



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2020/2021	Valor Meta 2021/2022	Resultado	mar-21												Ano: 2020/2021			
										Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º		
										2019/2020															
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2016/2019)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,6	3,7	3,5															0,0	
	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,5	3,0															0,0	
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	94,5%	8,4%	16,6%	24,7%	32,2%	39,4%	46,4%	53,7%								53,7%	
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde janeiro a agosto	≥	160	165	158							15								15	
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Anual (em março)	≥	3,6	3,7	3,5																
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6									
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) * 100	Mensal	≥	91,0%	92,0%	90,5%	24,5%	25,2%	25,7%	26,0%	28,8%	56,1%	59,1%								59,1%	
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual	≤	3	1																0	
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	87,5%	95,8%	79,20%															0,0%	
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		---	---	3	3															

