

Plano de Formação dos Profissionais

Ano Letivo 2020/2021



1 – INTRODUÇÃO

O presente documento elenca a formação para os profissionais (colaboradores e professores) da Escola Comércio do Porto para o ano letivo de 2020/2021, sendo, por isso, um importante instrumento de planeamento e de apoio à gestão dos recursos humanos, numa perspetiva de constante melhoria, evolução e atualização das suas competências técnicas e pessoais.

Tendo em conta a Lei do Trabalho em vigor, cumpre a obrigação do número mínimo de horas de formação anual exigido para cada profissional.

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade em funcionamento na ECP, este plano integra-se no circuito PDCA, na fase de Planeamento, constituindo uma ferramenta de aperfeiçoamento dos recursos humanos e melhoria do serviço prestado pela instituição. Está estreitamente relacionado com os objetivos:

- C.1. Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e professores da escola (otimização da organização) – contribuindo para a melhoria qualitativa dos resultados a alcançar pelos diferentes serviços, e
- F.1. Participação ativa dos *stakeholders* (Garantia da melhoria contínua da ECP) – neste caso participação ativa dos profissionais da ECP na definição do seu plano de formação.

Assim, este Plano estabelece áreas de formação consideradas estratégicas para a melhoria da qualidade do serviço prestado pela ECP, tendo como pressupostos a atualização/aperfeiçoamento e valorização profissionais e pessoais, as necessidades dos trabalhadores consoante as funções que ocupam (previamente apurado o Diagnóstico de Necessidades de Formação) e auscultando as sugestões de cada profissional na definição do seu plano de formação individual.

2 – METODOLOGIA

No processo de diagnóstico de necessidades dos profissionais para 2020/2021, foram envolvidos a Direção, as direções intermédias e os próprios profissionais, tendo em conta a avaliação de desempenho de 2019/2020 e as expectativas de cada profissional.

Inicialmente foram propostas ações de formação por parte da Direção e direções intermédias. De seguida, foi solicitado aos profissionais a sua participação, debatendo-se as ações propostas e solicitando sugestões de ações de formação do interesse e vontade do profissional. Finalizou-se o diagnóstico de necessidades de formação de cada um, chegando a um acordo.

Concluído o diagnóstico de necessidades de formação individual, compilou-se toda a informação por áreas de formação, com número de horas de formação, número de profissionais e custos estimados, traduzindo-se assim o Plano de Formação dos Profissionais de 2020/2021, aprovado pela Direção e pelo Conselho Pedagógico.

Após a sua aprovação, foi publicitado internamente e no site da escola de forma a dar conhecimento a todos os interessados e a todos os *stakeholders*.

3 – FORMAÇÃO PREVISTA para 2020/2021

Na sequência do exposto em anteriormente, foi aprovado o seguinte Plano de Formação dos Profissionais para 2020/2021:

N.º	Ação de formação	Área de Formação	Interna / Externa	Nº Horas	Nº Profissionais	Volume Horas	Custo estimado
1	Autonomia e Flexibilidade Curricular - Reimagine	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	30	13	390	3.000,00
2	Informática básica	482 - Informática na ótica do utilizador	Interna	12	3	36	0,00
3	Excel intermédio	482 - Informática na ótica do utilizador	Interna	12	5	60	0,00
4	Informática - Gestão de Redes	489 - Informática - programas não classificados noutra área de formação	Externa	30	2	60	500,00
5	Redes Sociais	347 - Enquadramento na organização/empresa	Externa	12	1	12	200,00
6	TIC e ferramentas digitais aplicadas ao ensino	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	50	2	100	200,00
7	Prevenção COVID-19	729 - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	Externa	2	12	24	0,00
8	Plano de Segurança Interno - Medidas de Autoproteção	862 - Segurança e higiene no trabalho	Interna	4	21	84	0,00
9	1ºs Socorros	729 - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	Externa	8	16	128	600,00
10	Manuseamento de extintores e bocas de incêndio	862 - Segurança e higiene no trabalho	Externa	8	14	112	280,00
11	Contabilidade e Fiscalidade - OCC	344 - Contabilidade e fiscalidade	Externa	32	1	32	0,00
12	Sistemas de Garantia da Qualidade	347 - Enquadramento na organização/empresa	Externa	50	1	50	100,00
13	Erasmus	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	8	2	14	0,00
14	Resolução colaborativa e criativa de problemas reais e c	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	25	1	25	100,00
15	Avaliação de aprendizagens e competências	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	18	1	18	41,00
16	Inglês Básico	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Interna	12	5	60	150,00
17	Inglês - Speaking	222 - Línguas e literaturas estrangeiras	Externa	12	3	36	200,00
18	Gestão de ansiedade dos alunos	311 - Psicologia	Interna	4	1	4	0,00
19	Psicologia educacional	311 - Psicologia	Externa	30	1	30	100,00
20	Liderança Educativa e Gestão das Relações na sala de au	149 - Formação de professores/formadores e ciências da da educação - pr	Externa	17	1	17	89,00
				376	106	1292	5.560,00

4 - CONCLUSÃO

Este Plano será objeto de concretização dentro dos limites orçamentais. No entanto, tendo em conta a situação de Pandemia COVID-19 que se vive e tendo em conta a dinâmica da atividade da escola, ao longo do ano, vão surgindo, eventualmente, outras necessidades de formação e também ofertas formativas de interesse para os profissionais e para a ECP.

Após a realização das ações de formação, é constituído o Plano de Formação realizado, é realizado o registo de formação de cada ação e apurada a eficácia dessas mesmas ações de formação sobre cada um dos profissionais que a frequentou.

É também solicitado a cada um dos profissionais o preenchimento do inquérito de satisfação da formação em cada uma das ações frequentadas. É realizado o seu tratamento estatístico, sendo um indicador monitorizado pela escola no final de cada mês.

Também no final de cada mês é verificado o grau de execução do Plano de Formação, sendo também um indicador da atividade monitorizado pelo SGQ.