

Balanço intercalar

Abril 2020

BALANÇO INTERCALAR - ABRIL/2020

Índice

1- PLANO DE AÇÃO	3
1.1 – VERIFICAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES PREVISTAS	3
2- INDICADORES	7
2.1 – GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2019/2020.....	7
2.2 – NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS - 2019/2020	7
2.3 – TAXA DE MÓDULOS EM ATRASO - 2019/2020	7
2.4 – TAXA DE ABANDONO ESCOLAR - 2019/2020	8
2.5 – TAXA DE TRANSIÇÃO DE ANO ESCOLAR - 2019/2020	8
2.6 – TAXA DE CONCLUSÃO NO ÚLTIMO ANO CURRICULAR – CICLO 2016/2019	8
2.7 – TAXA DE CONCLUSÃO DE CICLO FORMATIVO – CICLO 2016/2019	8
2.8 – GRAU DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO – 2019/2020	8
2.9 – GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS – 2019/2020	9
2.10 – GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 2019/2020 ..	10
2.11 – TAXA DE EMPREGABILIDADE (Mercado de trabalho e prosseguimento de estudos) – CICLO 2015/2018.....	14
2.12– TAXA DE EMPREGABILIDADE NA ÁREA DE FORMAÇÃO – CICLO 2015/2018.....	14
2.13 – TAXA DE PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS – CICLO 2015/2018.....	14
2.14– GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE EX-ALUNOS DIPLOMADOS – CICLO 2015/2018	15
2.15 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM OS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E TÉCNICOS – 2019/2020	16
2.16 – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES – 2019/2020.....	16
2.17 – TAXA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL – 2019/2020	16
2.18– ÍNDICE GERAL DE PROCURA – 2020/2021.....	16
2.19 – GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS PROFISSIONAIS (Colaboradores e Professores) – 2019/2020	17
2.20 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS (Colaboradores e Professores) COM A FORMAÇÃO – 2019/2020	18
2.21– TAXA ANUAL DE CUMPRIMENTO DO PLANO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS (Colaboradores e Professores) – 2019/2020.....	18

1- PLANO DE AÇÃO

1.1 - VERIFICAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES PREVISTAS

O Plano de Ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pelo Grupo Dinamizador da Qualidade nomeado pela Direção da escola com a colaboração das estruturas diretivas. Foi aprovado em Conselho Pedagógico a 13/11/2019 e tem um horizonte de 3 anos, percorrendo 3 anos letivos: 19/20, 20/21 e 21/22. Tendo por base os objetivos definidos para o processo de alinhamento do Sistema de Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET e os objetivos estratégicos da escola, definidos no no Projeto Educativo, foram definidas as tarefas a executar, a calendarização e as formas de monitorização a utilizar. Neste momento, importa verificar a realização das ações previstas e reajustar, se necessário.

Nas próximas páginas apresenta-se o quadro verificação em abril de 2020:

Ações Planeadas	Check	Observações
Decisão de implementação de um SGQ em alinhamento com o Quadro EQAVET na ECP	✓	Concluído
Definição/constituição do Grupo Dinamizador da Qualidade da ECP	✓	Concluído
Realização de reuniões do Grupo Dinamizador da ECP - definição de metodologias de trabalho	✓	Em continuidade
Contratação de empresa de consultoria	✓	Concluído
Participação ativa nas Sessões de Consultoria Empresa Consultoria/ANESPO	✓	Concluído
Criação e implementação de um sistema documental uniformizado	✓	Concluído
Criação de um mail específico para informação, esclarecimentos e envio de documentação do Sistema Documental para todos os professores e colaboradores.	✓	Concluído
Atualização do Organograma da ECP	✓	Concluído
Revisão dos Estatutos da ECP	✓	Concluído
Atualização dos Regulamentos Internos	✓	Concluído
Constituição de Processos da atividade da ECP	✓	Concluído
Preenchimento do Balanço Boas Práticas de Gestão	✓	Concluído
Avaliação anual de professores pelos alunos	✗	A realizar em junho de 2020
Avaliação anual de professores e colaboradores pela Direção	✗	A realizar em julho de 2020
Realização de Auditorias Internas	✗	A realizar em maio de 2020
Elaboração do Relatório de Execução do Plano de Ação	✓	Concluído
Desenvolvimento de novas metodologias de ensino-aprendizagem e práticas pedagógicas inovadoras no Âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular	✓	Em continuidade
Desenvolvimento de trabalho colaborativo estreito entre a equipa técnica e coordenador de curso - PAP's	✓	Em continuidade
Atribuição do Prémio de Mérito	✗	A realizar em julho de 2020
Atribuição do Prémio de Assiduidade	✗	A realizar em julho de 2020
Atribuição do Prémio de Cidadania	✗	A realizar em maio de 2020
Sessão de informação e esclarecimento sobre o Plano de Segurança Interno aos professores e colaboradores	✗	Adiado para o próximo ano letivo devido à suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais.
Sessão de informação e esclarecimento sobre o Plano de Segurança Interno aos alunos	✗	Adiado para o próximo ano letivo devido à suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais.
Realização de simulacro contra incêndios	✗	Adiado para o próximo ano letivo devido à suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais.

