escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2
Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a: SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
1	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar um Tour Virtual da escola na página da internet	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	outubro 20	janeiro 21	abril 21	abril 21			
2	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Aumentar o investimento em marketing e publicidade (publicidade, folhetos, campanhas de mupies e campanhas nos transportes públicos)	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	março 21	setembro 21	junho 20	agosto 21			
3	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar uma campanha forte no instagram	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	abril 21	setembro 21	maio 21	julho 21			
4	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar e divulgar um pequeno documento informativo que explique as oportunidades que a ECP proporciona como prémios a atribuir, concursos, projetos, autonomia e flexibilidade curricular, empregabilidade dos cursos e prosseguimento de estudos, Erasmus	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	julho 20	setembro 20	junho 20	agosto 20			
5	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Criar um podcast a promover a oferta formativa	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketing e Comunicação	junho 20	julho 20	junho 20	agosto 20			
6	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Identificar as empresas parceiras mais importantes colocando os seus logotipos no site e nas redes sociais da Escola	Número de pré-inscrições = ou > a 25 alunos por curso em 2020/2021 e 26 em 2021/2022	Dep. Marketlng e Comunicação	julho 20	setembro 20	abril 21	abril 21			
7	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos matriculados na ECP	Oferta de um KIT ECP (com material útil) no ato de matrícula	Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022	Secretaria	julho 20	setembro 20	junho 20	agosto 20			
8	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos matriculados na ECP	Enviar e-mail aos pais/encarregados de educação dos nossos atuais alunos com a informação sobre a nossa oferta formativa solicitando que a divulguem	Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022	Orientadores Educativos	junho 20	junho 20	junho 20	junho 20			
9	29-05-2020	Relatório do Operador	Número de Alunos matriculados na ECP	Criação do "Dia Aberto" da ECP	Matrículas = ou > a 23 alunos por curso em 2020/2021 e 24 em 2021/2022	Direção	maio 21	junho 21	maio 21	maio 21			XV Semana de Comércio
10	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Atribuição de prémios para alunos com zero módulos em atraso	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Direção / Assessoria Pedagógica	setembro 20	julho 21					Ação de melhoria em reanálise
11	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Prioridade de escolha dos locais de FCT para os alunos com menos módulos por fazer	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	julho 21	setembro 20	maio 21			

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2
Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a: SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
12	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Continuar a limitar as idas para FCT em função dos módulos em atraso e horas para repor	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	julho 21	setembro 20	maio 21			
13	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Criação de tutorias com colegas	Tx. Abandono Escolar < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% 3m 21/22 e Tx. de Transição de ano curricular > ou = a 90,0% em 20/21 e 91,0% em 21/22	Assessoria Pedagógica	setembro 20	julho 21	novembro 20	março 21			
14	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Diversificar os métodos de avaliação para os alunos com poucos módulos no sentido de terminarem o curso (trabalhos, apresentações orais em vez de testes/exames)	Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22	Professores	julho 20	julho 21	junho 20	julho 21			
15	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Fazer avaliações por método à distância (não presencial)	Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22	Professores	setembro 20	julho 21	junho 20	julho 21			
16	29-05-2020	Relatório do Operador	Conclusão do Curso com Sucesso	Comparticipação financeira da ECP na viagem de finalistas para os alunos que concluam o curso com sucesso e na data prevista	Tx. Conclusão do Ciclo > ou = a 65,0% em 20/21 e 70,0% em 21/22	Direção	junho 22	julho 22					Em reavaliação devido à Pandemia COVID-19
17	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Criação entidades de acolhimento para os alunos visitarem e conhecerem as potenciais empresas empregadoras	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 21	maio 22					Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19
18	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Sessões de apoio de integração no mercado de trabalho para as turmas finalistas	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	julho 21	novembro 20	junho 21			
19	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Workshop´s com orientações e ferramentas para o mercado de trabalho	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 82,5% em 20/21 e 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	abril 21	julho 21	novembro 20	junho 21			
20	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Sessões com testemunhos de ex-alunos que ocupam cargos na área de formação	Tx. Empregabilidade na Área Formação > ou = 77,0% em 20/21 e 78,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	abril 21	julho 21	maio 21	maiio/21			XV Semana de Comércio
21	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Possibilitar visitas de estudo às instalações da Universidade, Institutos de ensino superior assistirem a seminários	Tx. Prosseguimento Estudos > ou = 17,5% em 20/21 e 20,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	julho 21	março 21	março 21			Online concurso iscet Marketing Gradim
22	29-05-2020	Relatório do Operador	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Promover seminários |conversas com alunos (e ex-alunos) que estão no ensino superior	Tx. Prosseguimento Estudos > ou = 17,5% em 20/21 e 20,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	abril 21	julho 21	março 21	março 21			Live no instagram com os alunos do 12TM

Atualizado a: SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
23	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Desenvolver dentro dos conteúdos das disciplinas atividades de promoção da autonomia e responsabilidade dos alunos	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Professores	setembro 20	julho 21	setembro 20	julho 21			
24	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar a divulgação do que se faz na ECP às empresas empregadoras intensificando reuniões e contatos e convidando as empresas para assistirem e participarem em atividades na escola (palestras, seminários com especialistas)	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	julho 21	março 21	julho 21			Mail enviado às empresas pelo Gabinete de empresas a divulgar a oferta formativa de 21-22
25	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Convidar empresas empregadoras para fazerem parte dos júris das PAP	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Direção	março 21	julho 21	março 21	junho 21			
26	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Entrevistas a empresas empregadoras e publicitação nas redes sociais - report do que evidenciam no perfil dos alunos diplomados da ECP	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Gab. Empresas / Dep. Marketing e Comunicação	novembro 20	julho 21	abril 21	junho 21			Instagram - Lives
27	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Programa de mentoria em que um ex-aluno acompanha a turma, fazendo o papel de orientador profissional	Grau de Satisfação Entidades Empregadores de Ex-alunos Diplomados > ou = a 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Assessoria Pedagógica	novembro 20	julho 21	janeiro 21				Os Programas de Mentoria foram interrompidos
28	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Fomentar nas aulas atividades autónomas que contem para a avaliação	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	setembro 20	junho 21	novembro 20	julho 21			
29	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar o número de visitas dos professores acompanhantes às entidades de acolhimento	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	setembro 20	julho 21	julho 21				Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19
30	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de um momento de pré-FCT ou contacto em algumas das empresas de FCT, em que o(s) aluno(s) visitaria(m) a(s) entidade(s) de acolhimento para mútuo conhecimento; (por exemplo no momento da entrevista)	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	maio 21	maio 21				Implementação não concretizada devido à Pandemia COVID-19
31	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Apresentação do perfil do aluno à entidade de acolhimento antes da FCT iniciar	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	maio 21	setembro 20	maio 21			
32	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Antes da atribuição das entidade de acolhimento aos alunos, convidar algumas entidades para virem à ECP apresentarem a sua realidade e as suas expetativas	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	maio 21	setembro 20	julho 21			Exemplo: Worten

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2
Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
33	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Abordar em disciplinas da área técnica o "saber estar" e a "etiqueta para FCT	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores / SPOV	setembro 20	junho 21	setembro 20	julho 21			Programa de Orientação Vocacional do SPOV; Programa de Promoção de Competências Socias - SPOV.
34	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criar atividades de roleplaying (sistemáticos) nomeadamente nas disciplinas de comunicação	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	setembro 20	junho 21	fevereiro 21	julho 21			
35	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de sessões de "etiqueta do trabalho" com simulações (em pequenos grupos)	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Professores	setembro 20	junho 21	maio 21	julho 21			SPVO e Gabinete de Empresas
36	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Selecionar os alunos mais esforçados para as empresas mais conceituadas	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 20	maio 21	outubro 20	maio 21			
37	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de sessões de testemunhos de experiências de FCT de outros alunos, antes da FCT iniciar	Grau de Satisfação Entidades de Acolhimento FCT > ou = 3,4 em 20/21 e 3,5 em 21/22	Gab. Empresas	setembro 20	maio 21	maio 21				Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19
38	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aquisição de mais PC´s para o parque informático da ECP	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	julho 20	setembro 20	junho 20	setembro 20			
39	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar a banda da rede wireless da ECP	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	julho 20	setembro 20	julho 20	novembro 20			
40	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de um espaço com PC´s para uso dos alunos fora de aulas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	janeiro 21	junho 21	junho 21				Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19
41	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aquisição de cadeiras ergonómicas para os alunos nas salas de aulas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	julho 20	setembro 20	jullho 20	setembro 20			
42	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Programa de empréstimo de PC´s aos alunos que necessitam/requisição de PC	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	setembro 20	julho 21	janeiro 21	abril 21			Empréstimo de 42 equipamentos (PC´s e Tablets)
43	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar a frequência e vigilância da limpeza das instalações sanitárias	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	junho 20	agosto 21	junho 20	julho 21			
44	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de Folhas de registo das limpezas a afixar atrás de cada porta das instalações sanitárias	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	junho 20	junho 20	junho 20	julho 21			
45	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Aumentar o número de visitas de estudo nas disciplinas técnicas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22	Professores	setembro 20	julho 21	setembro 21				Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19

