Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES

MP.002/ 3
Aprovado:
16/09/2020

jul-22 | Ano: 2021/2022

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2021/2022	Valor Meta 2022/2023	Valor Meta 2023/2024	Resultado 2020/2021	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	80,0%	82,5%	85,0%	70,4%				20,9%				32,6%						
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vítor Lira	N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP´s	Mensal até janeiro	≥	66	88	91	95	68	68	68	68	68									
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	5,0%	4,9%	4,8%	4,2%				4,4%				5,3%						
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	5,0%	4,5%	4,0%	4,3%	0,0%	0,9%	0,9%	2,8%	2,8%	2,3%	2,3%	6,0%	6,0%	6,0%	7,9%			
	Taxa de Absentismo	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(Volume de faltas liquidas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100	Mensal	≤	10,0%	9,0%	8,0%	11,0%	11,8%	14,2%	14,8%	19,2%	31,8%	17,6%	19,1%	18,3%	18,7%	12,7%	1,1%		16,4%	
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	90,5%	91,0%	91,5%	90,2%														
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2018/2021)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	89,0%	90,0%	91,0%	88,0%					90,5%			91,7%						
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2018/2021)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	70,0%	71,0%	72,0%	75,9%					70,4%			71,3%						
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,8	3,7														
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,2	3,2	3,3	3,1										3,1				
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)		Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,4	3,5	3,4											3,3			
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	80,0%	82,0%	83,0%	63,0%								78,8%						
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	≥	73,0%	74,0%	75,0%	72,2%								42,9%						

Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES

MP.002/ 3
Aprovado:
16/09/2020

jul-22 Ano: 2021/2022

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2021/2022	Valor Meta 2022/2023	Valor Meta 2023/2024	Resultado 2020/2021	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	20,0%	22,5%	25,0%	23,9%								25,8%						
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2017/2020)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,7	3,8	3,6								3,7						
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,5	3,5	3,6	3,3										3,2				
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2			
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	95,0%	98,0%	100,0%	91,1%	8,4%	16,5%	25,1%	32,0%	39,9%	47,8%	56,3%	65,9%	73,6%	80,8%	86,8%			
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	160	165	170	173							5	23	65	116	126			
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,7	3,7	3,8	3,6										3,3				
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,7	3,7	3,8	3,6	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9			
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	92,0%	94,0%	95,0%	76,7%	16,6%	17,1%	20,0%	20,0%	22,9%	58,7%	63,0%	68,9%	69,3%	97,4%	103,4%			
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	0	2							0							
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	83,3%	87,5%	91,7%	70,80%														
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		---	III	---	III														

Até 18/04/2022

Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA