Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES

MP.002/ 3
Aprovado:
16/09/2020

jul-21 | Ano: 2020/2021

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2020/2021	Valor Meta 2021/2022		Resultado 2019/2020	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	88,0%	90,0%		77,4%				29,6%			44,4%						44,4%	
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vítor Lira	N.º de alunos matriculados	Mensal até dezembro	≥	92	96		67	94	95	95	95	95								95	
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	6,0%	5,5%		3,7%				3,6%			4,0%							
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	6,0%	5,5%		6,5%	0,0%	0,0%	1,2%	2,0%	2,4%	2,4%	3,2%	3,2%	3,6%	4,0%	4,3%		4,3%	
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	92,0%	93,0%		91,0%													0,0%	
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2017/2020)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	82,0%	83,0%		80,7%					88,0%								88,0%	
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2017/2020)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	65,0%	70,0%		62,2%					75,9%								75,9%	
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Anual (em agosto)	≥	3,6	3,7		3,6														
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,1	3,2		2,9									3,1				0,0	
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,3		3,1									3,4				0,0	
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2016/2019)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	82,5%	85,0%		81,3%								63,0%					0,0%	
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2016/2019)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100	Anual 8em janeiro)	≥	77,0%	78,0%		76,5%								72,2%					0,0%	
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2016/2019)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	17,5%	20,0%		10,4%								23,9%					0,0%	

Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES

MP.002/ 3
Aprovado:
16/09/2020

jul-21 | Ano: 2020/2021

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2020/2021	Valor Meta 2021/2022		Resultado 2019/2020	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2016/2019)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,6	3,7		3,5									3,6				0,0	
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,5		3,0									3,3				0,0	
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização		Número de reclamações	Mensal	≤	4	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1	
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%		94,5%	8,4%	16,6%	24,7%	32,2%	39,4%	46,4%	53,7%	61,3%	69,2%	77,2%	84,2%		84,2%	
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde janeiro a agosto	≥	160	165		158							15	57	95	146	167		167	
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em março)	≥	3,6	3,7		3,5									3,6					
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8		3,7	3,6	3,6	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6			
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	91,0%	92,0%		90,5%	24,5%	25,2%	25,7%	26,0%	28,8%	56,1%	59,1%	59,1%	76,0%	76,7%	76,7%		76,7%	
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual	≤	3	1										2					2	
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	87,5%	95,8%		79,20%													0,0%	
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		—	—	3	3														

Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu · GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA