escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a: JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Início | Data Fim | Data Início | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 1 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Criar um Tour Virtual da escola na página da internet | Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022 | Dep. Marketing e Comunicação | outubro 20 | janeiro 21 | abril 21 | abril 21 | | | |
| 2 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Aumentar o investimento em marketing e publicidade (publicidade, folhetos, campanhas de mupies e campanhas nos transportes públicos) | Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022 | Dep. Marketing e Comunicação | março 21 | setembro 21 | junho 20 | agosto 21 | | | |
| 3 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Criar uma campanha forte no instagram | Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022 | Dep. Marketing e Comunicação | abril 21 | setembro 21 | maio 21 | julho 21 | | | |
| 4 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Criar e divulgar um pequeno documento informativo que explique as oportunidades que a ECP proporciona como prémios a atribuir, concursos, projetos, autonomia e flexibilidade curricular, empregabilidade dos cursos e prosseguimento de estudos, Erasmus | Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022 | Dep. Marketing e Comunicação | julho 20 | setembro 20 | junho 20 | agosto 20 | | | |
| 5 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Criar um podcast a promover a oferta formativa | Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022 | Dep. Marketing e Comunicação | junho 20 | julho 20 | junho 20 | agosto 20 | | | |
| 6 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Identificar as empresas parceiras mais importantes colocando os seus logotipos no site e nas redes sociais da Escola | Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022 | Dep. Marketing e Comunicação | julho 20 | setembro 20 | abril 21 | abril 21 | | | |
| 7 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos matriculados na ECP | Oferta de um KIT ECP (com material útil) no ato de matrícula | Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022 | Secretaria | julho 20 | setembro 20 | junho 20 | agosto 20 | | | |
| 8 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos matriculados na ECP | Enviar e-mail aos pais/encarregados de educação dos nossos atuais alunos com a informação sobre a nossa oferta formativa solicitando que a divulguem | Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022 | Orientadores Educativos | junho 20 | junho 20 | junho 20 | junho 20 | | | |
| 9 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Número de Alunos matriculados na ECP | Criação do "Dia Aberto" da ECP | Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022 | Direção | maio 21 | junho 21 | maio 21 | maio 21 | | | XV Semana de Comércio |
| 10 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Atribuição de prémios para alunos com zero módulos em atraso | Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22 | Direção / Assessoria Pedagógica | setembro 20 | julho 21 | novembro 21 | | | | Seleção de alunos para a Marketing Week na Universidade Lusófona do Porto |
| 11 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Prioridade de escolha dos locais de FCT para os alunos com menos módulos por fazer | Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 20 | julho 21 | setembro 20 | maio 21 | | | |

escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Início | Data Fim | Data Início | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 12 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Continuar a limitar as idas para FCT em função dos módulos em atraso e horas para repor | Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 20 | julho 21 | setembro 20 | maio 21 | | | |
| 13 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Criação de tutorias com colegas | Tx. Abandono Escolar < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% 3m 21/22 e Tx. de Transição de ano curricular > ou = a 90,0% em 20/21 e 91,0% em 21/22 | Assessoria Pedagógica | setembro 20 | julho 21 | novembro 20 | março 21 | | | |
| 14 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Diversificar os métodos de avaliação para os alunos com poucos módulos no sentido de terminarem o curso (trabalhos, apresentações orais em vez de testes/exames) | Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22 | Professores | julho 20 | julho 21 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 15 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Fazer avaliações por método à distância (não presencial) | Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22 | Professores | setembro 20 | julho 21 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 16 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Conclusão do Curso com Sucesso | Comparticipação financeira da ECP na viagem de finalistas para os alunos que concluam o curso com sucesso e na data prevista | Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22 | Direção | junho 22 | julho 22 | | | | | Em reavaliação devido à Pandemia COVID-19 |
| 17 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Criação entidades de acolhimento para os alunos visitarem e conhecerem as potenciais empresas empregadoras | Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 21 | maio 22 | | | | | Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19 |
| 18 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Sessões de apoio de integração no mercado de trabalho para as turmas finalistas | Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 20 | julho 21 | novembro 20 | junho 21 | | | |
| 19 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Workshop´s com orientações e ferramentas para o mercado de trabalho | Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | abril 21 | julho 21 | novembro 20 | junho 21 | | | |
| 20 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Sessões com testemunhos de ex-alunos que ocupam cargos na área de formação | Tx. Empregabilidade na Área Formação > ou = 77,0% em 20/21 e 78,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | abril 21 | julho 21 | maio 21 | maiio/21 | | | XV Semana de Comércio |
| 21 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Possibilitar visitas de estudo às instalações da Universidade, Institutos de ensino superior assistirem a seminários | Tx. Prosseguimento Estudos > ou = 17,5% em 20/21 e 20,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 20 | julho 21 | março 21 | março 21 | | | Online concurso iscet Marketing Gradim |
| 22 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Promover seminários \|conversas com alunos (e ex-alunos) que estão no ensino superior | Tx. Prosseguimento Estudos > ou = 17,5% em 20/21 e 20,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | abril 21 | julho 21 | março 21 | março 21 | | | Live no instagram com os alunos do 12TM |

escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Início | Data Fim | Data Início | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 23 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Desenvolver dentro dos conteúdos das disciplinas atividades de promoção da autonomia e responsabilidade dos alunos | Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Professores | setembro 20 | julho 21 | setembro 20 | julho 21 | | | |
| 24 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aumentar a divulgação do que se faz na ECP às empresas empregadoras intensificando reuniões e contatos e convidando as empresas para assistirem e participarem em atividades na escola (palestras, seminários com especialistas) | Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Gab. Empresas | setembro 20 | julho 21 | março 21 | julho 21 | | | Mail enviado às empresas pelo Gabinete de empresas a divulgar a oferta formativa de 21-22 |
| 25 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Convidar empresas empregadoras para fazerem parte dos júris das PAP | Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Direção | março 21 | julho 21 | março 21 | junho 21 | | | |
| 26 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Entrevistas a empresas empregadoras e publicitação nas redes sociais - report do que evidenciam no perfil dos alunos diplomados da ECP | Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Gab. Empresas / Dep. Marketing e Comunicação | novembro 20 | julho 21 | abril 21 | junho 21 | | | Instagram - Lives |
| 27 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Programa de mentoria em que um ex-aluno acompanha a turma, fazendo o papel de orientador profissional | Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Assessoria Pedagógica | novembro 20 | julho 21 | janeiro 21 | | | | Os Programas de Mentoria foram interrompidos |
| 28 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Fomentar nas aulas atividades autónomas que contem para a avaliação | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Professores | setembro 20 | junho 21 | novembro 20 | julho 21 | | | |
| 29 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aumentar o número de visitas dos professores acompanhantes às entidades de acolhimento | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Professores | setembro 20 | julho 21 | | | | | Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19 |
| 30 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criação de um momento de pré-FCT ou contacto em algumas das empresas de FCT, em que o(s) aluno(s) visitaria(m) a(s) entidade(s) de acolhimento para mútuo conhecimento; (por exemplo no momento da entrevista) | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Gab. Empresas | setembro 20 | maio 21 | maio 21 | | | | Implementação não concretizada devido à Pandemia COVID-19 |
| 31 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Apresentação do perfil do aluno à entidade de acolhimento antes da FCT iniciar | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Gab. Empresas | setembro 20 | maio 21 | setembro 20 | maio 21 | | | |
| 32 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Antes da atribuição das entidade de acolhimento aos alunos, convidar algumas entidades para virem à ECP apresentarem a sua realidade e as suas expetativas | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Gab. Empresas | setembro 20 | maio 21 | setembro 20 | julho 21 | | | Exemplo: Worten |

escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Início | Data Fim | Data Início | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 33 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Abordar em disciplinas da área técnica o "saber estar" e a "etiqueta para FCT | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Professores / SPOV | setembro 20 | junho 21 | setembro 20 | julho 21 | | | Programa de Orientação Vocacional do SPOV; Programa de Promoção de Competências Socias - SPOV. |
| 34 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criar atividades de roleplaying (sistemáticos) nomeadamente nas disciplinas de comunicação | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Professores | setembro 20 | junho 21 | fevereiro 21 | julho 21 | | | |
| 35 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criação de sessões de "etiqueta do trabalho" com simulações (em pequenos grupos) | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Professores | setembro 20 | junho 21 | maio 21 | julho 21 | | | SPVO e Gabinete de Empresas |
| 36 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Selecionar os alunos mais esforçados para as empresas mais conceituadas | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 20 | maio 21 | outubro 20 | maio 21 | | | |
| 37 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criação de sessões de testemunhos de experiências de FCT de outros alunos, antes da FCT iniciar | Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22 | Gab. Empresas | setembro 20 | maio 21 | maio 21 | | | | Desenvolvimento adiado devido à Pandemia COVID-19 |
| 38 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aquisição de mais PC´s para o parque informático da ECP | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | julho 20 | setembro 20 | junho 20 | setembro 20 | | | |
| 39 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aumentar a banda da rede wireless da ECP | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | julho 20 | setembro 20 | julho 20 | novembro 20 | | | |
| 40 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criação de um espaço com PC´s para uso dos alunos fora de aulas | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | janeiro 21 | junho 21 | | | | | Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19 |
| 41 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aquisição de cadeiras ergonómicas para os alunos nas salas de aulas | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | julho 20 | setembro 20 | jullho 20 | setembro 20 | | | |
| 42 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Programa de empréstimo de PC´s aos alunos que necessitam/requisição de PC | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | setembro 20 | julho 21 | janeiro 21 | abril 21 | | | Empréstimo de 42 equipamentos (PC´s e Tablets) |
| 43 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aumentar a frequência e vigilância da limpeza das instalações sanitárias | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | junho 20 | agosto 21 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 44 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criação de Folhas de registo das limpezas a afixar atrás de cada porta das instalações sanitárias | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | junho 20 | junho 20 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 45 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Aumentar o número de visitas de estudo nas disciplinas técnicas | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22 | Professores | setembro 20 | julho 21 | setembro 21 | | | | Desenvolvimento adiado devido à Pandemia COVID-19 |

Atualizado a JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Início | Data Fim | Data Início | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 46 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Convidar os EE para estarem presentes em eventos importantes da escola e de cada curso: inauguração do ano letivo; inauguração da Semana de Comércio; Jornadas de Marketing e Fórum Digital; atribuição de Prémios (representantes dos EE) | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22 | Assessoria Pedagógica | setembro 20 | julho 21 | novembro 21 | | | | Ex: Apresentação do Projeto PARTIS aos encarregados de educação na ECP |
| 47 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Participação ativa dos EE nos torneios desportivos | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22 | Assessoria Pedagógica | setembro 20 | julho 21 | | | | | Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19 |
| 48 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Criação de reuniões não presenciais (via online) com os pais/encarregados de educação | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22 | Orientadores Educativos | setembro 20 | julho 21 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 49 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Eleição de um representante dos pais/encarregados de educação, por turma, no início do ano letivo | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22 | Assessoria Pedagógica | setembro 20 | outubro 20 | janeiro 21 | janeiro 21 | | | |
| 50 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Atribuição de uma prenda a cada 5 anos de serviço efetivo na ECP | Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Direção | janeiro 21 | dezembro 21 | | | | | Ação de melhoria em reanálise |
| 51 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Atribuição de um dia de ausência autorizada no dia de aniversário | Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Direção | janeiro 21 | dezembro 21 | janeiro 21 | | | | |
| 52 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Atribuição de dias de ausência autorizada para os mais assíduos e pontuais | Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22 | Direção | janeiro 22 | dezembro 22 | janeiro 22 | | | | Em forma de dispensa de manhãs e/ou tardes - necessidades de saúde e acompanhamento familiar |
| 53 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Formação dos Profissionais | Aumento da proposta de ações de formação à distância | Tx. de Cumprimento Plano Formação dos Profissionais > ou = 88,0% em 20/21 e 90,0% em 21/22 | Direção | setembro 20 | novembro 20 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 54 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Formação dos Profissionais | A adesão à formação ser opcional | Grau de Satisfação dos Profissionais com a formação > ou = a 3,7 em 20/21 e 3,8 em 21/22 | Direção | setembro 20 | julho 21 | junho 20 | julho 21 | | | |
| 55 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Envolvimento e particpação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Contacto telefónico individual dirigido aos que não responderam ao inquérito ou marcação de reunião mensal, via Zoom, com todos os EE com a abordagem dos assuntos inerentes à OE, sensibilizando-os para a importância de serem intervenientes no processo através da resposta aos inquéritos | Aumento da Taxa de Resposta em 10,0% todos os anos letivos até atingir os 70,0% | Orientadores Educativos | setembro 20 | julho 21 | janeiro 21 | julho 21 | | | Lançamento do Livro "30 anos" |
| 56 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Envolvimento e particpação dos *Stakeholders* Internos e Externos | Contacto individual telefónico a solicitar a presença | Aumento da Taxa de Presença em reuniões com *stakeholders* internos e externos 10,0% ao ano até atingior os 70,0% de representatividade | Orientadores Educativos | setembro 20 | julho 21 | setembro 21 | | | | Desenvolvimneto adiado devido à Pandemia COVID-19 |

escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Inicio | Data Fim | Data Inicio | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 57 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Notoriedade da ECP | Criação de um grande evento dos 30 anos da escola – com todos os stakeholders | Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano | Direção | setembro 20 | outubro 20 | setembro 20 | julho 21 | | | |
| 58 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Notoriedade da ECP | Criar os 30 anos, 30 convidados durante o ano | Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano | Direção | setembro 20 | julho 21 | outubro 20 | julho 21 | | | |
| 59 | 29-05-2020 | Relatório do Operador | Notoriedade da ECP | Criar um logótipo próprio e toda a comunicação sair com o selo de 30 anos | Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano | Dep. Marketing e Comunicação | julho 20 | setembro 20 | agosto 20 | setembro 20 | | | |
| 60 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Elaboração de estudos locais e setoriais com as Associações Comerciais | Elaborar Estudos | Direção | setembro 21 | maio 22 | | | | | Adiada - dependente da disponibilidade das Associações Comerciais |
| 61 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Utilizar estudos atuais e prospetivos da CEDEFOP | Utilizar | Direção | outubro 20 | julho 21 | maio 21 | agosto 21 | | | |
| 62 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Revisão do Mapa de Monitorização dos Indicadores, acrescentando uma coluna para relacionamento com os objetivos estratégicos | Revisão do Mapa | Grupo Dinamizador Qualidade | dezembro 20 | janeiro 21 | dezembro 20 | janeiro 21 | | | |
| 63 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Revisão da constituição do Grupo Dinamizador | Estatutos atualizados | Grupo Dinamizador Qualidade | outubro 20 | dezembro 20 | novembro 20 | fevereiro 21 | | | |
| 64 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Revisão da constituição do Conselho Consultivo | Estatutos atualizados | Grupo Dinamizador Qualidade | outubro 20 | dezembro 20 | novembro 20 | fevereiro 21 | | | |
| 65 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Revisão dos Estatutos, Organograma e Regulamentos | Regulamentos atualizados | Grupo Dinamizador Qualidade | outubro 20 | dezembro 20 | novembro 20 | fevereiro 21 | | | |
| 66 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Revisão da análise SWOT / Análise SWOT mais vezes durante o ano | 2 vezes por ano letivo e análse SWOT revista | Direção | abril 21 | maio 21 | abril 21 | abril 21 | | | |
| 67 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Planeamenrto | Revisão dos stakeholders identificados no Documento Base | Documento Base revisto | Grupo Dinamizador Qualidade | março 21 | maio 21 | abril 21 | abril 21 | | | |
| 68 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Implementação | Reforço do alinhamento entre os objetivos e atividades estratégicas e o processo de formação dos profissionais | Plano de Formação dos Profissionais atualizado | Grupo Dinamizador Qualidade | outubro 20 | novembro 20 | outubro 20 | novembro 20 | | | |
| 69 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Implementação | Implementação da Avaliação de Desempenho dos Profissionais | Atualização da Avaliação de Desempenho dos Profissionais | Direção | janeiro 21 | junho 21 | junho 21 | julho 21 | | | |

escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a: JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Inicio | Data Fim | Data Inicio | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 70 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Implementação | Projeto de Mentorias | Apoio à gestão de carreira | SPVO | janeiro 21 | julho 21 | janeiro 21 | julho 21 | | | |
| 71 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Implementação | Sessões de preparação aos alunos finalistas | Realização no mínimo de 3 sessões | SPVO | janeiro 21 | abril 21 | janeiro 21 | julho 21 | | | |
| 72 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Avaliação | Criação de um Mapa com mudanças de FCT | Monitorização e avaliação das mudanças de FCT | Gab. Empresas | novembro 20 | dezembro 20 | novembro 20 | dezembro 20 | | | |
| 73 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Avaliação | Implementação efetiva dos vários inquéritos desenvolvidos | Inquéritos revistos e aumento da participação dos *stakeholders* nos mesmos | Grupo Dinamizador Qualidade | março 21 | junho 21 | abril 21 | julho 21 | | | |
| 74 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Avaliação | Pré-validação e testagem dos Inquéritos de Satisfação | Reunião de pré-validação e testagem | Grupo Dinamizador Qualidade | março 21 | abril 21 | abril 21 | julho 21 | | | |
| 75 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Avaliação | Implementação de um indicador sobre recuperação de módulos em atraso | Monitorização e avaliação do número de módulos em atraso que foram recuperados | Orientadores Educativos | outubro 20 | novembro 20 | janeiro 21 | janeiro 21 | | | |
| 76 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Avaliação | Criação de um Mapa com número de ofertas de emprego e número de colocações | Medição da eficiência da Bolsa de Emprego | Gab. Empresas | outubro 20 | junho 21 | janeiro 21 | agosto 21 | | | |
| 77 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP | Criação de "Focus-Grupo" | Realização de "Focus-Grupo" | Direção | maio 21 | julho 22 | junho 21 | julho 21 | | | Focus-Grupo com alunos |
| 78 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP | Incentivar a utilização do eCommunity por parte dos alunos e dos encarregados de educação | Aumento de 50% de utilização do eCommunity | Orientadores Educativos | setembro 20 | dezembro 20 | novembro 20 | novembro 21 | | | Formação gratuita da Codevision aos encarregados de educação sobre o eCommunity |
| 79 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP | Associar no site, aos respetivos cursos, indicadores de qualidade | Site atualizado | Dep. Marketing e Comunicação | janeiro 21 | julho 21 | | | | | Ação de melhoria em reanálise |
| 80 | 16-08-2020 | Relatório Final de Verificação EQAVET | Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta da ECP | Revisão do SGQ da ECP | Consolidação do SGQ da ECP | Grupo Dinamizador Qualidade | setembro 20 | julho 21 | setembro 20 | | | | |
| 81 | 22-10-2020 | Balanço Anual 19/20 | Análise SWOT | Aumentar as receitas próprias da formação a empresas | Atingir 10% das receitas totais | Gab. Empresas | janeiro 21 | agosto 22 | | | | | Candidatura formação MTB (Mercado do Bolhão) |
| 82 | 22-10-2020 | Balanço Anual 19/20 | Análise SWOT | Aumentar e melhorar os equipamentos de cozinha e bar | Aquisição de Equipamentos | Direção | setembro 20 | julho 21 | ---- | ---- | | | Curso não autorizado pela DGEstE - ação de melhoria anulada |
| 83 | 22-10-2020 | Balanço Anual 19/20 | Análise SWOT | Melhoramentos no jardim, relva, mobiliário para descanso, atividades desportivas | Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22 | Direção | setembro 21 | julho 22 | julho 21 | | | | Ações de limpeza |
| 84 | 28-01-2021 | Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed | Planeamento | Criação Plano Ação/Atividades a 6 anos | Plano Estratégico a 6 anos | Direção e GDQ | março 21 | dezembro 21 | | | | | A dinâmica, imprevisibilidade e impacto da Pandenia Covid-19, mobilizou a ECP para outras situações de resposta imediata. Ação adiada para 21/22. |

escola de comércio do porto

# MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2 Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a JANEIRO DE 2022

| N.º | Data | Origem | Área de Melhoria | Descrição da Ação | Meta a atingir | Envolvidos | Calendarização | | Implementação | | Avaliação da Eficácia | | Observações |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Data Início | Data Fim | Data Início | Data Fim | Eficaz? S/N | Data | |
| 85 | 28-01-201 | Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed | Planeamento | Criação Calendário de Ações/Atividades no âmbito do SGQ da ECP | Informar os *stakeholders internos* sobre as atividades e ações a desenvolver mensalmente | Grupo Dinamizador Qualidade | fevereiro 21 | março 21 | fevereiro 21 | abril 21 | | | |
| 86 | 28-01-2021 | Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed | Avaliação | Revisão do Mapa de Ações de Melhoria | Mapa de Ações de Melhoria atualizado | Grupo Dinamizador Qualidade | fevereiro 21 | março 21 | fevereiro 21 | abril 21 | | | |
| 87 | 24-02-2021 | Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed | Planeamento | Criação do Plano preventivo de Conservação e Manutenção de Instalações e Equipamentos | Plano de Conservação e Manutenção de Instalações e Equipamentos | Direção | abril 21 | maio 21 | abril 21 | abril 21 | | | |
| 88 | 31-05-2021 | Reunião Profissionais 31/05/2021 | Sucesso Escolar | Criação do Plano Zero (para alunos com zero módulos em atraso e zero horas por repor) | Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22 | Direção / Assessoria Pedagógica | setembro 21 | agosto 22 | dezembro 21 | | | | |
| 89 | 31-05-2021 | Reunião Profissionais 31/05/2021 | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Envio de informação para as empresas de acolhimento de FCT indicando os cursos que terão alunos diplomados | Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 85,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 21 | agosto 22 | | | | | |
| 90 | 31-05-2021 | Reunião Profissionais 31/05/2021 | Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Criação de *Speed-Datting* com empresas e alunos finalistas | Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 85,0% em 21/22 | Gab. Empresas / Coordenadores Curso | setembro 21 | agosto 22 | | | | | |
| 91 | 31-05-2021 | Reunião Profissionais 31/05/2021 | Internacionalização | Criação da Bolsa de Eramus anual (professores e staff) com disponibilidade para Erasmus + | Aumento das candidaturas a mobilidades ERASMUS, 10% para 21/22 relativamente a 20/21 | Dep. Relações Inernacionais | setembro 21 | agosto 22 | outubro 21 | | | | |
| 92 | 31-05-2021 | Reunião Profissionais 31/05/2021 | Internacionalização | Criação de mais ações de disseminação de Boas Práticas no âmbito dos projetos de Erasmus | Aumento das candidaturas a mobilidades ERASMUS, 10% para 21/22 relativamente a 20/21 | Dep. Relações Inernacionais | setembro 21 | agosto 22 | setembro 21 | | | | |
| 93 | 31-05-2021 | Reunião Profissionais 31/05/2021 | Internacionalização | Aumento de eTwinners ativos | Mais 2 além dos 2 atuais de 20/21, ou seja, 4 em 21/22 | Dep. Relações Inernacionais | setembro 21 | agosto 22 | setembro 21 | | | | |
| 94 | 07-06-2021 | Conselho Pedagógico de 07/06/2021 | Número de Alunos pré-inscritos na ECP | Contato mais próximo com os SPVO de outras escolas básicas, pelo fomento de parcerias e projetos comuns | Número de pré-inscrições = ou > a 26 em 2021/2022 | SPVO | setembro 21 | agosto 22 | janeiro 22 | | | | |

Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA