, criar oportunidades de crescimento, e mudança e desenvolvimento pessoal e social na gestão dos problemas de convivência.

“Gestão de Equipas em Tempos Complexos de Crise e Mudança” (formação externa)

Formação com a duração de 16 horas da Reimagine Education, abordou temas relacionados em como apoiar a equipa de trabalho, incentivando, acalmando, dando direções, otimismo e esperança. Técnicas para nunca esquecer o que fazer, o que se deve fazer em tempos de crise e dicas para gerir a equipa com sucesso.

Como indicado anteriormente estavam planeadas 25 ações de formação pelo que ficaram por realizar 6 ações:

Ações de formação previstas não realizadas:

Inglês Inicial (formação externa)

Formação em Segurança e Higiene no Trabalho (formação interna)

Secretariado Executivo e de Direção (formação externa)

TIC e ferramentas digitais aplicadas ao ensino (formação externa)

Redes Sociais (formação externa)

Informática – Gestão de Redes (formação externa)

Ações de formação não previstas executadas - foram realizadas **5 ações** que se consideraram úteis a nível operacional e/ou estratégico para os profissionais e para a escola:

Aprender a ensinar por projetos (formação externa)

Também com a duração de duas horas dirigida a uma professora interna da ECP. Abordagem à implementação e inovação nos métodos de ensino, através de metodologias ativas.

Que papel para ao feedback, para as rubricas e para os alunos na avaliação pedagógica (formação externa)

Presença de uma professora interna, com a duração de uma hora, com análise dos vários tipos de avaliação pedagógica (sumativa, diagnóstica e formativa) e referenciais de avaliação (normativo, criterial e ips ativo)

Noticing language: social media as language boosters (formação externa)

Durante uma hora, uma professora interna da ECP, esteve numa sessão de formação sobre como ajudar os professores a usar o *step up* e ajudar os alunos a utilizar corretamente as aplicações do social media.

Gestão de crise no âmbito da iniciativa V17 (formação externa)

Promovida pela Área Metropolitana do Porto, esta formação com a duração de 3 horas, foi desenvolvida tendo em consideração os seguintes conteúdos: gestão de crise, primeiros socorros psicológicos, gestão emocional e autocuidado, frequentada por uma técnica superior da ECP.

Sentido Vocação e papel dos professores no processo de transformação educacional (formação externa)

Formação dada pela empresa externa *Reimagine Education*, com a duração de 16 horas. Durante a formação foram discutidos diversos temas dos quais podemos salientar, o docente como protagonista na mudança educacional, o papel do orientador educacional e a formação dos professores.