Atualizado a: SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
46	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Convidar os EE para estarem presentes em eventos importantes da escola e de cada curso: inauguração do ano letivo; inauguração da Semana de Comércio; Jornadas de Marketing e Fórum Digital; atribuição de Prémios (representantes dos EE)	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22	Assessoria Pedagógica	setembro 20	julho 21					Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19
47	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Participação ativa dos EE nos torneios desportivos	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22	Assessoria Pedagógica	setembro 20	julho 21					Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19
48	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Criação de reuniões não presenciais (via online) com os pais/encarregados de educação	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22	Orientadores Educativos	setembro 20	julho 21	junho 20	julho 21			
49	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Eleição de um representante dos pais/encarregados de educação, por turma, no início do ano letivo	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,2 em 20/21 e 3,3 em 21/22	Assessoria Pedagógica	setembro 20	outubro 20	janeiro 21	janeiro 21			
50	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Atribuição de uma prenda a cada 5 anos de serviço efetivo na ECP	Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Direção	janeiro 21	dezembro 21	janeiro 21				Ação de melhoria em reformulação
51	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Atribuição de um dia de ausência autorizada no dia de aniversário	Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Direção	janeiro 21	dezembro 21	janeiro 21				
52	29-05-2020	Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Atribuição de dias de ausência autorizada para os mais assíduos e pontuais	Grau de Satisfação Geral Profissionais > ou = 3,6 em 20/21 e 3,7 em 21/22	Direção	janeiro 22	dezembro 22					Em forma de dispensa de manhãs e/ou tardes
53	29-05-2020	Relatório do Operador	Formação dos Profissionais	Aumento da proposta de ações de formação à distância	Tx. de Cumprimento Plano Formação dos Profissionais > ou = 88,0% em 20/21 e 90,0% em 21/22	Direção	setembro 20	novembro 20	junho 20	julho 21			
54	29-05-2020	Relatório do Operador	Formação dos Profissionais	A adesão à formação ser opcional	Grau de Satisfação dos Profissionais com a formação > ou = a 3,7 em 20/21 e 3,8 em 21/22	Direção	setembro 20	julho 21	junho 20	julho 21			
55	29-05-2020	Relatório do Operador	Envolvimento e particpação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Contacto telefónico individual dirigido aos que não responderam ao inquérito ou marcação de reunião mensal, via Zoom, com todos os EE com a abordagem dos assuntos inerentes à OE, sensibilizando-os para a importância de serem intervenientes no processo através da resposta aos inquéritos	Aumento da Taxa de Resposta em 10,0% todos os anos letivos até atingir os 70,0%	Orientadores Educativos	setembro 20	julho 21	janeiro 21	julho 21			Lançamento do Livro "30 anos"
56	29-05-2020	Relatório do Operador	Envolvimento e particpação dos *Stakeholders* Internos e Externos	Contacto individual telefónico a solicitar a presença	Aumento da Taxa de Presença em reuniões com *stakeholders* internos e externos 10,0% ao ano até atingior os 70,0% de representatividade	Orientadores Educativos	setembro 20	julho 21	setembro 21				Implementação adiada devido à Pandemia COVID-19

