



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Valor Meta		Resultado	ago-21												Ano:	2020/2021								
						2020/2021	2021/2022		Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º								
						>	<		2019/2020																					
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades previstas}) * 100$	Período escolar	≥	88,0%	90,0%	77,4%				29,6%			44,4%								70,4%	70,4%					
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vitor Lira	N.º de alunos matriculados	Mensal até dezembro	≥	92	96	67	94	95	95	95	95												95				
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	$(\text{Volume de módulos em atraso} / \text{Volume de módulos avaliados}) * 100$	Período escolar	≤	6,0%	5,5%	3,7%																	4,2%	4,2%			
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos desistentes} / N.º \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Mensal	≤	6,0%	5,5%	6,5%	0,0%	0,0%	1,2%	2,0%	2,4%	2,4%	3,2%	3,2%	3,6%	4,0%	4,3%					4,3%	4,3%				
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular} / N.º \text{ de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular}) * 100$	Anual (em agosto)	≥	92,0%	93,0%	91,0%																			90,2%	90,2%	
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2017/2020)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos do 3.º ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no 3.º ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	82,0%	83,0%	80,7%					88,0%															88,0%	
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2017/2020)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos do 3.º ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no 1.º ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	65,0%	70,0%	62,2%					75,9%															75,9%	
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Anual (em agosto)	≥	3,6	3,7	3,6																				3,7	3,7
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,1	3,2	2,9											3,1									3,1	
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,3	3,1											3,4									3,4	
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2016/2019)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	$(N.º \text{ de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior} / n.º \text{ de alunos do 3.º ano que concluíram}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	82,5%	85,0%	81,3%								63,0%										63,0%			
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2016/2019)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		$(N.º \text{ de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação} / N.º \text{ de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar}) * 100$	Anual 8 em janeiro	≥	77,0%	78,0%	76,5%									72,2%										72,2%		
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2016/2019)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		$(N.º \text{ de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior} / N.º \text{ de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	17,5%	20,0%	10,4%								23,9%												23,9%	



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Valor Meta 2020/2021	Valor Meta 2021/2022	Resultado	2020/2021												Ação n.º		
									ano-21														
									Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago		Final	
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2016/2019)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,6	3,7	3,5									3,6				3,6	
	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,5	3,0									3,3				3,3	
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	94,5%	8,4%	16,6%	24,7%	32,2%	39,4%	46,4%	53,7%	61,3%	69,2%	77,2%	84,2%	91,1%	91,1%	
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde janeiro a agosto	≥	160	165	158						15	57	95	146	167	173	173		
PRO.007- Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Anual (em março)	≥	3,6	3,7	3,5									3,6			3,6		
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6		
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	91,0%	92,0%	90,5%	24,5%	25,2%	25,7%	26,0%	28,8%	56,1%	59,1%	59,1%	76,0%	76,7%	76,7%	76,7%		
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual	≤	3	1								2					2		
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	87,5%	95,8%	79,20%												70,8%	70,8%	
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		---	---	3	3													