



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	dez-21												Ano: 2021/2022			
							2021/2022	2022/2023	2023/2024		Set	Out	Nov	Dez	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º		
							2020/2021																			
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2017/2020)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	20,0%	22,5%	25,0%	23,9%																
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2017/2020)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,7	3,8	3,6																
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,5	3,5	3,6	3,3																
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤	3	2	1	1	1	1	1	1												
Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização	(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100		Mensal	≥	95,0%	98,0%	100,0%	91,1%	8,4%	16,5%	25,1%	32,0%													
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	160	165	170	173																
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,7	3,7	3,8	3,6																
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,7	3,7	3,8	3,6	3,8	3,9	3,8	3,8												
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	92,0%	94,0%	95,0%	76,7%	16,6%	17,1%	20,0%	20,0%												
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	0	2																
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	83,3%	87,5%	91,7%	70,80%																
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		---	III	---	III																