Definição do Perfil do aluno do século XXI da Escola de Comércio do Porto: criativo, colaborativo, comunicativo e comprometido.	✓	Concluído
Participação na Reunião de Definição da Rede de Oferta Formativa	X	Reunião anulada devido à situação de Pandemia - Covid-19
Revisão do Projeto Educativo da ECP	✓	Concluído
Analisar e alinhar à atividade da ECP orientações, estudos, recomendações e objetivos estratégicos regionais, nacionais e internacionais sobre o ensino profissional	✓	Em continuidade
Criação do Documento Base	✓	Concluído
Desenvolver novas parcerias/protocolos com empresas de acolhimento FCT que permitam que determinado aluno frequente a FCT nos 3 anos curriculares na mesma empresa, com forte possibilidade de empregabilidade na própria empresa após a conclusão com aproveitamento do curso	✓	Em continuidade
Contratação a tempo completo de um Técnico Superior para o Gabinete de Empresas	✓	Concluído
Participar em reuniões de contactos internacionais	✓	Em continuidade
Participação em ERASMUS KA2	✓	Em continuidade
Participação em Reuniões Mensais do Grupo Ensinus	✓	Em continuidade
Realização de parceria com outras escolas profissionais (da região) e realização de reuniões	X	A realizar em maio de 2020
Definição dos <i>stakeholders</i> , suas responsabilidades e envolvimento	✓	Concluído
Realização de Reunião do Conselho Consultivo	X	A realizar em junho de 2020
Realização de Reuniões do Conselho Pedagógico	✓	Em continuidade
Realização de Reuniões de Orientadores Educativos	✓	Em continuidade
Realização de Reuniões com professores	✓	Em continuidade
Manter os Pais/Encarregados de Educação informados sobre a assiduidade, comportamento e o aproveitamento dos Alunos: contacto mensal com aqueles cujos educandos apresentam excesso de faltas injustificadas; contacto por telefone e email com aqueles cujos educandos revelam comportamentos preocupantes.	✓	Em continuidade
Realização de Reuniões com os colaboradores	✓	Em continuidade
Realização de Inquéritos de Satisfação à direção, professores e colaboradores perante a formação ministrada	✓	Em continuidade
Sessão de informação e esclarecimento sobre o SGQ na ECP aos professores e colaboradores	✓	Devido à situação de Pandemia Covid-19, a sessão presencial foi substituída pelo envio por mail da apresentação sobre o SGQ na ECP
Sessão de informação e esclarecimento sobre o SGQ na ECP aos alunos	✓	Devido à situação de Pandemia Covid-19, a sessão presencial foi substituída pelo envio por mail da apresentação sobre o SGQ na ECP
Realização de Inquéritos de Satisfação aos professores e colaboradores	✓	Concluído
Realização de Inquéritos de Satisfação aos alunos	✓	Concluído
Realização de Inquéritos de Satisfação aos pais/encarregados de educação	✓	Concluído
Inquérito de Satisfação às empresas de acolhimento de FCT	✓	Em continuidade
Realização de Inquéritos de Satisfação às empresas empregadoras de ex-alunos diplomados	✓	Concluído

Realização de Reuniões de Avaliação escolar	✓	Em continuidade
Auscultação das formações desejadas pelos professores e colaboradores	✓	Em continuidade
Realização de Inquéritos de Autoavaliação dos professores e colaboradores	✗	A realizar em julho de 2020
Inquérito aos professores sobre necessidades no âmbito da psicologia	✓	Concluído
Inquérito aos alunos sobre necessidades no âmbito da psicologia	✓	Concluído
Reuniões de turma com os respetivos encarregados de educação em cada período letivo;	✓	Em continuidade
Sessão de informação e esclarecimento sobre o SGQ na ECP aos pais/encarregados de educação	✓	Devido à situação de Pandemia Covid-19, a sessão presencial foi substituída pelo envio por mail da apresentação sobre o SGQ na ECP
Realização de Inquéritos aos ex-alunos	✓	Concluído
Elaborar o Balanço Anual do ano letivo anterior (Autoavaliação da ECP)	✓	Concluído
Elaboração do Relatório do Operador	✗	A realizar em maio de 2020
Criação e implementação do Plano de Ações de Melhoria dos Indicadores	✗	A realizar em maio de 2020
Atualização/Melhoria do Site da ECP	✗	A realizar entre julho e outubro de 2020
Criação, preenchimento e implementação do Mapa de Monitorização de Indicadores	✓	Em continuidade
Criar Descrições de Funções e Elaborar o Mapa de Competências	✓	Concluído
Elaborar o Mapa de Necessidades de Formação	✓	Concluído
Aprovação do Mapa de Formação	✓	Concluído
Recolha das propostas de atividades por professor	✓	Concluído
Aprovação do Plano Anual de Atividades	✓	Concluído
Realização das Jornadas de Marketing	✓	Concluído
Realização da Semana de Comércio	✗	Devido à situação de Pandemia Covid-19, foi anulada a Semana de Comércio de 2020
Participação em Concursos de Empreendedorismo	✓	Em continuidade
Participação na Deco Jovem	✓	Em continuidade
Participação no Fórum Digital	✓	Em continuidade
Realização das Oficinas de Turismo	✓	Em continuidade
Reforço da atividade dos Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional: organização de seminários; apoio psicológico aos alunos; atividades de integração aos novos alunos; apoio ao estudo individual e em grupo; organização e dinamização das medidas de inclusão: orientação vocacional à chegada e à partida.	✓	Em continuidade
Obter financiamento do Programa ERASMUS - mobilidades de alunos, professores e colaboradores	✓	Concluído
Introdução de dados de indicadores obrigatórios na plataforma da ANQEP	✓	Concluído
Submissão de Documentação à ANQEP e solicitação de Auditoria Externa	✗	A realizar em maio de 2020
Realização da Auditoria Externa	✗	A realizar entre junho e novembro de 2020

2- INDICADORES

2.1 – GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2019/2020

O Plano Anual de Atividades para 19/20 foi aprovado a 13/11/2019 pelo Conselho Pedagógico. Sobre as propostas apresentadas pelos profissionais da ECP, a Direção aprovou 63 atividades curriculares e extracurriculares a desenvolver no presente ano letivo.

A 31/12/2019 tinham sido executadas 25 atividades, o que representava uma execução de 39,7%. Três meses depois, a 31/03/2020, o número de atividades realizadas foi de 46, representando já uma taxa de execução de 73%. Tendo em conta que a meta estabelecida foi de 86% e que foram percorridos 7 meses em 11 de atividade (63,6%), a execução está acima do esperado.

Perante a situação excecional em que a escola se encontra desde 16 de março de 2020 com a suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais devido à Pandemia Covid-19, muito dificilmente será possível realizar as restantes atividades previstas. Porém, a equipa docente e colaboradores estão a desenvolver novas formas de realizar atividades em formato digital, e, até, novas atividades integradas na nova dinâmica do ensino à distância.

2.2 – NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS - 2019/2020

Para o ano de 19/20 foi definido o número mínimo de 66 novas matrículas para os cursos profissionais, representando o mínimo de 22 alunos por cada turma autorizada. Verificou-se que, até ao início de janeiro de 2020 (data limite para matrículas em situações específicas) se matricularam 67 alunos, 1 aluno a mais do mínimo esperado.

2.3 – TAXA DE MÓDULOS EM ATRASO - 2019/2020

O objetivo estabelecido para 19/20 foi a percentagem de apenas 6,5% de módulos em atraso no volume total de módulos avaliados. Verificou-se a 31/12/2019 uma taxa de incumprimento de 6,3% e a 31/03/2020 uma taxa de 4,7%, ambas inferiores ao limite estabelecido e verificando-se uma melhoria do 1º para o 2.º período letivo. A não consideração no 2º período letivo dos módulos em atraso dos alunos definitivamente considerados desistentes contribuiu para esta melhoria. De referir que a taxa de módulos em atraso oscila de turma para turma, sendo que o 11º ano de Comércio apresenta a taxa mais baixa de incumprimento – 0,5% e o 10º ano de Operações Turísticas apresenta a taxa mais alta – 13,7%. Quanto às turmas finalistas, a turma de Marketing apresenta uma taxa de 2,0%, a turma Apoio às Gestão a taxa de 3,9% e a turma Comercial a taxa de 9,2%.

2.4 – TAXA DE ABANDONO ESCOLAR - 2019/2020

Em 2018/2019 a taxa de abandono escolar foi de 6,5%. Tendo em conta o histórico da ECP e o objetivo estratégico de diminuição do abandono escolar, foi estabelecida uma ligeira melhoria, passando a meta para 6,4%.

Até ao final de abril de 2020, dos 231 alunos matriculados em todas as turmas verificaram-se 11 desistências, o que representa uma taxa de desistência de 4,8% - valor inferior à meta.

2.5 – TAXA DE TRANSIÇÃO DE ANO ESCOLAR - 2019/2020

Este indicador apenas poderá ser apurado e analisado no final do ano letivo.

2.6 – TAXA DE CONCLUSÃO NO ÚLTIMO ANO CURRICULAR – CICLO 2016/2019

Até 31 de dezembro de 2019 foi concluído o processo de avaliação dos alunos do ciclo 2016/2019. Foi apurado em janeiro de 2020 que dos 57 alunos que iniciaram o 3º ano curricular em 2018/2019 (alunos finalistas), 46 concluíram com sucesso o ciclo formativo, representando uma taxa de 80,7%, superior à taxa de 71,6% do ano letivo anterior e ligeiramente superior à meta estabelecida – 80,0%.

2.7 – TAXA DE CONCLUSÃO DE CICLO FORMATIVO – CICLO 2016/2019

Como referido no indicador anterior, até 31 de dezembro de 2019 foi concluído o processo de avaliação dos alunos do ciclo 2016/2019. Foi apurado em janeiro de 2020 que dos 74 alunos que iniciaram o 1º ano curricular no início do ciclo 2016/2019, 46 concluíram com sucesso o ciclo formativo, representando uma taxa de conclusão de 62,2%, superior à taxa de 60,8% do ciclo anterior e também ligeiramente superior à meta estabelecida – 60,0%.

Analisando por curso, o Técnico/a de Marketing apresentou a melhor taxa de conclusão com 83,3%, seguido do Técnico/a de Comércio/Comercial com a taxa de 56,0% e, com a taxa mais baixa, o Técnico/a de Vendas com 48,0%.

2.8 – GRAU DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO – 2019/2020

Este indicador apenas será apurado e analisado no 3º período letivo, após a conclusão da FCT de todos os alunos. Devido à situação excecional em que o país se encontra no geral, e o ensino, em particular, algumas FCT foram interrompidas. A ECP irá aguardar pela conclusão destes processos.

2.9 – GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS – 2019/2020

Foi estabelecida uma meta de 3,0 numa escala de 1 a 4 para a satisfação geral dos alunos relativamente à ECP. No mês de abril de 2020 foi realizado um inquérito aos alunos no formato Google Forms. Dos 240 alunos ainda em formação, 167 responderam ao inquérito, representando 69,6% de resposta.

Foi realizado o tratamento estatístico do inquérito e apurou-se o grau de satisfação de 2,9, ligeiramente inferior ao objetivo proposto.

As turmas com mais respostas foram o CEF e o 12TCOM com 18 inquéritos respondidos, embora em termos relativos a turma com maior representatividade tenha sido o 10TM com 16 respostas em 19 – 84,2%. As turmas com menos respostas foram o 11TOT e o 12TAG com 11 inquéritos preenchidos, embora em termos relativos a turma com menor representatividade tenha sido o 12TAG com 11 respostas em 25 – 44,0%

As respostas possíveis contemplavam as seguintes opções: 1 - insuficiente; 2 - suficiente; 3 - bom; e 4 - muito Bom.

Na avaliação da satisfação dos alunos com a ECP, foi obtida uma taxa geral de 61% e média de 2,8 de satisfação. Foram avaliados os seguintes parâmetros e avaliações:

- Instalações da escola – 52% - 2,6
- Mobiliário e equipamentos – 48% - 2,4
- Condições de higiene – 46% - 2,3
- Localização e acesso à escola – 70% - 3,0
- Atividades extracurriculares – 50% - 2,5
- Formação prática em contexto de trabalho/ Estágios – 66% - 2,9
- Secretária (R/C) – 78% - 3,2
- Serviços administrativos e Financeiros (4º andar) – 74% - 3,0
- Serviço de Psicologia e Orientação Vocacional – 71% - 3,0
- Serviços de apoio informático – 49% - 2,6
- Apreciação global da ECP – 69% - 2,9

Os parâmetros “Localização e acesso à escola”, “Secretaria”, “Serviços administrativos e financeiros” e “Serviço de Psicologia e Orientação Vocacional” foram os mais bem avaliados e acima da média. Os parâmetros com menos satisfação foram “Mobiliário e equipamentos”, “Condições de higiene”, “Atividades extracurriculares” e “Serviços de apoio informático”.

2.10 – GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 2019/2020

Foi estabelecida uma meta de 2,5 numa escala de 1 a 4 para a satisfação geral dos pais/encarregados de educação relativamente à ECP. No mês de abril de 2020 foi realizado um inquérito aos pais/encarregados de educação no formato Google Forms. Do potencial de 240 pais/encarregados de educação dos alunos ainda em formação, 47 responderam ao inquérito, representando 19,6% de resposta – evidenciando a pouca participação dos pais/encarregados de educação na atividade escolar dos seus educandos e na atividade da escola.

Foi realizado o tratamento estatístico do inquérito e apurou-se o grau de satisfação de 3,1, muito superior à meta estabelecida de 2,5. e uma elevada satisfação geral com a ECP.

Foram avaliadas cinco vertentes gerais numa escala simples, de quatro níveis de satisfação (Insuficiente, Suficiente, Bom e Muito Bom, e, com exceção da vertente geral “Apreciação global da ECP”, uma questão de resposta aberta facultativa. No total das 4 questões, foram obtidas 40 respostas, fazendo uma média de 10 respostas por questão.

a) SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

Na Avaliação de satisfação dos EE, relativamente à organização da escola, foi obtida uma taxa geral de satisfação 73% e média de satisfação 3,4. O parâmetro “Satisfação com o atendimento que a ECP proporciona aos pais/encarregados de educação” foi o parâmetro com a maior avaliação, com uma taxa de satisfação de 79% e uma avaliação média de 3,5. Com exceção dos parâmetros “Satisfeito com as instalações da ECP” com 64% de taxa de satisfação e média de satisfação de 3,2. Os restantes parâmetros estão compreendidos de 70% a 77% e médias entre 3,2 a 3,5 inclusive.

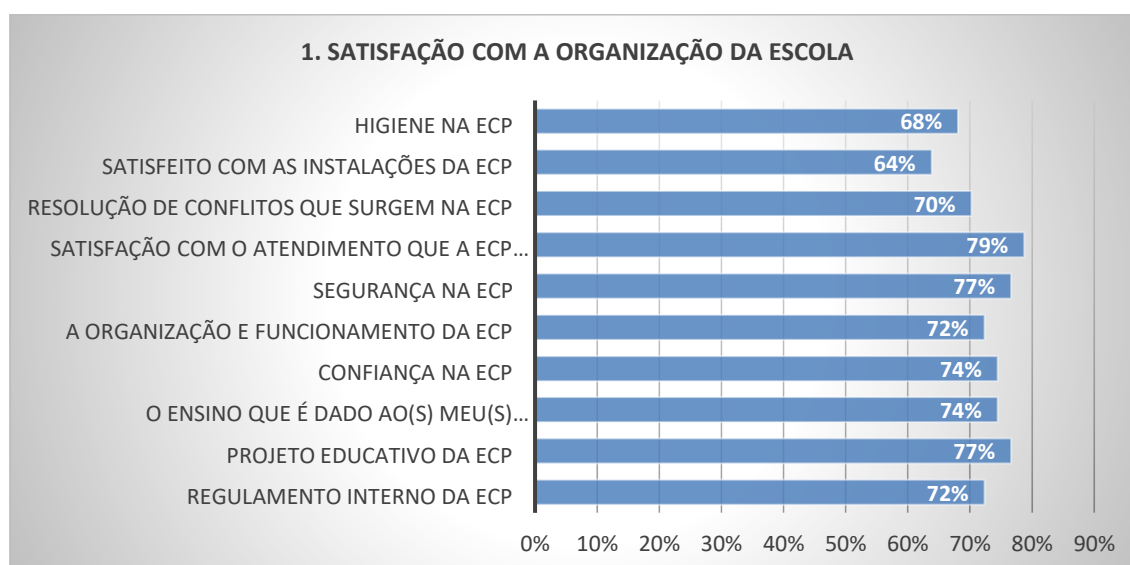


Gráfico 1 – Taxa de % de satisfação com organização da Escola

Na resposta aberta (facultativa) “No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a organização da escola? ”, 6 respondentes consideraram que não há áreas de melhoria, sendo que 9 sugeriram melhorias nas instalações e espaço para refeições e alteração de algumas normas.

b) SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

Na Avaliação de satisfação dos EE, relativamente à “satisfação com o envolvimento e participação”, foi obtida uma taxa geral de satisfação de 70% e média de satisfação de 3,5. Os parâmetros com maior avaliação foram, “Tenho confiança nos professores do(s) meu(s) educado(s)”, “Sinto-me respeitado(a) pelos professores da escola” e “Sinto-me respeitado(a) pelos colaboradores da escola”, com uma taxa de satisfação de 79% e uma avaliação média de satisfação de 3,5. Os parâmetros com menor avaliação foi “Sou convidado a participar na melhoria da ECP” com uma taxa de satisfação de 53% e média de satisfação 3,2. Os restantes parâmetros estão compreendidos em taxas de satisfação de 68% a 77% inclusive e com médias de satisfação de 3,2 a 3,6 inclusive.

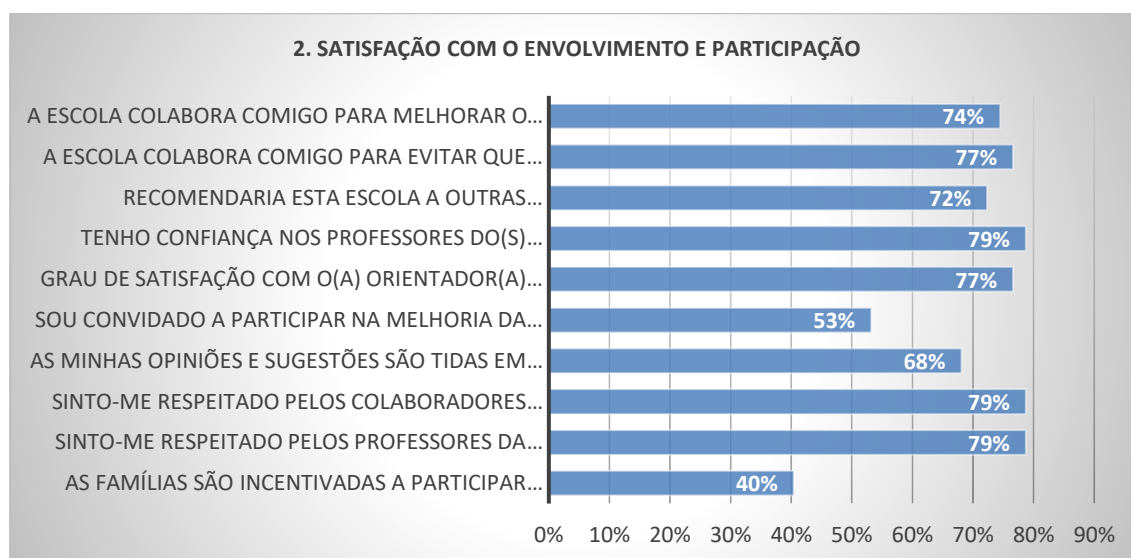


Gráfico 2 – Taxa de % de satisfação com envolvimento e participação

Na resposta aberta (facultativa) à pergunta “No seu entender, o que falta para se sentir mais envolvido e mais participativo na vida da escola?”, 6 respondentes indicaram não haver nada a fazer por satisfação total e 2 indicaram potenciais melhorias através maior integração, confiança e envolvimento dos pais e 1 reportou insatisfação quanto às escolhas das empresas para estágios/ apoio e estrutura proposta durante estágio.

c) SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à “*satisfação com a acessibilidade aos serviços*”, foi obtida uma taxa geral de satisfação de 71% e média de satisfação de 3,4.

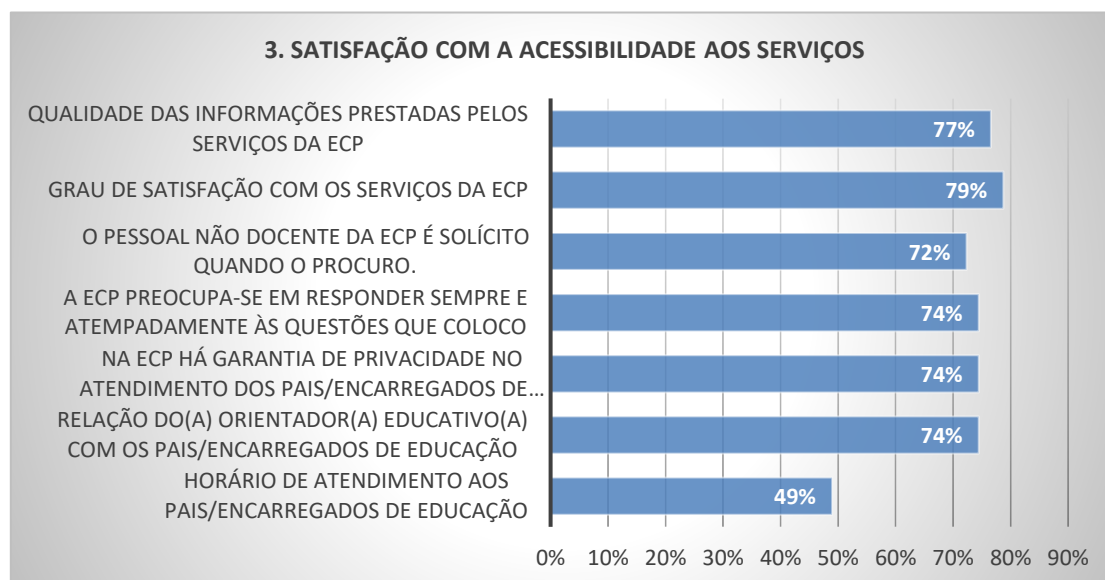


Gráfico 3 – Taxa de % de satisfação com acessibilidade aos serviços

A maior avaliação obtida foi “*satisfação com os serviços da ECP*”, com uma taxa 79% e uma avaliação média de 3,4. A menor foi “*Horário de atendimento aos pais/encarregados de educação*”, com uma taxa de satisfação de 49% e uma média de 3,3. Os restantes parâmetros estão compreendidos nas taxas de satisfação de 72% a 77% inclusive e com médias de satisfação de 3,3 a 3,4 inclusive.

Face à pergunta de resposta aberta (facultativa) “No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a acessibilidade aos serviços?”, nenhum respondente indicou áreas de melhoria, sendo que 7 usaram o espaço para dizer que não há nada a melhorar.

d) SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à “*satisfação com resultados e serviços*”, foi obtida uma taxa geral de satisfação de 69% e média de 3,4. Os parâmetros com maior avaliação foram “*Satisfação com o apoio dado pelos professores ao(s) meu(s) educados(a)*” e “*Informação periódica, sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educados(a)*” com uma taxa de satisfação de 72% e média de 3,4. Com a menor avaliação ficaram “*Estou satisfeito com as atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes*” e “*Satisfação com a distribuição horária*”, taxa de 64% e média de 3,2. Os restantes parâmetros estão avaliados com uma taxa de satisfação de 70% com médias de satisfação de 3,3 a 3,4 inclusive.

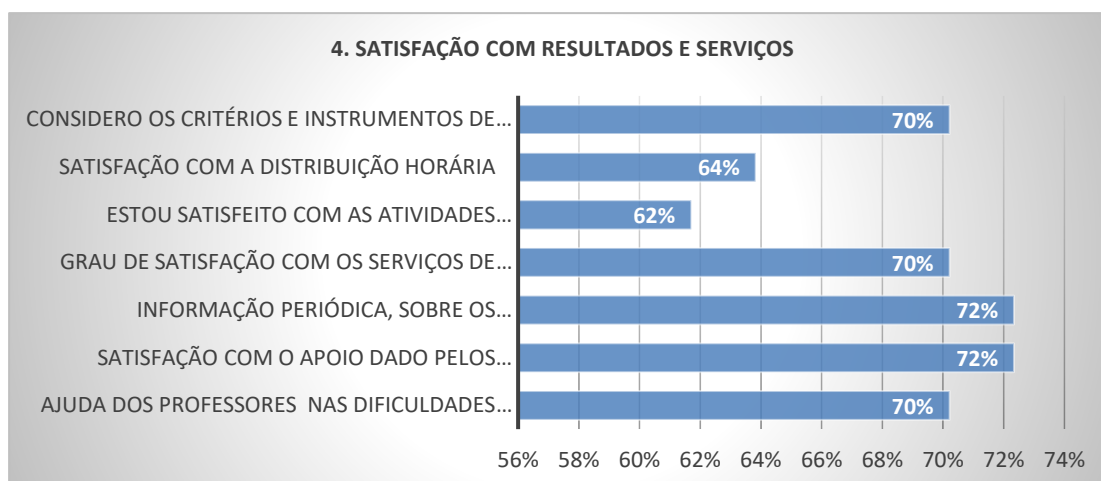


Gráfico 4 – Taxa de % de satisfação com resultados e serviços

À pergunta de resposta aberta (facultativa) “No seu entender o que falta para estar mais satisfeito com os serviços e resultados oferecidos pela escola?”, 6 respondentes indicaram não haver necessidade de melhoria, e 3 referiram melhorias relacionadas com apoio particular em português para alunos estrangeiros e mais visitas de estudo e/ou relacionadas com o carácter técnico do curso.

e) APRECIACÃO GLOBAL DA ECP

Na Avaliação de satisfação dos EE relativamente à satisfação global com a ECP, foi obtida uma taxa geral de satisfação 81% e média de satisfação de 3,1.

Das 47 respostas, numa contagem decrescente, 22 EEs, o que equivale a 47% das respostas, responderam “Bom”, 16 EEs, 34% dos respondentes, avaliaram com “Muito bom”, 9 avaliaram com “Suficiente”, equivalente a 19% das respostas, e em “Insuficiente”, não se verificou nenhum registo.

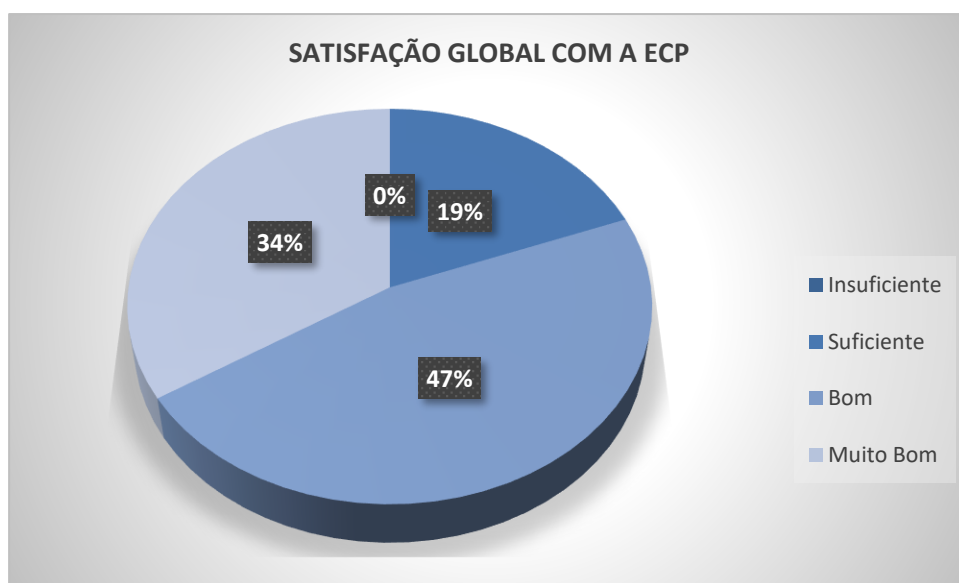


Gráfico 5 – Satisfação global com a ECP em %

2.11 – TAXA DE EMPREGABILIDADE (Mercado de trabalho e prosseguimento de estudos) – CICLO 2015/2018

A meta estabelecida inicialmente para a taxa de empregabilidade para o ciclo de 2015/2018 foi de 80,0%. Através de inquéritos de colocação via telefone realizados pela escola entre dezembro de 2019 e janeiro de 2020 aos ex-alunos que concluíram com sucesso o ciclo de 2015/2018, apurou-se que, dos 48 alunos graduados, 34 estavam a trabalhar e 5 prosseguiram estudos superiores, representando uma taxa de empregabilidade de 81,3%. O objetivo foi ligeiramente superado.

Analisando por curso, o Técnico/a de Marketing apresenta a taxa mais alta de empregabilidade com 92,3%, seguido do Técnico/a de Comércio/Comercial com 75,0% e, com a taxa mais baixa, o Técnico/a de Vendas com 73,3%.

Considerando apenas a empregabilidade no mercado trabalho (excluindo o prosseguimento de estudos), a taxa apurada foi de 70,8%, valor bastante positivo tendo em conta que apenas passaram 12 a 16 meses desde que os jovens terminaram com sucesso o seu curso. O Técnico/a de Marketing apresenta também a maior taxa de colocação no mercado de trabalho – 84,6%, seguido do Técnico/a de Vendas com 66,7% e, por fim, o Técnico de Comércio/Comercial com 65,0%.

2.12– TAXA DE EMPREGABILIDADE NA ÁREA DE FORMAÇÃO – CICLO 2015/2018

Este indicador obrigatório pelo Referencial do Quadro EQAVET, apura o número de ex-alunos diplomados, no mercado de trabalho que estão na sua área de formação. Tendo em conta o histórico da ECP, os fatores externos e o valor apurado no ciclo formativo passado que foi de 54,8%, a escola estabeleceu para o ciclo de 2015/2018 uma meta de 60,0%.

No entanto, e com a informação obtida pelo inquérito referido no indicador anterior aos ex-alunos, apurou-se que a taxa de empregabilidade na área de formação do ciclo 2015/2018 foi de 76,5%, bastante superior à meta mínima definida. De referir que todos os alunos no mercado de trabalho estão a trabalhar por conta de outrem. Para este ciclo, no momento dos inquéritos, não existiam alunos a trabalhar por conta própria.

Analisando por curso, o Técnico/a de Marketing apresenta a taxa de empregabilidade na área de formação mais alta – 81,8%, seguido do Técnico/a de Vendas com 80,0% e, com a taxa mais baixa, o Técnico/a de Comércio/Comercial com 69,2%.

2.13 – TAXA DE PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS – CICLO 2015/2018

Tendo em conta o histórico da ECP e o objetivo estratégico da ECP em aumentar o número de alunos que continuam estudos superiores após a conclusão com sucesso do seu curso, foi estabelecida a meta mínima de 15,0%. Através do mesmo inquérito aos ex-alunos do ciclo de 2015/2018, realizado entre dezembro de 2019 e janeiro de 2020, apurou-se que dos 48 alunos, apenas 5 prosseguiram estudos superiores, representando uma taxa de prosseguimento de estudos de 10,4%, inferior à

meta de 15,0%. No entanto, verificou-se que 8 alunos estavam em regime misto: a trabalhar e a estudar no ensino superior. Como só se pode considerar o aluno uma vez, considerou-se que os alunos estavam no mercado e trabalho em detrimento do prosseguimento de estudos. Se a opção fosse contrária, teríamos 13 alunos em 48 no ensino superior, representando uma taxa de 27,1%, bastante superior à meta de 15,0%.

2.14- GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE EX-ALUNOS DIPLOMADOS – CICLO 2015/2018

Para este indicador obrigatório que afere as competências dos ex-alunos diplomados nas empresas empregadoras, a ECP definiu o valor de 3,5, numa escala de 1 a 4, após verificação do seu histórico.

O valor apurado foi exatamente igual à meta: 3,5.

Apenas foram obtidas respostas de empresas empregadoras de ex-alunos diplomados que estão a trabalhar em profissões relacionadas com a área de formação. Apesar dos muitos contatos e tentativas, as empresas mostram-se muito relutantes no preenchimento de inquéritos. No entanto, de todos os alunos diplomados e a trabalhar, foram obtidas 17 respostas em 48 possíveis, representando uma taxa de resposta de 35,4%. No curso Técnico/a de Marketing obteve-se 6 respostas em 13 possíveis – 46,2% de resposta. No curso Técnico/a de Comércio/Comercial responderam 6 empresas em 20 – 30% de resposta e no curso Técnico/a de Vendas 7 inquéritos preenchidos em 15 possíveis, correspondendo a 46,7% de respostas.

Analisando as competências dos ex-alunos diplomados avaliadas pelas empresas empregadoras, no geral verifica-se que a competência com melhor pontuação é o “Trabalho em equipa” com 3,65 numa escala de 1 a 4. De seguida, com a pontuação de 3,56 situa-se a competência “Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho”. As competências “Planeamento e organização” e “Comunicação e relações interpessoais” obtiveram a avaliação de 3,53. A competência com menos pontuação (embora positiva) foi “Responsabilidade e autonomia” com 3,41, valor inferior à média geral das competências avaliadas.

Quanto á análise por curso, o Técnico/a de Marketing apresenta a melhor satisfação geral por parte dos empregadores – 3,62. De seguida o Técnico/a de Comércio/Comercial com 3,50 e as empresas estão menos satisfeitas com o Técnico/ de Vendas, com uma avaliação de 3,48 (numa escala de 1 a 4).

Nos alunos do Técnico/a de Marketing, as competências com melhor pontuação foram “Comunicação e relações interpessoais” e “Trabalho em equipa” com 3,83. “Planeamento e organização” teve a menor avaliação com 3,33. No Técnico/a de Comércio/Comercial, o “Trabalho em equipa” teve a melhor avaliação – 3,67 e a “Responsabilidade e autonomia” obteve a menor avaliação – 3,33.

Por fim, no curso Técnico/a de Vendas, o “Planeamento e organização” teve a avaliação mais alta 3,80 e a “Comunicação e relações interpessoais” com a avaliação mais baixa – 3,20.

2.15 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM OS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E TÉCNICOS – 2019/2020

Como referido no ponto 2.9, foi realizado em abril de 2020 um inquérito de satisfação geral aos alunos em formação nos cursos profissionais e CEF. Um dos parâmetros avaliados foi o grau de satisfação dos alunos com os serviços administrativos, técnicos e financeiros da ECP. Foi apurado o valor de 3,0 numa escala de 1 a 4 em que 1 é insuficiente, 2 é suficiente, 3 é bom e 4 é muito bom. A meta estabelecida no início do ano letivo foi de 3,0, ou seja, o valor apurado é igual ao objetivo definido.

2.16 – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES – 2019/2020

A meta estabelecida foi de menos de 5 reclamações, sendo que até ao momento não existem registos de reclamações formais.

2.17 – TAXA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL – 2019/2020

A execução orçamental dos rendimentos encontra-se com uma taxa de 58,5% no final de março de 2020. Desde o início do ano letivo (igual a ano económico), a execução tem estado perto (ou ligeiramente superior ou ligeiramente inferior) dos valores orçamentados para cada período mensal.

Tendo em conta que em março foram concluídos 7 dos 12 meses de atividade, pode falar-se de uma taxa de referência de execução de 58,3%. O realizado foi de 58,5%, dentro do previsível. No entanto, utilizando o orçamento previsto mensal até 31 de março de 2020, verifica-se que a execução dos rendimentos é de 96,9%, ou seja, ligeiramente inferior, o que se justifica pela volatilidade existente na contabilização dos rendimentos de acordo com a execução dos subsídios dos alunos – habitualmente os gastos e consequentemente os rendimentos na mesma proporção, são inferiores ao previsto.

2.18– ÍNDICE GERAL DE PROCURA – 2020/2021

O número de alunos que realizaram uma pré-inscrição para os cursos profissionais para o ano letivo de 2020/2021 até 30 de abril de 2020 foi de 37. A meta mínima estabelecida a atingir até 31 de agosto de 2020 é de 72, representando uma média de 24 por curso de forma a ter uma ligeira margem de segurança na obtenção de pelo menos 22 matrículas em cada um dos 3 cursos previstos.

Tendo em conta a situação excecional de confinamento em que a população se encontra, o recrutamento para o próximo ano letivo terá, necessariamente, moldes diferentes, estando a ECP a intensificar e diversificar (sobretudo na comunicação digital) o marketing e publicidade. De referir que os meses de maior procura são, tradicionalmente, maio, junho e julho. De referir também o acréscimo de 27 pré-inscrições em abril de 2020.

2.19 – GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL DOS PROFISSIONAIS (Colaboradores e Professores) – 2019/2020

Também em abril foi realizado um inquérito de satisfação aos profissionais da ECP. De um potencial de 52, preencheram 39 profissionais, representando uma taxa de resposta de 75,9%, das quais 10 correspondem a colaboradores/as, 22 a professores/as externos/as e 7 a professores/as internos/as. As respostas possíveis contemplavam as seguintes opções: 1 - insuficiente; 2 - suficiente; 3 - bom; e 4 - muito bom.

a) Satisfação dos colaboradores com a ECP:

Na avaliação da satisfação dos colaboradores com a ECP, foi obtida uma taxa geral de 93% e média de 3,6 de satisfação.

Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Imagem global da instituição
- A garantia da qualidade do serviço é uma preocupação presente no quotidiano da instituição
- Forma como a organização gere os conflitos de interesses
- Desempenho global da instituição
- Papel da instituição na sociedade
- Relações da instituição com os cidadãos e outras organizações
- Nível de envolvimento dos colaboradores/professores na instituição e na sua missão
- Forma como a instituição recompensa os esforços individuais

Os parâmetros “Imagem global da instituição”, “Papel da instituição na sociedade”, e “Relações da instituição com os cidadãos e outras organizações” foram os mais bem avaliados, com uma taxa de satisfação de 95% e uma avaliação média de 3,7. Todos os restantes recolheram uma taxa de satisfação acima dos 90%, com exceção da “forma como a instituição recompensa os esforços individuais”, com uma taxa de 82% e 3,3 de média.

b) Satisfação com a gestão e o sistema de gestão:

Neste ponto foi obtida uma taxa geral de 96% e média de 3,6 de satisfação.

Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Aptidão da gestão de topo para comunicar
- Recetividade perante críticas construtivas
- Recetividade perante sugestões de melhoria
- Promoção de ações de formação
- Estimulação da iniciativa dos colaboradores
- Postura da instituição face à mudança e modernização

O parâmetro “Postura da instituição face à mudança e modernização” teve a avaliação mais alta com uma taxa de satisfação de 97% e uma avaliação média de 3,6. Todos os restantes recolheram uma taxa de satisfação igual ou superior a 95%, com exceção do ponto “Recetividade perante críticas construtivas”, com uma taxa de 92% e 3,5 de média.

c) Satisfação com a gestão e o sistema de trabalho:

A avaliação obtida com a gestão e o sistema de trabalho totaliza uma taxa geral de 85% e uma avaliação média de 3,3 de satisfação.

Foram avaliados os seguintes parâmetros:

- Ambiente de trabalho
- Tratamento dado às questões sociais e ambientais
- Atividades sociais (desportivas e recreativas)
- Flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e de saúde
- Modo como a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores
- Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais
- Equipamentos informáticos e software disponíveis
- Condições de higiene/ limpeza
- Condições de segurança
- Serviços sociais (assistência médica)

Os parâmetros “Ambiente de trabalho” e “Tratamento dado às questões sociais e ambientais” reuniram maior satisfação, com uma taxa de 97% e uma avaliação média de 3,6, seguidos por “Modo como a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores” e “Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais” com uma taxa de satisfação igual ou superior a 90%. Os restantes pontos situaram-se entre os 87% (“Flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e de saúde”) e os 72% (“Equipamentos informáticos e software disponíveis”).

2.20 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS (Colaboradores e Professores) COM A FORMAÇÃO – 2019/2020

Este indicador é contínuo ao longo do tempo. Sempre que se realiza uma formação a um ou mais profissionais da ECP, de imediato é solicitado uma avaliação da formação recebida por parte do profissional. São também solicitadas sugestões para formações futuras.

Foi estabelecido como meta para 2019/2020 um grau de satisfação de 3,5, numa escala de 1 a 4.

Até 30/04/2020 foram realizadas 24 ações de formação. No seu conjunto, a avaliação média realizada pelos profissionais foi de 3,6, exatamente o valor do objetivo mínimo, ligeiramente superior ao valor mínimo de meta estabelecido – 3,5. No entanto, o valor final do indicador só será apurado no final do ano letivo, após a realização de todas as ações de formação dos profissionais.

2.21– TAXA ANUAL DE CUMPRIMENTO DO PLANO DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS (Colaboradores e Professores) – 2019/2020

No início do ano letivo de 2019/2020 foi elaborado um Plano de Formação para os profissionais da escola. Para um quadro constituído por 2 profissionais a tempo parcial e 19 a tempo completo, a formação exponencial mínima era de 782 horas. Foi definido como objetivo mínimo a realização de pelo menos 85% deste número de horas de formação.

Até 30 de abril de 2020 foram realizadas 361 horas, correspondendo a 46,2% do previsto. Na situação de confinamento em que os profissionais estiveram entre março e maio de 2020, as medidas restritivas para os meses seguintes algumas das formações presenciais foram anuladas, o que resultará numa execução abaixo do previsto no final do ano letivo. Face ao Covid-19, a ECP intensificou a formação online, nomeadamente investindo na facilitação de workshops e seminários para capacitação para o uso de ferramentas digitais que contribuam para um Ensino à Distância dinâmico, inovador e cativante.