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2
Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
57	29-05-2020	Relatório do Operador	Notoriedade da ECP	Criação de um grande evento dos 30 anos da escola – com todos os stakeholders	Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano	Direção	setembro 20	outubro 20	setembro 20	julho 21			
58	29-05-2020	Relatório do Operador	Notoriedade da ECP	Criar os 30 anos, 30 convidados durante o ano	Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano	Direção	setembro 20	julho 21	outubro 20	julho 21			
59	29-05-2020	Relatório do Operador	Notoriedade da ECP	Criar um logótipo próprio e toda a comunicação sair com o selo de 30 anos	Aumentar o número de visitas ao site da ECP 10,0% ao ano e aumentar o número de seguidores nas redes sociais em 10,0% ao ano	Dep. Marketing e Comunicação	julho 20	setembro 20	agosto 20	setembro 20			
60	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Elaboração de estudos locais e setoriais com as Associações Comerciais	Elaborar Estudos	Direção	setembro 21	maio 22					Adiada porque depende da disponibilidade das Associações
61	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Utilizar estudos atuais e prospetivos da CEDEFOP	Utilizar	Direção	outubro 20	julho 21	maio 21	agosto 21			
62	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão do Mapa de Monitorização dos Indicadores, acrescentando uma coluna para relacionamento com os objetivos estratégicos	Revisão do Mapa	Grupo Dinamizador Qualidade	dezembro 20	janeiro 21	dezembro 20	janeiro 21			
63	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão da constituição do Grupo Dinamizador	Estatutos atualizados	Grupo Dinamizador Qualidade	outubro 20	dezembro 20	novembro 20	fevereiro 21			
64	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão da constituição do Conselho Consultivo	Estatutos atualizados	Grupo Dinamizador Qualidade	outubro 20	dezembro 20	novembro 20	fevereiro 21			
65	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão dos Estatutos, Organograma e Regulamentos	Regulamentos atualizados	Grupo Dinamizador Qualidade	outubro 20	dezembro 20	novembro 20	fevereiro 21			
66	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão da análise SWOT / Análise SWOT mais vezes durante o ano	2 vezes por ano letivo e análse SWOT revista	Direção	abril 21	maio 21	abril 21	abril 21			
67	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Planeamenrto	Revisão dos stakeholders identificados no Documento Base	Documento Base revisto	Grupo Dinamizador Qualidade	março 21	maio 21	abril 21	abril 21			
68	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Reforço do alinhamento entre os objetivos e atividades estratégicas e o processo de formação dos profissionais	Plano de Formação dos Profissionais atualizado	Grupo Dinamizador Qualidade	outubro 20	novembro 20	outubro 20	novembro 20			
69	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Implementação da Avaliação de Desempenho dos Profissionais	Atualização da Avaliação de Desempenho dos Profissionais	Direção	janeiro 21	junho 21	junho 21	julho 21			

Atualizado a: SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Inicio	Data Fim	Data Inicio	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
70	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Projeto de Mentorias	Apoio à gestão de carreira	SPVO	janeiro 21	julho 21	janeiro 21	julho 21			
71	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Implementação	Sessões de preparação aos alunos finalistas	Realização no mínimo de 3 sessões	SPVO	janeiro 21	abril 21	janeiro 21	julho 21			
72	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Criação de um Mapa com mudanças de FCT	Monitorização e avaliação das mudanças de FCT	Gab. Empresas	novembro 20	dezembro 20	novembro 20	dezembro 20			
73	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Implementação efetiva dos vários inquéritos desenvolvidos	Inquéritos revistos e aumento da participação dos *stakeholders* nos mesmos	Grupo Dinamizador Qualidade	março 21	junho 21	abril 21	julho 21			
74	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Pré-validação e testagem dos Inquéritos de Satisfação	Reunião de pré-validação e testagem	Grupo Dinamizador Qualidade	março 21	abril 21	abril 21	julho 21			
75	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Implementação de um indicador sobre recuperação de módulos em atraso	Monitorização e avaliação do número de módulos em atraso que foram recuperados	Orientadores Educativos	outubro 20	novembro 20	janeiro 21	janeiro 21			
76	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação	Criação de um Mapa com número de ofertas de emprego e número de colocações	Medição da eficiência da Bolsa de Emprego	Gab. Empresas	outubro 20	junho 21	janeiro 21	agosto 21			
77	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP	Criação de "Focus-Grupo"	Realização de "Focus-Grupo"	Direção	maio 21	julho 22	junho 21	julho 21			Focus-Grupo com alunos
78	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP	Incentivar a utilização do eCommunity por parte dos alunos e dos encarregados de educação	Aumento de 50% de utilização do eCommunity	Orientadores Educativos	setembro 20	dezembro 20	novembro 20	julho 21			
79	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta da ECP	Associar no site, aos respetivos cursos, indicadores de qualidade	Site atualizado	Dep. Marketing e Comunicação	janeiro 21	julho 21					Ação de melhoria em reanálise
80	16-08-2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta da ECP	Revisão do SGQ da ECP	Consolidação do SGQ da ECP	Grupo Dinamizador Qualidade	setembro 20	julho 21	setembro 20				
81	22-10-2020	Balanço Anual 19/20	Análise SWOT	Aumentar as receitas próprias da formação a empresas	Atingir 10% das receitas totais	Gab. Empresas	janeiro 21	agosto 22					Candidatura formação MTB (Mercado do Bolhão)
82	22-10-2020	Balanço Anual 19/20	Análise SWOT	Aumentar e melhorar os equipamentos de cozinha e bar	Aquisição de Equipamentos	Direção	setembro 20	julho 21	----	----			Curso não autorizado pela DGEstE - ação de melhoria anulada
83	22-10-2020	Balanço Anual 19/20	Análise SWOT	Melhoramentos no jardim, relva, mobiliário para descanso, atividades desportivas	Grau de Satisfação Geral Alunos > ou = 3,1 em 20/21 e 3,2 em 21/22	Direção	setembro 21	julho 22	julho 21				Ações de limpeza
84	28-01-2021	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Planeamento	Criação Plano Ação/Atividades a 6 anos	Plano Estratégico a 6 anos	Direção e GDQ	março 21	dezembro 21					A dinâmica, imprevisibilidade e impacto da Pandenia Covid-19, mobilizou a ECP para outras situações de resposta imediata. Ação adiada para 21/22.

escola de comércio do porto

MAPA AÇÕES DE MELHORIA

MP.014/ 2
Aprovado: 26/02/2021

Atualizado a: SETEMBRO DE 2021

N.º	Data	Origem	Área de Melhoria	Descrição da Ação	Meta a atingir	Envolvidos	Calendarização		Implementação		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Início	Data Fim	Data Início	Data Fim	Eficaz? S/N	Data	
85	28-01-201	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Planeamento	Criação Calendário de Ações/Atividades no âmbito do SGQ da ECP	Informar os *stakeholders internos* sobre as atividades e ações a desenvolver mensalmente	Grupo Dinamizador Qualidade	fevereiro 21	março 21	fevereiro 21	abril 21			
86	28-01-2021	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Avaliação	Revisão do Mapa de Ações de Melhoria	Mapa de Ações de Melhoria atualizado	Grupo Dinamizador Qualidade	fevereiro 21	março 21	fevereiro 21	abril 21			
87	24-02-2021	Reunião Grupo Dinamizador Qualidade vs Isoneed	Planeamento	Criação do Plano preventivo de Conservação e Manutenção de Instalações e Equipamentos	Plano de Conservação e Manutenção de Instalações e Equipamentos	Direção	abril 21	maio 21	abril 21	abril 21			
88	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Sucesso Escolar	Criação do Plano Zero (para alunos com zero módulos em atraso e zero horas por repor)	Tx. Módulos em Atraso < ou = a 6,0% em 20/21 e 5,5% em 21/22	Direção / Assessoria Pedagógica	setembro 21	agosto 22					
89	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Envio de informação para as empresas de acolhimento de FCT indicando os cursos que terão alunos diplomados	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 21	agosto 22					
90	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Criação de *Speed-Datting* com empresas e alunos finalistas	Tx. Empregabilidade e Prosseguimento Estudos > ou = 85,0% em 21/22	Gab. Empresas / Coordenadores Curso	setembro 21	agosto 22					
91	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Internacionalização	Criação da Bolsa de Eramus anual (professores e staff) com disponibilidade para Erasmus +	Aumento das candidaturas a mobilidades ERASMUS, 10% para 21/22 relativamente a 20/21	Dep. Relações Inernacionais	setembro 21	agosto 22					
92	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Internacionalização	Criação de mais ações de disseminação de Boas Práticas no âmbito dos projetos de Erasmus	Aumento das candidaturas a mobilidades ERASMUS, 10% para 21/22 relativamente a 20/21	Dep. Relações Inernacionais	setembro 21	agosto 22	setembro 21				
93	31-05-2021	Reunião Profissionais 31/05/2021	Internacionalização	Aumento de eTwinners ativos	Mais 2 além dos 2 atuais de 20/21, ou seja, 4 em 21/22	Dep. Relações Inernacionais	setembro 21	agosto 22	setembro 21				
94	07-06-2021	Conselho Pedagógico de 07/06/2021	Número de Alunos pré-inscritos na ECP	Contato mais próximo com os SPVO de outras escolas básicas, pelo fomento de parcerias e projetos comuns	Número de pré-inscrições = ou > a 26 em 2021/2022	SPVO	setembro 21	agosto 22					

Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA